



Kadernota Integraal veiligheidsbeleid

2019-2022

Cluster Inwoners

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding..... | 2 |
| Hoofdstuk 1 Kaders en Coalitie-Akkoord | 3 |
| 1.1 Veiligheidsagenda 2019 – 2022 | 3 |
| 1.2 Begroting van Justitie en Veiligheid 2019 | 4 |
| 1.3 Regionaal Veiligheidsplan | 4 |
| 1.4 Coalitie-Akkoord 2018-2022 | 5 |
| Hoofdstuk 2 In- en externe betrokkenheid..... | 6 |
| 2.1 Burgerparticipatie | 6 |
| 2.2 Organisatorische inbedding | 6 |
| Hoofdstuk 3 Analyse/terugblik periode 2015-2018..... | 9 |
| Hoofdstuk 4 Prioritering..... | 13 |
| 4.1 Ondermijning..... | 13 |
| 4.2 Aanpak criminaliteit | 14 |
| 4.3 Aanpak van Overlast en veiligheid in de buurt | 15 |
| 4.4 Aanpak risicovolle en kwetsbare inwoners..... | 16 |
| Verwarde personen..... | 16 |
| Jeugd | 16 |
| Huiselijk geweld | 16 |
| 4.5 Aanpak Polarisatie | 17 |
| 4.6 Fysieke veiligheid..... | 17 |
| Hoofdstuk 5 Communicatie..... | 19 |

Inleiding

Een belangrijke opgave van de gemeente is dat Maassluis een veilige stad blijft waar iedereen zich op elk tijdstip van de dag en op elke plek in de stad veilig kan voelen ongeacht leeftijd, geloof, geslacht seksuele geaardheid of etniciteit.

De gemeente draagt samen met de ketenpartners de verantwoordelijkheid voor een veilige stad. Ze is de regisseur van het veiligheidsbeleid en is – via de burgemeester- verantwoordelijk voor de openbare orde, het gezag over de lokale politie-inzet, het opstellen van rampenplannen en rampenbestrijdingsplannen, het toezicht op de naleving - en de handhaving van regelgeving en vergunningvoorwaarden en het reageren op meldingen van burgers. Ook zorgt de gemeente voor afstemming met (veiligheids)partners zoals de politie en het openbaar ministerie. Afhankelijk van het onderwerp worden ook vele andere partijen betrokken, zoals scholen, sociale wijkteam, ondernemers en de brandweer. Daarnaast voert de gemeente de regie over de verschillende maatregelen die met de partners zijn afgesproken.

Een belangrijke opgave als regisseur van het veiligheidsbeleid is het opstellen van het Integraal Veiligheidsbeleid. Bijna alle gemeenten in Nederland hebben een integraal veiligheidsplan (IVP) waarin de doelen op het gebied van veiligheid staan. Het Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeente Maassluis 2019-2022 ligt voor u. Met het Integraal Veiligheidsbeleid worden de lijnen waarbinnen concrete plannen op het gebied van veiligheid in de periode 2019-2022 uitwerking moeten krijgen geformuleerd.

Het Integraal Veiligheidsbeleid is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 1 gaan we in op landelijke en regionale ontwikkelingen die van invloed zijn op het lokaal beleid, zoals de Veiligheidsagenda 2015-2018, Ondernijning, Begroting voor Justitie en Veiligheid 2019 en het Regionaal Veiligheidsplan. Daarnaast lichten we de veiligheidsaspecten uit het Coalitie- Akkoord 2018-2022 van de gemeente Maassluis toe. Hoofdstuk 2 gaat in op in- en externe betrokkenheid waarmee dit beleid integraal wordt vormgegeven. In hoofdstuk 3 vindt u een terugblik en analyse van de periode 2015-2018. Hoofdstuk 4 bestaat uit een prioritering van onderwerpen en we sluiten in hoofdstuk 5 af met de communicatie over het veiligheidsbeleid in de gemeente Maassluis.

Gedurende de loop tijd van deze kadernota verschijnt jaarlijks een uitvoeringsprogramma dat door het college wordt vastgesteld. In het uitvoeringsprogramma wordt gedetailleerd aangegeven op welke thema's nadere uitvoering wordt gegeven in dat kalenderjaar.

Hoofdstuk 1 Kaders en Coalitie-Akkoord

Alhoewel veiligheid en onveiligheid zich vooral op lokaal niveau afspelen en de burgemeester nog altijd de eerst aangewezen en verantwoordelijke functionaris is op het thema veiligheid, is het lokaal beleid niet alleen richtinggevend. Zowel landelijk als regionaal worden veel thema's benoemd en aangepakt. Ook zijn vele instellingen op het gebied van veiligheid landelijk en regionaal georganiseerd. Bij het maken van een lokaal Integraal Veiligheidsplan is het dus ook van belang om te zien welke landelijke en regionale thema's de lokale aanpak van onveiligheid beïnvloeden.

De landelijke Veiligheidsagenda 2019 – 2022, de begroting voor Justitie en Veiligheid 2019, het Regionaal Veiligheidsplan zijn hierin dan ook relevant. Daarnaast vormt het Coalitie- Akkoord 2018-2022 een belangrijk kader. Deze documenten worden in dit hoofdstuk op hoofdlijnen toegelicht.

1.1 Veiligheidsagenda 2019 – 2022

De minister, het Openbaar Ministerie (OM), de politie en de gemeenten zijn met elkaar de beleidsdoelstellingen voor de periode 2019-2022 overeengekomen. De beleidsdoelstellingen richten zich op vraagstukken die landelijke spelen, die (eenheids)overstijgend zijn en/of waar afstemming in de aanpak of specifieke expertise op landelijk niveau voor nodig is.

Voor de periode 2019-2022 zijn de aanpak van ondermijnende criminaliteit, mensenhandel, cybercriminaliteit, inclusief online seksueel kindermisbruik, en de onderwerpen die, los van lokale prioriteiten, landelijk prioriteit hebben.

De gewenste resultaten zijn van onderop door de regionale driehoeksoverleggen bepaald en vervolgens landelijk opgeteld tot een gemeenschappelijke ambitie met de volgende taakstelling:

- Bij ondermijnende criminaliteit gaat het om een breed scala aan criminele fenomenen en de ondermijnende werking die daarvan uitgaat op de samenleving
Om de gewenste versterking en versnelling van de aanpak van ondermijnende criminaliteit te realiseren wordt in alle politie eenheden geprioriteerd op de aanpak van ondermijning, in het bijzonder met aandacht voor drugs, financiële geldstromen en de handel in zware automatische vuurwapens. De financiële invalshoek van onder meer geldstromen en af te pakken vermogens is een dominante lijn in de aanpak van dit fenomeen.
- Mensenhandel is een vorm van criminaliteit die vaak onopgemerkt blijft als er geen gerichte aandacht voor is. Het is daarom van belang dat de kennis over dit fenomeen en de verschillende uitingsvormen verder toeneemt. Het kabinet intensiveert de aanpak van mensenhandel, zowel via de beschikbare middelen als door het Programma Samen tegen mensenhandel.
- Criminelen richten zich onder meer op het inbreken in computers voor nieuwe vormen van diefstal en afpersing van burgers en bedrijven, op het platleggen van websites, op bedrijfsspionage. Een zo veelomvattend fenomeen vraagt om een integrale aanpak van preventie, het voorkomen van dader- en slachtofferschap, opsporing en vervolging tot het terugdringen van recidive.

- Ditzelfde geldt voor online kindermisbruik. Het aantal meldingen van online seksueel kindermisbruik is sinds 2014 exponentieel gestegen. De focus van de aanpak van online seksueel kindermisbruik ligt daarom onverminderd op het identificeren van slachtoffers, misbruikers, vervaardigers en centrale figuren (keyplayers) binnen (online) netwerken.

Daarnaast staan er op de veiligheidsagenda onderwerpen waarover al eerder afspraken zijn gemaakt. Het betreft hier de bestrijding van terrorisme en extremisme, high impact crimes en mobiel banditisme, kindermishandeling en huiselijk geweld en personen met verward gedrag.

Deze onderwerpen blijven ook de komende jaren aandacht vragen.

1.2 Begroting van Justitie en Veiligheid 2019

In de begroting 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid komen High Impact Crimes en ondermijning ook terug waarmee de prioritering ook voor de komende jaren onderstreept wordt. Ook het thema “Verwarde Personen” krijgt in de begroting veel aandacht. In combinatie met de aanpak van complexe casuïstiek binnen het Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond en door de oprichting van een Veiligheidskamer¹ binnen de gemeente Maassluis, is de gemeente hierin al voortvarend mee aan de slag gegaan.

¹ In de veiligheidskamer werken partners uit het veiligheids-en sociaal domein samen aan de aanpak van casussen waarbij sprake is van meervoudige problematiek en waarbij sprake is van een veiligheids-en/of openbare orde probleem of een risico hierop.

1.3 Regionaal Veiligheidsplan

In de “Strategische thema’s veiligheid 2019 – 2022” verwoordt de ²politie-eenheid Rotterdam, haar prioritering waarbij toch ook steeds meer de lokale plannen en prioriteiten leidend moeten zijn in afstemming met de landelijke thema’s.

“De integrale veiligheidsplannen van de gemeenten en het jaarplan van het Openbaar Ministerie vormen de basis van het veiligheidsbeleid in de politie-eenheid Rotterdam. De opdracht van de politie en veiligheidspartners wat betreft inzet en activiteiten staat primair in die plannen beschreven en wordt conform de afspraken met het gezag uitgevoerd.”

“Het basisteam vormt de verankering met en zichtbare aanwezigheid van de politie in de lokale gemeenschap. Bij de aanpak van de problemen die daar spelen en bij de inzet op de gemeentelijke prioriteiten is primair het basisteam betrokken en zo nodig worden andere teams van het district of eenheid ingezet. De eenheid Rotterdam kent een grote diversiteit aan lokale veiligheids-en criminaliteitsproblemen, waarvan sommige ook bovenlokaal spelen. Om deze en andere redenen kan coördinatie op regionaal niveau gewenst zijn, zoals momenteel het geval is bij o.a. evenementen en bij de aanpak van High Impact Delicten. Dergelijke coördinatie zal in afstemming met het gezag ook de komende periode – indien nodig– toegepast blijven. Tevens zijn op eenheidsniveau afspraken gemaakt met alle regioburgemeesters over het niveau van dienstverlening, zoals over aanrijdtijden.”

1.4 Coalitie-Akkoord 2018-2022

Voor het lokale Integrale Veiligheidsplan is verder het Coalitie-akkoord 2018 – 2022 leidend. Waar wil het college van Burgmeester en Wethouders op in gaan zetten?

“Iedereen moet zich op elk tijdstip van de dag en op elke plek in de stad veilig kunnen voelen in Maassluis ongeacht leeftijd, geloof, geslacht, seksuele geaardheid of etniciteit. De gemeente zoekt hierbij de samenwerking met het Openbaar Ministerie, politie en andere betrokken instellingen en organisaties. Dit heeft alleen kans van slagen als ook de bewoners van Maassluis daar nauw bij worden betrokken. Alerten en opmerkelijke burgers zijn onmisbaar voor de professionals. Naast het versterken van samenwerking zet de gemeente in op een goede balans tussen ruimte voor inwoners en organisaties en preventie waar kan, tegenover handhaving waar het moet. Het college heeft gekozen voor een uitbreiding van de ambtelijke capaciteit en de inzet van (mobiel) cameratoezicht waar nodig. Daarnaast worden politie en Handhaving & Toezicht ingezet op de feiten die veel ergernis oproepen bij burgers zoals drugs dealen, intimidatie op straat, asociaal gedrag en te hard rijden. Ook kleinere overtredingen zoals het niet opruimen van hondenpoep, vuilnis buiten de daarvoor vastgestelde tijden op straat zetten en verkeerd parkeren worden aangepakt door enerzijds in te zetten op gedragsverandering en anderzijds op handhaving. Het Team Handhaving & Toezicht wordt daarom beter in staat gesteld overtredingen aan te pakken. Indien blijkt dat het handhavingsniveau bij volledige bezetting van het team nog steeds onvoldoende is, wordt de capaciteit verhoogd”.

Hoofdstuk 2 In- en externe betrokkenheid

2.1 Burgerparticipatie

Het bevorderen van de veiligheid in de stad heeft, zoals ook uit het college-akkoord blijkt, een hoge prioriteit. Zoals uit de analyse van de afgelopen jaren blijkt (zie hoofdstuk 3), hebben het ingezette beleid en de genomen maatregelen een positief effect gehad op cijfers en veiligheidsbeleving. Veiligheid is niet alleen een verantwoordelijkheid van de gemeente. Een integrale aanpak en intensieve samenwerking met zowel interne als externe partners én het betrekken van inwoners zijn sleutelwoorden.

De gemeente Maassluis heeft de afgelopen jaren een aantal initiatieven genomen om burgers meer bij het beleid en de uitvoering te betrekken. Een aantal van deze initiatieven heeft zich vertaald in bijvoorbeeld overleg op wijkniveau en de wijkdeals. Doel hierbij is om de leefbaarheid in de wijk te verhogen en de sociale cohesie te versterken. Deze positieve effecten vertalen zich ook in veiligheidsbeleving. Het college heeft er dan ook voor gekozen om burgerparticipatie in relatie tot veiligheid verder te ontwikkelen en te versterken. Onder burgerparticipatie in het veiligheidsdomein verstaan we de actieve betrokkenheid van bewoners zowel bij de beleidsvorming rond en realisatie van collectieve belangen op het gebied van veiligheid. Participatieprojecten binnen het veiligheidsdomein dragen bij aan de veiligheid in de buurt. Bewoners spreken elkaar aan en hebben inzet voor de buurt en die participatie heeft invloed op het veiligheidsgevoel. Door de inzet van actieve

bewoners beschikken professionals, zoals Handhaving&Toezicht en de politie, over meer informatie waardoor gericht en beter kan worden opgetreden of de aanpak van bepaalde problemen verbeterd kan worden. Binnen de gemeente Maassluis zetten we al een aantal jaar in op projecten als Waaks! (hondenbezitters kijken bij het uitlaten ook rond in de wijk en melden bijzonderheden), Whats-app groepen, Burgernet en Buurtpreventie.

Maassluis kent in Buurtpreventie een actieve groep vrijwilligers die, met name in de avonduren, bereid is om enkele malen per week toezicht te houden in de eigen wijk en bijzonderheden te melden bij Handhaving&Toezicht of bij de politie. De vrijwilligers krijgen een opleiding en zijn als buurtprevent ook herkenbaar. Alhoewel de inzetmogelijkheden bij een gebrek aan bevoegdheden beperkt zijn, leert de ervaring dat de preventieve werking vrij groot is en de professionals waarderen deze extra ogen-en-oren op straat bijzonder. Deze projecten continueert het college. Daarnaast worden bewonersinitiatieven gefaciliteerd op het gebied van veiligheid en worden de mogelijkheden onderzocht om participatieprojecten uit te breiden. (bv buurt bestuurt en buurtbemiddeling).

2.2 Organisatorische inbedding

De meer sociale kant van veiligheid kan in voorkomende gevallen ook onder het takenpakket van één of meer wethouders vallen, bijvoorbeeld zorg, jeugd en wijkaanpak. De burgemeester blijft echter de primair verantwoordelijke portefeuillehouder voor veiligheid. De burgemeester heeft hierin, ook als zelfstandig bestuursorgaan, een eigen wettelijke, niet

overdraagbare taak. Dit betekent dat integraliteit van veiligheid ook binnen het bestuur tot uiting komt en dat er afstemming moet zijn tussen de verschillende portefeuilles en de ambtelijke diensten die daar onder functioneren. Hiermee kan veiligheid toch een gedeelde verantwoordelijkheid worden. Steeds meer zien we dat zorg, zeker daar waar sprake is van complexe problematiek (bijvoorbeeld bij verwarde personen), hand-in-hand gaat met het thema veiligheid.

Veiligheid is namelijk een thema dat zelden op zichzelf staat maar veel raakvlakken heeft met andere beleidsvelden. Veranderingen in beleid en uitvoering in de zorg en welzijn kunnen een direct effect hebben op onveiligheid. Er zijn mensen die door problemen (psychische problematiek, verslaving en/of verstandelijke beperking) het moeilijk vinden om aan onze maatschappij deel te nemen. Bezuinigingen in het verleden, -en dit zijn niet alleen lokale keuzes-, op zorg, begeleiding, beschut werk en jongerenwerk, maar ook door de extramuralisering in de zorg, hebben nu negatieve effecten op veiligheid. Mensen zijn alleen komen te staan en zijn daardoor vatbaar geworden voor crimineel handelen, ook door verveling, of veroorzaken veel overlast omdat ze hun problemen zelfstandig niet in de hand kunnen houden. De ontwikkelingen in het Sociaal Domein hebben dan ook hun weerslag, positief en negatief op veiligheid en veiligheidsbeleving. Het thema Veiligheid is hierbij echter volgend en helaas vaak niet leidend. Het is daarom van groot belang dat bij veel beleidsvormende initiatieven en operationele handelingen vanuit het Sociaal Domein, economie, onderwijs en infrastructurele projecten ook gekeken wordt naar de effecten daarvan op veiligheid.

De gemeente ziet toe op een groot aantal wetten en verordeningen, variërend van lokale verordeningen tot nationale wetgeving als de Drank- en Horecawet (DHW) en de Wet Basisregistratie Personen. Nationaal zijn er ontwikkelingen om het toezicht op overlast in de openbare ruimte meer bij gemeenten en minder bij de politie te beleggen. De gemeente Maassluis heeft hiervoor team Handhaving & Toezicht die in de uitvoering van dit plan op veel zaken ingezet kan worden en heeft als taak om binnen de kaders van landelijke wet- en regelgeving en binnen de kaders van het integraal veiligheidsprogramma van de gemeente Maassluis de openbare taak uit te voeren.

Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak

Aparte aandacht vraagt het college voor agressie tegen werknemers met een publieke taak. Werknemers met een publieke taak kunnen te maken krijgen met agressie en geweld tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden. Dit is onacceptabel.

Vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is het programma Veilige Publieke Taak (VPT) in het leven geroepen om agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak landelijk aan te pakken. De aanpak bestaat uit een combinatie van werkgeversmaatregelen, strafrechtelijke maatregelen en ketensamenwerking. Dit heeft onder andere geresulteerd in het feit dat het OM tegen verdachten van geweld tegen werknemers met een publieke taak een drie keer zo hoge straf eist dan in andere geweldzaken. Dat geldt ook voor geweld tegen omstanders die hebben ingegrepen.

Het gemeentebestuur vindt het van groot belang dat aan de gemeente gelieerde instellingen zoals zorg- en welzijnsinstellingen, maar ook

politie en brandweer veilig hun werk kunnen doen en dat de leiding van die instellingen bij incidenten ook conform VPT reageert.

Hoofdstuk 3 Analyse/terugblik periode 2015-2018

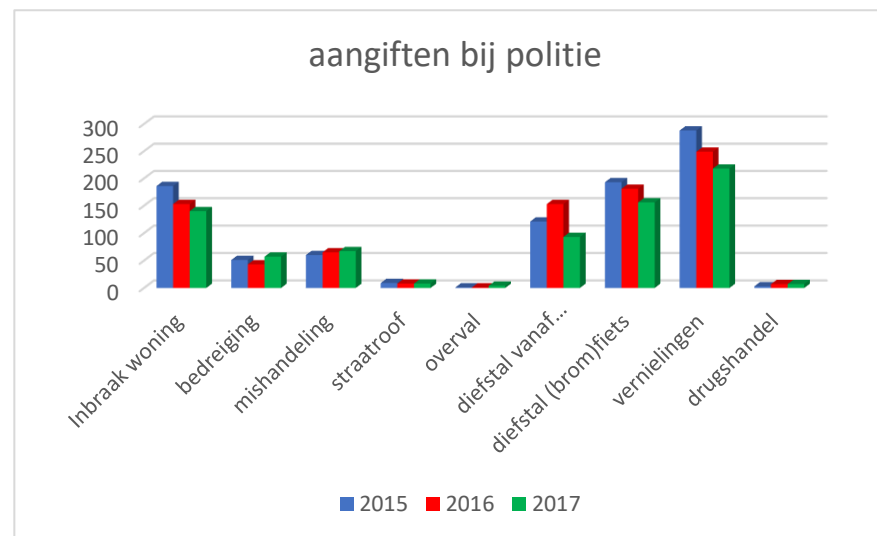
De kadernota over de periode 2015-2018 bevatte de volgende thema's:

1. Veilige woon- en leefomgeving
2. Bedrijvigheid en veiligheid
3. Jeugd en veiligheid
4. Fysieke veiligheid
5. Integriteit en veiligheid

In 2018 is een enquête uitgevoerd onder enkele duizenden inwoners van Maassluis ten behoeve van de tweejaarlijkse monitor Leefbaarheid en veiligheid waarin ook de beleving van leefbaarheid en veiligheid gemeten wordt. De monitor komt in het eerste kwartaal van 2019 uit.

In onderstaande analyse wordt met name gekeken naar de ontwikkeling van de aangiftecijfers van woninginbraken, bedreiging en mishandeling (waarbij de cijfers over 2018 nog niet bekend zijn) en het aantal meldingen (vooral overlast). Wel zijn er cijfers over het eerste half jaar 2018 (Gezamenlijk Veiligheidsbeeld; regio Rotterdam) waaruit blijkt dat op een aantal onderdelen een dalende tendens, die ook uit onderstaande tabellen blijkt, zich doorzet. Daarnaast wordt een overzicht met betrekking tot crisisbeheersing vermeld.

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|------|------|------|
| Inbraak woning | 186 | 153 | 140 |
| bedreiging | 51 | 43 | 57 |
| mishandeling | 60 | 65 | 67 |
| straatroof | 9 | 8 | 8 |
| overval | 1 | 1 | 4 |
| diefstal vanaf motorvoertuig | 121 | 153 | 93 |
| diefstal (brom)fiets | 193 | 181 | 156 |
| vernielingen | 288 | 249 | 218 |
| drugshandel | 3 | 7 | 7 |



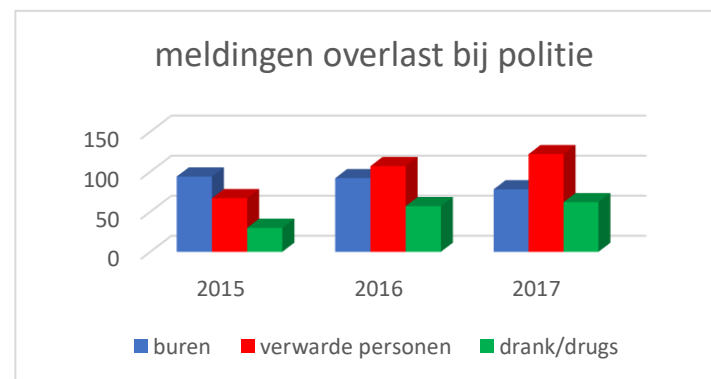
Woninginbraken

De bestrijding van woninginbraken heeft een preventieve en repressieve kant. De afgelopen jaren is lokaal veel geïnvesteerd in voorlichting wat burgers zelf kunnen doen om de huizen te beveiligen en alert te zijn op eigen veiligheid. Politie Keurmerk Veilig Wonen en het "Donkere-dagen-offensief" zijn hier belangrijke voorbeelden van die in Maassluis veel aandacht hebben gekregen, naast de periodieke voorlichtingsbijeenkomsten in wijken en tijdens veiligheidsdagen. Ook de repressieve aanpak heeft in de afgelopen jaren veel aandacht gehad en heeft ook zijn vruchten afgeworpen. De politie heeft in 2018 in de regio Rotterdam enkele inbrekers aangehouden en ook landelijke opererende en rondreizende bendes zijn in de kraag gepakt. De gemeente heeft op basis van een toegevoegd artikel in de APV ook de mogelijkheid gekregen om een (preventieve) last onder dwangsom op te leggen bij het voorhanden hebben van inbrekerswerktuigen. Het aantal woninginbraken is in de afgelopen periode gedaald. Dit verklaart voor een deel ook de vermindering van de overige diefstallen. Daders beperken zich zelden tot een delict en bij aanhoudingen is dan ook vaak een effect op andere vermogensdelicten te zien. Een hogere urgentie en alertheid op de preventieve maatregelen bij burgers in en rondom de woning heeft ook een positief effect op het beheer van de overige eigen goederen.

Bij de overige delicten (gewelddelicten), m.u.v. vernielingen is het aantal hetzelfde gebleven tot licht gestegen.

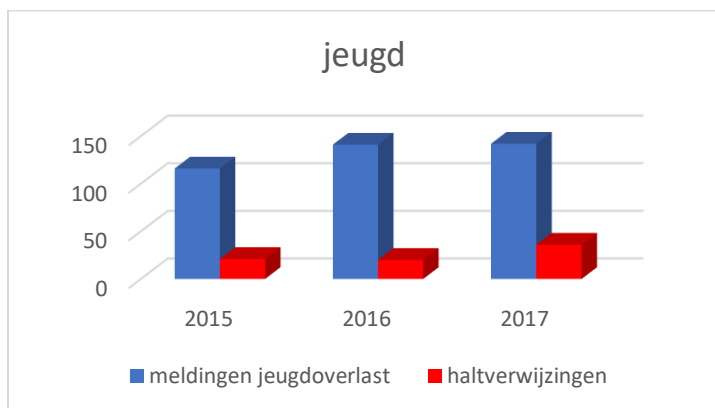
Meldingen overlast

| Overlast | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|
| drugsoverlast | 30 | 57 | 62 |
| burengerucht | 94 | 92 | 78 |
| verwarde personen | 67 | 107 | 122 |



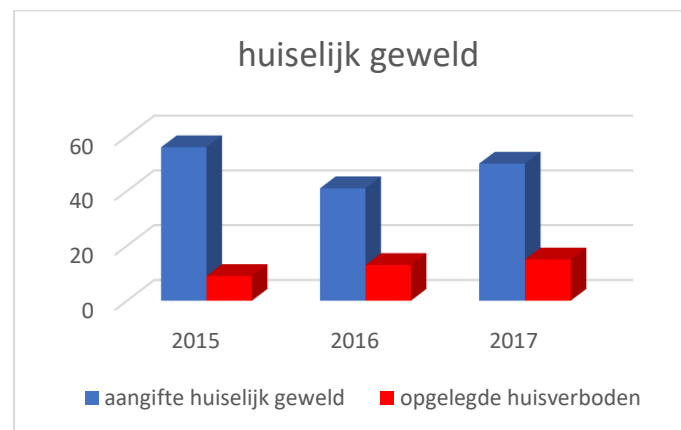
De overlastfeiten vertonen, m.u.v. burengerucht wel een stijgende lijn. In het periodiek overleg met de politie is, op basis van deze stijgende lijn, al om extra aandacht en inzet gevraagd aan de politie t.a.v. de drugsoverlast.

Jeugd



M.b.t. de overlast van jeugd (met name Burgemeesterswijk, Beethovenpark en Julianaplantsoen) heeft de gemeente i.s.m. politie regelmatig de bekende plekken gecontroleerd en verbaliserend opgetreden. Ook is hierbij intensief gebruik gemaakt van de Mobiele Camera-Unit. Beide maatregelen zijn effectief gebleken. In de Burgemeesterswijk zijn in 2017 en 2018 veel meer maatregelen genomen n.a.v. enkele incidenten, waarbij de aanstelling van een buurtregisseur de meest zichtbare maatregel was. Door een integrale inzet van gemeente (sociaal-, fysiek- en veiligheidsdomein), Stroomopwaarts, Welzijn E25 en Maasdelta zijn de verhoudingen weer genormaliseerd en zijn incidenten verder uitgebleven. De integrale inzet in de Burgemeesterswijk wordt nog wel gecontinueerd maar is inmiddels afgebouwd naar een reguliere aanpak.

Huiselijk geweld



De aangiftecijfers huiselijk geweld laten een lichte afname zien t.o.v 2015. Het aantal opgelegde huisverboden steeg echter. De Wet Tijdelijk huisverbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te onttrekken. Tijdens deze periode mag de betreffende persoon geen contact opnemen met zijn huisgenoten. De periode wordt benut om andere maatregelen te nemen die (de dreiging van) huiselijk geweld kunnen wegnemen.

Crisisbeheersing

De gemeente Maassluis heeft in de afgelopen periode gelukkig geen ernstige incidenten gehad die geleid hebben tot het optuigen van de crisisorganisatie conform de structuur van de Veiligheidsregio. Wel hebben de landelijke en lokale Sinterklaasintocht (2016 en 2018), het incident met de olietanker in Rotterdam en de gevolgen voor de

zwanenpopulatie in Maassluis (juni 2018), de voetbalwedstrijd Excelsior Maassluis – PSV (september 2018) en de jaarlijkse Furieade geleid tot een inzet van de betrokken regionale partners in Maassluis m.b.t. advies en crisisbeheersing.

In de afgelopen periode hebben jaarlijks trainingen voor het Gemeentelijk BeleidsTeam (GBT) met de focus op het omgaan met bestuurlijke dilemma's plaatsgevonden. Ook de loco-burgemeesters zijn hiervoor getraind en de nieuwe loco-burgemeesters, die na de gemeenteraadsverkiezingen zijn aangetreden, zullen deze training ondergaan. Daarnaast hebben in het kader van het alert en geoefend houden van de crisisorganisatie de volgende activiteiten plaatsgehad:

- Workshops voor alle teams binnen de crisisorganisatie
- Specialistische trainingen voor crisiscommunicatie en informatiemanagement
- Periodieke bereikbaarheidstest leden crisisorganisatie

Daarnaast wordt gewerkt aan een versterking van de crisisorganisatie.

Hoofdstuk 4 Prioritering

Het veiligheidsbeleid is breed en omvat veel thema's en onderwerpen. De gemeente speelt in dit beleid vooral een regierol. Met name de burgemeester heeft ook nog specifieke (wettelijke) bevoegdheden op het gebied van openbare orde en veiligheid. Bij incidenten en rampen beschikt hij over aanzienlijke doorzettingsmacht en kan hij sterk directief optreden. Daarnaast heeft de gemeente een aantal uitvoerende taken, bijvoorbeeld in het kader van handhaving en toezicht.

Het is noodzakelijk prioriteiten te stellen. In algemene zin kan worden gezegd dat prioriteit wordt gelegd bij de onderwerpen die veel overlast veroorzaken en/of sterk bijdragen aan gevoelens van onveiligheid.

In **het College-akkoord en de Kadernota 2019 – 2022** zijn de beleidsuitgangspunten en prioriteiten geformuleerd.

1. De aanpak van ondermijning,
2. Aanpak criminaliteit
3. Aanpak van Overlast en veiligheid in de buurt
4. Aanpak risicovolle en kwetsbare inwoners
5. Aanpak polarisatie
6. Fysieke veiligheid

4.1 Ondermijning

Fenomenen als drugs(productie, handel en gebruik), fraude en witwassen, mensenhandel, cybercrime gaan ook aan Maassluis niet voorbij.

Alleen zijn ze vaak niet of moeilijk zichtbaar. De precieze aard en omvang zijn, zoals gebruikelijk bij deze fenomenen, niet goed vast te stellen en dat geldt ook voor de verbindingen met de lokale samenleving en economie. We moeten ons afvragen waarom bepaalde sectoren en handelsactiviteiten oververtegenwoordigd zijn binnen ons bedrijfsleven. Wat zit daar achter en wat kunnen we er tegen doen? Risicofactoren zijn de sociale kwetsbaarheid van groepen inwoners en de ligging van de stad in een gebied waar een van de grootste doorvoerhavens van de wereld ligt. Gericht, vroegtijdig en effectief acteren op risico's vereist om te beginnen een scherp beeld van die risico's: welke branches en beroepsgroepen, logistiek en locaties, bedrijfsmatige activiteiten, groepen inwoners zijn kwetsbaar? Waar zitten de risico's, welke geledingen van samenleving en economie behoeven extra focus? Georganiseerde criminaliteit werkt ondermijnd voor de overheid als overheidsfunctionarissen belemmerd worden in hun taakuitvoering, als de werking van het overheidsinstrumentarium aangetast wordt, overheidsgezag deels wordt overgenomen en de integriteit en veiligheid van de uitoefening van publieke taken onder druk staan. Er zijn in afgelopen jaren belangrijke stappen gezet om de georganiseerde, ondermijnende criminaliteit terug te dringen en de speelruimte te ontnemen. Vervolgstappen zijn echter mogelijk.

In de Nota Ondernijning die in het eerste kwartaal in 2019 aan het college wordt voorgelegd wordt de lokale aanpak van ondernijning verder vorm gegeven.

Hoofdpijnen 2019-2022 Ondernijning

Inzet op vier hoofdthema's:

- Aanpak ondernijnende criminaliteit
- Bevorderen bestuurlijke en ambtelijke integriteit
- Versterken informatie positie van de gemeente
- Versterken van de maatschappelijke weerbaarheid

De aanpak van ondernijnende criminaliteit wordt vervolgens uitgewerkt op de volgende onderwerpen:

- Georganiseerde hennepcultuur en drugs
- Mensenhandel
- Vastgoed

4.2 Aanpak criminaliteit

Het college heeft op 13 maart 2018 een Integrale aanpak vastgesteld voor woninginbraken, straatroven, overvallen, fietsdiefstallen, autodiefstallen en heling. In dit plan van aanpak staat beschreven hoe deze onderwerpen uitgevoerd en aangepakt gaan worden met als doel een reductie van het totaal aantal misdrijven in 2018 en 2019. Het plan bevat zowel omgevingsgerichte maatregelen als fysieke aanpassingen.

Woninginbraak behoort met geweld, straatroof en overvallen tot de High Impact Crimes.

Bij het terugdringen van bovengenoemde misdrijven heeft de inwoner een belangrijke rol. De inwoner is zelf verantwoordelijk voor het treffen van preventieve maatregelen om een woning inbraak of fietsdiefstal te voorkomen. Gestolen goederen worden vaak te koop aangeboden. Heling; het kopen, bezitten of verkopen van gestolen goederen, is strafbaar. Omdat dit onlosmakelijk is verbonden met woninginbraken, straatroven, overvallen en fiets- en auto diefstallen komt heling ook aan de orde in het plan van aanpak.

Samenwerking met in- en externe partners is bij de aanpak van deze misdrijven essentieel. Er vindt al regulier afstemming plaats tussen de politie en Maasdelta.

Hoofdpijnen 2019-2022

- Uitvoering Integrale plan van aanpak woninginbraken, straatroven, overvallen, fietsdiefstallen, autodiefstallen en heling
- Blijvend betrekken van inwoners bij veiligheidsprojecten, Buurtpreventie, Waaks en de Whatsappgroepen

4.3 Aanpak van Overlast en veiligheid in de buurt

Hoewel de burgers van Maassluis over het algemeen tevreden zijn over de woonomgeving en leefbaarheid, blijft het belangrijk hierop in te zetten.

Een verzorgde woonomgeving draagt bij aan een veilig gevoel bij bewoners. Bovendien nodigt een vervuilde of rommelige straat uit tot meer vervuiling, rommel en ook hangjongeren. De Maassluise wijkaanpak krijgt een nieuwe impuls, participatie van bewoners is hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Een toename van het aantal meldingen woonoverlast geeft aanleiding om beleid ten aanzien van dit onderwerp vorm te geven. Van woonoverlast is sprake als een bewoner of een bezoeker van een woning zich regelmatig of structureel zodanig gedraagt, dat hij of zij daarmee burens en andere omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert. In de komende periode wordt het beleid voor de aanpak van woonoverlast aan de raad ter vaststelling voorgelegd. Ook wordt extra ingezet op het voorkomen van woonfraude. Sinds enkele jaren doet de gemeente Maassluis mee aan de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) en zijn de adresonderzoeken bij het team Handhaving & Toezicht ondergebracht.

Hoofdpijnen 2019-2022 Aanpak Overlast en veiligheid in de buurt

- Binnen de Maassluise wijkaanpak krijgt veiligheid een stevige plek.
- Het verder stimuleren en faciliteren van participatie van bewoners.
- Bevorderen samenwerking tussen politie en diverse gemeentelijke diensten (zoals bv medewerkers groenvoorziening)
- Naar verwachting zal medio 2019 de metro (Hoekse Lijn) gaan rijden. Vooral nog is er voor gekozen om geen vaste camera's op het Stationsplein op te hangen en de Mobiele Camera Unit kan hier in eerste instantie in voorzien. Daarnaast zullen politie en Toezicht&Handhaving snel anticiperen op de eventuele ontwikkelingen op dit punt en zo nodig zal de gemeente, in overleg met de RET, nadere maatregelen nemen.
- We stellen in 2019 beleid vast voor de integrale aanpak van woonoverlast. Hierbij is bijzondere aandacht voor de overlast die veroorzaakt wordt door verwarde personen en arbeidsmigranten
- We zetten in op het voorkomen van adresfraude.

4.4 Aanpak risicovolle en kwetsbare inwoners

Verwarde personen

Verwarde personen veroorzaken met regelmaat veel overlast in de openbare ruimte of woonomgeving. Vaak uit zich dit ook in agressie of andere vormen van criminaliteit.

Op dit punt wordt nauw samengewerkt met het Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond en heeft de gemeente Maassluis een “Veiligheidskamer” ingericht waar op persoonsniveau afspraken worden gemaakt omtrent proces- en casusregie. Op 25 september 2018 heeft het college de Uitvoeringsagenda Ketenaanpak mensen met verward gedrag (2018 – 2020) vastgesteld. Hierin is, op basis van het coalitieakkoord, o.a. de creatie van een vangnet voor mensen met verward gedrag - die vaak tussen wal en schip vallen - opgenomen.

Jeugd

Er komt een moment dat jongeren op zoek gaan naar hun eigen identiteit. Zij komen meer los te staan van hun ouders en contact met andere jongeren wordt belangrijker. Zij zoeken elkaar op en zo kunnen hangjongeren en hangplekken ontstaan. Dit kan leiden tot straatoverlast. Met de invoering van het locatie gebonden jongerenwerk (InBlik) hebben jongeren nu een eigen ontmoetingsplek. De ervaren overlast is hierdoor afgenomen; het aantal meldingen in 2018 is aantoonbaar gedaald. Dit betekent niet dat er geen hangjongeren en hangplekken meer zijn of kunnen ontstaan. Het ambulante jongerenwerk zoekt deze jongeren en plekken op en stimuleert jongeren actief om geen overlast te veroorzaken op straat

en rekening te houden andere inwoners. Ook leidt zij jongeren uit deze groepen zoveel mogelijk richting InBlik, sportverenigingen en/of werk, zodat zij een zinsvolle tijdsbesteding hebben.

Daarnaast informeert het jongerenwerk tijdig de gemeente en politie wanneer potentiële overlastsituaties worden gesignaleerd. Op dit moment is er een nota Jongerenwerk in voorbereiding en deze zal in het 2^e kwartaal 2019 door het college worden vastgesteld. Hierin wordt dieper ingegaan op de rol die jongerenwerkers spelen bij het begeleiden van jongeren naar volwassenheid en een positieve en actieve deelname in de samenleving.

Ook is vroegsignalering een belangrijk instrument. Dit thema wordt ook opgepakt en verwerkt in de Ontwikkelingsagenda Jeugd.

Huiselijk geweld

Huiselijk geweld en/of kindermishandeling zijn veiligheidsthema's die niet altijd zichtbaar zijn omdat ze achter de voordeur plaatsvinden. Het is daarom belangrijk dat signalen tijdig worden opgepakt. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) werkt voor en samen met vijftien gemeenten in de regio aan een veilige thuissituatie voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. VTRR is er voor advies, voor het aannemen en beoordelen van meldingen, voor het zelf plegen van interventies, het doen van onderzoek en/of zorgen dat er hulpverlening wordt ingezet rond huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Naast VTRR is ook de lokale inzet van grote meerwaarde vooral daar waar het gaat om preventieve activiteiten.

Hoofdpijnen 2019-2022 Risicovolle en kwetsbare inwoners

- Implementatie van de Uitvoeringsagenda Verward gedrag.
- het voorbereiden van de implementatie van de wet verplichte GGZ (per 1-1-2020 in werking).
- Uitvoering nota Jongerenwerk
- Uitvoering Ontwikkelingsagenda jeugd.

Hoofdpijnen 2019-2022 Polarisatie

- vaststellen en uitvoeren beleidsvisie Integratie
- Continueren Netwerk van sleutelfiguren
- Persoongerichte aanpak

4.5 Aanpak Polarisatie

Maassluis biedt ruimte om van elkaar te verschillen, maar verschillen mogen niet tot verdeeldheid leiden. Contacten tussen inwoners en sociale contacten buiten de eigen kring worden bevorderd. De beleidsvisie Integratie wordt het 1^e kwartaal door de raad vastgesteld. In deze visie wordt aan de hand van drie speerpunten, namelijk perspectief bieden, in gesprek met elkaar en de gemeentelijke organisatie als rolmodel, uitgewerkt wat er de komende jaren moet gebeuren.

Maassluis heeft de afgelopen tijd in het kader van de aanpak Radicalisering o.a. geïnvesteerd in een netwerk van sleutelfiguren. In het kader van de middelen die Schiedam, Vlaardingen en Maassluis ontvangen van het NCTV (nationaal coördinator terrorismebestrijding en veiligheid) wordt de komende periode ingezet op professionalisering door trainingen aan eerstelijnsmedewerker en worden activiteiten in het kader van weerbaarheid uitgevoerd. De persoonsgerichte aanpak vindt plaats in het Veiligheidshuis.

4.6 Fysieke veiligheid

Gemeenten vervullen een essentiële rol in de crisisbeheersing. Naast de verschillende hulpverleningsdiensten zoals politie, brandweer en GHOR zijn gemeenten vanaf het eerste moment na een crisis uitvoerend betrokken, bijvoorbeeld als het gaat om het informeren van verwanten en het opvangen van betrokkenen. Nadat de hulpverleningsdiensten klaar zijn met hun werkzaamheden liggen er voor de gemeenten vaak nog taken in het verschiet, zoals het begeleiden van interne/externe onderzoeken en evaluaties om uiteindelijk te komen tot een terugkeer naar een normale situatie.

Gemeenten hebben als onderdeel van het openbaar bestuur een algemene zorgplicht voor hun inwoners. In het bijzonder hebben zij dat tijdens rampen en crises. De organisatie van de spoedeisende hulpverlening is in aparte wettelijke regelingen, belegd bij de parate hulpverleningsdiensten: de brandweer, politie en geneeskundige hulpverlening (GHOR). De organisatie van de overige zorgtaken, aangeduid als de bevolkingszorgtaken, is belegd bij de gemeenten.

In 2019 komt het nieuwe regionale crisisplan 2019 - 2022. Dit zal vooral een actualisering zijn van het huidige plan. De laatste jaren is er veel meer aandacht gekomen voor de moderne crises waaronder ook de mogelijke verstoring van de openbare orde door maatschappelijke onrust. Tijdens trainingen en oefeningen zullen ook deze mogelijke crises belicht worden.

Hoofdpijnen 2019-2022 Fysieke veiligheid

- Inzet op incidentbereikbaarheid hulpdiensten van de hulpdiensten.
- Aandacht voor uitbreiding van het aantal brandweervrijwilligers.
- Overlast van vuurwerk alsmede het waarborgen en faciliteren van een veilige jaarwisseling blijft de aandacht vragen
- De komst van de nieuwe Omgevingswet zal nog diverse bijstellingen in het beleid op Ruimtelijke Ordening en Veiligheid met zich mee brengen.
- Vereenvoudigen van het proces van vergunningverlening.

Hoofdstuk 5 Communicatie

Communicatie over het integrale veiligheidsprogramma, over ander opgesteld of op te stellen beleid op het gebied van openbare orde en veiligheid en over genomen veiligheidsmaatregelen is van groot belang om de inwoners van de stad niet alleen goed te informeren maar ook om hun veiligheidsgevoel te vergroten.

Of burgers zich veilig voelen wordt grotendeels bepaald door perceptie. Duidelijk zijn over veiligheidsrisico's is in dit verband een eerste vereiste. Echter, alleen het benoemen van risico's werkt het gevoel van onveiligheid in de hand. Zodra er een context wordt geboden en een handelingsperspectief, wordt het risico of een klacht een stuk hanteerbaarder. De veiligheidsregio heeft voor risico- en crisiscommunicatie een speciale website "RijnmondVeilig.nl" die veel informatie verstrekt over de risico's en wat er aan voorbereiding kan worden gedaan maar dit systeem wordt ook actief ingezet tijdens een incident of crisis. Via "Rijnmond Veilig" kunnen inwoners berichten en handelingsperspectieven ontvangen wat te doen. Burgers kunnen zichzelf op een crisis voorbereiden.

Een tweede factor die de perceptie van veiligheid bevordert is snel reageren wanneer er daadwerkelijk iets gebeurt. De opkomstnormen van politie, brandweer en ambulance zijn hierbij maatgevend maar vooral ook hoe de diensten hierop daadwerkelijk presteren. De aanrijdtijden van de ambulancediensten baren zorgen en vragen dan ook permanente aandacht en actie.

Hoewel het met de objectieve veiligheid in Maassluis relatief goed gaat, blijft het veiligheidsgevoel van inwoners hierbij achter. De inwoners van Maassluis ervaren de situatie in hun wijk/buurt soms slechter dan dat deze daadwerkelijk is maar ook als iets lager dan het landelijk gemiddelde. Infrastructurele problemen zoals verloedering, slechte verlichting, slecht onderhoud van het groen of fietspaden worden door burgers vertaald naar onveiligheid. Dit zijn dan ook meteen de "quick wins". Het snel oppakken van klachten hieromtrent maar ook het communiceren van de aanpak, - en communiceren dat je iets om redenen niet oppakt, want dat mag ook -, zal dan ook een positief effect hebben.

Communiceren over maatregelen en resultaten.

Het spanningsveld is om mensen niet te overvoeren met informatie over (on)veiligheid, maar om vooral wel transparant te zijn. Dit vraagt om een goede afweging van middelen en intensiteit van de inzet. Het is belangrijk om niet alleen positieve zaken te melden maar ook eerlijk te zijn over zaken die anders of minder goed verlopen dan gepland. Dat draagt bij aan de beleving dat de gemeente een betrouwbare afzender van informatie is. Helaas wordt dit vaak ook onterecht gekoppeld aan een "schuldvraag" terwijl het vooral getuigt van professionaliteit en het vermogen om verantwoordelijkheid te nemen. In veel gevallen volstaat het overigens om de informatie op toegankelijke wijze beschikbaar te stellen op de social media voor diegenen die er actief naar op zoek zijn.

Maassluis communiceert al enkele jaren over maatregelen en resultaten en dit zal de komende jaren gecontinueerd en zo mogelijk uitgebouwd worden. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de eigen website, de gemeentepagina in de Schakel en door persberichten. Het gebruik van de overige, nu bekende, social media (en zo ook “Rijnmond Veilig”) wordt gestimuleerd maar ook op effectiviteit onderzocht.

De gemeente gaat op een proactieve wijze gebruik maken van social media. Niet alleen zenden, maar ook reageren op vragen en onderwerpen die leven op social media door een betere monitoring. Die proactievare houding geldt niet alleen voor het team communicatie; de hele gemeentelijke organisatie zal communicatiever worden en de wereld van buiten naar binnen halen.