

# Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst schades en verzekeringen “Herstel kademuur Haven vak M1”

Datum: 09-02-2023

**1. Waarom wordt maar 60 meter van de kademuur herstelt gedaan?**

Antwoord: Na zorgvuldig onderzoek is geconstateerd dat Kademuur Haven vak M1 niet meer voldoet en de overige delen nog wel. De andere delen van de kademuren worden op korte termijn weer geïnspecteerd om ze goed in de gaten te houden.

**2. Volgorde van werken is dus eerst de damwand aanbrengen en dan de rest?**

Antwoord: Klopt eerst worden de damwanden aangebracht zodat de grond waarop de panden zijn gefundeerd gestabiliseerd is. Met deze maatregel wordt de kans op schade tot een minimum beperkt.

**3. Worden de bouwkundige opnames ook aan de binnenkant van de woningen gedaan?**

Antwoord: Ja.

**4. Er wordt gebruik gemaakt van onze eigen meetbouten en meetgegevens kunnen wij ook de meetgegevens van de meting van 4Risk krijgen?**

Antwoord: Ja, op verzoek kunnen deze gegevens ter beschikking worden gesteld.

**5. Kunnen we ook de foto's / rapportage van de bouwkundige opnames krijgen?**

Antwoord: Ja, de rapportage wordt met u gedeeld als u dit kenbaar maakt bij de inspecteur of wanneer u op een later moment dit kenbaar maakt.

**6. De meetgegevens moeten gedeeld worden! Anders doen we een WOB verzoek**

Antwoord: De AVG verbiedt het delen van gegevens tenzij er een getekend akkoord is van de betrokken adressen voor het delen van deze gegevens. Zonder akkoord worden alleen gegevens gedeeld van de betreffende aanvrager.

**7. Wat wordt er gemeten?**

Antwoord: Geluid, trillingen en verplaatsingen van de aanliggende panden.

**8. Welke werkzaamheden zouden trillingen kunnen veroorzaken?**

Antwoord: Naar verwachting zullen de werkzaamheden geen tot minimale trillingen veroorzaken. Ter vergelijking zal een voorbij rijdende vrachtwagen mogelijk meer trillingen geven dan de werkzaamheden aan de kademuur. Dit door de gekozen uitvoeringsmethode.

**9. Geeft het intrillen van de damwandplanken veel geluidsoverlast net zoals bij andere werken in de buurt?**

Antwoord: De damwandplanken worden niet ingetrild maar ingedrukt net zoals bij de Goudsteen, dit geeft geen geluidsoverlast. Wel kan er geluidsoverlast zijn van het zagen en alle overige machines.

**10. Is de Haven tijdens de werkzaamheden ook afgesloten voor vrachtverkeer?**

Antwoord: Tijdens de werkzaamheden aan de kademuur zal de rijbaan ten alle tijden beschikbaar blijven. Tijdens de bestratingswerkzaamheden zal er wel sprake zijn van een

tijdelijke afsluiting van de Haven. Meer informatie hierover volgt nog via de Bouw app en bewonersbrieven van de aannemer.

**11. Waarom wilt u niet van schade spreken?**

Antwoord: De wijze van monitoring is zo ingericht dat er voor er schade kan ontstaan wordt ingegrepen.

**12. Hoe gaat u de metingen van Anker BV(een door bewoners uitgevoerde eigen meting) verwerken?**

Antwoord: De metingen worden in eerste instantie niet gebruikt totdat daar aanleiding toe is. De metingen van Anker worden dan gebruikt om het normale gedrag van het pand vast te kunnen stellen.

**13. Hoeveel foto's maakt u van de woningen en gaat u ook waterpassen in de woningen?**

Antwoord: Wij gaan niet waterpassen in de woningen tenzij hier een aanleiding voor is. Het aantal foto's is afhankelijk van de hoeveelheid aanwezige schades en grote van het pand. Gemiddeld worden er 30 tot 130 foto's per pand genomen.

**14. De deformatiemetingen zijn bovengronds, waarom worden deze ook niet ondergronds gedaan?**

Antwoord: Dit doen we niet standaard maar kan wel als hiervoor aanleiding is.

**15. Wie bepaald wanneer het werk gestopt wordt? Hoe lang is deze procedure?**

Antwoord: 4Risk zal bij te hoge meetwaarden direct contact opnemen met de aannemer / gemeente. De aannemer / gemeente beslist dan of het werk gestopt moet worden.

**16. Van 4Risk aan de bewoners: heeft u vertrouwen in ons en onze monitoring?**

Antwoord: Ja, er is vertrouwen.

**17. Naar wie gaan de gegevens van de trillingsmetingen?**

Antwoord: De metingen worden uitgevoerd door 4Risk. Zij zullen de metingen analyseren en advies uitbrengen aan de aannemer. Wanneer meetwaarden dreigen te worden overschreden krijgt het bouwplaats personeel daar direct bericht van. De meetgegevens worden ook met de gemeente gedeeld.

**18. Kunnen we inzicht krijgen in de polis van de verzekering van de aannemer?**

Antwoord: Dit is niet gebruikelijk om te delen.

**19. Stel ik word wakker en constateer schade wie bel ik dan?**

Antwoord: U dient dit te melden bij de aannemer en/of gemeente.

**20. Wat gebeurt er bij grotere schades bijvoorbeeld van meer dan 10.000 euro?**

Antwoord: De afhandeling van schade groter dan € 2.500,- verlopen via de verzekering.

**21. Er moet aantoonbaar causaal verband zijn om de schade te kunnen claimen bij de verzekering dit willen wij niet. Dit kunnen wij namelijk nooit aantonen en we willen graag dat de voorwaarde van het causale verband komt te vervallen kan dat?**

Antwoord: Nee, bij wet is dit zo geregeld. Er werd een voorbeeld gegeven van een situatie waarbij er schade aan een woning was ontstaan door toedoen van de bewoner zelf als gevolg van een verbouwing.

**22. Stel er zit een kleine scheur in het stucwerk wordt er dan ook naar de mogelijke achterliggende oorzaak gekeken?**

Antwoord: Ja, de schade-expert zal dit meenemen bij zijn opname.

**23. Worden de trillingsmetingen alleen verricht bij de aanliggende panden of ook bij de rest?**

Antwoord: Alleen de aanliggende panden worden gemeten op trillingen. Dit is voldoende om te bepalen welke trillingen door de werkzaamheden worden veroorzaakt.