

Tijdens de informatiebijeenkomst bij St. Jozef op 4 april 2023 zijn door de aanwezigen tijdens en na afloop van de presentatie vragen gesteld en opmerkingen gemaakt. Hier hebben wij een Q&A van gemaakt op onderwerp, die vindt u in dit document.

## Bouwhek

### **Kan het bouwhek lager worden dan twee meter?**

Een standaard bouwhek is in verband met de veiligheid 2 meter hoog. Bij een lager hek is de kans groter dat mensen over het hek klimmen en op het werkterrein komen. We hebben afgewogen of we een lager hek kunnen plaatsen. Gezien het aantal passerende mensen (toerisme en bewoners) en de ligging (binnen de bebouwde kom en in de buurt van een uitgaansgebied) hebben we ervoor gekozen de standaardhoogte van 2 meter aan te houden. Daarnaast kunnen we dit type hek eenvoudig uit de standaard halen om ruimte te creëren bij onze werkzaamheden.

### **Kan er plexiglas tegen het bouwhek worden geplaatst om zand tegen te houden?**

Als een hek wordt dichtgemaakt met plexiglas komt er bij wind grote druk op het hek te staan, waardoor de kans van omwaaien groter wordt. Dit kan voor bewoners, weggebruikers en het werkterrein gevaarlijke situaties opleveren. Dat risico willen we vermijden, daarom plaatsen we geen plexiglas tegen het bouwhek.

### **Waar wordt het bouwhek geplaatst?**

Het hekwerk komt in de eerste fase van de werkzaamheden op de plaats van het huidige voetpad te staan. Bij het aanbrengen van de ankers voor de damwand moet het hek voor de werkzaamheden tijdelijk op de weg staan. Hierover wordt u nog verder geïnformeerd.

## Bereikbaarheid

### **Is er overleg met de gemeente over de toeristen die vanaf het parkeerterrein aan de Parallelweg de dijk op willen?**

De Alliantie Markermeerdijken heeft overleg met de gemeente over de (verkeers)maatregelen die getroffen moeten worden als de dijk niet toegankelijk is in verband met werkzaamheden. Dit geldt ook voor voetgangers. Zij worden dan omgeleid. (zie de presentaties voor omleidingsroutes).

### **Hoe komen leveranciers bij de winkels en horeca als het Noordeinde is afgesloten?**

Wanneer het Noordeinde is afgesloten voor verkeer wordt het verkeer omgeleid; heen via het Zuideinde en Haven en terug via de Zeestraat (zie de presentaties voor omleidingsroutes).

### **Kunnen we post en pakketten blijven ontvangen?**

Met PostNL worden afspraken gemaakt over het bezorgen van post. Voor sommige periodes is het voor pakketten raadzaam deze bij een afhaalpunt te laten bezorgen. Als er zo'n periode aanbreekt,

wordt u daar tijdig over geïnformeerd.

## Hulpscherm

### **Wanneer wordt het hulpscherm geplaatst?**

Het hulpscherm wordt tussen november 2023 en januari 2024 geplaatst. We starten hiermee in het deel van het Noordeinde net ten noorden van de laatste woning met huisnummer 91. Daarna wordt de stelling verplaatst naar het begin van het Noordeinde aan de zuidkant (Spaander) en wordt er van zuid naar noord gewerkt.

### **Waar komt het hulpscherm?**

Het hulpscherm wordt ongeveer een halve meter buiten de huidige buitenkruinlijn geplaatst, dat is ongeveer waar het voetpad op dit moment overgaat in het gras. In de eindsituatie wordt het hulpscherm op ongeveer een halve meter onder de grond afgewerkt.

### **Wanneer en hoelang moet ik mijn huis uit?**

Als de stelling voor het aanbrengen van het hulpscherm binnen 30 meter van uw woning staat, dan bieden wij u voor overdag (08.00-17.00 uur) alternatieve verblijfsruimte aan. Dit is naar verwachting voor vijf tot tien dagen. U bent overigens niet verplicht uw huis uit te gaan.

### **Hoe wordt omgegaan met mensen die op leeftijd zijn en slecht ter been?**

Indien bewoners zelf niet in de gelegenheid zijn om hun woning te verlaten, zullen we met de betreffende personen of instanties bespreken wat de mogelijkheden en wensen zijn. Als deze situatie voor u geldt, neemt u dan contact op met omgevingsmanagers Renie Ralduin of Herman van den Brink op 0299-224510 of via [contact@markermeerdijken.nl](mailto:contact@markermeerdijken.nl).

### **Als de winkels dicht moeten, krijgen ze hiervoor dan een financiële compensatie?**

Het is mogelijk een aanvraag tot nadeelcompensatie in te dienen bij het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, u kunt hierover meer lezen op onze website: [www.markermeerdijken.nl/schade-en-nadeelcompensatie](http://www.markermeerdijken.nl/schade-en-nadeelcompensatie).

## Schadeproces

### **Hoe werkt het schadeproces?**

Als u schade denkt te hebben door de werkzaamheden van de dijkversterking moet hiervan direct melding worden gedaan bij het schadeloket. U vindt de link hiervoor op onze website: [www.markermeerdijken.nl/schade-en-nadeelcompensatie](http://www.markermeerdijken.nl/schade-en-nadeelcompensatie).

### **Hoe onafhankelijk is de monitoring?**

Het integraal monitoringsteam van de Alliantie Markermeerdijken verzorgt de monitoring. Metingen van hoogtemeetbouten en trillingsmetingen worden uitgevoerd door Van Monsjou. Mede aan de hand van de monitoring bepalen wij of het werk volgens planning gaat, maar ook of er een grotere kans op schade is op een bepaald moment. Het is daarom in ieders belang zo goed mogelijk te monitoren, dat geeft het minste risico op schade.

### **Hoe lang gaat dit door na oplevering?**

Monitoring van de hoogtemeetbouten op de woningen en andere panden vindt nog twee jaar na oplevering plaats. Dit gebeurt in opdracht van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier.

### **Komt er tussentijds een evaluatie voor bewoners tijdens het traject?**

We zullen u constant op de hoogte houden van de voortgang van het project langs het stuk waaraan u woont of werkt. Hiervoor kunt u ook de Markermeerdijkenapp downloaden. Hierin geven we updates van de werkzaamheden en vindt u de planning en documenten. Ook kunt u via de app contact opnemen met de omgevingsmanager.

### **Wat is het proces als er tijdens de werkzaamheden wat gebeurt?**

Als er tijdens het werk calamiteiten plaatsvinden leggen wij het werk direct stil. Hoe snel wij daarna het werk weer opstarten is afhankelijk van de reden van het stilleggen.

### **Wat is de werkwijze van McLarens? \*)**

- Nadat via de website [www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl) een "Schadeformulier Markermeerdijken" is ingediend, ontvangt McLarens het formulier per e-mail.
- Indien de informatie compleet is, neemt McLarens telefonisch contact op met de benadeelde partij en wordt een nader onderzoek ingesteld naar de aard en omvang van de uitgevoerde werkzaamheden nabij de schadelocatie.
- Indien noodzakelijk wordt in gezamenlijk overleg met de benadeelde partij de wijze van herstel en de daarmee samenhangende kosten bepaald;
- De verzamelde feiten over de toedracht en de aangeleverde bewijzen van de benadeelde partij worden samen met de vastgestelde schade in een (brief)rapport verwerkt. Daarin staat dan ook op welke wijze het herstel kan worden uitgevoerd. Dit alles zoals reeds eerder besproken/overeengekomen met benadeelde partij en McLarens.

\*) Het antwoord op deze vraag is door McLarens zelf aangeleverd.

## **Ontwerp**

### **Komt er ook een fietspad op Noordeinde?**

Op het noordelijke en middelste deel van Noordeinde komt er een gecombineerd fiets- wandelpad op de kruin van de dijk. Op het zuidelijk deel van Noordeinde wordt het fietspad gecombineerd met de rijbaan die voor de huizen langs loopt.

### **Waar komen de trappen?**

De exacte locatie van de trappen stemmen wij met de bewoners aan Noordeinde af. Hiervoor organiseren wij een aparte bijeenkomst. Op die bijeenkomst bespreken we ook andere mogelijkheden om naar het water te gaan.

### **Kan het strand van Willempie blijven liggen of moet dat weg?**

Dat kan niet in de huidige vorm blijven liggen omdat we de aansluiting moeten maken op de bestaande dijk en daar tijdelijk een werkbaan maken. Met het ontwerp zijn we nog bezig. Het strand

van Willempie komt na de werkzaamheden wel weer terug, dat is een eis. Hoe dat er precies uit komt te zien, weten we nog niet.

## Ophoogslagen zand

### **Waarom leggen jullie het zand voor de nieuwe dijk niet in één keer neer en moeten jullie wachten met ophogen tussendoor?**

Het aangebrachte zand moet de tijd krijgen om de ondergrond sterker te maken voordat er weer een nieuwe laag op kan. Daarnaast kunnen we op deze manier goed monitoren wat de laag zand met de grond en de bestaande dijk doet. Het zand in één keer aanbrengen kan tot ontoelaatbare grondvervormingen en onnodige risico's zorgen.