



hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier

ALLIANTIE MARKERMEERDIJKEN

Schade door de dijkversterking

Hoe lossen we dit op?





Niemand zit erop te wachten, maar als het gebeurt...

De Alliantie Markermeerdijken versterkt de komende jaren ruim 33 kilometer dijken tussen Hoorn en Durgerdam. Dit doen wij zodat 1,2 miljoen Noord-Hollanders nu en in de toekomst droge voeten houden. De Alliantie probeert tijdens de werkzaamheden overlast voor de omgeving en schade aan gebouwen zoveel mogelijk te beperken. Zo wordt ruim negentig procent van het benodigde materiaal voor de dijkversterking over het water aangevoerd. Bewoners, ondernemers en medewerkers van de Alliantie zijn in 2019 gestart met bouwklankbordgroepen. Doel hiervan is samen bekijken hoe de overlast beperkt kan worden en de uitvoering zo soepel mogelijk kan verlopen. Mocht er ondanks alles toch schade aan uw eigendommen ontstaan, dan vinden wij dat uiteraard heel vervelend en proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. In deze folder vindt u informatie over wat u kunt doen bij schade.



Hoe voorkomen wij uitvoeringsschade?

Schade tijdens de uitvoering is niet altijd te voorkomen. Wij nemen voorzorgsmaatregelen om de kans op schade zo klein mogelijk te houden. Dat doen we vóór en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Voorzorgsmaatregelen zijn onder meer:

- Meer dan 90% van het benodigde materiaal voeren we aan via het water.
- Monitoren van woningen en panden langs de dijk. Dit doen we sinds 2015 door meetboutjes twee keer per jaar in te meten. Tijdens de uitvoering blijven we dit doen.
- Monitoren van de grondwaterstand. Dit doen we met peilbuizen rond de dijk.
- In een aantal gebieden plaatsen we trillingsmeters op woningen en panden.

Woningen en panden die dicht bij de dijk staan, zijn voorafgaand aan de versterkingswerkzaamheden door de Alliantie in kaart gebracht. Er is onder andere gekeken naar de (gevoeligheid van) de funderingswijze. Bij de woningen en panden dicht bij de dijk, bieden we ook een bouwkundige vooropname aan. Dit houdt in dat een specialist langskomt om bestaande gebreken aan de binnen- of buitenzijde van het pand, vast te leggen. Het vastleggen van deze vooropname gebeurt door middel van foto's zodat voor iedereen duidelijk is wat de status van het pand is, voordat de dijkversterking start.

Waar kunt u terecht met schade en schademeldingen?

Heeft u schade van onze werkzaamheden aan uw eigendom? Bijvoorbeeld aan uw woning of bedrijfspand? Dan zit u ongetwijfeld met vragen en daar helpen we u graag bij. Allereerst verzoeken wij u om schade altijd direct te melden. Dat kunt u doen op de website www.markermeerdijken.nl. Via de knop 'Contact' komt u terecht op een keuzemenu, waar u een schadeformulier kunt invullen. Voor vragen, meldingen en het opvragen van een papieren schadeformulier kunt u ook bellen naar of mailen met ons projectkantoor.



Wat gebeurt er na uw schademelding?

Na het versturen van het ingevulde schadeformulier, komt deze terecht bij een extern en onafhankelijk schadebureau. Dit bureau beoordeelt de melding en kan beslissen om een schade-expert langs te sturen om de schade te bekijken en verder te onderzoeken. De expert kan voor zijn onderzoek gebruik maken van meetgegevens van de meetboutjes en de bouwkundige opnames, zoals de foto's van voor de start van de werkzaamheden. Zo kan de expert vaststellen of de schade is veroorzaakt door de werkzaamheden. Daarna maakt de schade-expert een schaderapport. Daarin staan de omvang van de schade, de oorzaak en een inschatting van de kosten om de schade te herstellen. Het externe bureau deelt het rapport met de Alliantie en adviseert over de afhandeling. De Alliantie neemt hier vervolgens een besluit over. Tot slot neemt de Alliantie contact met u op.



Meer weten?

Heeft u vragen over andere soorten schades, zoals planschade of nadeelcompensatie? Dan kunt u terecht op onze website of neem contact met ons op via onderstaande gegevens.

www.markermeerdijken.nl
contact@markermeerdijken.nl
telefoon 0299-224510

Bezoekadres:
Hoogedijk 1D, Katwoude

Postadres:
Postbus 89, 1140 AB Monnickendam



ALLIANTIE MARKERMEERDIJKEN