

Vragen dorpsraad Uitdam, d.d. 20-1-22

(voor zover de vragen niet zijn beantwoord in de presentatie van 26-1-22 of hierboven)

- 3. De inwoners van Uitdam hebben kennisgenomen van de bevindingen van Deltares voor de dijkversterking in Durgerdam. De inwoners van Uitdam maken zich zorgen dat de aanbevelingen van Deltares voor Durgerdam niet worden toegepast in Uitdam. Kunt u de review van Deltares voor Uitdam op dit punt delen?**

Zie het antwoord op vraag 11 hierboven.

Op 15 december 2021 hebben wij in het antwoord op vraag 4 van de dorpsraad Uitdam de verschillen tussen Uitdam en Durgerdam benoemd. Deze verschillen maken dat we met dezelfde ondergrondparameters en dezelfde rekenmethoden tot de conclusie komen dat het voor Uitdam verantwoord is om de werkzaamheden zonder funderingsherstel vooraf uit te voeren.

- 4. De procedure tot afhandeling van schade dient sneller plaats te vinden en bewoners dienen gerust gesteld te worden dat schade door de Alliantie vergoed wordt.**

Wij zullen op basis van ons schadeprotocol een schademelding snel en onafhankelijk laten beoordelen en afhandelen. De schade-expert komt desgewenst bij u langs om de gemelde schade te beoordelen. Dit komt de tegemoet aan uw wens om de afhandeling van de schade sneller en persoonlijker te laten verlopen.

De Alliantie vergoedt conform de wettelijke aansprakelijkheid alle schade als blijkt dat deze is veroorzaakt door de uitvoering van ons werk.

In ons gesprek met de dorpsraad op 20-1-22 is onze nieuwsbrief van december 2021 aangehaald, waarin aandacht besteed is aan de schade afhandeling. Deze nieuwsbrief is terug te vinden onder deze link www.markermeerdijken.nl/nieuwsbrief-december-2021.

Ten aanzien van het beoordelen van de oorzaak van een schade is het overigens van belang dat een relatie gelegd kan worden tussen werkzaamheden of (bouw)activiteiten en de schade. Wij adviseren u dan ook om tijdens het inbrengen van de damwand thuis zelf geen grote verbouwingen of klussen uit te voeren. Hiermee voorkomt u dat de oorzaak van een mogelijke schade door de schade-expert moeilijker te herleiden valt.

- 5. Hoe handelt de Alliantie bij een forse schade of onbewoonbaarverklaring?**

Wij volgen dan nog steeds het schadeprotocol ten aanzien van de schademelding. Daarnaast komt de Alliantie in actie om u in veiligheid te brengen. Tevens kunnen wij ondersteunen in het vinden van tijdelijk onderdak.

- 6. Als er sprake is van scheefstand van de woning ten gevolge van de werkzaamheden van de Alliantie, wordt dan een vergoeding uitgekeerd voor het volledige funderingsherstel van de woning of wordt de vergoeding gebaseerd op de waardevermindering van de woning ten gevolge van de scheefstand?**

Bij vaststelling van het schadebedrag speelt de huidige staat van de fundering een rol.

- 7. Kan er toelichting gegeven worden waarom op verzoek van bewoners geen individuele monitoring apparatuur bij hun woning wordt geplaatst?**

En waarom een belofte niet nagekomen wordt om een toelichting te geven in een persoonlijk gesprek?

Wij hebben inderdaad een verzoek gehad om bij een individuele woning eigen

monitoringsapparatuur te plaatsen. Wij hebben aangegeven dat we vanuit doelmatige inzet van maatschappelijk geld aan dit verzoek geen invulling kunnen geven. Wij hebben namelijk een bestaand netwerk van onder andere peilbuizen en inclinometers die een representatief beeld geven voor het gehele damwandtracé.

Vragen dorpsraad Uitdam, d.d. 31-1-22

(voor zover de vragen niet zijn beantwoord in de presentatie van 26-1-22 of hierboven)

- 8. Jullie hebben aangegeven dat het Deltares rapport niet beschikbaar wordt gesteld. Er is toegezegd dat een mondelinge toelichting kan worden gegeven op het Deltares rapport. Kan dat nog voor de start van de werkzaamheden?**

Zie het antwoord op vraag 11 hierboven.

- 9. De monitoring met het oog op lange termijnschade; Er is helderheid over welke monitoring en metingen tijdens de werkzaamheden t/m de oplevering van de dijk plaatsvinden.**

- a. Onduidelijk is de monitoring en metingen na de werkzaamheden, na oplevering van de dijk, zowel welke, frequentie en duur. Alsmede het proces van informatie aan, overleg met bewoners en procedure in geval van schade. Wij ontvangen graag gedetailleerde informatie hierover;**
- b. Ondanks jullie overtuigende verhaal dat de grondwaterstand niet zal wijzigen en bewoners zich geen zorgen hoeven te maken over latere grondvervormingen blijven dit de grote angsten van bewoners. Het is noodzakelijk dat hier begrip voor is en dat de maatregelen elk risico uitsluiten en dat hier duidelijke afspraken worden gemaakt;**
 - a. HHNK heeft besloten de metingen van pandvervormingen en de peilbuizen te continueren. De monitoringsresultaten tijdens de bouwfase leveren relevante informatie om vervolgens een passend monitoringsplan voor de beheerfase vast te stellen.
 - b. Wij begrijpen de ongerustheid bij bewoners voor schade. Wij doen dan ook al het mogelijke in het ontwerp, de uitvoering en monitoring om schade te voorkomen. Het is echter niet mogelijk alle risico's uit te sluiten.

- 10. De voorgestelde aanpassing van de huidige schadeafhandelingsprocedure door elke gemelde schade direct op te volgen met een bezoek aan huis door de onafhankelijk deskundige wordt positief ervaren. Voor schades, die vallen in de schadeklassen 0, 1 en 2 (zogenoemde cosmetische schades) is dat een acceptabele werkwijze. Echter, wij blijven ons zorgen maken over schades in de schadeklasse 3 en hoger mochten die zich voordoen. De kans op dergelijke schades is naar jullie inschatting nihil. Echter, als die zich toch onverhoopt mochten voordoen is niet duidelijk hoe er geaccepteerd gaat worden. Snel repareren is veel goedkoper dan procederen los van alle frustraties en leed die het laatste met zich meebrengt. Onze verwachting is dat er door HHNK/Alliantie in zo'n situatie snel actie wordt genomen om dergelijke schades op te lossen en burgers in zo'n situatie niet in de kou te laten staan. Het is in ieders belang om tragedies als Groningen en Almelo te vermijden. Graag hier duidelijkheid over scheppen.**

Wij zullen op basis van ons schadeprotocol een schademelding snel en onafhankelijk laten beoordelen en afhandelen. De schade-expert komt desgewenst bij u langs om de gemelde schade te beoordelen. Dit komt de tegemoet aan uw wens om de afhandeling van de schade sneller en persoonlijker te laten verlopen.

11. In dit kader is de schadeafhandelingsprocedure naar onze mening nog niet toereikend. Wij ontvangen graag het bijgestelde schadeafhandeling protocol dat geldt tot het HHNK de verantwoordelijkheid overneemt alsmede het schadeafhandeling protocol van HHNK. Wij stellen hierbij twee aanpassingen voor:
- a. Nadat de onafhankelijk deskundige een oordeel heeft gevormd, zal vervolgens de Alliantie directie haar oordeel vellen over de schadegevallen. Dit heeft een hoog “black box gehalte” bovendien heeft de Alliantie directie een belang. Het gegeven voorbeeld dat deze tussenstap wordt genomen omdat de Alliantie directie in voordeel van een bewoners kan beslissen, als de onafhankelijk expert dat niet doet of het in het midden laat, noteren wij graag. Maar als het kwartje de andere kant op valt is er geen zicht op het proces voor de burger. De volgende suggestie is al eerder gedaan: Indien de onafhankelijke expertise aantoont dat de schade is ontstaan door de werkzaamheden van de Alliantie of in opdracht van de Alliantie, wordt dit onverkort overgenomen en overgegaan tot herstel en/of vergoeding. Indien de schade niet evident voorkomt uit de werkzaamheden of bij twijfel kan de Alliantie alsnog besluiten de schade erkennen en overgaan tot herstel/vergoeding of kan een second opinion gevraagd worden.
 - b. In geval van schadeklasse 3 of hoger (wat niemand verwacht) wordt eerst de schadeafhandeling met de betrokken bewoners geregeld door HHNK/Alliantie en handelen zij daarna verder het eventuele traject met de verzekeraar af.
Wij volgen het schadeprotocol. Eventuele schade dient gemeld te worden. Vervolgens stelt een onafhankelijk schade-expert de oorzaak en de hoogte van de schade vast. De Alliantie vergoedt conform de wettelijke aansprakelijkheid alle schade als blijkt dat deze is veroorzaakt door de uitvoering van ons werk. Het advies van de onafhankelijk expert vormt de basis voor het al dan niet uitkeren van de schade. In uitzonderlijke gevallen kan het AMT afwijken van dit advies.