

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl)

**Opdrachtgever:** Alliantie Markermeerdijken

**Website:** [www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 26 november 2021

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>20</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>29</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	32
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>34</b>
Volledige steekproef.....	34

# Inleiding

Op verzoek van Alliantie Markermeerdijken, aanbieder van de website [www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Alliantie Markermeerdijken) en de datum van het rapport (26 november 2021).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Alliantie Markermeerdijken
Onderzochte website:	www.markermeerdijken.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	26 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [nieuwsbrief.markermeerdijken.nl](http://nieuwsbrief.markermeerdijken.nl) en [www.hhnk.nl](http://www.hhnk.nl) (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 94 (primair)
- Google Chrome, versie 96
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.markermeerdijken.nl](http://www.markermeerdijken.nl) is afgerond op 26 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

De website als geheel is goed toegankelijk, bijvoorbeeld alle interactieve onderdelen zijn met het toetsenbord te bedienen en hebben een focus die goed zichtbaar is. Ook zijn er geen problemen met het geven van foutmeldingen en statusberichten op de zoekpagina, die interactie werkt daardoor ook goed voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de beide PDF's niet toegankelijk voor gebruikers van hulpsoftware, de zogenaamde tags ontbreken. Het logo bovenaan heeft geen geldig tekstalternatief en dat is wel verplicht. Op de zoekpagina heeft niet alle content voldoende contrast en in het hoofdmenu werkt de focus volgorde en de bijbehorende status voor hulpsoftware op de uit en inklappende links nog niet helemaal goed.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>17 / 20</b>	<b>38 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> staat linksboven het logo van de Alliantie Markermeerdijken. Die afbeelding werkt als link naar de homepage en heeft de title "Ga naar de homepage". Het probleem is dat de informatie in het logo zelf niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Het advies is daarom ook om alle tekst op dit logo onderdeel van het tekstalternatief voor deze afbeelding te maken, maar minimaal moet de de tekst "Alliantie Markermeerdijken (logo)" gebruikt worden om het doel van deze afbeelding beschikbaar te maken voor gebruikers die deze afbeelding niet goed kunnen waarnemen. Om deze link ook meteen te laten voldoen aan de eisen van succescriterium 2.5.3: Label in naam is het gebruik van een van de voorstelde oplossingen voldoende.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/animatie-instabiele-dijk> staat vooraf opgenomen louter-videobeeld met een alternatief voor de op tijd gebaseerde media dat gelijkwaardige informatie bevat als in de animatie te zien is. De tekst "Wat gebeurt er als hoog water lange tijd tegen de Markermeerdijken aan drukt? De binnenzijde van de dijk kan dan verschuiven." is beoordeeld als voldoende alternatief voor de belangrijke visuele informatie in het videobeeld. Een advies is om de YouTube-titel: "Faalmechanisme van een dijk 2: Macro-instabiliteit binnenwaarts" ook buiten de videospeler beschikbaar te maken, maar de huidige tekst boven de video is voldoende.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/hoe-versterken-videos> staat een video waarbij niet alle informatie die in beeld komt beschikbaar is in geluid. Aan het einde van de video wordt gesproken over een website waarbij een URL in beeld komt die URL is niet beschikbaar in het geluid. Dit geldt ook het logo van de Alliantie Markermeerdijken dat in beeld komt om aan te geven welke organisatie verantwoordelijk is voor deze video. De tekst "Wij versterken de dijk" aan het begin heeft ook een alternatief nodig. De overige teksten die tijdens de uitleg in beeld komen hebben met de goede voice-over een alternatief. Om dit probleem op te lossen kunnen er onder dit succescriterium twee opties gekozen worden. Doordat het gebruik van een audiodescriptie sowieso verplicht is om te voldoen aan succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen), is het advies om die oplossing te gebruiken. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Soortgelijke problemen gelden voor de video op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/7-polder-zeevang>, ook daar is de voice-over uitstekend, maar aan het begin en einde van de video ontbreekt informatie in het geluid.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen), is aangegeven waarom de video's op <https://www.markermeerdijken.nl/hoe-versterken-videos> en <https://www.markermeerdijken.nl/7-polder-zeevang> niet voldoen. Onder dit succescriterium is het gebruik van een uitgeschreven tekst (media-alternatief) niet voldoende er moet gebruik gemaakt worden van een alternatief in de vorm van geluid, een zogenaamde audiodescriptie. Het advies is om een volledig alternatief geluidsspoor te maken dat het normale geluid en het extra geluid bevat, zodat in dat ene geluidsspoor alle informatie aanwezig is.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/onderzoek-onder-bewoners-en-ondernemers-laat-uw-stem-horen> is drie keer het strong-element gebruikt. In de eerste twee gevallen gaat het goed, maar de tekst "Regelmatig onderzoek" zegt iets over de onderstaande tekst en het simpelweg nadruk geven van deze tekst is niet juist. Het advies is om het hier gebruikte strong-element te vervangen door bijvoorbeeld een h3-element.

Het volgende pdf-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. [https://www.markermeerdijken.nl/flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen\\_0.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen_0.pdf)  
<https://www.markermeerdijken.nl/flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/> staat onder de kop "Modules" visueel één lijst met 15 verschillende modules. In de code is deze lijst verdeeld over vier verschillende lijsten waarvan visueel meteen duidelijk is dat deze bij elkaar horen. De onderlinge relatie van deze lijsten blijkt nu enkel uit het doorlopen van de nummering. Doordat de links in de lijsten in tekst genummerd zijn is de relatie tussen deze lijsten beschikbaar in tekst. Een bijkomende reden dat dit niet afgekeurd wordt is de aanwezigheid van dezelfde lijst met links in het uitklapbare hoofdmenu, die lijst is een alternatief en de pagina <https://www.markermeerdijken.nl/modules-0> is als geheel ook een alternatief. Het niet verplichte advies is dan ook om hier één lijst te gebruiken die met CSS verdeeld wordt over vier kolommen.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/zoeken?trefwoord=dijk> staan meerdere teksten met



onvoldoende contrast. In alle gevallen gaat het om tekst die een contrast van minimaal 4,5:1 moet hebben om te voldoen. Het gaat om de links “Meest recent” en de links “2” tot en met “7” onderaan (3,9:1). Elk zoekresultaat begint met een kop, daaronder staat een url met een contrast van 1,8:1. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/laatste-nieuws/1>.

In de PDF op [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen\\_0.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen_0.pdf) staan meerder teksten met onvoldoende contrast. Het gaat onder andere om de combinatie wit met groen met een contrast van 1,8:1 en om de kleurcombinatie wit met blauw met een contrast van 3,5:1. Op de factsheet voldoet de tekst “Ontwerpmethodiek Dijken op ... toepasbaar voor Markermeerdijken”, dus wel, maar de kleine tekst daaronder “Ruim 33 kilometer ... kan geld besparen.” voldoet niet. Op de tweede pagina voldoet de kop “Kwaliteitsborging” inclusief de onderstaande tekst niet. Die kop is niet groot genoeg om onder de “grote tekst” te vallen. Die tweede kleurcombinatie (blauw-wit) komt ook voor in de PDF op [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf) en is voor grote tekst (zoals op pagina 1) geen probleem. Hier gaat het om teksten op pagina's 2 en 3, dat is inclusief de koppen en de teksten op de afbeeldingen en exclusief de tekst die bij het logo hoort.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/zoeken?trefwoord=dijk> staat een groot zoekveld op een witte achtergrond, dit zoekveld heeft (als deze geen tekst bevat) onvoldoende contrast met de achtergrond. De rand heeft een contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond en met de witte binnenkant van dit invoerveld. Het zou voldoende zijn als de onderrand van dit invoerveld een contrast van 3,0:1 zou hebben. Tip: gebruik daarvoor eventueel de blauwe achtergrondkleur van de knop "Zoeken".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen\\_0.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen_0.pdf) en [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf) staan twee verschillende PDF bestanden die beide geen titel hebben.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> bestaat het hoofdmenu uit links die openklappen als de focus erop komt. Dit gedrag voldoet aan de eisen van succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus, maar om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium is het nodig dat na het sluiten van een opengeklapt submenu die set links overgeslagen wordt in de focus volgorde. Dus als een menu openklapt omdat bijvoorbeeld de link "Modules" toetsenbordfocus heeft en deze wordt zonder de focus te verplaatsen gesloten door op escape te drukken moet



het daarna indrukken van de tabtoets tot gevolg hebben dat de focus naar de link “Voorbereiding” gaat en niet zoals nu op de link “1. Hoorn binnenstad” komt te staan. Methoden waarop dit gedaan kan worden is door de links die niet in beeld staan uit de focus volgorde te halen door `display:none` of `tabindex="-1"` te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk. De toetsenbordfocus moet door een actie van de gebruiker verborgen content overslaan in de focus volgorde. En de focus moet door een actie van de gebruiker getoonde content eerst focus geven voordat de focus verder gaat op de pagina.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> staan in de footer onder de kop “Volg ons op” vier links die geen context hebben met de bovenstaande kop. Deze links hebben allemaal een visueel verborgen tekstalternatief met de naam van het platform waar zij naar verwijzen. Het advies is om die teksten aan te passen naar de vorm “Volg ons op Facebook”. Op die manier is het doel van deze links ook duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/openingstijden-contact-en-privacy> staat onder de kop “Mail” een link die per abuis is opgesplitst in twee links. Daar staat de link “c” en de link “ontact@markermeerdijken.nl”. Bij het aanpassen van deze links is het advies om ook de href aan te passen naar het mailto format, maar dat is niet verplicht. Een aanpassing is niet verplicht omdat deze twee links voldoende context hebben, maar het advies is om deze incidentele fout wel op te lossen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/onderzoek-onder-bewoners-en-ondernemers-laat-uw-stem-horen> staat de link “e online vragenlijst” het advies is om deze link aan te passen zodat het woord “de” niet half onderdeel is van de tekst en half onderdeel is van de link. Het gaat hier duidelijk om een incidentele fout die niet wordt afgekeurd.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> staat linksboven het logo van de Alliantie

Markermeerdijken. Die afbeelding werkt als link naar de homepage dat linkdoel blijkt uit de title "Ga naar de homepage". Het probleem is dat de belangrijkste zichtbare tekst op of bij dit logo gebruikt moet kunnen worden om deze link met spraakbesturing te kunnen bedienen. Het advies is daarom ook om alle tekst op dit logo onderdeel van het tekstalternatief voor deze afbeelding te maken, maar minimaal moet de de link de tekst "Alliantie Markermeerdijken" bevatten om te voldoen aan dit succescriterium. De huidige situatie is ook een probleem bij succescriterium 1.1.1: niet-tekstuele content, door deze suggestie te volgen is dat probleem ook meteen opgelost. Het is niet verplicht om de title "Ga naar de homepage" te laten staan, maar omdat die tekst samen met een goed tekstalternatief op het logo goed duidelijk maakt wat het doel van deze link is is het advies om die te laten staan.

Op bijna alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> staat rechtsboven een invoerveld met de placeholder tekst "Goedemiddag, waar ben je naar op zoek?". Doordat dit invoerveld een aria-label met de tekst "Zoeken" heeft komt de zichtbare tekst niet terug in de naam van dit invoerveld. Het advies is in deze situatie om de attributen placeholder en aria-label dezelfde waarde te geven. Let op: Op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/zoeken?trefwoord=dijk> is het aria-label "Zoeken" wel juist, omdat daar de blauwe kop "Zoeken" gezien kan worden als het altijd visuele label van dit invoerveld en op dat invoerveld is geen placeholder gebruikt.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De taal van de PDF op [https://www.markermeerdijken.nl/flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen\\_0.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen_0.pdf) is niet ingesteld in de bestandseigenschappen.

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.markermeerdijken.nl/> staan rechtsboven vier links die een lijst met links laten zien als hij focus heeft. Deze links hebben twee verschillende toestanden (states) als die beschikbaar moet zijn voor hulpsoftware. Als de link focus krijgt moet duidelijk worden dat deze is uitgeklaapt als het menu dan gesloten wordt met bijvoorbeeld escape moet duidelijk worden dat deze niet meer in beeld staat. Op die manier weet een gebruiker van hulpsoftware dat als de links zijn ingeklapt dat de toetsenbordfocus niet naar de eerste link in dit menu gaat, maar naar het volgende menu gaat. Er zijn verschillende manieren om dit duidelijk te maken voor hulpsoftware een hiervan is om op deze links het attribuut aria-expanded te gebruiken, let wel de waarde van dit attribuut moet altijd kloppen, ook als de link geen focus heeft en als het menu in beeld komt doordat de muis erop staat. Doordat de toestand van deze link invloed zou moeten hebben op de focus volgorde is het noodzakelijk dat de juiste informatie beschikbaar is



voor hulpsoftware.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als op pagina <https://www.markermeerdijken.nl/zoeken?trefwoord=dijk> een zoekopdracht gedaan wordt zonder resultaat wordt het statusbericht "Geen resultaten gevonden gevonden" aan de gebruiker gepresenteerd. Het advies is om het dubbele woord aan het einde weg te halen.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.markermeerdijken.nl/>
- <https://www.markermeerdijken.nl/zoeken?trefwoord=dijk>
- <https://www.markermeerdijken.nl/openingstijden-contact-en-privacy>
- <https://www.markermeerdijken.nl/laatste-nieuws/1>
- <https://www.markermeerdijken.nl/nieuwsbrief-oktober-2021>
- <https://www.markermeerdijken.nl/onderzoek-onder-bewoners-en-ondernemers-laat-uw-stem-horen>
- <https://www.markermeerdijken.nl/meest-gestelde-vragen>
- <https://www.markermeerdijken.nl/vragen-over-nut-en-noodzaak-van-de-dijkversterking>
- <https://www.markermeerdijken.nl/achtergrondinformatie>
- <https://www.markermeerdijken.nl/animatie-instabiele-dijk>
- <https://www.markermeerdijken.nl/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen>
- [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen\\_0.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/factsheet-ontwerpmethodiek-dijken-op-veen_0.pdf)
- <https://www.markermeerdijken.nl/hoe-versterken-videos>
- <https://www.markermeerdijken.nl/modules-0>
- <https://www.markermeerdijken.nl/7-polder-zeevang>
- <https://www.markermeerdijken.nl/8-haven-edam>
- <https://www.markermeerdijken.nl/vaargeulen-en-loswallen>
- <https://www.markermeerdijken.nl/schade-en-nadeelcompensatie>
- [https://www.markermeerdijken.nl/\\_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf](https://www.markermeerdijken.nl/_flysystem/media/schadefolder-markermeerdijken.pdf)
- <https://www.markermeerdijken.nl/partners>