



SAMEN WERKEN AAN AGENDA ARMOEDELAB September 2018

De LAB deelnemers (inwoners, ondernemers en organisaties) werken samen aan de uitvoering van de agenda van het ARMOEDELAB. De inhoud van de agenda is door de deelnemers zelf opgesteld en tot stand gekomen op basis van drie LABS (20 maart, 8 mei, 25 september en 4 december 2018). De agenda is een dynamisch werkdocument waarin de laatste stand van zaken wordt beschreven.

In het Armoede LAB onderzoeken we hoe we in samenwerking met elkaar armoede in gemeente Waalwijk kunnen voorkomen. Dit met als doel dat meer mensen kunnen meedoen in de samenleving en dat financiële problemen worden aangepakt.

Van meedenken naar samen aan de slag. De deelnemers bepalen zelf, op basis van hun behoeften, wat hun bijdrage in het LAB is, wat de activiteiten zijn en hoe vaak zij bij elkaar komen. De gemeente is één van de deelnemers en faciliteert de LABS.

Doelstelling

Samen armoede voorkomen waarbij (financiële) problemen worden aangepakt en mensen kunnen meedoen in de samenleving.

De deelnemers hebben aangegeven dat er kansen en uitdagingen liggen op:

- Preventie en vroegsignalering
- Goede samenwerking
- Buurtgerichte aanpak
- Dialoog aangaan over armoede
- Blockchain
- Voorkomen van generatie armoede
- Bureaucratie, regels en doorverwijzing bij organisaties aanpakken

Het ARMOEDELAB werkt aan drie sporen:

1. Preventie, vroegsignalering met een laagdrempelige (buurtgerichte) aanpak voor kwetsbare ouderen en een goede samenwerking
2. Blockchain/ technische innovatie om gebruik van het aanbod laagdrempelig te maken
3. Specifieke aanpak voor de jeugd met schulden in de onderwereld



Activiteiten

1. Preventie, vroegsignalering met een laagdrempelige (buurtgerichte) aanpak voor kwetsbare ouderen en een goede samenwerking

Armoede is niet zo één, twee drie op te lossen, maar alle kleine beetjes helpen. Er is veel verborgen armoede o.a. onder ouderen. Zij schamen zich voor hun situatie en maken beperkt gebruik van voorzieningen zoals de voedselbank. Door de samenwerking te verbeteren en meer in een netwerk te opereren, kan er de ondersteuning worden geboden die nodig is. Met het LAB en het Samenwerkingsverband Armoede en Zorg worden hierin al stappen gezet.

Met het nieuwe project 'Mogen wij ook u helpen?' willen de LAB deelnemers directe hulp aan kwetsbare ouderen bieden in de vorm van een warme boodschap en een voedselpakket. Als het eerste contact is gelegd, kijken we welke ondersteuning eventueel nog meer nodig is. Dit pakken we samen op met onze partners: De Voedselbank, Contour de Twern en de gemeente. Door de voedselpakketten thuis af te leveren, bereiken we de ouderen die we nu niet bereiken en verlagen we de drempel in ondersteuning. De Voedselbank levert de voedselpakketten en Contour de Twern bemant het telefoonnummer. In een informeel contact en met een luisterend oor wordt gecheckt wat de situatie is en wat de ondersteuningsbehoeften nog meer zijn. Ook eenzaamheid kan bijvoorbeeld een issue zijn.

Vervolg:

- *Er wordt een kaart ontwikkeld met een warme boodschap die via het netwerk kan worden verspreid. Als men wil dan kan de afdeling communicatie van de gemeente feedback geven op het eerste ontwerp en de kaarten via de repro laten printen.*
- *Eind januari wordt er door de werkgroep een avond georganiseerd waarbij het netwerk wordt geïnformeerd en geënthousiasmeerd om zich in te zetten voor de aanpak 'Mogen wij ook u helpen?' door actief kaarten te verspreiden'*
- *Met de Voedselbank wordt nog een goede norm vastgesteld. De gemeente checkt hoeveel mensen met de paswijzer ouder zijn dan 65. Op basis daarvan moet ingeschat worden of de Voedselbank aan de verwachte vraag kan voldoen of dat de leefnorm bijgesteld moet worden. De leefnorm voor anderen die een voedselpakket krijgen, ligt lager dan de paswijzer, namelijk op € 315 leefgeld per maand.*
- *Het streven is om de aanpak 'Mogen wij ook u helpen?' met ingang van maart te laten draaien.*

2. Laagdrempelig aanbod met Blockchain/ technische innovatie

Er is veel bestaand aanbod voor mensen in armoede maar niet alles is bekend. Ook wordt er van sommige voorzieningen geen gebruik gemaakt omdat mensen zich daarvoor schamen of omdat zij de werkwijze te omslachtig vinden. Mensen vinden het ook vervelend, vernederend om bij iedere aanvraag steeds hun verhaal te moeten vertellen en formulieren te moeten invullen. Met een vorm van blockchain als nieuwe techniek kunnen een aantal van bovenstaande problemen worden aangepakt.

Het LAB heeft onderzocht wat de mogelijkheden zijn om blockchain in Waalwijk in te zetten. Er is contact gelegd met een aantal gemeenten, er is een bijeenkomst bezocht en er heeft een werkbezoek in Arnhem plaatsgevonden. Bij het werkbezoek in Arnhem hebben ook enkele ambtenaren deelgenomen. Conclusie, de uitwerking van blockchain kan omvangrijk zijn (voorbeeld Smart City in gemeente Arnhem of simpel via een app of webbased applicaties (voorbeeld paswijzer, kindbonnen in gemeente Zuidhorn).



Grootst opzetten, kost een flinke investering van enkele tonnen. Dit lijkt op dit moment een brug te ver voor Waalwijk. Het LAB onderzoekt nu of zij de elders ontwikkelde blockchain toepassingen of andere vormen van technische innovatie eenvoudig kunnen kopiëren in Waalwijk. Om te beginnen met één product, bijvoorbeeld de paswijzer of kindbonnen. Daarna kan het verder worden doorontwikkeld.

Er is contact gelegd met de gemeente Zuidhorn. Gemeente Zuidhorn werkt met een app voor het kindpakket waar een bepaald budget ter beschikking is gesteld voor de inwoner. Via deze app en met een QR code kan de inwoner de betaling doen in de winkel waarbij het bedrag direct van het budget wordt afgeschreven. Hierdoor hoeven mensen niet keer op keer informatie te verstrekken over hun persoonlijke en financiële situatie. De vraag is in hoeverre het echt blockchain is maar het is in ieder geval interessant als technische innovatie. Het scheelt veel handmatig werk door de gemeente en ook voor de inwoners is het fijner omdat er meer vrijheid is.

Vervolg:

- *Medio december is er een gesprek met leverancier Forus die de app voor Zuidhorn heeft ontwikkeld. In het gesprek wordt ook onderzocht wat de uitbreidingsmogelijkheden zijn, bijvoorbeeld in relatie tot paswijzer of meedoenregeling. De huidige paswijzer is aan vervanging toe en er zijn ideeën om het door te ontwikkelen in een meedoenregeling met meer mogelijkheden. Het zou fijn zijn als deze ontwikkeling kan voortbouwen op de huidige kindpakket app.*
- *Er wordt ook gekeken hoe de Meedoenregeling in Tilburg technisch is vormgegeven en op welke manier wij er eventueel gebruik van kunnen maken. Op basis van deze inzichten wordt gekeken wat het beste ontwikkeld kan worden en hoe het vervolg er uit kan zien.*

3. Specifieke aanpak voor jeugd met schulden in de onderwereld

Naast reguliere schulden bij online winkels, telefoonbedrijven, incassobureau's en belastingdienst zijn er ook jongeren met schulden in de onderwereld. Omdat problemen steeds meer oplopen, is het zwarte circuit voor hen vaak de enige uitweg. Daarbij wordt de druk steeds verder opgevoerd. Jongeren schamen zich voor hun situatie en durven het niet te bespreken waardoor ze zich steeds meer afzonderen en vereenzamen. Voor deze groep is een specifieke aanpak nodig. De aanpak richt zich op jongeren van 12 tot en met 18 jaar. Een grove schatting is dat de groep uit ongeveer 100 jongeren bestaat met een gemiddelde schuld van ongeveer € 1.000.

Door vroegtijdig in te grijpen en de schulden in de onderwereld voor hen af te lossen, worden grotere problemen en schulden voorkomen. Op deze manier houden we ze ook uit de duurdere zorg- en hulpverlening. De schuld wordt betaald onder voorwaarde dat ze het bedrag (zover mogelijk) terug betalen en dat ze door de Tavenu gevolgd worden. Daarbij wordt gewerkt aan zelfredzaamheid en het toekomstperspectief (opleiding en werk). Er is gesproken met een mogelijke financier en twee wethouders. De eerste reacties zijn positief. Het plan wordt nu verder uitgewerkt op papier.

Vervolg:

- *In januari vindt het vervolggesprek plaats met de wethouders en de financier. In de verdere uitwerking van het plan moet gekeken worden hoe o.a. de verantwoording, ook voor de accountant, goed geregeld kan worden.*

Vervolg als LAB

- De drie werkgroepen gaan de komende periode met bovengenoemde activiteiten aan de slag. Als zij vragen hebben of ondersteuning nodig hebben, nemen ze contact op met elkaar of de gemeente.



- Daarnaast willen de LAB deelnemers ter afsluiting van het Armoede LAB hun krachten bundelen om in de week van 'grip op geld' medio maart collectief aandacht te vragen voor de situatie van mensen in armoede in Waalwijk. Het idee is om een mooie inlevende krant/ tijdschrift te maken met foto's en verhalen van hoe mensen in Waalwijk worden geholpen om armoede te bestrijden en wat het resultaat hiervan is. Dit met als doel om te laten zien dat armoede veel gezichten heeft en wat de mogelijkheden zijn om de situatie te verzachten om de eerste stap om hulp te vragen wat laagdrempeliger te maken.
- De gemeente maakt nog voor het einde van het jaar een eerste opzet voor de krant en stuurt het door naar de LAB deelnemers om aan te vullen met inhoud. De LAB deelnemers denken alvast na over welke organisaties en mensen in ieder geval geïnterviewd moeten worden en checken of deze mensen bereid zijn om een bijdrage te leveren. Op basis van deze opzet wordt medio januari contact gelegd met een externe partner die de interviews en opmaak kan verzorgen.
- Er wordt ook gekeken of er aanvullend een interessante bijeenkomst met Instituut voor Publieke Waarden georganiseerd kan worden. Drie LAB deelnemers werken hier een opzet voor uit.
- De gemeente organiseert een vervolg LAB ter afsluiting van het traject. In dit LAB presenteren we de laatste stand van zaken aan elkaar en blikken we terug op de belangrijkste opbrengsten en resultaten. Medio februari wordt hiervoor een datumprikker verstuurd omdat we dan beter kunnen inschatten wat een goed moment is (mogelijk is april een beter moment dan juli omdat er dan net veel activiteiten hebben plaatsgevonden) . Het LAB wordt in ieder geval voor de zomervakantie gepland.

