

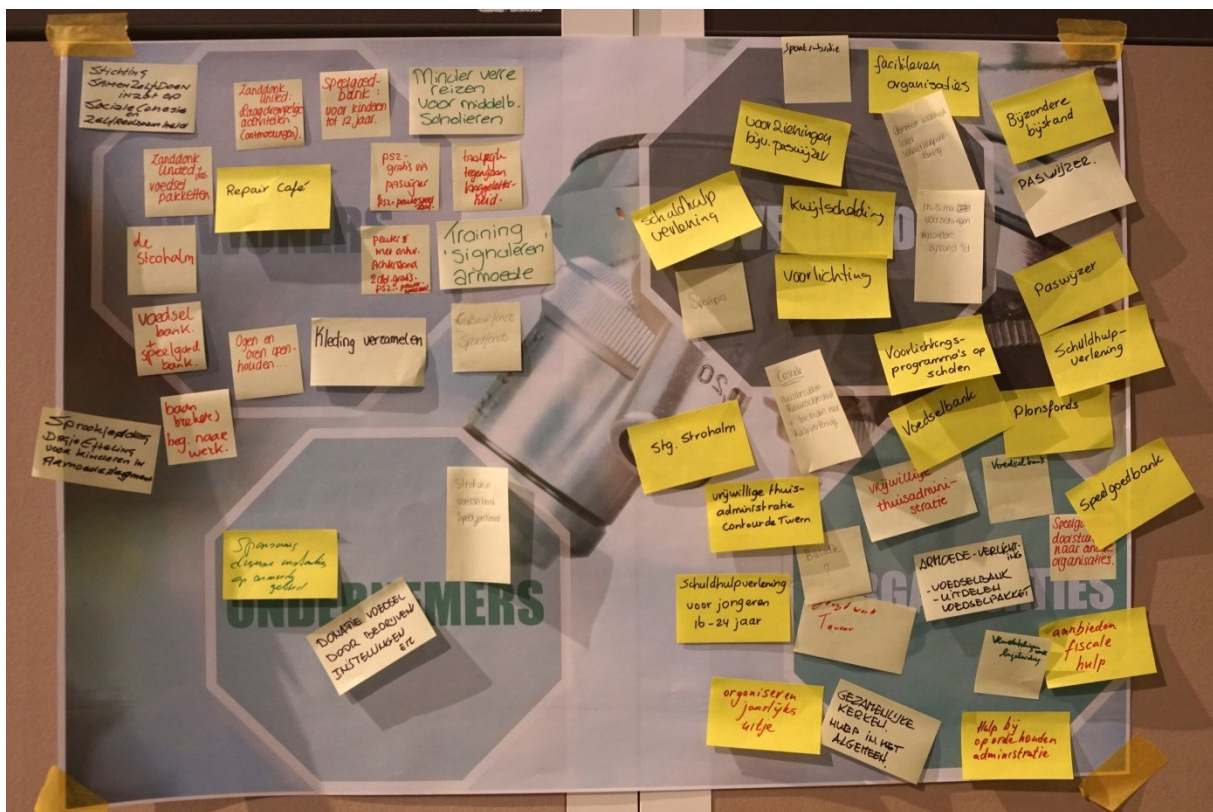
**Belangrijkste uitkomsten Armoede LAB
d.d. 20 maart 2018 19.30-21.30
Aantal deelnemers: 23**

Introductie

Op 20 maart heeft het Armoede LAB plaatsgevonden. In dit lab hebben we onderzocht hoe we in samenwerking met elkaar Armoede in de gemeente Waalwijk kunnen voorkomen. Dit met als doel dat meer mensen kunnen meedoen in de samenleving en dat financiële problemen worden aangepakt. Op deze manier geven we met elkaar, samen met inwoners, ondernemers en organisaties, de strategische visie handen en voeten in de praktijk. De deelnemerslijst met mailadressen is opgenomen in bijlage.

Blik van vandaag, (over)morgen

Na een korte introductie op het thema is met post it's geïnventariseerd wat er allemaal wordt georganiseerd op het thema en door wie. Hieruit blijkt dat er veel partijen actief zijn, zowel inwoners, als ondernemers, organisaties als de gemeente.



Kansen en uitdagingen

Op basis van deze inventarisatie is besproken wat er opvalt en welke kansen en uitdagingen we zien. En welke ideeën er zijn voor de toekomst.

Opvallend:

- Er gebeurt ontzettend veel. Is het niet teveel versnipperd? Hoe goed werken we samen? Er vindt weinig coördinatie hierin plaats.
- We zetten vooral reactief in plaats van preventief.
- Hoe laagdrempelig is het aanbod? Mensen moeten zich overall opnieuw melden en hun verhaal doen. Het is erg privacy gevoelig.

Kansen en uitdagingen:

- Vooral inzetten op preventie en vroegsignalering: Armoede voorkomen ipv bestrijden.

- Goede samenwerking
- Buurtgerichte aanpak
- Dialoog aangaan over armoede
- Mensen in armoede op laagdrempelige manier benaderen, zonder oordeel
- Transparant zijn in armoede: vaak weten we het niet van elkaar. Hoe kun je dan helpen?
- Verspilling tegengaan
- Pilot Blockchain, zie bijlage 2 nadere toelichting verstrekt door Joachim Dekkers
- Betere verwijzing vanuit Team WIJZ
- Voorkomen van generatie armoede
- Tijdige signalering
- Bureaucratie, regels bij organisaties aanpakken
- Overheid veroorzaakt zelf ook schuldenproblematiek. Wat kan hierin veranderd worden?

Thema's onderzoeksteams

Op basis van de inventarisatie kansen, uitdagingen en ideeën hebben de deelnemers vier thema's geformuleerd waarmee zij in onderzoeksteams aan de slag gaan:

- preventie, vroegsignalering, generatiearmoede
- Laagdrempelige aanpak en goede samenwerking
- Buurtgerichte aanpak
- Blockchain

In het onderzoeksteam stonden drie vragen centraal:

- Wat is er nodig (grondstoffen)?
- Wie kan wat bijdragen (chemie)?
- Wat is een mogelijk vervolg (proeven)?

Belangrijkste uitkomsten onderzoeksteams

1. Preventie, vroegsignalering, generatiearmoede

Er is een overloopgebied tussen preventie en signaleren. Preventie valt of staat met een goede signalering. Tijdige herkenning, goede voorlichting en transparantie (geen stigma) staan centraal in een goede aanpak. Dit vraagt een goede bijdrage, samenwerking tussen eigen gezin, sociaal netwerk/ vrienden, onderwijs/studiefinanciering, overheidsinformatie, geldverstrekkers, ervaringsdeskundigen en bijv. ouderenbonden.

Mogelijk vervolg: Voor een goede aanpak in preventie, vroegsignalering, generatiearmoede is een vervolg noodzakelijk. Het begint met een dialoog met betrokken partijen en met hen te bespreken hoe we dit het beste samen aan kunnen pakken.

2. Laagdrempelige aanpak en goede samenwerking

In hoeverre zijn mensen in armoede op de hoogte van wat het aanbod is en wat er mogelijk is? De weg moet laagdrempelig en helder zijn. Het woord geven aan mensen in armoede, naast de persoon gaan staan, oprecht de tijd nemen en direct actie kunnen ondernemen zijn essentieel. De wachttijd tussen organisaties moet worden aangepakt. Dichtbij is het kernwoord. Bij de mensen thuiskomen, met vrijwilligers werken en helder communiceren hoe andere mensen een steentje bij kunnen dragen.

Mogelijk vervolg: Inventariseer de grootste struikelblokken met behulp van een enquête of door daadwerkelijk in gesprek te gaan met mensen in armoede én creëer een olifantenpad waarbij de weg helder is en afstand wordt verkleind.

3. Buurtgerichte aanpak

Buurtgerichte aanpak biedt mogelijkheden. Stigmatisering ligt echter op de loer. Misschien is niet zozeer armoede de invalshoek maar meer 'Waarmee kunnen we je helpen en hoe kun je andere mensen helpen', 'Wat zijn je talenten?'. Op deze manier ga

je de dialoog aan en kun je dichtbij hulp bieden. Dat kan iedereen. Ook de rol van scholen is hierin belangrijk want dan kun je de kinderen vroegtijdig normen en waarden laten delen.

Mogelijk vervolg: In een buurt waar veel armoede is de (straat)dialogoog aangaan zoals bovenstaand beschreven. Aansluiten bij bijeenkomsten in de buurt en mensen inspireren, motiveren, stimuleren een actieve rol te vervullen en voor hulp open te staan. Wat te denken van een wauwelwagen.

4. Blockchain

In verschillende gemeenten wordt Blockchain in relatie tot armoedebestrijding toegepast. Gemeente Utrecht en Zuidhoorn werken er al mee. Mogelijk is het ook interessant als pilot voor Waalwijk? Via blockchain is een identieke kopie van de informatie beschikbaar voor elke deelnemer aan de blockchain waardoor meerdere partijen met elkaar zaken kunnen doen zonder dat daarvoor een derde partij nodig is. Dit kan helpen om armoede te voorkomen omdat organisaties beter, efficiënter samen werken en voorkomt dat de cliënt elke keer hetzelfde verhaal moet vertellen. Zie nadere toelichting bijlage 2 verstrekt door Joachim Dekkers.

Mogelijk vervolg: Op bezoek gaan bij de twee gemeenten die daarin al actief zijn en ervaringen uitwisselen. Op basis van dit bezoek kan worden gekeken of het iets is voor Waalwijk en wat er vervolgens nodig is.

Vervolg

De deelnemers van het LAB geven aan dat een vervolg noodzakelijk is om tot concrete activiteiten te komen. Er was nu te weinig tijd om tot een goed plan van aanpak te komen. 14 deelnemers geven aan dat zij een bijdrage willen leveren in het vervolg. De ambitie van de LAB deelnemers is om tot een soort plan van aanpak te komen op bovenstaande vier thema's waarbij de thema's en de aanpak aan elkaar worden verbonden. Aan het eind van de avond is er nog een vijfde thema aan toegevoegd.

- Specifieke aanpak jeugd met schulden in onderwereld

Dit thema komt in vervolglab ook aan bod waarbij nog gekeken wordt hoe groot het animo er voor is. De deelnemers vinden het belangrijk dat de gemeente als deelnemer blijft betrokken en een rol vervult in het faciliteren van het vervolglab.

Afgesproken

- Gemeente organiseert vervolgbijeenkomst waarbij de 14 mensen die zich hiervoor hebben aangemeld worden uitgenodigd.
- Hiervoor wordt een datumprikker verzonden.

Bijlage: Toelichting Blockchain, verstrekt door Joachim Dekkers.

Wat is Blockchain?

Blockchain is een openbaar grootboek, dat niet gecentraliseerd op 1 locatie wordt beheerd maar op alle onafhankelijke computers wereldwijd. Blockchain is een nieuw soort database waarin transacties kunnen worden opgeslagen. Dat kunnen allerlei transacties zijn. In het ene geval gaat het om betalingen met een digitale munt, in het andere om belangrijke gegevens die worden uitgewisseld tussen 2 partijen, zoals contracten, diploma's of eigendomsbewijzen. 1 ding hebben ze gemeen; het worden blokjes informatie die digitaal ondertekend zijn door beide partijen, zonder tussenkomst van een derde partij en ze worden direct opgeslagen in de database.

Blockchain pilots bij Nederlandse gemeenten

30 NL gemeenten testen op dit moment met enige vorm van blockchain. Bijvoorbeeld;

Rotterdam – Afdracht toeristenbelasting

Zaandam – Huwelijken en scheidingen

Eindhoven – grondeigendommen

Drechtsteden – parkeervergunningen voor invaliden

2 specifieke gemeenten die al een pilot in Armoedebestrijding hebben draaien:

Armoede (Utrecht) – Schuldhulpverlening en budgetbeheer

<https://www.gemeente.nu/dienstverlening/ict/blockchain-utrecht/>

Armoede (Zuidhoorn) – Kind pakketten en binnenkort PGB – WMO en vrije kavels

<https://eenvandaag.avrotros.nl/item/blockchain-voor-het-eerst-gebruikt-door-nederlandse-gemeente/>

<https://www.groene.nl/artikel/blockchain-in-de-polder>

Voordelen blockchain tbv armoedebestrijding in gemeente Waalwijk

In een notendop zou blockchain bijdragen aan efficiency vergroting en het mogelijk maken dat data tussen alle organisaties in Waalwijk die zich bezighouden met armoede, op een veilige manier gedeeld kunnen worden, zonder aanvullende inbreuk op de privacy. Formulieren hoeven niet keer op keer opnieuw ingevuld te worden. Blockchain neemt niet het menselijke contact weg tussen cliënt en coach, maar zorgt er wel voor dat de coach meer tijd heeft voor persoonlijk contact omdat er minder tijd nodig is voor administratieve handelingen.