

**Belangrijkste uitkomsten Zorgzaam Waalwijk LAB**  
**d.d. 29 mei 2018 19.30-21.30**  
**Aantal deelnemers: 22**

**Introductie**

Op dinsdagavond 29 mei j.l. heeft het Zorgzaam Waalwijk LAB plaatsgevonden. In dit LAB hebben we onderzocht hoe we samen kunnen werken aan een zorgzame samenleving in Waalwijk. Een samenleving waar mensen naar elkaar omkijken en voor elkaar zorgen. Dit met als doel om ook echt 'samen' aan de slag te gaan met de actiepunten. Op deze manier geven we met elkaar de strategische visie handen en voeten in de praktijk.

**Blik van vandaag, (over)morgen**

Na een korte introductie op het thema is met post it's geïnventariseerd wat er allemaal wordt georganiseerd op het thema en door wie. Hieruit blijkt dat er veel partijen actief zijn: zowel inwoners, als ondernemers, organisaties als de gemeente.



**Kansen en uitdagingen**

Op basis van deze inventarisatie is besproken wat er opvalt en welke kansen en uitdagingen we zien. En welke ideeën er zijn voor de toekomst.

Opvallend:

- Er wordt al veel georganiseerd. Vooral door maatschappelijke organisaties. Er is minder zicht op activiteiten van inwoners en ondernemers en buurtinitiatieven.
- Veel aanbod is onbekend. Coördinatie ontbreekt. Kunnen mensen door de bomen het bos nog wel zien?

- Hoe verhoudt het aanbod zich tot de vraag? Zo is er geen specifiek aanbod genoemd voor mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met psychiatrische achtergrond.

Kansen en uitdagingen:

- Betere informatieverstrekking en werken aan korte lijnen
- Verwarde personen en de impact daarvan in de buurt
- Hoe bereik je eenzame mensen?
- Structuur aanbrengen en overzicht creëren
- Meer kijken naar wat mensen nodig hebben om thuis te kunnen blijven wonen. Er zijn nu veel belemmerende regels vanuit woningcorporatie en Wmo.
- Buurtgerichte aanpak met wederzijdse aandacht tussen jongeren en ouderen
- Niet beperken tot specifieke doelgroepen maar breed kijken wie zorg nodig heeft
- Beter signaleren en preventief inzetten.
- Krachten en kwaliteiten van mensen bundelen en verbinden.

### **Thema's onderzoeksteams**

Op basis van de inventarisatie kansen, uitdagingen en ideeën hebben de deelnemers vier thema's geformuleerd waarmee zij in onderzoeksteams aan de slag gaan:

- Signaleren, preventie en krachten bundelen
- Eenzaamheid
- Belemmerende regels in langer thuis wonen
- Buurtgerichte aanpak in jong en oud

In het onderzoeksteam stonden drie vragen centraal:

- Wat is er nodig (grondstoffen)?
- Wie kan wat bijdragen (chemie)?
- Wat is een mogelijk vervolg (proeven)?

### **Belangrijkste uitkomsten onderzoeksteams**

#### **1. Signaleren, preventie en krachten bundelen**

Signalering en preventie begint met meer aandacht voor elkaar en krachten bundelen. In de discussie is besloten te focussen op het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid. Naast de professionals hebben ook buurtbewoners en familie daar een rol in. De eerste stap is het signaleren. Daarna komt het verbinden en activeren. We zetten in op contacten met de scholen, verenigingen, winkeliers en bedrijven, de buurt, de gemeente, de zorgverleners en familie om het voorkomen van eenzaamheid op de agenda te krijgen. Een praktisch voorbeeld waarop dit kan, is de samenwerking tussen de Plus Supermarkt en een zorgaanbieder om de medewerkers van de supermarkt te trainen in het herkennen van dementie en hoe te handelen.

Mogelijk vervolg: De deelnemers maken een plan van aanpak waarin ze de volgende stappen uitwerken: maatschappelijke stages vormgeven, eenzame mensen betrekken bij sportverenigingen (d.m.v. gezellige inloop en door ze als vrijwilliger te activeren), trainingen in de buurt aanbieden in signaleren van eenzaamheid, bekendheid en aandacht generen door middel van spotjes, krachten bundelen in multi- disciplinair overleg van professional tot burger en ervoor zorgen dat voor iedereen helder is waar mensen terecht kunnen.

#### **2. Eenzaamheid**

Een manier om eenzaamheid te bestrijden, is het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsruimte en activiteiten in de wijk. Dichtbij de mensen. Via de juiste contacten zoals Contour de Twern, Thebe en Actief Zorg kunnen deelnemers worden geworven. Daarnaast is het belangrijk om via (social) media meer aandacht te besteden aan eenzaamheid en het aanbod hierin. Eén aanspreekpunt is belangrijk. Een goed voorbeeld is Mentorhulp Oisterwijk.

Mogelijk vervolg: Het starten van meerdere huiskamers met een duidelijke uitstraling in de wijk. Stap voor stap. De deelnemers willen eerst klein beginnen met één huiskamer en dit daarna uitbouwen naar andere wijken.

### **3. Belemmerende regels in langer thuis wonen**

Om ervoor te zorgen dat mensen langer thuis kunnen wonen, is het belangrijk om belemmerende regels hierin aan te pakken. Zo moeten mensen nu noodgedwongen verhuizen naar bejaardenwoningen omdat de woningaanpassing te duur is voor de Wmo en de woningbouwvereniging. Ook als je niet 75+ bent. Een toegankelijke Wmo, met deskundige begeleiding op het gebied van wonen en zorg, een centraal contactpersoon en mantelzorg zijn nodig. Evenals het goed, met respect luisteren naar de vragen en zorgen van 'Piet' en het creatief meedenken en het bieden van maatwerk (zonder financiële beperking). Daarbij is het belangrijk dat er wordt gekeken naar wat 'Piet' mogelijk zelf kan bijdragen aan de samenleving.

Mogelijk vervolg: Beter coördineren van de hulpvraag van de cliënt en onderzoeken op welke manier de informatievoorziening voor de cliënt verbeterd kan worden. Dit wijkgericht inrichten is een goed alternatief. De deelnemers nemen in het vervolg mee wat zij zelf hierin kunnen ondernemen.

### **4. Buurtgerichte aanpak in jong en oud**

In een buurtgerichte aanpak waarbij er meer wederzijdse aandacht is voor jong en oud willen we kijken naar mogelijkheden en talenten in de buurt en buurtbewoners stimuleren deze talenten voor elkaar in te zetten. Een vitale wijk creëren, te beginnen op straatniveau. Een eerste stap hierin is op zoek gaan naar betrokken buurtbewoners zodat er een goede voedingsbodem en inbedding mogelijk is. Het moet vooral leuk zijn om mee te doen waarbij er volop keuzemogelijkheden voor mensen zijn. Ook het erkennen van de grenzen aan zelfredzaamheid en respect voor de ander is hierin belangrijk.

Mogelijk vervolg: Een plan van aanpak opstellen voor een pilot in de wijk gericht op 'het leven in de wijk'. Mogelijk kan er worden aangesloten bij 'Waardige wijken', een nieuw initiatief in Waalwijk.

### **Vervolgafpraak**

Na een eerste oriëntatie in het LAB gaan de deelnemers met het vervolg aan de slag. De verschillende onderzoeksteam organiseren zelf dat hun deelnemers de komende weken nog een keer bij elkaar komen en/of input leveren per mail in de verdere uitwerking van de plannen. De twee onderzoeksteams die met eenzaamheid aan de slag willen gaan, kijken of ze in de verdere uitwerking kunnen samenwerken. Als dit niet past dan werken ze beiden afzonderlijk hun bijdrage aan het voorkomen van eenzaamheid verder uit.

De deelnemers ontvangen vanuit de gemeente een verslag van de bijeenkomst en deelnemerslijst met mailadressen zodat mensen contact op kunnen nemen met elkaar. Eind september, begin oktober organiseert de gemeente een tweede Zorgzaam Waalwijk LAB waar de verdere uitwerking met elkaar wordt besproken. Hiervoor wordt een datumprikker verstuurd. In deze uitwerking werken de onderzoeksteam uit op welke manier zij zelf kunnen bijdragen in de uitvoering en welke ondersteuning zij van andere partijen nodig hebben in de uitwerking.