

Met het onderzoek Burgerparticipatie is in beeld gebracht op welke manieren inwoners betrokken zijn geweest bij het maken van plannen of beleid of zelf initiatieven hebben ondernomen. En welke mogelijkheden zij zien in burgerparticipatie.



**RESPONS**

71% = 446 van 625 panelleden

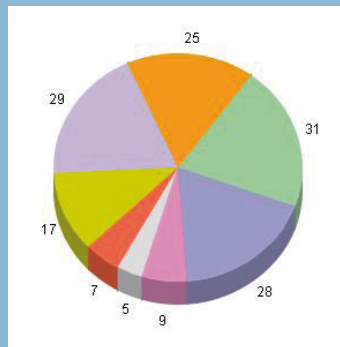
*“Als je wilt kun je overal aan meedoen. Zelf ‘even’ de eerste stap zetten.”*

**BIJDRAGE DOOR INWONERS**

63% van de panelleden is afgelopen jaar betrokken geweest bij initiatieven, plannen of beleidsontwikkeling. 249 mensen (56%) hebben zelf een actieve bijdrage geleverd. 10% heeft zelf het initiatief genomen om iets te verbeteren. Mensen hebben vooral een bijdrage geleverd bij inrichting openbare ruimte en veiligheid en voorkomen van overlast.



Antwoordmogelijkheid	Aantal	%
Inrichting openbare ruimte	86	31%
Veiligheid en voorkomen van overlast	82	29%
Anders, namelijk...	79	28%
Beheer openbaar groen	69	25%
Planontwikkeling en activiteiten in de wijk	49	17%
Beheer en activiteiten in recreatie en sport	25	9%
Beheer en activiteiten in ontmoetingsvoorzieningen	20	7%
Meedenken of adviseren over het zorgaanbod	14	5%



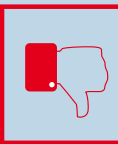
**TEVREDEN?**

32% is (zeer) tevreden over de manier waarop zij betrokken worden. De meeste mensen (52%) geven 'neutraal' aan als antwoord.



**Waarom tevreden?**

- Goed geluisterd en actief meegewerkt aan een oplossing
- Goed geïnformeerd en korte lijnen
- Voldoende mogelijkheden tot inspraak en bijeenkomsten



**Waarom ontevreden?**

- Geen tot weinig informatie- terugkoppeling wordt gemist
- Ik word te weinig of te laat betrokken en mate van invloed is onduidelijk
- Er wordt niet goed geluisterd en er gebeurt niets met input

*“Als wij iets organiseren, krijgen wij alle medewerking van de gemeente. Dank daarvoor!”*

**VOORKEUR VOOR...**

Het liefst worden mensen via een brief of bericht in (sociale) media geïnformeerd. Ook de informatie en inspraakbijeenkomst en de wijkbijeenkomst scoren hoog.

**GROTERE ROL INWONERS..**

Grotere rol inwoners is vooral gewenst op inrichting openbare ruimte en veiligheid, voorkomen van overlast. Waar geen grotere rol van inwoners wordt gewenst, is beheer openbaar groen en beheer en activiteiten in ontmoetingsvoorzieningen.





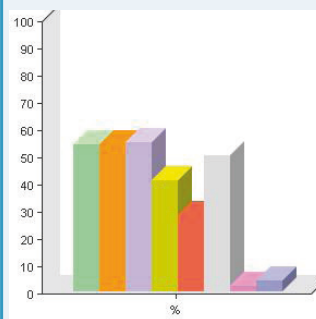
## VERBETERSUGGESTIES

Betrek inwoners vanaf het begin bij initiatieven, plannen (72%), luister naar ideeën van inwoners (64%), en graag meer informatie en communicatie (64%). Dit zijn de antwoorden die het vaakst zijn aangekruist. Wat opvalt, is dat vooral panelleden ouder dan 50 jaar aangeven dat luisteren naar ideeën van inwoners nodig is. Qua buurten valt op dat Laageinde opvallend vaak aangeeft dat persoonlijke benadering en vragen om actief mee te helpen de manier

is om inwoners beter te betrekken. In Besoyen scoort vanaf begin bij nieuwe initiatieven, plannen betrekken erg hoog.

Om inwoners zelf meer initiatieven te laten nemen, is het vooral belangrijk, dat er een duidelijk aanspreekpunt is bij de gemeente, dat ideeën en initiatiefnemers bij elkaar worden gebracht en dat inwoners actief worden gestimuleerd met ideeën te komen.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	%
Inwoners actief stimuleren met ideeën te komen	239	54%
Ideeën en initiatiefnemers bij elkaar brengen	242	54%
Duidelijk aanspreekpunt bij gemeente	246	55%
Financiële ondersteuning van gemeente	183	41%
Minder regels van gemeente	126	28%
Advisering en hulp bij het organiseren van eigen initiatief van inwoners	222	50%
Gemeente hoeft niets te doen	8	2%
Anders, namelijk	17	4%

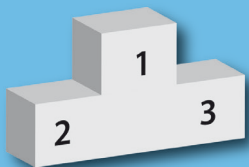


Besoyen, Capelle, De Hoef en Zanddonk geven opvallend vaak aan dat zij juist behoefte hebben aan advisering en hulp bij het organiseren van eigen initiatief van inwoners. Dit geldt ook voor de panelleden in de leeftijd van 36-65 jaar.

## ONDERWERPEN INWONERSPANEL

De volgende onderwerpen ziet het inwonerspanel graag voorgelegd:

1. Veiligheid en voorkomen van overlast (70%)
2. Aantrekkelijk centrum (62%)
3. Beheer openbare ruimte en openbaar groen (47%)
4. Nieuwe strategische visie Waalwijk 2030 (40%)



## RONDETAFLGESPREK

Op 29 maart heeft het rondetafelgesprek met 15 panelleden plaatsgevonden. Hierin is vooral de noodzaak van goede communicatie en bejegening besproken. Mensen voelen zich niet altijd gehoord of geholpen. Ook is de wijkcoördinator als eerste aanspreekpunt voor inwoners en initiatieven in de wijk niet voor iedereen bekend.

### Het panel heeft o.a. de volgende tips:

- Zorg ervoor dat informatie beter vindbaar is op de website (ook actueel nieuws) en dat de wijkcoördinator als eerste aanspreekpunt meer bekend wordt
- Biedt een welkomstpakket voor nieuwe inwoners met informatie over meedoen in Waalwijk (bijvoorbeeld via App/USB met verwijzing naar wijkcoördinatoren, inwonerspanel, plattegrond, kortingsbonnen)
- Laat meer zien waar je als gemeente mee bezig bent: wat zijn de plannen, waar sta je in de uitvoering, wat gaat er nog gebeuren (bijvoorbeeld via tijdlijn) en vraag mensen ruim van te voren om met eigen ideeën en initiatieven te komen
  - Bereik meer jongeren met gerichte communicatie en instrumenten en werk bijvoorbeeld met ambassadeurs



### WAT GAAN WE DOEN?

- Communicatie verbeteren: vooraf eerder inwoners betrekken en terugkoppeling verbeteren. Informatie over burgerparticipatie wordt beter zichtbaar via [waalwijk.nl/burgerparticipatie](http://waalwijk.nl/burgerparticipatie). Ook onderzoeken we de mogelijkheden voor een welkomstpakket voor nieuwe inwoners.
- Inwoners vaker persoonlijk actieve bijdrage vragen o.a. door wijkcoördinatoren. De panelleden kunnen ook rol vervullen als ambassadeur door bekenden te vragen deel te nemen aan het inwonerspanel en hen te stimuleren hun ideeën of initiatieven met de wijkcoördinator te delen.
- Bekendheid vergroten van wijkcoördinatoren en wijkwethouders als aanspreekpunt in de wijk. Dit doen we o.a. door de Krachttoer in zes wijken (18 mei tot en met 1 juni 2016).
- Inwoners actief stimuleren nieuwe ideeën en initiatieven te delen en te faciliteren. Dit doen we o.a. door het Proeflab 'Beste Idee van Waalwijk' op 20 september 2016
- Volgende thema's Inwonerspanel 2016: 'Aantrekkelijk Centrum' (mei), 'Strategische visie Waalwijk 2025' (september), 'Veiligheid en voorkomen van overlast' (november)