



Met dit onderzoek is duidelijk geworden wat van invloed is op veiligheid en veiligheidsgevoel van inwoners en waarop moet worden ingezet om dit te verbeteren.

**54%**  
**RESPONS**  
366 van 674 panelleden

## Veilig in Waalwijk

De meeste panelleden voelen zich 'altijd' veilig in eigen huis, namelijk 66%. 31% geeft aan zich 'vaak' veilig te voelen in eigen huis. Op de vraag of mensen zich veilig voelen in eigen wijk, scoort antwoord 'vaak' het hoogst met 52%. 35% van de mensen voelt zich 'altijd' veilig in eigen wijk.

De drie belangrijkste oorzaken van een onveilig gevoel:

1. Inbraken, geweld, nare situaties in de wijk
2. Donkere, slechte, kapotte verlichting
3. Vreemde mensen op straat



## Eigen ervaringen

61% geeft aan dat zij in 2016 zelf niets hebben meegemaakt. De overige panelleden hebben vooral ervaringen met overlast gevende jeugd (17%) en woonoverlast door één of meerdere omwonenden (13%). Voor 85 mensen geldt dat wat ze erover hebben gehoord of gezien van invloed is geweest op hun veiligheidsgevoel, ook al hebben zij het zelf niet meegemaakt.

70% vindt dat zij zelf, de directe woonomgeving (buren/straat) en de gezinsleden, vrienden en familie een positieve invloed hebben op hun gevoel van veiligheid. Ook staat de politie en de hond of een ander huisdier in de top 5 van positieve invloed.



## Bekend en gebruik activiteiten die veiligheid verbeteren

De panelleden zijn vooral bekend met Amber Alert (93%), NL Alert (86%) en Meld Misdaad Anoniem (85%). Project WAKS en Buurt toezichtteam zijn met 1/3 van de panelleden het minst bekend. De mensen maken vooral gebruik van Amber Alert, NI Alert en Burgernet. Meer dan de helft van de mensen maakt hiervan gebruik. Ook de Whatsapp groep scoort goed met 26% van de inwoners die daarvan gebruik maakt. Als mensen wordt gevraagd of ze bereid zijn mee te doen aan één van deze activiteiten, geeft 72% aan daartoe bereid te zijn.

Redenen hiervoor zijn:

- Het is belangrijk, het komt ten goede aan de veiligheid in de wijk en de veiligheid van mij en mijn gezin.
- Je bent op de hoogte van wat er speelt in de wijk en het vergroot het onderling contact.

Redenen om niet mee te doen, zijn:

- Geen tijd
- Hoge leeftijd
- Het speelt niet in de wijk



## Bekend met Veilig Waalwijk

45% van de panelleden is bekend met digitaal of fysieke uitingen van 'Veilig Waalwijk'. De meeste mensen kennen 'Veilig Waalwijk' via Weekblad Waalwijk. 44% heeft geen behoefte aan informatie over het verbeteren van hun veiligheid. De overige mensen halen hun informatie vooral op bij de gemeente, de politie en via internet en mond tot mond via buurtbewoners, familie en vrienden.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	%
Ik heb daar geen behoefte aan < skip naar vraag 11>	161	44%
Bij de gemeente Waalwijk	79	22%
Bij de politie	65	18%
Bij de veiligheidsregio Midden en West Brabant	13	4%
Bij de omgevingsdienst Midden en West Brabant	2	1%
Bij het buurtpreventieteam	42	11%
Anders, namelijk	88	24%

'Veiligheid is een taak voor iedereen'

'Ik doe mee. Mijn bijdrage is een kleine moeite met een grote impact'

## Ideeën om veiligheid te verbeteren

De deelnemers hebben heel veel ideeën geopperd.

De suggesties die het vaakst zijn genoemd zijn:

- Meer toezicht door politie, handhavers, boa's zichtbaar in de wijk. Ook in de avonduren. O.a. de volgende plekken zijn genoemd Driessen, Winterdijk, Waspik, Hoefsvan, parkeerplaatsen Lido, Olympiaweg en de begraafplaats.
- Goede openbare verlichting, met name wit licht, en ook 's-nachts. Daarbij zijn o.a. de Looijerij, de Groenstraat en Taxandriaweg, Dammetjes, Frieslandstraat, Meerdijk genoemd.
- Goed contact en sociale controle onderling.



## Ondersteuning nodig op..

De meeste mensen geven aan dat zij geen behoefte hebben aan ondersteuning op dit moment. Suggesties die wel worden gegeven, zijn vooral:

- **Zichtbare toezicht in de wijk:** door politie maar ook BOA's, Buurtpreventie-teams, Whatsapp groepen worden genoemd. Ook is er behoefte aan meer expertise in buurtpreventieteam en hulp bij het opzetten van buurtapp.
- **Eén aanspreekpunt bij politie en gemeente die adequaat op melding reageert:** Mensen ervaren onnodige bureaucratie. Zij willen direct iemand aan de telefoon die de melding adequaat oppakt met een goede terugkoppeling achteraf.
- **Meer gerichte informatie.** Men stelt het op prijs als zij over wat er speelt en mogelijkheden worden geïnformeerd. Bijvoorbeeld via een spreekuur van de wijkagent, bijeenkomsten en activiteiten in de buurt, cursussen en trainingen of per mail.

*'meer blauw op straat,  
minder praten,  
meer handelen'*

## Rondetafelgesprek



Op 13 december j.l. heeft het rondetafelgesprek plaatsgevonden. Hierbij hebben 13 panelleden hun ideeën geuit over o.a. overlast en zichtbare toezicht in de wijk, verkeersveiligheid en asociaal weggedrag, het doen, opvolgen van meldingen en het terugkoppelen hierin. Qua veiligheid vindt het panel dat het best goed gaat in de gemeente Waalwijk.

Het panel heeft o.a. de volgende tips:

- Zorg ervoor dat het duidelijk is waar mensen kunnen melden en dat er een goede samenwerking is tussen gemeente en politie waarbij meldingen naar de juiste plek worden doorgeleid. Ook is het belangrijk dat meldingen goed worden opgepakt en dat er achteraf wordt teruggekoppeld wat er met de melding is gebeurd. Zet één behandelaar op de zaak waarmee rechtstreeks gecommuniceerd kan worden zodat de inwoner weet wie de contactpersoon is.
- Zet vooral in op preventieve activiteiten in de buurt, zoals bijvoorbeeld gezamenlijk afval opruimen. Hierdoor komen mensen met elkaar in contact en ontstaat er meer sociale samenhang waardoor gevoel van veiligheid toeneemt en eenzaamheid afneemt. Daarnaast zijn mensen hierdoor eerder bereid mee te helpen. nextdoor.nl is een goed instrument.
- Werk met ambassadeurs in de wijk. Zij kunnen bijvoorbeeld de mensen thuis op zoeken en vragen wat er speelt. Op basis hiervan kan er een bijeenkomst in de buurt worden georganiseerd waarbij inwoners worden uitgenodigd om te horen wat er speelt in de wijk, welke meldingen er zijn geweest en hoe het is opgepakt. Op deze manier bereik je ook andere mensen dan degene die al actief zijn.
- Geef ons instrumenten om het goed vorm te geven zoals bijvoorbeeld een cursus 'hoe om te gaan met de jeugd' of 'hoe leg ik contact met de wijk'.

## Wat gaan we doen...

- We verruimen mogelijkheden om direct met ons contact op te nemen en meldingen te doen. Naast het KCC (0416 68 3456) wordt de mogelijkheid onderzocht een whatsapp-nr voor veiligheidsmeldingen in te richten in samenwerking met de politie. Meldingen met betrekking tot veiligheid worden altijd teruggekoppeld aan de inwoner.
- De website en de zoekfunctie wordt verbeterd. Via [waalwijk.nl/veiligheid](http://waalwijk.nl/veiligheid) wordt alle informatie over veiligheid in de gemeente Waalwijk gebundeld.
- De verlichting wordt al verbeterd. Gele verlichting wordt stap voor stap vervangen door wit licht waar dat kan. Donkere en onveilige plekken kunnen worden gemeld via KCC of via de wijkcoördinator van de wijk. Dit geldt ook als je een idee hebt.
- We gaan mensen vaker en persoonlijker benaderen om mee te doen aan preventieactiviteiten. Daarbij wordt het idee om aan de slag te gaan met ambassadeurs en buurtbijeenkomsten nader onderzocht en uitgewerkt.
- We bieden mensen instrumenten om het goed vorm te geven, bijvoorbeeld de cursus 'hoe om te gaan met de jeugd' of 'hoe leg ik contact met de wijk' en maken nextdoor.nl als instrument in de wijk bekend.