

Communicatie- en participatieplan

Skaeve Huse Walcheren



1. Inleiding

In de Regiovisie Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang 2022-2025 werd geconstateerd dat er groepen inwoners buiten de boot blijven vallen. Op Walcheren is nog geen woonconcept dat een oplossing kan bieden aan inwoners met complexe problematiek die niet (meer) kunnen wonen in reguliere woonwijken. Daarom hebben de Walcherse gemeenten (in samenwerking met de 3 woningcorporaties) de intentie uitgesproken gezamenlijk een Skaeve Huse voorziening te ontwikkelen. Door het realiseren van een Skaeve Huse voorziening kunnen we deze inwoners huisvesten in een prikkelarme omgeving. In dit woonconcept worden wonen, veiligheid, en – als dat nodig is – zorg aan elkaar gekoppeld. De inwoners kunnen zo tot rust komen en de overlast in de buurten kan afnemen.

In april 2023 hebben de Walcherse colleges besloten het plan voor een Skaeve Huse op Walcheren te omarmen en de mogelijkheden voor een Skaeve Huse locatie gezamenlijk te onderzoeken. De inhoudelijke uitwerking is in september 2024 door de colleges vastgesteld. In de inhoudelijke uitwerking staat beschreven dat we in Walcheren op zoek gaan naar één locatie waar tien woonunits geplaatst kunnen worden. De inhoudelijke uitwerking beschrijft o.a. de criteria voor een geschikte locatie. Het college van Middelburg besluit op 24 februari over het voorstel de Golsteinseweg aan te wijzen als locatie voor het realiseren van een Skaeve Huse op Walcheren. De colleges van Veere en Vlissingen nemen hier op dezelfde datum kennis van. Vervolgens worden de raden geïnformeerd.

Plan van aanpak

Dit communicatie-/ participatie plan gaat over de communicatie en participatie na besluitvorming over de locatiekeuze en biedt de gemeentelijke kaders waarbinnen de communicatie en participatie dient plaats te vinden. Het plan is gemaakt voor de locatie Golsteinseweg in Middelburg.

De gemeente is primair verantwoordelijk voor de communicatie en participatie. De gemeente stelt de locatie beschikbaar en de woningcorporatie verzorgt de plaatsing en verhuur van de wooneenheden.

2. Stip op de horizon

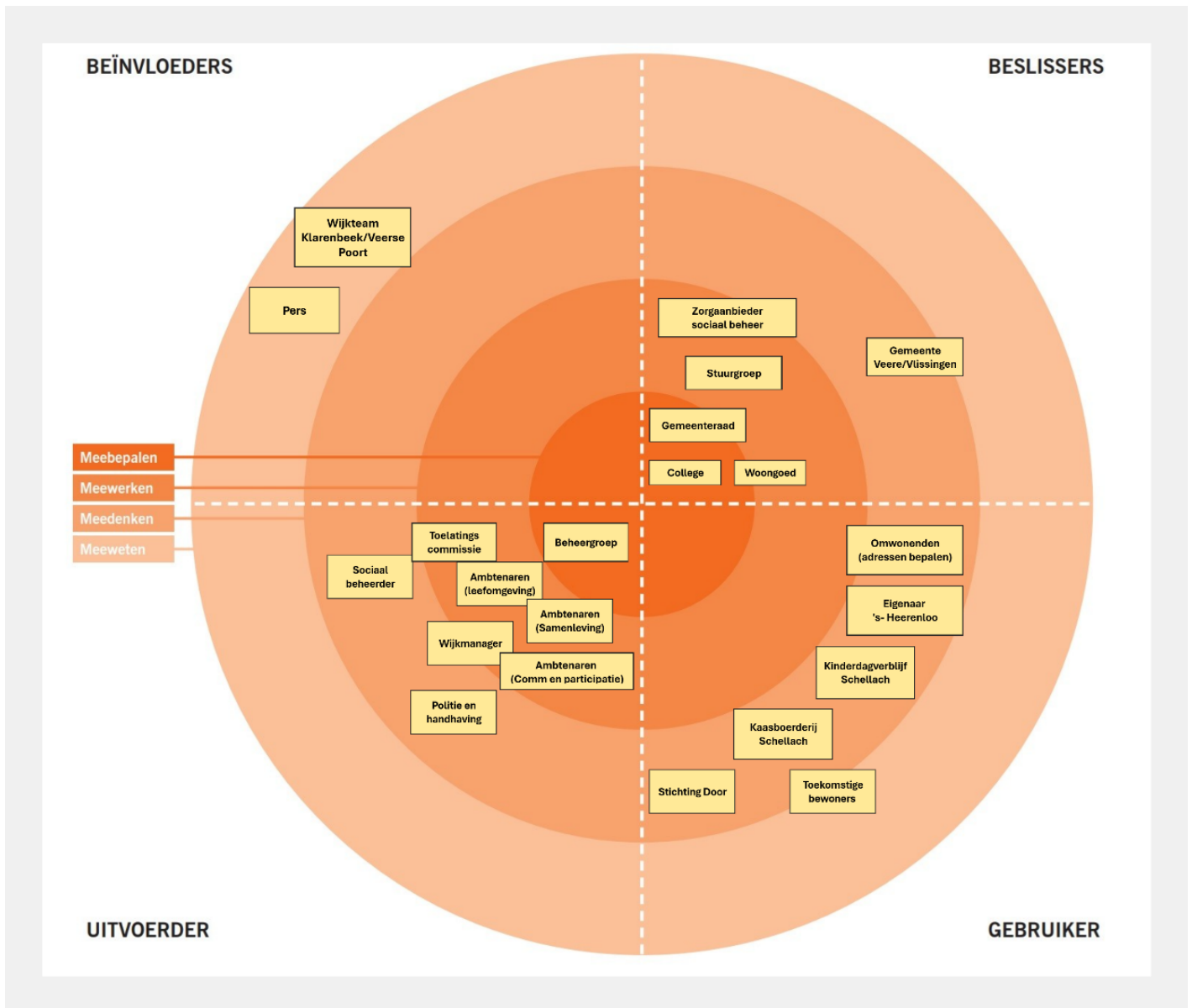


De stip aan de horizon is het realiseren van een Skaeve Huse voorziening op Walcheren voor 10 inwoners die door ernstige problematiek niet in een reguliere woonwijk kunnen wonen. Door het realiseren van Skaeve Huse kunnen we deze inwoners huisvesten in een prikkelarme omgeving. We zijn tevreden als we de bewoners van Skaeve Huse een veilige woonomgeving kunnen bieden waar ze tot rust kunnen komen. En zo tegelijkertijd de maatschappelijke overlast terugdringen die zij nu met enige regelmaat in de woonwijken veroorzaken.

Hierbij zijn samenwerkingspartners en direct omwonenden betrokken en we hebben begrip en draagvlak gecreëerd voor het proces. Zij hebben ook de mogelijkheid gekregen om problemen, belangen en oplossingen aan te dragen.

We zitten nu in de besluitvormingsfase. In februari wordt de locatiekeuze aan de colleges voorgelegd en in maart volgt een raadsvoorstel aan de raad van Middelburg om in te stemmen met de aankoop van de grond en de kaders voor participatie voor de ruimtelijke ontwikkeling van Skaeve Huse. Na het raadsbesluit in maart start de participatie. De grond heeft nu een agrarische bestemming, dus zo snel mogelijk na de levering van de grond start de BOPA-procedure. Als deze procedure is doorlopen kan de realisatie van de 10 woonunits plaatsvinden. Dit is de verantwoordelijkheid van Woongoed. Gedurende 2026 vindt ook het aanbestedingsproces plaats rondom de inkoop van het sociaal beheer op de locatie.

3. Ringen van invloed



4. Doel en reikwijdte van de participatie

Het algemene doel van de participatie is direct omwonenden, stakeholders en belanghebbenden mee te nemen in de vervolgstap na de locatiekeuze en mee te laten denken waar mogelijk. Uitgangspunt van het participatietraject is: goede ideeën pakken we op. Wat is een goed idee? Voor een goed idee brengen we in kaart welke belangen er spelen en luisteren we naar wat er leeft onder de belanghebbenden. Wat zijn hun ideeën, waar lopen ze tegen aan? Ongeacht de participatiegraad die wordt vastgesteld, is het uitgangspunt: ideeën die binnen de kaders vallen en waar draagvlak voor is, zijn goede ideeën en daar gaan we mee aan de slag.

In de participatie- en inspraakverordening uit 2022 van gemeente Middelburg staat in hoofdstuk 2 Burgerparticipatie in artikel 4 beschreven welke afspraken er voorafgaand aan elk participatieproces gemaakt moeten worden.

“Indien burgerparticipatie wordt toegepast, neemt het bestuursorgaan: in deze situatie de gemeenteraad (BOPA gaat voor advies naar de raad, dus raad stelt dan ook kaders participatie) in beginsel over de volgende punten een besluit”:

Participatieverordening beslispunten:

a) Het doel en de intentie van de participatie;

Het doel en de intentie van de participatie is om een transparant en zorgvuldig proces te realiseren waarin belanghebbenden adequaat worden geïnformeerd en hun zorgen, wensen en ideeën kunnen inbrengen.

b) Het niveau van de participatie, waarbij een keuze wordt gemaakt uit: informeren, raadplegen, adviseren of coproduceren, of een combinatie hiervan en de wijze waarop de inbreng van inwoners zal doorwerken in de besluitvorming als bepaald in artikel 5 van de participatieverordening;

De participatie bestaat uit twee fases:

Fase 1: Communicatie over de locatiekeuze zodra het college een besluit heeft genomen over de locatie en de raad heeft besloten over aankoop van de grond (procedure wordt vastgesteld door college en raad wordt geïnformeerd)

Informeren

In deze fase ligt de nadruk op informeren over de komst van Skaeve Huse op de betreffende locatie en waarom het college voor deze locatie heeft gekozen zonder de omwonenden hierin te laten participeren. De ervaring leert dat het niet werkt om inwoners op een hogere graad mee te laten participeren in een proces bij het aanwijzen van een locatie als er ook nog andere locaties op de shortlist staan. Daarom is er bewust voor gekozen om eerst een ruimtelijke verkenning uit te laten voeren en de direct omwonenden pas te informeren als de definitieve locatiekeuze is gemaakt. Dit om onrust te voorkomen.

Zodra bekend is dat de colleges conform hebben besloten, wordt de raad met een memo actieve informatie via RIS onder embargo geïnformeerd over de locatiekeuze en de totstandkoming daarvan. Na het collegebesluit en het raadsbesluit over de aankoop van de grond worden direct omwonenden persoonlijk geïnformeerd door de projectleider en waar mogelijk wethouder door bij ze langs te gaan. Ook ontvangen zij een brief met nadere uitleg. Direct persoonlijk contact zoeken en luisteren. Dit kan omdat het maar een klein aantal omwonenden zijn. In de gesprekken kunnen zij hun zorgen en ideeën kenbaar maken. Die gesprekken zijn raadpleging zodat we weten wat er speelt. De omwonenden die niet thuis zijn, ontvangen een brief waarin wordt aangegeven dat ze een afspraak kunnen maken voor een persoonlijk gesprek.

Andere op dat moment bekende belanghebbenden worden via mail en/of een brief geïnformeerd. Na het informeren van de raad, de direct omwonenden en andere belanghebbenden wordt een persbericht verstuurd. Ook wordt gecommuniceerd via De Bode, de website en social media zodat ook de overige inwoners van de gemeente Middelburg zijn geïnformeerd. Het raadsvoorstel en het collegevoorstel worden kabinet behandeld tot het moment van uitgaan van het persbericht. Daarna kan de locatiekeuze openbaar worden gemaakt.

Hoe de participatie er verder uitziet in deze fase is niet vooraf te bepalen. Dit hangt af van wat er gebeurt: hoe reageren inwoners op het besluit? Welke groepen staan op, welke behoeften hebben zij?

Fase 2: Participatie over de ruimtelijke ontwikkeling van Skaeve Huse (kaders worden vastgesteld door de raad)

Raadplegen

Deze fase is niet meer gericht op 'hoe' en niet meer op de vraag óf er een Skaeve Huse komt en ook niet waar deze gerealiseerd wordt. Hier gaat het om: nu het college de locatie voor Skaeve Huse heeft aangewezen, hoe deze er dan uit komt te zien. We raadplegen de belanghebbenden over de wijze waarop de locatie wordt ingepast. Betrokkenen worden gehoord en naar hun mening, ervaring en ideeën gevraagd. Waar mogelijk worden reacties van betrokkenen gebruikt bij het uitwerken van het plan en de realisatie van het project Skaeve Huse op de betreffende locatie.

We kiezen als niveau van de participatie voor raadplegen, omdat de onderwerpen specialistisch zijn. We gaan hier uitgebreid over in gesprek met de belanghebbenden en laten hen meedenken over mogelijke oplossingen. Het uiteindelijke advies wordt opgesteld door specialisten. De belanghebbenden mogen dit wel vooraf lezen en krijgen de mogelijkheid om te reageren op de inhoud. Die reactie wordt meegenomen bij het ontwerp, maar dus niet automatisch overgenomen.

Omdat het om een kleine groep belanghebbenden gaat, wordt ook het te lopen proces met hen afgestemd. Het is echt maatwerk. Dat betekent dat niet alleen de vorm en intensiteit van de participatie, maar ook de planning in overleg wordt bepaald. De exacte tijdslijn ligt daarom nog niet vast en wordt afgestemd op de wensen, beschikbaarheid en behoeften van de betrokkenen, zodat het proces zorgvuldig en passend kan worden ingericht.

c. De kernvragen, de beïnvloedingsruimte en/of de inhoudelijke, financiële en overige kaders voor de participatie;

De kaders voor de participatie zijn (landelijk) wet- en regelgeving, gemeentelijk eerder vastgesteld beleid, de APV en de 'inhoudelijke uitwerking Skaeve Huse' die op 3 september 2024 door het college is vastgesteld. Hierbij worden de volgende kernvragen vastgesteld:

Hoe gaan we om met:

- Veiligheid en leefbaarheid
- Beheer van de leefomgeving
- Beheersmaatregelen

d. De te betrekken inwoners, maatschappelijke organisaties, bedrijven en andere belanghebbenden en de wijze waarop verschillende (groepen) belanghebbenden worden benaderd, de openbaarheid van informatie en de wijze waarop de deelnemers hun inbreng kunnen leveren

De volgende inwoners, maatschappelijke organisaties, bedrijven en andere belanghebbenden worden betrokken (ook genoemd in de 'Ringen van invloed': direct omwonenden en bedrijven, wijkteam, wijkagent, woningcorporatie, zorgaanbieder sociaal beheer, gemeente Veere en Vlissingen en deskundigen) We richten ons op persoonlijke benadering omdat de groep omwonenden klein is. Dit wordt aangevuld met offline en online middelen.

- e. De kosten van het participatieproces (project specifieke werkzaamheden zoals het organiseren van bijeenkomsten, het versturen van brieven) worden gedekt uit de door centrumgemeente Vlissingen beschikbaar gestelde middelen uit de Bouwstenennotitie Maatschappelijke Opvang.
- f. Het opmaken van een tussenbalans en de wijze waarop het participatieproces samen met de participanten geëvalueerd wordt. *Na afloop van het proces wordt geëvalueerd met de betrokkenen door persoonlijk te vragen hoe zij het proces hebben ervaren.*

Communicatiemiddelen

Hiervoor zetten we een aantal communicatie- en participatie-instrumenten in, te weten:

- **Communicatiekanalen gemeente Middelburg**
 - www.middelburg.nl
 - Facebook / Instagram / LinkedIn / X
 - Pagina in de Bode

Via de socials geven we aandacht aan mijlpalen in het proces.

- **Brieven**

Om een specifieke, maar relatief kleine groep, mensen te benaderen, maken we gebruik van brieven.
- **Persoonlijke gesprekken**
- **Q&A**
- **Beheergroep**

De beheergroep is het eerste aanspreekpunt voor inwoners of professionals die vragen of zorgen hebben
- **Communicatiemiddelen van Woongoed en zorgaanbieder**

De woningcorporatie kan de volgende communicatiemiddelen inzetten

- Inzet personeel tijdens inspraak/inloop bijeenkomsten
- Persoonlijk contact bij omwonende huurders (indien van toepassing)

Tijdslijn mijlpalen en participatie – wordt in de tijd specifieker gemaakt

-  = Mijlpaal
-  = Participatie

