

Van: [redacted]@coa.nl>
Verzonden: vrijdag 15 september 2023 14:07
Aan: [redacted]@middendelfland.nl>; [redacted]@middendelfland.nl> "Maatschap voor Communicatie" <[redacted]@mvc.nl>; "Born Martien" <MBorn@middendelfland.nl>; [redacted]@middendelfland.nl>; [redacted]@middendelfland.nl> "Maatschap voor Communicatie" <[redacted]@mvc.nl>
Cc: [redacted]@middendelfland.nl>; [redacted]@coa.nl>; [redacted]@coa.nl>
Onderwerp: RE: Informatietafels en meer

Voorzichtig: deze mail komt van buiten onze omgeving. LET OP MOGELIJKE PHISHING. Controleer links en bijlagen in de e-mail goed!

Ha collega's in de keten,

[redacted] heeft gelijk, maar ik wil mijn opmerking hierover even nuanceren. Het gaat er namelijk over dat wij – van het COA – enigszins sceptisch zijn over het feit of er nog een info markt tot stand komt na een pittige plenaire discussie. Maar hoe de avond verloopt en hoe hoog de emoties oplopen is glazen bol kijken en die hebben wij ook niet.

In ieder geval bereiden wij ons wel voor op eventuele 1-op-1 gesprekken met inwoners van Midden Delfland. Daarom zijn wij er ook met 6 mensen, die vragen kunnen beantwoorden van burgers die willen weten hoe wij als COA dingen regelen. Als er 500-900 mensen vragen gaan stellen in deze ronde dan zijn wij met een TE klein team, want ook op een avond in Leusden met 100 belangstellenden hebben wij ons 3 uur lang de blaren op onze tong gepraat.

Deze inschatting blijft lastig, maar wij staan er. Ik ga zo nog aan de slag met de toegezegde interne Q&A's, die ik ook met jullie zal delen. Het zal helaas niet vroeger zijn dan het komend weekend. Want er speelt in COA-land heel erg veel.

Een van de leuke dingen die er speelt en die ik ook aan [redacted] vertelde is dat er op een azc in Utrecht vanaf maandag 5 dagen lang een uitzending is van Radio 1 over verschillende aspecten van de dagelijkse praktijk van onze opvang. Ik stuur jullie daar dit weekend nog een bericht over. En via onze social media's delen we links voor het luisteren cq terugluisteren van deze uitzendingen.

En tot slot, nemen wij flyers mee over onze open azc dag op zaterdag 23 september, waar iedereen die geïnteresseerd is 100+ locaties in ons land kunnen bezoeken om een beeld te krijgen over hoe zo een azc eruit ziet en wat er gedaan wordt en om onze bewoners te ontmoeten.

Helpt dit? Groet, [redacted]

Ps. Tot slot: een toelichting die ik ook nog aan [redacted] is ons gesprek net heb beloofd. Het klinkt semantisch, maar heel belangrijk voor alle deelnemers aan de avond is het volgende in je achterhoofd te houden:

- Het COA en de gemeente (elke gemeente) zijn ketenpartners in de opgave die er ligt voor het opvangen van asielzoekers
- De opdracht komt vanuit het RIJK en gedelegeerd vanuit de provinciale regietafels en NIET vanuit het COA
- Het COA is een uitvoeringsorganisatie en gaat niet over politieke keuzes of wetgeving

Daaraan toevoegend is het ook goed om ons als team die er maandagavond staat het volgende te realiseren:

1. De informatiebijeenkomst is een event binnen het participatieprogramma en NIET het doel
2. Participatie gaat namelijk over bovenliggende doelen, zoals: draagvlak creëren, integratie en sociale cohesie (nader te bepalen en concreet te maken door de gemeente)

Wat dit besef mogelijk kan opleveren voor het communicatie- en projectteam is verwachttingsmanagement richting Raad en B&W. En daar bedoel ik mee dat als we participatie en omgevingscommunicatie breder bekijken, dan is maandagavond een moment waarop we zorgen, meningen en emoties in kaart brengen. Als de score laag is op participatie, dan weten we als ketenpartners dat daar nog veel op moet gebeuren en start vanuit de evaluatie een programma/strategie aan volgende tactische activiteiten, waarin we bij voorkeur samen optrekken als ketenpartners.

Ik hoop niet dat ik te schooljufferig klink, maar dit is vaak een eye opener voor project teams bij de meeste gemeentes, die niet vaak te maken hebben met dit soort processen.

Ik ga nog even snel verder met de voorbereidingen en ik hoop dat deze mail jullie helpt in de voorbereiding. Spreek jullie maandag. En mocht er echt iets zijn, dan mogen jullie me ook dit weekend bellen.

Hartelijke groet, [redacted]

Van: [redacted]@middendelfland.nl>
Verzonden: vrijdag 15 september 2023 15:35
Aan: [redacted] Maatschap voor Communicatie <[redacted]@mvc.nl>; Born Martien <MBorn@middendelfland.nl>; [redacted]@middendelfland.nl>; [redacted] Maatschap voor Communicatie <[redacted]@mvc.nl>
CC: [redacted]@coa.nl>; [redacted]@middendelfland.nl>
Onderwerp: Informatietafels

Hoi,

Zojuist spraken [redacted] en ik elkaar. Ze gaf mee, dat afhankelijk van de sfeer op de avond bepaald moet worden of het verstandig is de infotafels te laten doorgaan.

Hebben we het eerder ook al eens over gehad, maar ik dacht, ik deel het nog even.

Groeten, [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het COA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The COA organisation accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
