

GEMEENTE
MIDDEN-DELFLAND

Ruimte voor wat Midden-Delfland bijzonder maakt

Collegewerkprogramma 2026–2030

Inhoudsopgave

Vooraf 3

1 ONZE INWONERS VINDEN EEN PLEK IN MIDDEN-DELFLAND 5

2 ONZE DORPEN ZIJN PRETTIG OM IN TE WONEN, WERKEN EN ONTMOETEN 6

2.1 Openbare ruimte 6
2.2 Mobiliteit en bereikbaarheid 6
2.3 Voorzieningen 7
2.4 Ondernemen 7
2.5 Veiligheid 8
2.6 Werk, inkomen, zorg en ondersteuning 8
2.7 Opvang van asielzoekers 10

3 WE BESCHERMEN WAT MIDDEN-DELFLAND BIJZONDER MAAKT 11

3.1 Boeren en landschapsbeheer 11
3.2 Samenwerken in de regio 11
3.3 Recreatie 12
3.4 Klimaat, energie en water 12

4 WE STAAN DICHT BIJ ONZE INWONERS 13

4.1 Zichtbaar en aanspreekbaar 13
4.2 Inwoners op tijd betrekken 14
4.3 Duidelijke en persoonlijke dienstverlening 14
4.4 Informatie en digitalisering 14

5 WE GAAN ZORGVULDIG OM MET GEMEENSCHAPSGELD 15



Burgemeester Fenna Noordermeer, wethouder Ed Roeling, wethouder Wally Keijzer-Broers, wethouder Wendy Renzen-van Leeuwen

VOORAF

Midden-Delfland is een sterke gemeente met drie dorpen, twee buurtschappen en een open en groen landschap. Een bijzondere plek tussen de drukte van de omringende steden, waar het prettig wonen, werken en leven is. We willen behouden wat goed is en verbeteren waar dat kan. Inwoners, ondernemers, boeren, verenigingen en maatschappelijke organisaties zetten zich hiervoor iedere dag in. Op die kracht bouwen we de komende jaren voort.

In dit collegewerkprogramma staat wat het college de komende jaren gaat doen voor Midden-Delfland. We kiezen voor plannen die nodig, haalbaar en betaalbaar zijn. We maken duidelijke keuzes en houden rekening met de mensen en financiële middelen die beschikbaar zijn.

We zijn zichtbaar en aanspreekbaar

We gaan naar inwoners, ondernemers en verenigingen toe en luisteren naar wat er speelt. We betrekken inwoners bij plannen die hen raken en leggen vooraf duidelijk uit waar zij wel, beperkt of geen invloed op hebben. Waar mogelijk leggen we inwoners eerst de vraag voor en niet een al uitgewerkte oplossing. Onze vorm van participatie past bij het onderwerp en bij de mensen om wie het gaat.

We denken mee met nieuwe ideeën

Staan regels een goed en gewenst initiatief in de weg? Dan zoeken we naar wat wél mogelijk is. We denken in oplossingen en maken daarbij steeds de afweging: ja, nee of tenzij. Bij nieuw beleid kijken we eerst welke regels wettelijk verplicht zijn. Is er ruimte? Dan houden we onze eigen regels zo beperkt mogelijk.

We nemen de tijd voor persoonlijk contact als dat helpt

We beloven niet meer dan we kunnen waarmaken. Als er keuzes nodig zijn, maken we duidelijk wat eerst moet, wat later kan en wat niet kan.

Dit collegewerkprogramma geeft richting aan deze manier van werken. We werken de plannen verder uit in de begroting en in afzonderlijke voorstellen. Daarbij laten we zien welke stappen we hebben gezet en welke resultaten we hebben bereikt. Veranderen de omstandigheden? Dan leggen we uit wat dat betekent voor de planning en de keuzes die we maken.

1 Onze inwoners vinden een plek in Midden-Delfland

Jongeren en jonge gezinnen uit Midden-Delfland moeten de kans krijgen om in Midden-Delfland te blijven wonen of (later) terug te keren. Ook voor ouderen moet het mogelijk zijn om in hun eigen dorp te blijven wonen als hun woonwensen veranderen. Daarom zorgen we de komende jaren voor meer mogelijkheden voor jongeren, jonge gezinnen en ouderen om in Midden-Delfland te wonen. Zo houden we onze dorpen levendig.

Dit gaan we doen

- We geven voorrang aan woningbouwprojecten die passen bij de woonbehoefte van jongeren, jonge gezinnen en ouderen. Zo brengen we de doorstroming op gang.
- We versnellen kansrijke woningbouwprojecten en sturen strak op planning en uitvoering.
- We benutten maximaal de mogelijkheden om sociale en middeldure huurwoningen toe te wijzen aan inwoners van Midden-Delfland.
- We maken met WoonWest afspraken om de mogelijkheden voor toewijzing aan inwoners van Midden-Delfland optimaal te benutten, de doorstroming te verbeteren en het woningaanbod beter te laten aansluiten op de woonbehoefte van jongeren en ouderen.
- We onderzoeken alternatieve woonvormen en zetten ons ervoor in deze mogelijk te maken. Bijvoorbeeld friendscontracten, waarmee inwoners die geen huishouden vormen samen en gelijkwaardig een woning kunnen huren.
- We organiseren jongerenbijeenkomsten op plekken en in vormen die bij jongeren passen. We informeren hen over inschrijving, wachttijden en nieuwbouw, horen welke woonwensen zij hebben en bespreken nieuwe woonvormen. We zijn daarbij duidelijk over wat wel en niet mogelijk is.
- We informeren inwoners actief over mogelijkheden om woonruimte te delen of te verhuren, bijvoorbeeld via hospitaverhuur of buddywonen, waarbij woonruimte wordt gecombineerd met sociaal contact of ondersteuning.
- We onderzoeken hoe andere gemeenten startersleningen inzetten. Daarna wegen we de voordelen voor de toegang tot de woningmarkt af tegen de mogelijke nadelen, zoals een te hoge schuldenlast.
- Komt grond beschikbaar die op korte termijn woningbouw mogelijk maakt? Dan onderzoeken we hoe we die kans kunnen benutten. We kopen de grond alleen aan bij een kansrijk plan.
- We geven waar mogelijk ruimte aan woningsplitsing en woningbouw in leegstaande panden en voormalige boerderijen. Daarbij behouden we het karakter van het gebouw en de omgeving.
- We stellen prioriteiten in de woningbouwprojecten en zijn helder over welke projecten voorrang krijgen.
- Zijn er geschikte particuliere initiatieven voor bijzondere woonvormen? Dan streven we ernaar ieder jaar minimaal één initiatief te begeleiden.
- We werken mee aan tijdelijke mantelzorgwoningen. Zo krijgen inwoners makkelijker de zorg die zij nodig hebben en komen bestaande woningen vaker beschikbaar voor nieuwe bewoners.

2 Onze dorpen zijn prettig om in te wonen, werken en ontmoeten

Een dorp is meer dan een verzameling woningen. Scholen, winkels, sport, zorg, groen, veilige wegen en plekken om elkaar te ontmoeten maken een dorp een plek waar mensen graag wonen. Niet iedere verbetering vraagt om een groot plan. Ook kleine, praktische oplossingen kunnen het verschil maken.

2.1 OPENBARE RUIMTE

Een schone, veilige en verzorgde openbare ruimte draagt bij aan prettige dorpen. Daarom onderhouden we groen, straten, pleinen en speelplekken goed. Bij nieuwe ontwikkelingen kiezen we voor een groene inrichting die ook op langere termijn bestand is tegen hitte en wateroverlast.

Dit gaan we doen

- Binnen de huidige beheerplannen optimaliseren we de kwaliteit van het onderhoud.
- We grijpen snel in als werkzaamheden achterlopen of niet aan de afgesproken kwaliteit voldoen.
- We maken het eenvoudiger om problemen in de openbare ruimte te melden en zorgen dat inwoners weten hoe zij dat kunnen doen: via onze website, de BuitenBeterapp of telefonisch
- We ondersteunen initiatieven van inwoners en ondernemers die bijdragen aan een verzorgde en aantrekkelijke openbare ruimte, zoals bloembakken, buurttuintjes en de aankleding van winkelstraten rond feestdagen.
- We geven inwoners waar mogelijk ruimte om openbaar groen in hun buurt, zoals snippergroen, zelf in te richten en te beheren.
- Bij herinrichting maken we straten, pleinen en speelplekken beter bestand tegen hitte en wateroverlast, onder andere met meer groen in de buitenruimte.
- We geven onze inwoners beter inzicht in de tarieven voor huishoudelijk afval.

2.2 MOBILITEIT EN BEREIKBAARHEID

Veel inwoners reizen voor werk, onderwijs, zorg en voorzieningen naar omliggende gemeenten. Goede bereikbaarheid en veilige wegen zijn daarom belangrijk.

Dit gaan we doen

- We zetten ons regionaal in voor beter openbaar vervoer en goed doelgroepenvervoer, zoals leerlingen- en Wmo-vervoer.
- We werken samen met Maassluis, de MRDH, Rijkswaterstaat en andere betrokken partijen aan een structurele oplossing voor het verkeersknelpunt Oude Veiling–Maassluiseweg in Maasland. Voor de korte termijn nemen we maatregelen om kwetsbare verkeersdeelnemers – voetgangers en fietsers – beter te beschermen. Een vlottere doorstroming van het verkeer is geen doel op zich.
- We blijven de MUS ondersteunen, onze vervoersvoorziening voor inwoners die niet eenvoudig zelfstandig kunnen reizen.
- We verbeteren, op basis van meldingen, verzoeken en/of onderzoeken, de verkeersveiligheid rond scholen en op schoolroutes.
- We actualiseren het parkeerbeleid, zodat de parkeernormen beter aansluiten bij nieuwe woonvormen en de parkeerbehoefte van bewoners. Daarbij maken we ruimte voor maatwerk.
- We bespreken met onze buurgemeente Delft een werkbaar alternatief voor de verkeersknip bij de Kristalweg.

2.3 VOORZIENINGEN

Goede voorzieningen brengen inwoners samen. Ze bieden ruimte voor onderwijs, sport, cultuur, zorg en ontmoeting. We houden daarbij rekening met de toegankelijkheid voor mensen die minder goed ter been zijn of een beperking hebben.

Dit gaan we doen

- We vertalen de Dorpenvisie Midden-Delfland 2026 per dorp naar concrete prioriteiten voor voorzieningen.
- We handelen vanuit een Lokale Inclusie Agenda om de toegankelijkheid voor mensen die minder goed ter been zijn of een beperking hebben te verbeteren.
- We verbinden nieuwe woningbouw waar mogelijk met zorg, welzijn en ontmoetingsplekken.
- We onderzoeken samen met Delft en betrokken verenigingen de mogelijkheden voor een sporthal in of nabij Den Hoorn.
- We stimuleren verenigingen en maatschappelijke organisaties om gebouwen, sportvelden en andere locaties samen en voor meerdere doelen te gebruiken, ook wel dubbelgebruik genoemd.
- We maken bestaande buitenruimtes waar mogelijk aantrekkelijker als plek om elkaar te ontmoeten, bijvoorbeeld met zitplekken in de schaduw en ruimte voor spelen en bewegen.
- We brengen de kosten van het Integraal Huisvestingsplan voor het onderwijs en de gevolgen voor de begroting in beeld. Op basis daarvan bepalen we hoe we het plan stap voor stap uitvoeren.
- We actualiseren de afspraken met de buitensportverenigingen, zodat sporten en ontmoeten op buitensportlocaties mogelijk blijven.
- We brengen in kaart waar onze inwoners elkaar nu kunnen ontmoeten. Zijn er te weinig plekken of zijn die niet goed toegankelijk? Dan realiseren we een plek waar inwoners makkelijk kunnen samenkomen. Hierbij maken we zoveel mogelijk gebruik van wat er al is.
- We beoordelen of het budget voor kleinschalige initiatieven voor kunst, cultuur en ontmoeting nog aansluit bij de behoefte in onze dorpen. Als dat nodig is, doen we een voorstel voor aanpassingen die bijdragen aan verbinding en ontmoeting in de dorpen.

2.4 ONDERNEMEN

Ondernemers zorgen voor werk, winkels, voorzieningen en levendigheid. We zoeken actief contact met onze ondernemers, weten waar zij tegenaan lopen en denken mee over oplossingen. We overleggen regelmatig met organisaties die ondernemers vertegenwoordigen.

Dit gaan we doen

- Het college wijst een vaste portefeuillehouder economie aan als zichtbaar aanspreekpunt voor ondernemers en ondernemersorganisaties en onderhoudt actief de verbinding met het lokale bedrijfsleven.
- Het college en de medewerkers zoeken actief het gesprek met winkeliers, ondernemers en ondernemersorganisaties en zijn makkelijk bereikbaar.
- We denken met ondernemers mee en helpen hen verder, bijvoorbeeld door hen in contact te brengen met de juiste organisaties, medewerkers, overheden en andere ondernemers.
- We betrekken ondernemers, het midden- en kleinbedrijf, de glastuinbouw, de agrarische sector en bedrijventerreinen vroegtijdig bij de ontwikkeling van ruimtelijke, infrastructurele en economische plannen. Ondernemers worden niet alleen geïnformeerd, maar krijgen ook de ruimte om mee te denken over oplossingen.
- We zorgen voor snelle, duidelijke en voorspelbare vergunningsprocedures en werken vanuit vertrouwen, zodat ondernemers weten waar zij aan toe zijn.
- We geven ruimte aan nieuwe, passende vormen van ondernemerschap, innovatie, functie-menging en herontwikkeling, zoals het beter benutten van bedrijventerreinen die bijdragen aan de vitaliteit en werkgelegenheid in onze dorpen.
- We betrekken ondernemers actief bij verduurzaming en de energietransitie en werken samen aan praktische en betaalbare oplossingen voor uitdagingen zoals netcongestie.

- We sluiten aan op en dragen actief bij aan regionale ontwikkelingen, strategieën en visies op het gebied van ruimtelijke economie binnen bestaande samenwerkingen, zoals MRDH, NOVEX Haagse Regio en Greenport West-Holland.

2.5 VEILIGHEID

Veiligheid gaat over criminaliteit en overlast, maar ook over hoe veilig mensen zich voelen. Zichtbaarheid, korte lijnen en goede samenwerking tussen betrokken organisaties zijn daarbij belangrijk. Veiligheid gaat ook over de onlinewereld. Kinderen en jongeren brengen veel tijd online door. Dat biedt kansen, maar brengt ook risico's met zich mee, zoals cyberpesten en online criminaliteit.

Dit gaan we doen

Openbare Orde en Veiligheid

- We bundelen signalen over overlast vanuit zorg, veiligheid en handhaving en pakken deze samen aan.
- We zetten de aanpak van ondermijnende criminaliteit voort en werken daarbij samen met partners, zoals het RIEC.
- We gaan door met toezicht en handhaving bij recreatie op het water, met aandacht voor snelheid, geluidsoverlast en onveilig gedrag.
- We ondersteunen initiatieven van inwoners die bijdragen aan een veilige buurt, zoals buurtpreventie.

Crisisbeheersing

- Onze crisisorganisatie traint en oefent regelmatig volgens de richtlijnen.
- We bereiden ons samen met de Veiligheidsregio voor op crisissituaties, zoals langdurige uitval van stroom, drinkwater of digitale systemen en de gevolgen van droogte. De Veiligheidsregio houdt tot aan eind 2026 een proef. Die proef levert een advies op over hoe gemeenten informatiepunten kunnen realiseren. In 2027 gaan we bepalen hoe we dit in onze gemeente gaan oppakken.

Online veiligheid en jongeren

- We versterken de bestaande activiteiten en stemmen ze nog beter op elkaar af. We werken met scholen, politie, verenigingen en ouders aan de digitale weerbaarheid van kinderen en jongeren. Dit doen we door kennis te delen en bewustwordingscampagnes te voeren.
- We zetten het online jongerenwerk voort en kijken welke resultaten het oplevert. Die gebruiken we om het lokale jeugdbeleid verder vorm te geven.

2.6 WERK, INKOMEN, ZORG EN ONDERSTEUNING

Regie over je eigen leven is belangrijk. Soms is daarbij informatie, ondersteuning of hulp nodig. Dichtbij, begrijpelijk en passend. We kijken niet alleen naar professionele hulp, maar ook naar wat familie, buren, vrijwilligers en verenigingen kunnen betekenen.

Dit gaan we doen

Welzijn, informatie en advies

- We ontwikkelen de WIJ-inlooppunten verder tot plekken in het dorp waar inwoners terechtkunnen voor informatie, advies, een praatje en lichte hulp. Hiervoor brengen we het maatschappelijk werk als gemeentelijke functie onder bij de WIJ-punten.
- Samen met lokale partners, uitvoerders en de adviesraad sociaal domein maken we een plan voor toekomstbestendig welzijnswerk. We brengen in kaart wat nu en in de toekomst nodig is en houden daarbij rekening met demografische en maatschappelijke ontwikkelingen. Zo zorgen we dat het welzijnswerk blijft aansluiten bij wat inwoners en dorpen nodig hebben.

Gezondheid

- Ondersteund door de mogelijkheden die de landelijke gezondheidsakkoorden ons bieden, werken wij (regionaal en lokaal) aan een beweging van zorg naar gezondheid en preventie. Doel daarbij is een infrastructuur die inwoners in staat stelt zo lang mogelijk zelfstandig te wonen en regie over hun leven te houden.
- We zorgen voor jeugdgezondheidszorg voor alle kinderen en ondersteunen ouders bij vragen over opvoeden en opgroeien. Daarbij werken we samen met scholen en andere organisaties, waaronder de JGZ die ook na het vierde levensjaar ondersteuning blijft geven.
- We stimuleren het gebruik van de methode Positieve Gezondheid. Hiermee kunnen inwoners op een eenvoudige manier hun leven in kaart brengen. Dat helpt hen om de regie te houden over hun leven.
- We helpen ouderen om zo lang mogelijk prettig en zelfstandig te wonen, onder andere met valpreventie en ondersteuning van mantelzorgers.
- Ook werken we aan het voorkomen van eenzaamheid.

Hulp en ondersteuning

- We zorgen dat inwoners op tijd en dichtbij passende hulp krijgen als dat nodig is. We verbinden vrijwilligers, informele hulpverleners en professionals zoveel mogelijk met elkaar.
- We ontwikkelen ons sociaal team verder in de richting van een sterk lokaal team, in lijn met de landelijke ontwikkeling. Daardoor kunnen we meer inwoners zelf de jeugdzorg bieden die zij nodig hebben en hoeven we minder door te verwijzen naar specialistische zorg.
- Ook verminderen we het aantal vormen van jeugdzorg dat we via regionale contracten inkopen. We werken daarbij goed samen met organisaties zoals huisartsen.
- We kijken samen met inwoners naar wat zij nodig hebben om hun leven zoveel mogelijk op hun eigen manier vorm te geven. Daarbij nemen we de hele situatie mee: wonen, werk, inkomen, onderwijs, vrije tijd en ondersteuning.
- We proberen problemen zo vroeg mogelijk te herkennen en bieden waar mogelijk ondersteuning voordat zwaardere hulp nodig is. We houden goed zicht op de resultaten en kosten van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning.

Iedereen doet mee

- We helpen inwoners die moeilijk aan werk komen. Als werk (even) geen optie is, zoeken we naar een andere manier waarop zij kunnen meedoen aan passende en nuttige activiteiten. We zetten ons beleid voor participatie en re-integratie voort. We zetten de meedoencoach in om samen met inwoners te kijken wat zij zelf kunnen en wat zij nodig hebben om mee te kunnen doen.
- We proberen een te zware schuldenlast zo vroeg mogelijk te herkennen om dan passende maatregelen voor te stellen. We gaan door met het armoedebeleid.
- We helpen inwoners die moeite hebben met lezen, schrijven of de Nederlandse taal, bijvoorbeeld met taalmaatjes. Ook ondersteunen we nieuwkomers bij hun inburgering. Daarbij sluiten we aan bij het regionale programma Basisvaardigheden.
- We steunen initiatieven die inwoners enthousiast maken voor vrijwilligerswerk.

2.7 OPVANG VAN ASIELZOEKERS

De overeenkomst met het COA voor de huidige opvanglocatie in Den Hoorn met ruimte voor 225 asielzoekers wordt niet verlengd. We zien erop toe dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. De leefbaarheid en veiligheid in Den Hoorn staan daarbij voorop.

Dit gaan we doen

- We starten samen met ondernemers een pilot om asielzoekers te begeleiden naar werk. Daarbij sluiten we aan bij het beleidskader Participatie en re-integratie 2027 – 2030.
- We pakken signalen over leefbaarheid en veiligheid op met het COA en onze veiligheidspartners.
- We verlengen de huidige overeenkomst voor de opvanglocatie in Den Hoorn na afloop van de afgesproken periode van vijf jaar niet.
- Per 1 februari 2028 wordt door de minister de taakstelling met betrekking tot de toekomstige opvang van asielzoekers, vluchtelingen uit Oekraïne en statushouders duidelijk. Dit is de derde termijn van de Spreidingswet (als deze dan nog van kracht is). De raad zal periodiek worden geïnformeerd in lijn met de cycli van de Spreidingswet.
- We verkopen de grond, zodat na afloop van de overeenkomst met het COA kan worden gestart met de inzet als bedrijventerrein conform het bestemmingsplan.

3 We beschermen wat Midden-Delfland bijzonder maakt

Het Bijzonder Provinciaal Landschap maakt Midden-Delfland extra bijzonder. Daarom beschermen we het landschap, ondersteunen we de boeren die het beheren en werken we samen aan een toekomstbestendig gebied. Het landschap is groen en open. Het is ook een gebied waar boeren werken en voedsel produceren, én waar inwoners en bezoekers wandelen, fietsen en varen.

3.1 BOEREN EN LANDSCHAPSBEHEER

Onze boeren zijn belangrijk voor het landschap en het karakter van Midden-Delfland. Daarom ondersteunen we hen bij een toekomstbestendige bedrijfsvoering mede met het oog op het beheer van het landschap. Een rendabele productie en verkoop van voedsel is daarbij belangrijk.

Dit gaan we doen

- We gaan door met het programma Duurzaam Boer Blijven en blijven duurzame prestaties van boeren belonen. We zetten ons ervoor in dit samen met zoveel mogelijk andere overheden en partners te doen.
- We gaan met gebiedsorganisaties en andere opdrachtgevers in gesprek om lokale agrariërs meer kansen te geven bij aanbestedingen voor natuur- en landschapsbeheer. Daarbij stimuleren we realistische voorwaarden en tijdige informatie over passende opdrachten.
- We werken met boeren aan een aanpak van schade en overlast door ganzen en gaan daarover in gesprek met de provincie.
- We vragen opdrachtgevers om sneller te betalen voor uitgevoerd natuur- en landschapsbeheer.
- We stimuleren initiatieven die boeren nieuwe inkomsten bieden én passen bij het landschap.
- We ondersteunen activiteiten die lokaal geproduceerde producten beter zichtbaar en toegankelijk maken voor inwoners en bezoekers.
- We ondersteunen rundveehouderijen bij de energietransitie. Dat doen we door financieel bij te dragen aan energieadviestrajecten, uitgevoerd door LTO Noord Projecten.

3.2 SAMENWERKEN IN DE REGIO

Het Bijzonder Provinciaal Landschap is van grote waarde voor Midden-Delfland én de regio. Daarom werken we samen met andere overheden en partners aan ontwikkeling, beheer en behoud van de waarden van het landschap voor inwoners en regio.

Dit gaan we doen

- We maken met de provincie, gemeenten en andere partners afspraken over de financiering, het beheer en de verdere ontwikkeling van het Bijzonder Provinciaal Landschap.
- We komen bij grote regionale ontwikkelingen voor spoor, wegen, waterberging en woningbouw op voor de belangen van het landschap. Daarbij zorgen we dat het landschap vanaf het begin wordt meegenomen in regionale plannen voor verstedelijking. Een voorbeeld hiervan is de gezamenlijke inzet van de Landschapstafel bij de spoorverdubbeling tussen Delft en Schiedam.
- Bij de provincie en het Rijk zetten we ons in voor de rechtszekerheid en het eigendomsrecht van boeren. Dit doen we door de werkwijze van onze boeren, die past binnen de doelstelling van het Rijk, onder de aandacht te brengen.
- We nemen ambtelijk en bestuurlijk actief deel aan het Samenwerkingsverband Ruimte Haagse Regio, met aandacht voor de thema's uit de nationale omgevingsvisie extra (NOVEX), zoals landschap en economie, en voor de strategische agenda en het uitvoeringsprogramma van de MRDH.

3.3 RECREATIE

We gaan voor recreatie die past bij het landschap en bijdraagt aan de lokale economie. We kiezen voor fijnschalige voorzieningen en goede verbindingen tussen de dorpen en het buitengebied.

Dit gaan we doen

- We stellen een beleidskader voor recreatie vast.
- We bepalen waar watertappunten, toiletten en laadpunten voor elektrische fietsen en boten mogelijk en haalbaar zijn.
- We verbeteren wandel-, fiets- en vaarroutes en versterken de verbindingen tussen de dorpen en het buitengebied.
- Bij belangstelling vanuit ondernemers gaan we in gesprek over mogelijkheden om entree-gebieden van de dorpen recreatief te versterken, passend bij het landschap.
- We vergroten samen met onze partners de bekendheid van Midden-Delfland als recreatief gebied voor de stedeling met duurzame voedselproductie als belangrijke functie van het landschap.
- We beoordelen of de bestedingsdoelen van de toeristenbelasting nog goed aansluiten bij het vernieuwde recreatiebeleid.

3.4 KLIMAAT, ENERGIE EN WATER

We kiezen voor duurzaamheidsmaatregelen die haalbaar, betaalbaar en praktisch zijn voor inwoners en bedrijven. Daarbij kiezen we voor oplossingen die ook bij toekomstige ontwikkelingen een goede keuze blijven.

Dit gaan we doen

- We ondersteunen lokale energiecoöperaties en andere initiatieven van inwoners, ondernemers en agrariërs bij de opwekking van duurzame energie.
- We helpen inwoners energie te besparen en hun woning te verduurzamen, bijvoorbeeld met advies aan huis en duidelijke, proactieve informatie over subsidies en de energiemarkt.
- We werken toe naar aardgasvrije wijken in 2050 mits er een haalbaar en betaalbaar alternatief beschikbaar is. We begeleiden inwoners bij de eventuele overstap.
- Bij de inrichting van straten, pleinen en nieuwe woonwijken nemen we maatregelen tegen hitte, droogte en wateroverlast.
- We creëren op warme plekken meer groen en schaduw.
- We werken samen met het Hoogheemraadschap van Delfland, boeren en tuinders aan een betere waterkwaliteit.
- We onderzoeken hoe we onder inwoners het gebruik van sedumdaken en regentonnen kunnen stimuleren.

4 We staan dicht bij onze inwoners

De gemeente is bereikbaar op diverse manieren, luistert, weegt af en legt dan duidelijk uit welke keuzes zij maakt. Het is nu eenmaal zo dat niet alles kan en niet iedere wens wordt uitgevoerd. Het betekent dat we inwoners serieus nemen en helder zijn over wat mogelijk is.

4.1 ZICHTBAAR EN AANSPREEKBAAR

Inwoners kunnen het college en de medewerkers makkelijk bereiken.

Dit gaan we doen

- We werken met dorpswethouders die de lokale situatie kennen en makkelijk bereikbaar zijn.
- Het college gaat actief de dorpen in en spreekt inwoners, ondernemers en verenigingen op locatie. Daarbij gaan we in principe in op alle uitnodigingen of verzoeken om aanwezig te zijn.
- We geven inwoners meer ruimte om zelf voorstellen te doen om gemeentelijke taken over te nemen.
- Medewerkers nemen zoveel mogelijk direct contact op als dat helpt om vragen of problemen sneller op te lossen of de plaatselijke situatie te bekijken.
- We vereenvoudigen de digitale aanvraagprocessen binnen de wettelijke mogelijkheden qua (data)veiligheid.
- Via WIJ Midden-Delfland bieden we extra ondersteuning aan inwoners die minder digitaal vaardig zijn.

4.2 INWONERS OP TIJD BETREKKEN

We betrekken inwoners omdat hun inbreng bijdraagt aan betere plannen. We participeren zodra dat invloed kan hebben en toegevoegde waarde heeft.

Dit gaan we doen

- We betrekken inwoners tijdig bij plannen die invloed hebben op hun woning, buurt of dorp. We maken duidelijk wanneer hun kennis en inbreng nodig zijn en hoe en wanneer zij worden betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid.
- We maken vooraf duidelijk wat al vaststaat en waarop inwoners nog invloed hebben.
- We kiezen voor een lichte aanpak bij kleine onderwerpen en een uitgebreidere aanpak voor plannen met grote gevolgen. We leggen daarna uit wat we met de inbreng hebben gedaan.
- We bieden inwoners eenvoudige manieren om hun mening, idee of signaal door te geven.
- We nodigen inwoners uit om zelf initiatieven te nemen die hun woon- en leefomgeving aantrekkelijker maken.

4.3 DUIDELIJKE EN PERSOONLIJKE DIENSTVERLENING

Goede dienstverlening begint met duidelijke communicatie, persoonlijk contact, vertrouwen en oog voor de situatie van inwoners.

Dit gaan we doen

- We vragen inwoners om ons te wijzen op onduidelijke teksten. Met hun ervaringen verbeteren we onze schriftelijke communicatie, zoals brieven, formulieren en webpagina's.
- We meten in 2027 opnieuw de telefonische bereikbaarheid. De uitkomsten gebruiken we om onze dienstverlening actueel te houden.
- We blijven investeren in digitalisering en beveiliging om onze dienstverlening te ondersteunen. Daarbij houden we onder meer rekening met de Wet digitale overheid, de EDI-wallet (Europese digitale identiteit) en digitale toegankelijkheid (WCAG).
- Persoonlijk contact blijft beschikbaar voor inwoners die niet digitaal vaardig zijn.
- We onderzoeken hoe kunstmatige intelligentie (AI) van toegevoegde waarde kan zijn voor onze dienstverlening. We testen minimaal één concrete toepassing in een pilot.
- We nemen bij bezwaren of problemen eerst persoonlijk contact op met de insteek om elkaar goed te verstaan en eventueel een juridische procedure te voorkomen.
- Bij een bezwaar of geschil blijven we in gesprek en zoeken we samen naar een oplossing.
- We passen regels toe met oog voor de bedoeling ervan en de gevolgen voor de inwoner en ondernemer.
- We nemen deel aan een landelijke pilot van de VNG om gemeentelijke producten makkelijker vindbaar en toegankelijk te maken.
- We vereenvoudigen regels waar mogelijk en schrappen ze waar dat kan. We beginnen met de APV en onderzoeken welke vergunningsverplichtingen we kunnen vervangen door een meldplicht.

4.4 INFORMATIE EN DIGITALISERING

We gebruiken digitale mogelijkheden waar ze helpen, maar verliezen het persoonlijk contact niet uit het oog.

Dit gaan we doen

- We voeren de Europese en landelijke regels voor digitalisering en informatiebeheer door.
- We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie.
- We stellen duidelijke regels op voor veilig en verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) door medewerkers.
- We investeren in datagedreven werken en benutten de mogelijkheden van AI om onze dienstverlening verder te verbeteren. We zetten AI en digitale toepassingen in om processen slimmer en eenvoudiger te maken, zodat er meer ruimte ontstaat voor persoonlijk contact en aandacht voor inwoners.



5 We gaan zorgvuldig om met gemeenschapsgeld

De financiële huishouding van Midden-Delfland is op orde. De ruimte voor nieuwe plannen wordt de komende jaren wel kleiner. Daarom maken we duidelijke keuzes. We plannen alleen wat financieel én praktisch uitvoerbaar is.

Dit gaan we doen

- We dekken terugkerende uitgaven niet structureel vanuit de algemene reserve.
- We baseren de tarieven voor de onroerendezaakbelasting op reële waarden.
- We informeren de raad regelmatig over de financiële doorwerking van raadsbesluiten voor de begroting. We bekijken of we dit via de commissielijsten of in een apart overzicht doen.
- We maken op tijd duidelijk welke keuzes nodig zijn als de financiële ruimte afneemt.
- We stemmen de planning van investeringsprojecten af op de doorlooptijd en de beschikbare capaciteit. Zo beperken we het doorschuiven van budgetten naar een volgend jaar.
- We blijven kritisch kijken naar de inzet van gemeenschapsgeld, ambtelijke capaciteit en externe inhuur voor een doelmatige bedrijfsvoering.
- We geven invulling aan goed werkgeverschap, met aandacht voor werkdruk en duurzame inzetbaarheid.

Gemeente Midden-Delfland
Anna van Raesfeltstraat 37
2636 HX Schipluiden
gemeente@middendelfland.nl
www.middendelfland.nl

Cittaslow Midden-Delfland
Kwaliteit van leven