

Van: "Born Martien"
Verzonden: woensdag 9 november 2022 07:59
Aan: "Hemmen Bram van" <BvanHemmen@middendelfland.nl>
Cc: " " <"@middendelfland.nl">; " " <"@middendelfland.nl">; " " <"@bureauwalder.nl">; " " <"@bureauwalder.nl">; " " <"@middendelfland.nl">
Onderwerp: Raadstukken voor 14-11-2022 opvang
Bijlage(n): Raadsvoorstel 14-11-2022 onderzoek opvang en huisvesting.docx, Hoofdpijnen plan van aanpak communicatie mbt onderzoek opvang def.docx

LS,

Bijgaand de stukken die nu openbaar gaan voor de raadsvergadering van aanstaande maandag!

Met vriendelijke groet,

Martien Born

Gemeente Midden-Delfland

Drs. M.A.I. Born EMIA | Gemeentesecretaris - Algemeen directeur
Anna van Raesfeltstraat 37 | 2636 HX | Schipluiden | (015) 380 41 11

Midden-Delfland is in 2008 uitgeroepen tot de eerste Cittaslow van Nederland. Dit is het wereldwijde netwerk van gemeenten dat zich sterk maakt om de kwaliteit van leven te verbeteren. Kijk voor meer informatie op www.middendelfland.nl en www.cittaslow-nederland.nl.



Ga bewust om met het milieu. Print deze e-mail alleen als het echt nodig is.

Disclaimer

Datum	
Nummer	
Datum commissievergadering	
Datum raadvergadering	

OPLEGGER

Registratienummer	0000131541
Onderwerp	Onderzoek opvanglocatie
Portefeuillehouder	A.P.J. van Hemmen
Uiterste behandeldatum (+reden)	14 november 2022 Deze datum is afgestemd zodat dit onderwerp een 'eigen' volle vergaderavond heeft.
Eerdere besluitvorming	
Samenvatting voorstel	Besluit De gemeenteraad besluit om: 1. In te stemmen met het doen van onderzoek naar de haalbaarheid van het realiseren van een opvanglocatie voor vluchtelingen; 2. Het college hiervoor de voorwaarden mee te geven die in dit voorstel staan genoemd; 3. De bijgevoegde communicatie aanpak vast te stellen. Argumenten 1.1. Er is sprake van een opvangcrisis. Aan alle gemeenten is gevraagd om een bijdrage te leveren om deze te helpen oplossen; 1.2. De gemeente Midden-Delfland heeft nog geen substantiële bijdrage op het eigen grondgebied kunnen leveren; 2.1 Met vluchtelingen bedoelen we mensen die een grote kans hebben een verblijfsvergunning te krijgen en al mogen werken; 2.2. Het is passend om dit aanbod te doen onder voorwaarden. De voorwaarden zijn onder andere gericht op huisvesting voor lokale groepen, dekking van de kosten en steun van het COA en de gemeenten in de regio 2.3. Het bieden van opvang biedt de kans om ook huisvesting te bieden aan lokale doelgroepen; 3.1. Een duidelijke (en goede) communicatie aanpak is cruciaal voor het overbrengen van de kernboodschap en de argumenten voor het te houden onderzoek en om in gesprek te gaan met de samenleving. Kanttekeningen 1.1. Er zijn 125 opvanglocaties in Nederland. In de meeste gemeenten is de locatie zonder veel discussie gerealiseerd en is er na realisatie vrijwel geen sprake van noemenswaardige problemen. In een klein aantal gevallen liep dat anders. Het invulling geven aan duidelijke communicatie is cruciaal. Daar is aandacht voor. Toch is nog onduidelijk hoe dit onderzoek en de uitkomst in Midden-Delfland zal worden ontvangen.

	1.2. De gemeente heeft geen geschikt vastgoed voor opvang beschikbaar. Dit betekent dat de locatie volledig ontwikkeld zal moeten worden. Ook is het waarschijnlijk dat er een bestemmingsplanprocedure nodig is; 2.1. De combinatie van doelgroepen maakt het project groter zowel qua doelgroepen maar ook qua vierkante meters.
Bijlagen	- de communicatiestrategie
Advies commissie	

Raadsbesluit	o Akkoord / o Niet akkoord opmerking: A. de Vos griffier A.P.J van Hemmen voorzitter
---------------------	--

Advies

Het college van burgemeester en wethouders adviseert de gemeenteraad om:

1. In te stemmen met het doen van onderzoek naar de haalbaarheid van het realiseren van een opvanglocatie voor vluchtelingen;
2. Het college hiervoor de voorwaarden mee te geven die in dit voorstel staan genoemd;
3. De bijgevoegde communicatie aanpak vast te stellen.

Inleiding

Situatieschets

Het aanmeldcentrum in Ter Apel kan de huidige instroom van vluchtelingen niet aan. De asielzoekerscentra zitten overvol. De oorzaak is niet direct dat er meer vluchtelingen zijn gekomen dan in andere jaren, maar er zijn minder opvangplekken beschikbaar en statushouders stromen minder snel door naar reguliere woningen. Dit komt ook doordat er een algemeen landelijk tekort is aan betaalbare woningen. Ook zijn er onvoldoende noodopvangplekken om de vluchtelingen op te vangen.

Het COA, dat de (nood-)opvang in Nederland moet regelen, loopt grotendeels vast. Gemeenten doen crisishulpverlening. Elke regio heeft de opgave om 450 van deze plekken te realiseren. Dit lukt in onze regio moeizaam. De situatie van veel vluchtelingen of statushouders is mensonterend. Tegelijkertijd hebben we een ingewikkelde woningmarkt en zijn opvangplekken dus niet zo maar geregeld. Het is overduidelijk dat de opvang van vluchtelingen een onderwerp is waarbij wij niet weg kunnen kijken van dit maatschappelijke probleem. Bijna niemand wil een situatie waarbij een organisatie als Artsen zonder Grenzen in Nederland actief moet worden.

In de Veiligheidsregio Haaglanden moeten nog vele vluchtelingen worden opgevangen om de doelstellingen te halen. Diverse gemeenten in de regio hebben al wel een substantiële bijdrage geleverd. Het is echter niet genoeg om aan de regionale opgave te voldoen. Aan al de gemeenten, dus ook aan Midden-Delfland, is vanuit de regio een appèl gedaan om een bijdrage te leveren.

Wij stellen de raad voor om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om een substantieel deel van die benodigde opvangplekken in onze gemeente te organiseren. Daarbij willen we meteen onderzoeken of de opvang kan leiden tot voordelen zoals bijvoorbeeld extra woonruimte voor starters.

Waar hebben we het dan over?

Dit voorstel gaat over een onderzoek naar de opvang van vluchtelingen. Met vluchtelingen bedoelen we mensen die relatief ver in de asielprocedure zitten. Dit zijn degenen die de eerste onderzoeksweken van de procedure hebben doorlopen. Deze mensen zijn kansrijk voor het verkrijgen van een verblijfsvergunning en zij mogen werken.

We bedoelen dus niet de veilige landers of uitgeprocedeerde vluchtelingen. Veilige landers worden in de eerste weken van de asielprocedure door de IND in kaart gebracht. Deze personen worden samen met de andere uitgeprocedeerden opgevangen in aparte centra van waaruit ze worden teruggezonden. Kortom die mensen gaan we niet huisvesten in onze gemeente.

Het onderzoek richt zich wel op het bieden van een opvanglocatie voor 225 personen voor een periode van 5 jaar. Dit betekent overigens dat er eventueel wel meer bedden kunnen komen te staan. Er is namelijk geen 100% bezetting in elke wooneenheid. Deze opvanglocatie moet in de buurt van voorzieningen zijn en de grond moet snel bouwrijp zijn. Qua oppervlak is dan voor de bebouwing 7.000 vierkante meter nodig. Het buitenterrein en de infrastructuur zitten daar nog niet in.

Het aantal van 225 is ontstaan door de wens om een substantiële bijdrage aan de regionale opvang te leveren. Dit getal komt overeen met 50% van de opgave voor de crisishulpverlening.

De gemeente wil gekoppeld aan de opvanglocatie ook een woonvoorziening voor doelgroepen zoals starters op de woningmarkt creëren. Dit is een verlichting van de problemen op de reguliere woningmarkt.

Hiervoor worden dan flexwoningen gerealiseerd, waarbij kwaliteit, duurzaamheid en inpassing een belangrijke rol spelen. Ook voor deze doelgroepen is een locatie van tenminste 7.000 vierkante meter nodig voor alleen de bebouwing. Ook dit is dus exclusief buitenterrein en infrastructuur.

Waarom stellen we dit voor?

Bovenstaand is al gerefereerd aan de omstandigheden waarin de op te vangen mensen nu zitten. Dat is voor velen van ons waarschijnlijk al een reden om dit onderzoek te willen laten uitmonden in een menswaardige opvanglocatie. Er komt daarnaast ook nog een bestuurlijke vraag of misschien dwang op ons af. Er is een wet in de maak. Het is niet duidelijk of deze wordt aangenomen en in welke vorm. De opvang van mensen die de asielprocedure doorlopen hoort oorspronkelijk niet bij de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Het COA heeft op dit moment echter ook veel statushouders in de opvangplekken zitten. Die groep mensen valt wel onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten. Het lukt veel gemeenten niet om de statushouders te huisvesten. Deze statushouders houden daardoor plekken bezet in de opvanglocaties die bedoeld zijn voor vluchtelingen. Het gaat hierbij om een substantieel deel van de beschikbare plekken. Daarom dat gemeenten nu het dringende verzoek hebben gekregen om opvangplekken te realiseren. Dan kan er doorstroom plaatsvinden en komt er weer ruimte in het gehele proces.

Het leveren van opvangplekken door gemeenten is echter niet eenvoudig. Er is geen nauwelijks aanbod binnen de bestaande woningbouw. Er wordt dus gezocht naar leegstaand vastgoed dat geschikt kan worden gemaakt voor woningbouw. Dat is er echter niet voldoende in onze regio. De gemeenten worstelen ook al met de huisvesting voor de eigen inwoners. Ook voor die groep is er nu niet voldoende betaalbaar aanbod.

Als er gekeken wordt naar bouwlocaties dan lopen de gemeenten tegen diverse grenzen aan vanwege stikstof, de beschikbaarheid van locaties en de prijzen voor woningbouw. Daardoor is er te weinig aanbod voor met name de doelgroepen die niet kunnen kopen of particulier kunnen huren. Onder die doelgroepen zitten onder andere jongeren, spoedzoekers en statushouders.

Wij zijn van mening dat het daarom noodzakelijk is de raad voor te stellen een onderzoek te doen naar de haalbaarheid van het bieden van een opvanglocatie binnen onze gemeente en de mogelijkheden om in dezelfde termijn voor de doelgroepen starters en spoedzoekers huisvesting te organiseren. Het streven is om, gebaseerd op de geïnventariseerde behoefte, eenzelfde aantal woningunits te realiseren voor deze doelgroepen.

Wat zijn onderdelen van het onderzoek?

Het bieden van opvang is geen onvoorwaardelijke zaak. De gemeente Midden-Delfland dient zelf aan te geven welke voorwaarden van toepassing zijn. In dit voorstel worden deze voorwaarden aan u voorgelegd ter vaststelling.

- Onderdeel van het onderzoek is dus om te achterhalen of aan deze voorwaarden kan worden voldaan.
- Onderdeel van de voorwaarde is het huisvesten van de gemeentelijke doelgroepen. Hier zijn ook andere instellingen dan het COA bij betrokken. Het in kaart brengen van de behoefte onder starters en spoedzoekers is een onderdeel van dit deel van het onderzoek.
- Onderdeel van het onderzoek is om met deze partners, dit zal bijvoorbeeld Wonen Midden-Delfland maar ook de provincie zijn, in gesprek te gaan over de mogelijkheden om hier invulling aan te geven
- Het vinden van een geschikte locatie qua omvang en bereikbaarheid is ook onderdeel van het onderzoek.

Wat wordt het resultaat van het onderzoek?

Het resultaat van het onderzoek wordt een concreet voorstel aan de raad over:

- de locatie;
- de doelgroep(en) die we kunnen opvangen;

- de consequenties voor het sociale domein en het onderwijs
- de voorwaarden die we met het COA afspreken;
- de middelen en inzet die het COA levert;
- het huisvesten van de eigen doelgroepen inclusief het totale aantal;
- de afspraken met derden die we daarover maken;
- de tijd die hiervoor nodig is en de kosten die dat met zich meebrengt voor de gemeente;
- de opties die er zijn om andere dragers dan de gemeente voor (een deel van) deze kosten te vinden;
- De diverse processen die voor al het bovenstaande nodig zijn;

In het proces zal ook met de inwoners en maatschappelijke organisaties van onze gemeente worden gesproken. In het raadsvoorstel zal ook een overzicht van de reacties die daaruit naar voren zijn gekomen worden opgenomen.

Voorwaarden die de gemeente stelt

Het bieden van opvang is voor velen waarschijnlijk een principiële kwestie. Het is echter niet iets dat onvoorwaardelijk is.

Vanuit de gemeente kunnen eisen, voorwaarden en wensen worden meegegeven. Het college stelt u voor de volgende onderdelen als opdracht aan het college mee te geven. Het college zal dan in overleg met de diverse betrokken partijen zo veel mogelijk invulling hieraan geven.

a) Doelgroep van de opvang (afpraak te maken met COA)

De gemeente wil graag dat de te huisvesten personen mogen werken. De gemeente wil dat 50% van de personen onderdeel uitmaken van een gezin. Ook wil de gemeente geen "veilige landers" en geen uitgeprocedeerde vluchtelingen. Tevens wil de gemeente alleen geregistreerde personen die al in de verlengde asielprocedure zitten. Onderhandelen over deze doelgroep (qua samenstelling en aantal) is mogelijk, maar alleen als het alternatief niet meer risico biedt op het gebied van de openbare orde.

b) Locatieontwikkeling (afpraak te maken met PZH, WMD, Rijk, COA)

De gemeente zal in een zelfde omvang en in dezelfde termijn als de opvang locatie (25 tot 50 woningen) woningen voor de eigen inwoners/doelgroepen ontwikkelen.

c) Ruimtelijke kwaliteit (afpraak te maken met COA, WMD en zelf op te pakken)

De bebouwing moet een kwalitatief goede uitstraling hebben en passen in de omgeving.

d) Lokale inkoop (afpraak te maken met COA)

Het COA zal vastleggen dat dat wat nodig is voor de realisatie en exploitatie van de locatie zo veel mogelijk lokaal zal worden ingekocht.

e) Verbinding (afpraak te maken met COA)

We willen een goede lokale aarding en inburgering. We verwachten dat het COA zal samenwerken met de lokale vrijwilligersorganisaties en welzijnsorganisaties bij de integratie. Ook willen we dat de hier opgevangen personen, wanneer ze eenmaal statushouder zijn, zoveel mogelijk aan deze regio worden toegewezen. Tevens waarderen we het als het COA voor de komende 5 jaar de personen onder de 25 jaar in de gelegenheid stelt lid te worden van een lokale vereniging en de bijbehorende kosten vergoed.

f) Middelen (afpraak te maken met COA, Rijk, PZH)

De gemeente verwacht vooraf helderheid over het recht op financiële vergoedingen

g) Uitwisselen regionale opgave (afpraak te maken met buurgemeenten)

Er zijn diverse opgaven die op de gemeenten afkomen. Met een substantiële bijdrage aan de opvang in onze regio is het opportuun om bijvoorbeeld extra inzet op de taakstelling van statushouders aan een andere gemeente te vragen. Zodat andere gemeenten dat (deels) van ons overnemen. We verwachten ook dat er vanuit de regio inzet beschikbaar komt zoals bijvoorbeeld BOA inzet.

Communicatieaanpak

Een goede communicatie aanpak is cruciaal voor het overbrengen van de kernboodschap en de argumenten voor het te houden onderzoek en voor het gesprek met de samenleving. Het onderwerp kent verschillende invalshoeken. Er zijn rationele argumenten maar ook niet rationele argumenten en emoties die een rol spelen. Zorgvuldig communicatie is daarom erg belangrijk. De communicatie

aanpak is als bijlage toegevoegd. Hierin staat omschreven hoe de gemeente in contact wil blijven met de samenleving. Open en eerlijke communicatie staat hierbij centraal.

Beoogd effect

Huisvesten van mensen die op korte termijn opvang nodig hebben. Aanbod creëren voor doelgroepen waar de gemeente verantwoordelijk voor is. Een goed gesprek hierover voeren met de samenleving.

Argumenten

- 1.1. Er is sprake van een opvangcrisis. Aan alle gemeenten is gevraagd om een bijdrage te leveren om deze te helpen oplossen;
- 1.2. De gemeente Midden-Delfland heeft nog geen substantiële bijdrage op het eigen grondgebied kunnen leveren;
- 2.1 Met vluchtelingen bedoelen we mensen die een grote kans hebben een verblijfsvergunning te krijgen en al mogen werken;
- 2.2. Het is passend om dit aanbod te doen onder voorwaarden. De voorwaarden zijn onder andere gericht op huisvesting voor lokale groepen, dekking van de kosten en steun van het COA en de gemeenten in de regio;
- 2.3. Het bieden van opvang biedt de kans om ook huisvesting te bieden aan lokale doelgroepen;
- 3.1. Een duidelijke (en goede) communicatie aanpak is cruciaal voor het overbrengen van de kernboodschap en de argumenten voor het te houden onderzoek en om in gesprek te gaan met de samenleving.

Kantttekeningen

- 1.1. Er zijn 125 opvanglocaties in Nederland. In de meeste gemeenten is de locatie zonder veel discussie gerealiseerd en is er na realisatie vrijwel geen sprake van noemenswaardige problemen. In een klein aantal gevallen liep dat anders. Het invulling geven aan duidelijke communicatie is cruciaal. Daar is aandacht voor. Toch is nog onduidelijk hoe dit onderzoek en de uitkomst in Midden-Delfland zal worden ontvangen.
- 1.2. De gemeente heeft geen geschikt vastgoed voor opvang beschikbaar. Dit betekent dat de locatie volledig ontwikkeld zal moeten worden. Ook is het waarschijnlijk dat er een bestemmingsplanprocedure nodig is;
- 2.1. De combinatie van doelgroepen maakt het project groter zowel qua doelgroepen maar ook qua vierkante meters.

Financiën

Het doen van een onderzoek vergt (ambtelijke) capaciteit. De inzet zal waar nodig, voor het toerekenen van uren, worden verwerkt in de bestuursrapportages. We ramen deze nu op 390 uur. Dit onderdeel zal nader worden uitgewerkt nadat in de raad is besloten over het doen van het onderzoek. De verwachting is dat (tenminste een deel van) deze kosten door Rijk of COA vergoed worden. - Inzet externe communicatiedeskundige (60 uur) - Externe projectleiding (100 uur) - Interne projectcoördinator en projectondersteuning (150 uur) - Ambtelijke communicatie inzet (80 uur)

Vervolgstappen

- Doen van het onderzoek
- Uitvoeren van het communicatieplan inclusief het gesprek met de inwoners
- Het raadsvoorstel opstellen (dit zal over ongeveer 3 maanden worden voorgelegd)

Consequenties

Reactie college op commissiebehandeling

**Communicatie aanpak
Opvanglocatie in Midden-Delfland**

8 november 2022

Inleiding

De gemeente Midden-Delfland wil de mogelijkheden onderzoeken om een belangrijke bijdrage te leveren aan de opvang van vluchtelingen. Dit betreft het plan van aanpak met betrekking tot de externe communicatie.

Situatieschets

Het aanmeldcentrum in Ter Apel kan de huidige instroom van vluchtelingen niet aan en de asielzoekerscentra zitten overvol. De oorzaak is niet direct dat er meer vluchtelingen zijn gekomen dan in andere jaren, maar er zijn minder opvangplekken beschikbaar en statushouders stromen minder snel door naar reguliere woningen, omdat er een landelijk tekort is aan betaalbare woningen. Ook zijn er onvoldoende noodopvangplekken om de vluchtelingen op te vangen. Het COA, dat de (nood-)opvang in Nederland moet regelen, loopt grotendeels vast. De situatie is voor veel vluchtelingen mensonterend. Tegelijkertijd hebben we een ingewikkelde woningmarkt en zijn opvangplekken dus niet zo maar geregeld.

Het is overduidelijk dat de opvang van vluchtelingen een probleem is waarbij wij niet aan de zijlijn kunnen blijven staan. De situatie waarbij zelfs een organisatie als Artsen zonder Grenzen in Nederland actief moest worden is niet voor herhaling vatbaar. In de Veiligheidsregio Haaglanden moeten 450 vluchtelingen opgevangen worden. De gemeente wil onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om een substantieel deel van die benodigde opvangplekken te organiseren. Daarbij willen we meteen onderzoeken of de opvang kan leiden tot voordelen zoals bijvoorbeeld extra woonruimte voor andere doelgroepen.

Waar hebben we het over?

Dit gaat over een onderzoek naar de opvang van vluchtelingen. Met vluchtelingen bedoelen we mensen die relatief ver in de asielprocedure zitten. Dit zijn degenen die de eerste onderzoeksweken van de procedure hebben doorlopen. Deze mensen zijn kansrijk voor het verkrijgen van een verblijfsvergunning en zij mogen werken.

We bedoelen dus niet de veilige landers of uitgeprocedeerde vluchtelingen. Veilige landers worden in de eerste weken van de asielprocedure door de IND in kaart gebracht. Deze personen worden samen met de andere uitgeprocedeerden opgevangen in aparte centra van waaruit ze worden teruggezonden. Kortom die mensen gaan we niet huisvesten in onze gemeente.

Het onderzoek richt zich op een opvanglocatie voor ongeveer 225 personen voor een periode van 5 jaar. Deze opvanglocatie moet in de buurt van voorzieningen zijn en de grond moet snel bouwrijp zijn.

De gemeente wil gekoppeld aan de opvanglocatie ook een woonvoorziening voor doelgroepen zoals starters op de woningmarkt creëren. Dit is een verlichting van de problemen op de reguliere woningmarkt.

Fases

In het traject onderscheiden we verschillende fases:

- Fase 1: van openbaarheid van de stukken tot besluit om te starten met het onderzoek. (vanaf 9 november tot raadsvergadering op 14 november)
- Fase 2: het proces tot het uitgewerkte raadsvoorstel (6 – 12 weken)
- Fase 3: definitieve besluit en keuze van locatie door gemeenteraad
- Fase 4: aanloop naar realisatie en daarna

Het onderstaande plan is gericht op de fases 1 t/m 3.

Communicatie aanpak

Achtergrond

Opvang van vluchtelingen en of statushouders is meestal een gevoelig onderwerp. Tijdens de asielcrisis van 2015/2016 en ook weer in de afgelopen maanden was er in een aantal gemeenten sprake van maatschappelijke onrust. Denk hierbij aan de onrust in Tubbergen, Bant en Harskamp. Veel van de onrust komt voort uit een gebrekkige of onvoldoende communicatie. Mensen voelen zich vaak niet gehoord of voor het blok gezet. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan alle ellende met de stikstofkaart van minister Van der Wal, waarbij uiteindelijk ook de heer Remkes aangaf dat mensen zich gehoord moeten voelen. Wij proberen met deze aanpak dit te voorkomen.

Daarnaast maakt onbekend ook onbemind. Mensen weten vaak niet wat er op hen afkomt, dus de onrust is logisch. Bedenk wel dat er inmiddels ook meer dan 125 opvanglocaties in Nederland zijn die niet negatief in het nieuws zijn geweest, omdat het daar gewoon goed gaat. Dat is het overgrote deel van alle opvanglocaties in Nederland.

Aanpak

In de communicatie is het belangrijk om een aantal zaken steeds goed voor ogen te houden.

1. Informeer duidelijk en zorgvuldig over de plannen. Blijf uitleggen wat dit precies betekent.
2. Zorg dat er naar mensen geluisterd wordt. Heb begrip voor onrust of weerstand en luister daar naar.
3. Toon tegelijk bestuurlijk leiderschap waarin weliswaar ruimte is voor de wens van inwoners van Midden-Delfland, maar ook voor de noodzaak om te zoeken naar een mogelijke bijdrage van het landelijke probleem met vluchtelingen/ statushouders.
4. Focus op het feit dat je onderzoekt (er is nog géén beslissing genomen), anders voelen inwoners zich voor het blok gezet.
5. Focus niet alleen op nadelen, maar laat ook kansen zien (bijvoorbeeld: iets meer lucht op de woningmarkt in Midden-Delfland, werkgelegenheid, extra inkomsten voor MKB, sociale betrokkenheid, etc).

De uitgangspunten voor de communicatie zijn:

- open, eerlijk en transparant (nut en noodzaak/urgentie) dat betekent bijvoorbeeld ook openbaarmaking van stukken uit eerdere vertrouwelijke vergaderingen
- proactief en tijdig
- op de doelgroep afgestemd (maatwerk)

In onze communicatie is onderstaande kernboodschap de basis.

Kernboodschap

De gemeente Midden-Delfland onderzoekt of zij een belangrijke bijdrage kan leveren aan de opvang van vluchtelingen. Het onderzoek maakt duidelijk of Midden-Delfland een bij haar passende bijdrage kan leveren aan het oplossen van een groot probleem. Het besluit wordt genomen als het onderzoek is afgerond.

Nadere duiding

Wat is passend? Door de gemeenteraad zijn randvoorwaarden opgesteld. Die voorwaarden komen tegemoet aan de belangen van onze gemeente. Die randvoorwaarden zijn leidend voor de raad bij het nemen van het uiteindelijke besluit.

Wat is het vraagstuk? De huidige situatie is voor veel mensen mensonterend (denk aan Ter Apel waar mensen mogelijk buiten moeten slapen in de winter). We hebben hierin een humanitaire verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd hebben we in Midden-Delfland een ingewikkelde woningmarkt en zijn opvangplekken dus niet zo maar geregeld.

Wat gaan we nu doen? De gemeente gaat onderzoeken of het mogelijk is om ongeveer 225 vluchtelingen op te vangen op een locatie in de gemeente voor een periode van 5 jaar. Tegelijkertijd wil de gemeente van de gelegenheid gebruik maken om 25 tot 50 tijdelijke woningen te creëren voor lokale woningzoekenden zoals starters. Zo komt er in de gemeente meer ruimte op de woningmarkt en kunnen we vluchtelingen én lokale woningzoekenden een eigen thuis bieden.

Welke doelgroep van vluchtelingen? De gemeente richt zich op vluchtelingen die in de kansrijke asielpprocedure zitten. Dit zijn dus de mensen die de eerste onderzoeksweken van de procedure hebben doorlopen.

Wat is het doel? De mogelijke komst van een opvanglocatie in Midden-Delfland heeft twee doelen:

- Een bijdrage leveren aan het oplossen van een groot maatschappelijk probleem
- Tegelijkertijd extra woonruimte creëren op de woningmarkt

Tijdens het onderzoek wordt overlegd met onder andere gemeenten uit de Veiligheidsregio Haaglanden, het ministerie van J&V, de provincie Zuid-Holland en het COA.

Communicatiemiddelen

Concept communicatie uitingen

Verschillende communicatie uitingen/ activiteiten staan in concept al klaar. Hierbij grijpen we steeds terug op onze kernboodschap. Vanzelfsprekend worden ook de diverse doelgroepen op maat benaderd (zie doelgroepenanalyse).

1^e Berichten over het idee (voorafgaand aan de openbare raadsvergadering)

Website en bericht in De Schakel Midden-Delfland

Kernboodschap met toevoeging

... Om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen, geeft de gemeenteraad aan het college randvoorwaarden mee voor het onderzoek naar opvangmogelijkheden. Aan de hand van deze randvoorwaarden voert het college de gesprekken met het COA en andere betrokken partijen.

De raadsleden zullen nu eerst tijdens een openbare raadsvergadering bepalen of zij in kunnen stemmen met het starten van een onderzoek met randvoorwaarden. Het onderzoek zal duidelijkheid geven over de mogelijkheden. Onderdeel van het onderzoek is het benoemen van een of meer geschikte locaties. Hierover zal met de gemeenteraad en vanzelfsprekend ook met de inwoners worden gesproken. Dit proces zal ongeveer drie maanden in beslag nemen. Daarna zal een definitief besluit genomen worden.

De raadsvergadering waarin de raad een besluit neemt over het starten van het onderzoek staat gepland op 14 november om 19.30 uur. Deze bijeenkomst is openbaar. De raadsvergadering is ook digitaal te volgen via onze website: *Hier komt de link in de finale versie die naar buiten gaat.*

Mogelijk heeft u vragen. Wij hebben antwoorden geformuleerd op mogelijke vragen vanuit de samenleving. Deze vragen en antwoorden vindt u op onze website *Hier komt de link in de finale versie die naar buiten gaat.*

Facebook/ Twitter/ Instagram

De gemeente Midden-Delfland gaat onderzoeken of het mogelijk is om een belangrijke bijdrage te leveren aan de opvang van vluchtelingen. We willen stappen zetten om bij te dragen aan het oplossen van het landelijke probleem. Lees hier wat de gemeente precies wil onderzoeken: *Hier komt de link in de finale versie die naar buiten gaat.*

Persgesprek

Opzet

De burgemeester nodigt enkele journalisten uit voor een gesprek. Hierbij legt de burgemeester uit wat het idee is en welke randvoorwaarden wij gaan stellen bij het COA.

Planning en samenhang

Het persgesprek vindt plaats zodra de agenda en stukken voor de raadsvergadering van 14 november 2022 gepubliceerd worden op onze website. Dat staat gepland voor woensdag 9 november. Team Communicatie nodigt de journalisten uit en introduceert alvast het onderwerp. Meteen na het persgesprek plaatsen we ons eigen bericht op de website. Zo komen wij als eerste zelf met het bericht naar buiten. En zo zorgen we ervoor dat deze teksten vroeg in het proces online staan.

Het gesprek met de samenleving

Inloopbijeenkomsten

We plannen (kleinschalige) bijeenkomsten waarbij zoveel mogelijk betrokken partijen aanwezig zijn/worden uitgenodigd. Zodra een besluit genomen is over de mogelijke locatie, organiseren wij specifiek in dat dorp een extra inloopbijeenkomst.

Opzet

De inloopbijeenkomst bestaat uit een aantal stands waar aanwezigen informatie kunnen krijgen en vragen kunnen stellen. Bij de ingang is een plattegrond te zien van de opstelling van de stands. Het wordt een laagdrempelige bijeenkomst waarbij iedere aanwezige de kans krijgt om zijn/ haar vragen te stellen en een bijdrage te leveren.

Aanwezigen

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| • Gemeente | (uitleg waarom en proces) |
| • COA | (opvang en begeleiding locatie) |
| • Politie | (vragen over veiligheid) |
| • Vluchtelingenwerk | (begeleiding op locatie) |
| • GZA/ GGD | (zorg op locatie) |
| Optioneel | |
| • Kerken | (sociale betrokkenheid) |
| • Sport | (sociale betrokkenheid) |

Doel

- Geïnteresseerden kunnen vragen stellen aan aanwezige organisaties/ instanties
- Geïnteresseerden kunnen hun mening en ideeën geven
- Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden als vrijwilliger voor op de opvanglocatie
- Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden voor omwonendencommissie (in later stadium)

Emoties

Dit onderwerp roept bij veel mensen emoties op. Het is belangrijk om stil te staan bij emoties die er leven, zorgen, behoeften en belangen. Dit is steeds gericht op de inventarisatie en het helder krijgen van de verschillende ideeën en gevoelens die leven en niet gericht op het bereiken van een oplossing (men hoeft het niet met elkaar eens te zijn, maar wel respect hebben voor alle meningen).

Stands

Collegeleden en vertegenwoordigers van betrokken organisaties staan klaar om met bezoekers in gesprek te gaan. Bezoekers kunnen bij de stands meer informatie krijgen over procedure, verblijf, gezondheid, veiligheid etc. Ook kunnen geïnteresseerden zich aanmelden voor vrijwilligerswerk.

Beveiliging

Als op voorhand wordt verwacht dat het nodig is wordt er beveiliging ingehuurd voor de bijeenkomst.

Doelgroepenanalyse

Doelgroep	Verantwoordelijk voor/ betrokken bij	Focus op	Kans
Gemeente In verschillende vormen: - procedureel - medewerkers die betrokken zijn bij dit onderwerp - alle medewerkers	• Zorgen voor vrijstelling bestemmingsplan en vergunningen • Garanties rond inrichting openbare ruimte • Participatie met omwonenden/ betrokkenen • Draagvlak • Veiligheid op en rond de locatie • Inburgering	Draagvlak Leefbaarheid/ veiligheid/ acceptatie	Woningaanbod starters
Gemeenteraad	• Raad en college trekken samen op bij de uitwerking van de plannen • Draagvlak	Draagvlak Leefbaarheid/ veiligheid/ acceptatie	Woningaanbod starters
Omwonenden	• Veiligheid bij de locatie • Acceptatie/ integratie bewoners • Sociale contacten	Veiligheid/ onrust/ leefbaarheid	Sociale contacten/ vrijwilligerswerk

	• Inrichting openbare ruimte		
Inwoners	• Acceptatie/ integratie bewoners • Sociale contacten • Veiligheid	Veiligheid/ onrust/ leefbaarheid	Sociale contacten/ vrijwilligerswerk
Hulpdiensten	• Veiligheid • Bereikbaarheid	Veiligheid	
Vrijwilligers	• Acceptatie/ integratie • Sociale contacten • Inburgering	Acceptatie	Sociale contacten/ vrijwilligerswerk
Belangengroepen (Ondernemersvereniging/ vluchtelingenwerk/ kerken)	• Acceptatie/ integratie bewoners • Sociale contacten	Acceptatie	Sociale contacten/ vrijwilligerswerk
Gezondheidszorg	• Gezondheid	Gezondheid	
Onderwijs	• Onderwijs • Integratie • Formele inburgering	Onderwijs/ kinderen	Sociale contacten
Sport-/ cultuurverenigingen	• Acceptatie/ integratie bewoners • Sociale contacten	Acceptatie	Sociale contacten/ vrijwilligerswerk
Media	• informatie overdragen • Draagvlak	Informatie	Draagvlak bevorderen

* De communicatie met vluchtelingen/ statushouders wordt voor nu buiten dit communicatieplan gehouden. Hier wordt op een later tijdstip apart aandacht aan besteed.

De belangrijkste doelgroepen kunnen we onderverdelen in:

1. Raad
2. Intern
3. Inwoners/ betrokkenen breed
4. Omwonenden
5. Professionals

1. Communicatie richting de raad

- De eerste aanzet hiervoor zijn de besloten bijeenkomsten geweest
- Bespreken communicatieplan op basis van presentatie tijdens besloten bijeenkomst
- Communicatieplan delen met raadsleden
- Mediatraining op dit onderwerp voor raadsleden die daar behoefte aan hebben (handvatten voor mediacontact/ gesprek met inwoners)
- Kadernotitie bespreken tijdens openbare raadsvergadering op 14 november 2022
- Raad betrekken bij inloopbijeenkomsten
- Raadsvoorstel inclusief concept bestuursakkoord en locatievoorstel
- Gemeenteraadsvergadering: presentatie door COA over hoe de locatie wordt ingericht.

2. Communicatie interne organisatie

- Betrokken medewerkers via bestaande overlegmomenten informeren over impact op hun werkterrein.
- KCC informeren over procedure voor bij hen binnenkomende vragen/ klachten
- Intranetbericht incl. een handelingsperspectief; waar/bij wie zij meer informatie kunnen krijgen.
- Updates met nieuws en voortgangsberichten, ook visueel

3. Communicatie inwoners breed

- Bericht op website
- Q&A (zowel op website als voor het KCC)
- Social media
- Berichten in De Schakel Midden-Delfland
- Inloopbijeenkomsten

4. Communicatie omwonenden (kan pas zodra locatie bekend is)

- Bewonersbrieven, bijvoorbeeld een brief ter aankondiging, incl. uitnodiging voor inloopbijeenkomst, brief als werkzaamheden starten en als vluchtelingen/ statushouders arriveren etc.
- Inloopbijeenkomst(en), hierin vooral ruimte voor de inwoners zelf. Om vragen te stellen, emoties te uiten en in gesprek te gaan.
- Opzetten klankbordgroep met omwonenden (betrekken bij o.a. inrichting openbare ruimte, interactie met nieuwe bewoners)
- Eventueel organiseren "kijkdag" vlak voordat de locatie in gebruik genomen wordt
- Telefoonnummer delen voor vragen/klachten/aanmelden vrijwilliger.

5. Professionals

- Informatiebrief met impact voor hun specifieke professie (onderwijs, huisartsen, zorgverleners, vrijwilligersorganisaties)
- Informatiebijeenkomst (op uitnodiging), hierin vooral ruimte bieden om vragen te stellen, meningen te uiten en in gesprek te gaan.
- Telefoonnummers delen voor vragen/klachten.