

Huisregels gemeentehuis Mook en Middelaar

De gemeente vindt het belangrijk dat u en andere bezoekers gastvrij, veilig en respectvol worden ontvangen. Onze medewerkers behandelen u met respect. We verwachten dat u onze medewerkers ook met respect behandelt.

Voor iedereen

De huisregels gelden voor iedereen. De gemeente Mook en Middelaar kan de huisregels aanpassen als dat nodig is.

Publieke ruimtes

- U kunt de publieke ruimtes tijdens de openingstijden bezoeken.
- Wilt u een ruimte bezoeken die niet openbaar toegankelijk is, dan heeft u daarvoor toestemming van de gemeente nodig. Alleen in geval van nood of in bijzondere gevallen kan een uitzondering worden gemaakt.
- Als er een openbaar toilet aanwezig is, kunt u dat gebruiken.
- De gemeente vraagt u om vuilnis, papier, etensresten en andere afvalstoffen in de daarvoor bestemde afvalbakken te gooien.
- U wordt verzocht toegangsdeuren en doorgangen vrij te houden zodat u andere mensen niet hindert.
- Voor bijzondere ruimtes zoals een trouwzaal of de raadzaal kunnen andere huisregels gelden dan de hieronder beschreven regels.

Niet toegestaan

- Luid te telefoneren in de ontvangstruimte van de openbare gebouwen en bij het telefoneren anderen te hinderen.
- Mobiel te telefoneren aan de balies.
- Te skaten, rolschaatsen, skeeleren of steppen in het gebouw. Dit geldt ook voor (uw) kinderen.
- Honden mee naar binnen te nemen, tenzij dit een officiële hulphond is (zoals een blindengeleidehond). Ook andere (huis)dieren mogen niet mee naar binnen.
- Met slag-, steek- of vuurwapens binnen te komen, deze bij u te dragen of te gebruiken.
- Te roken, alcohol of drugs te gebruiken.
- Onder invloed te zijn van alcohol of drugs in het gebouw, of deze te verhandelen.
- Te schelden, met stemverheffing te spreken of te schreeuwen.
- Grove of discriminerende taal te gebruiken.
- Vernielingen aan te richten of met voorwerpen te gooien.
- Andere mensen te bedreigen, te intimideren of fysiek geweld te gebruiken.
Fysiek geweld kan zijn: schoppen, slaan, spugen, vastpakken, knijpen, aan haren trekken, gooien met voorwerpen en dergelijke.
- Andere mensen lastig te vallen.
- Zonder toestemming van de gemeente in het gebouw
 - Reclame of propaganda te maken.
 - Drukwerk of pamfletten te verspreiden of uit te delen.
 - Inzamelingen of collectes te houden
 - Beeld- en/of geluidsopnamen te maken.

Niet naleven van de huisregels

De gemeente let erop dat de bezoekers zich aan de huisregels houden.

Gebouw verlaten of toegang weigeren

- Als u de huisregels overtreedt, kan een medewerker van de gemeente u daarop aanspreken. Wanneer u de aanwijzingen van de medewerker niet opvolgt en/of bij agressief gedrag, kan de medewerker u verzoeken het gebouw te verlaten en eventueel de politie inschakelen.
- Als u een verboden voorwerp bij u draagt, mag u niet naar binnen en wordt de politie ingeschakeld. Wanneer medewerkers vermoeden dat u verboden voorwerpen bij zich heeft, kunnen zij u vragen om te tonen wat u bij zich heeft. Als u dat niet doet, kunnen medewerkers u de toegang tot het gebouw weigeren, of van u eisen het gebouw te verlaten.
- Als er sprake is van ongewenst gedrag, kan de gemeente bezoekers schriftelijk de toegang tot het gebouw weigeren.