

# Cliëntervaringsonderzoek 2023

## Gemeente Mook en Middelaar – Jeugdwet Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2023. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouders of verzorgers van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2023 jeugdhulp hebben aangevraagd en/of hebben ontvangen. Jongeren en ouders/verzorgers kregen bij de beschikking een ansichtkaartje en vragenlijst met vragen over de toegang tot hulp en over het contact met de gemeente (Deel 1). Een paar maanden later werd per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en een antwoordenvolop toegestuurd. De vragen gingen nu over de kwaliteit en het effect van de ondersteuning (Deel 2). Jongeren en ouders/verzorgers konden beide vragenlijsten op papier of online invullen.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
Uitgenodigd	*	46
Ingevuld	7	13
Respons	*	28%

### CONTACT



**86%**

wist waar zij moest zijn



**100%**

had het gevoel dat er naar hem/haar werd geluisterd



**100%**

werd goed geholpen bij vragen en problemen

### KWALITEIT

**7,9**

is het gemiddelde cijfer voor het gesprek over de hulpvraag

**8,9**

is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

**8,2**

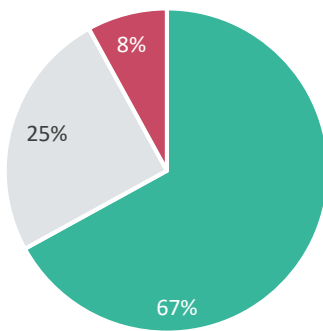
is het gemiddelde cijfer voor de hulpverleners

**7,7**

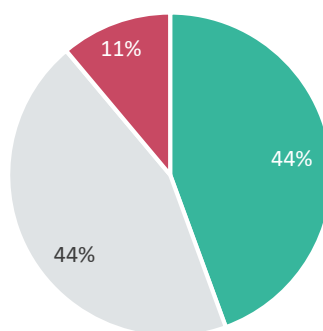
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

### Door de hulp:

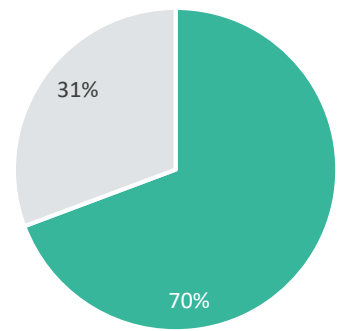
### RESULTAAT



...voel ik me beter



...gaat het thuis beter



...gaat het beter op school, werk of dagbesteding

■ Het gaat (veel) beter    ■ Het is hetzelfde gebleven    ■ Het gaat (veel) slechter

\*Het exacte aantal vragenlijsten dat met de beschikking meegestuurd is, is niet bekend. Het is daarom niet mogelijk om de respons te berekenen. Daarnaast gaat het om kleine aantallen. Resultaten geven een globaal inzicht in de ervaringen van jongeren.