

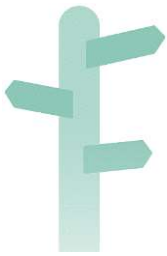
Clïentervaringsonderzoek 2023

Gemeente Mook en Middelaar – Jeugdwet Ouders/Verzorgers

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2023. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouders of verzorgers van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2023 jeugdhulp hebben aangevraagd en/of hebben ontvangen. Jongeren en ouders/verzorgers kregen bij de beschikking een ansichtkaartje en vragenlijst met vragen over de toegang tot hulp en over het contact met de gemeente (Deel 1). Een paar maanden later werd per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en een antwoordenvolp toegestuurd. De vragen gingen nu over de kwaliteit en het effect van de ondersteuning (Deel 2). Jongeren en ouders/verzorgers konden beide vragenlijsten op papier of online invullen.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
Uitgenodigd	*	75
Ingevuld	18	22
Respons	*	29%

CONTACT



100%

wist waar zij moest zijn



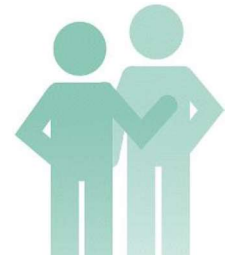
100%

werd goed geholpen bij vragen en problemen



100%

kreeg voldoende informatie



88%

voelde zich serieus genomen

KWALITEIT

7,9

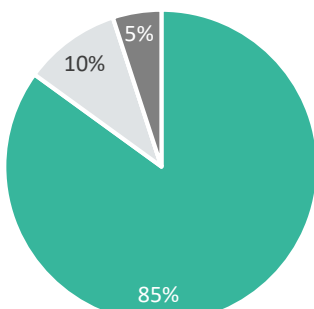
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

7,8

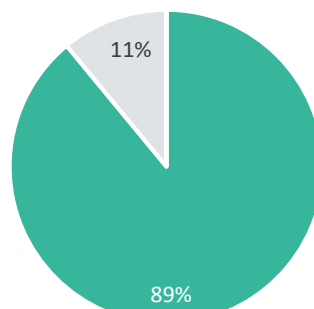
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

Door de hulp die mijn kind krijgt:

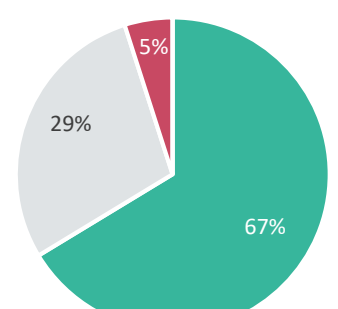
RESULTAAT



voelt mijn kind zich beter



gaat het thuis beter



gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter ■ het is hetzelfde ■ het gaat (veel) slechter ■ geen mening