

# Cliëntervaringsonderzoek 2022

## Gemeente Mook & Middelaar – Sociale zaken



Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Sociale Zaken over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die een aanvraag voor ondersteuning bij inkomen hebben gedaan en naar aanleiding daarvan ondersteuning hebben ontvangen. Inwoners kregen per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en een antwoordenvolop toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst op papier of online in te vullen.

Aantallen	
Uitgenodigd	128
Ingevuld	31
Respons	24%

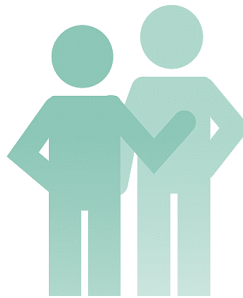
### CONTACT



**87%**  
vond de besluiten  
duidelijk



**68%**  
werd snel  
geholpen



**78%**  
voelde zich  
serieus genomen



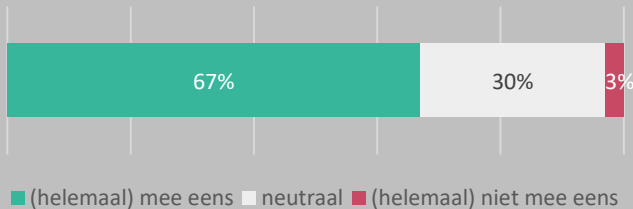
**43%**  
heeft het idee dat  
gegevens vertrouwelijk  
worden behandeld



**7,6**  
is het cijfer voor  
het contact met  
Sociale Zaken

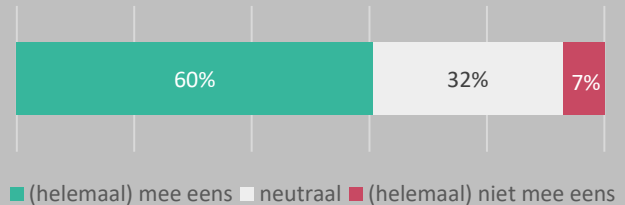
### KWALITEIT

#### Ik ben tevreden over de gekozen oplossing



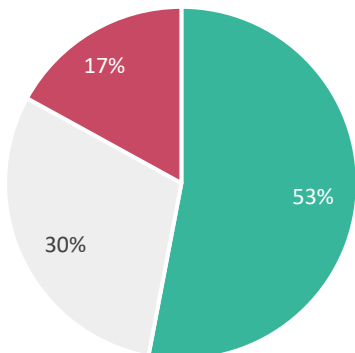
**7,3**  
is het cijfer  
voor de  
ondersteuning

#### Ik ben tevreden over de informatie van Sociale Zaken

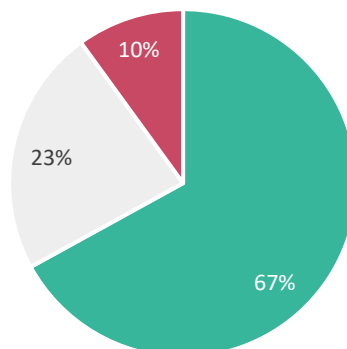


### RESULTAAT

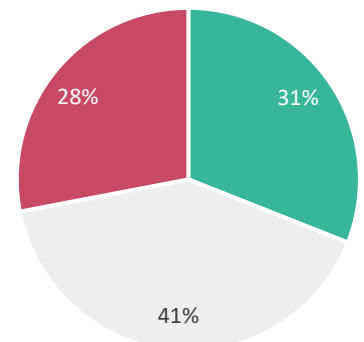
#### Door de ondersteuning die ik krijg:



...heb ik een betere  
kwaliteit van leven



...kan ik mij  
beter redden



...kan ik weer meedoen in  
de samenleving

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

