

Clïentervaringsonderzoek 2022

Gemeente Mook & Middelaar - Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor ondersteuning hebben gedaan en naar aanleiding daarvan een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben ontvangen. Cliënten kregen bij de beschikking een ansichtkaartje en vragenlijst met vragen over de toegang tot ondersteuning en over het contact met de gemeente (Deel 1). Een paar maanden later werd per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en een antwoordenvolop toegestuurd. De vragen gingen nu over de kwaliteit en het effect van de ondersteuning (Deel 2). Cliënten konden beide vragenlijsten op papier of online invullen.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
Uitgenodigd	287	287
Ingevuld	122	136
Respons	43%	47%

CONTACT



90%

wist waar zij moest zijn



76%

werd snel geholpen



91%

voelde zich serieus genomen



84%

zocht samen naar oplossingen

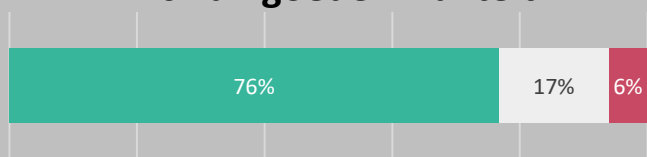


50%

wist van de cliënt-ondersteuner

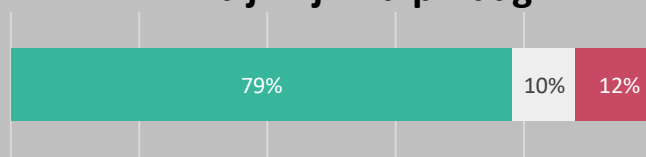
KWALITEIT

De hulp/ondersteuning is van goede kwaliteit



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

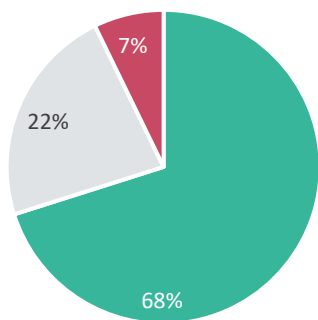
De hulp/ondersteuning past bij mijn hulpvraag



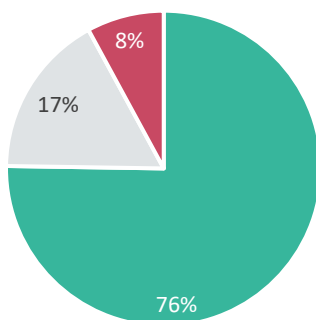
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

Door de hulp/ondersteuning die ik krijg:

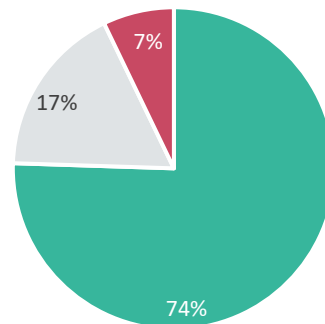
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

*Antwoordoptie 'geen mening' is niet getoond in de grafieken, percentages zijn 1%, 0%, 3%, 2% en 2%.