



Uitkomsten dienstverleningsonderzoek

Als gemeente staan we graag dicht bij onze inwoners. We willen bereikbaar en laagdrempelig zijn. Daarom is het belangrijk om te weten hoe u onze dienstverlening ervaart. In de zomer van 2024 hebben we deelgenomen aan een landelijk dienstverleningsonderzoek van Inviar in samenwerking met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

111 inwoners uit de gemeente vulden de vragenlijst in. Uit het onderzoek blijkt dat de algemene dienstverlening van de gemeente Mook en Middelaar een score van 6,3 heeft behaald, net iets onder het landelijk gemiddelde van 6,5. De leeftijdsgroep 40 tot 65 jaar geeft een gemiddeld rapportcijfer van 5,9. De groep jonger dan 40 jaar geeft een 7 en de groep 65+ geeft een 6,9.

Telefonisch of digitaal contact

De uitkomsten laten zien dat 54% van de respondenten bij toekomstig contact met de gemeente de voorkeur geeft aan telefonisch contact. Dit wordt gevolgd door digitaal contact via onze website, app of portaal (43%) en e-mail (41%). Digitaal contact heeft

het hoogste rapportcijfer gekregen met een tevredenheidsscore van 7,1.

E-mail blijkt het meest gebruikte contactkanaal in 2024 te zijn (49%). Wel geven de respondenten aan dat bij contact via e-mail (vaker dan bij telefonisch, schriftelijk of digitaal contact) zij vaak de status van de (aan)vraag/klacht/verzoek onvoldoende kunnen volgen (57%).

Dienstverlening blijven verbeteren

Burgemeester van Dijk zegt hierover: "We blijven continue werken aan de verbetering van onze dienstverlening en hopen deze beter af te stemmen op de wensen en behoeften van onze inwoners. Daarom zijn we erg blij met deze waardevolle feedback."

Bekijk de onderzoeksresultaten

Een korte samenvatting van het landelijke onderzoek kunt u vinden op de website: www.tipmookenmiddelaar.nl

Wilt u de uitkomsten van de gemeente inzien? Maak dan een afspraak en kom langs in het gemeentehuis. Stuur een e-mail naar: communicatie@mookenmiddelaar.nl om een afspraak te maken.

Gemeente ontwikkelt visie voor Startsche Veld



De gemeente Mook en Middelaar gaat aan de slag met een visie voor het gebied tussen de Rijksweg en de Cuijksesteeg in Mook: het Startsche Veld. De gemeente bezit hier een aantal gronden en werkt samen met andere grondeigenaren om een toekomstplan voor het gebied op te stellen.

Om de visie vorm te geven, wordt een deskundig bureau ingeschakeld. De verwachting is dat dit bureau eind maart aan de slag gaat en in gesprek gaat met de gemeenteraad. Tijdens deze gesprekken worden ideeën, wensen en randvoorwaarden verzameld, die als basis dienen voor een eerste conceptvisie.

Inspraak en planning

De verwachting is dat het concept na de zomer wordt gepresenteerd aan de gemeenteraad. Daarna krijgen inwoners en andere belanghebbenden de kans om te reageren. De definitieve visie wordt naar verwachting eind 2025 aan de gemeenteraad voorgelegd. De exacte planning kan nog veranderen, omdat het bureau nog niet is gekozen en de data nog moeten worden vastgesteld. Op basis van de visie kunnen daarna meer concrete plannen worden uitgewerkt.

Vragen over reizen met het openbaar vervoer?

Kom gerust langs

Wilt u graag met het openbaar vervoer reizen, maar kunt u wel wat hulp gebruiken? Bent u onzeker omdat u lang niet meer met de bus of trein heeft gereisd? Of heeft u een speciale vraag?

Maak dan kennis met de OV-ambassadeurs en bezoek vrijblijvend een inloopspreekuur of een informatiebijeenkomst. Wilt u in de praktijk ervaren hoe het één en ander tegenwoordig in z'n werk gaat? Ga dan mee op een proefreis in een kleine groep met leeftijdsgenoten.

10 maart: OV-spreekuur LOP Molenhoek

Iedere tweede maandag van de maand zitten Tina en Ruud klaar om uw vragen te beantwoorden. Het eerstvolgende spreekuur is op maandag 10 maart van 10.30 - 12.00 uur in het LOP in Molenhoek.

Waarom bestaat dit initiatief?

De gemeentes Mook en Middelaar, Gennep, Venray, Horst aan de Maas, Venlo, Peel en Maas en Beesel van de regio Noord-Limburg vinden het belangrijk dat senioren zo lang mogelijk zelfstandig kunnen reizen. Daarom maken zij het mogelijk dat OV-ambassadeurs gedurende het jaar verschillende activiteiten organiseren.



Meer informatie op www.mookenmiddelaar.nl/kommee-samen-op-pad

Onderzoek naar veiligheidsgevoel en criminaliteit in Noord-Limburg

Als gemeente vinden we het belangrijk dat iedereen zich hier veilig voelt. Daarom willen we, samen met andere Noord-Limburgse gemeenten, weten hoe inwoners denken over veiligheid in hun buurt. Er is een vragenlijst gemaakt over georganiseerde criminaliteit en ondermijning.

De vragenlijst is anoniem en het invullen duurt ongeveer 5 tot 10 minuten. De resultaten van de vragenlijst worden gebruikt om onder andere de communicatie rondom het programma veiligheid in Noord-Limburg door te ontwikkelen. U kunt via deze link de vragenlijst invullen. Invullen kan tot en met 19 maart:

<https://raadpleging.inviar.nl/veiligNLimburg>

Samen voor een veilige buurt

De gemeenten in Noord-Limburg werken sinds enkele jaren samen binnen het programma veiligheid. Zij strijden samen tegen

georganiseerde en ondermijnende criminaliteit. Voorbeelden van georganiseerde criminaliteit en ondermijning zijn de productie en het dealen van drugs, criminele uitbuiting, gedwongen prostitutie, bedreiging en afpersing door criminelen, mensenhandel en zorgfraude.



Buurtsoep in Molenhoek - eerste maandag van de maand

Als gemeente ondersteunen we graag initiatieven die de leefbaarheid in kernen vergroten. Een goed voorbeeld is de Buurtsoep in Molenhoek. Op maandag 3 maart, als de sirene gaat, staat de soepbrigade van de dorpsraad paraat. Om 12 uur bent u van harte welkom in het Lees en OntmoetingsPunt in Molenhoek, om aan te schuiven bij de Buurtsoep.

De vrijwillige soepbrigade, herkenbaar aan de rode Buurtsoepschorten, zorgt voor twee heerlijke soepen. Een ervan is in ieder geval vegetarisch. Voor € 3,50 heeft u een goed gevulde soep met stokbrood een smeerseltje. Betalen graag met pin of contactloos (niet contant). Misschien zit uw buurman daar ook al, of die mevrouw uit de straat van wie u de naam nog niet kent. In ieder geval zijn het allemaal mensen die zin hebben in een lekkere kop soep en een gezellige ontmoeting.

Iedere week de link naar Ter Sprake in uw inbox?

De gemeente Mook en Middelaar biedt de mogelijkheid om een link te ontvangen naar de laatste uitgave van de Ter Sprake. Zo blijft u elke week via uw e-mail op de hoogte van de belangrijkste zaken die in uw gemeente spelen. Heel handig, zeker omdat Ter Sprake nog maar eens per 2 weken in Hét Gemeentenieuws wordt afgedrukt.

Voor aanmelding op de digitale versie van Ter Sprake kunt u uw e-mailadres doorgeven aan Publiekszaken: telefonisch 024 - 696 91 11 of per e-mail: gemeente@mookenmiddelaar.nl

OPENBARE BEKENDMAKINGEN

De bekendmakingen van deze week hebben betrekking op onderstaande adressen. Aanvullende informatie kunt u vinden op: www.officielebekendmakingen.nl/gemeentebld De stukken liggen niet meer standaard ter inzage op het gemeentehuis. U kunt ze wel fysiek inzien op afspraak. Daarvoor kunt u bellen naar het algemene nummer of een e-mail sturen naar omgevingsloket@mookenmiddelaar.nl

BINNENGEKOMEN AANVRAAG OMGEVINGSVERGUNNING

- Nabij Maasstaete Mook kappen van twee bomen.

VERLENDE OMGEVINGSVERGUNNING

- Nabij Mookerplas Plasmolen kappen van bomen.
- Cuijksesteeg 2 Mook kappen van bomen.

VERLENGEN BESLISTERMIJN OMGEVINGSVERGUNNING

- Zevendalseweg 7 Mook realisatie recreatieverblijf uitbreiding bijgebouw.

VERLENDE APV-VERGUNNING

- 19 t/m 23 mei 2025 Goede Doelen Week in Mook door St. Goede Doelen Week Mook.