

# Notulen Adviesraad Sociaal Domein gemeente Nieuwkoop

---

Maandag 12 September 2022

Gemeentehuis Nieuwveen

09:00u. – 12.00uur

Aanwezig: Jaap, Nick, Bianca, Jacinta, Tineke, Els S, Els K (sluit aan rond 10:15 uur), Henk, Koos, Joke, Marianne

Vanuit gemeente: Marion Nieuwkoop

Gast: Katy van Netten, Marit Blik, Wethouder Tom de Keer

Afwezig: Rob

## 1. Opening, Agenda & Mededelingen

---

Marianne van Capel sluit voor het eerst aan en stelt zich kort voor.

Heeft ervaring met: Jeugdwerk, Wijdezorg.

Zit in de 50+ raad van Noorden en in de Dorpsraad van Noorden en is tevens maatje bij jeugdwerk

Voedselbank woensdagochtend, Jaap neemt nog contact op over de tijd, laat dat vanmiddag weten  
In Roelofarendsveen, adres volgt.

## 2. Notulen 13-06-2022

---

Sollicitatie nieuwe voorzitter openbaar, vacature in Nieuwkoop Nieuws, Jaap maakt stukje tekst hiervoor, wat het inhoud.

Sport losgekoppeld van sociaal domein?

Tineke vraagt dat aan Marion

Marion: waarschijnlijk gelijk daarin, wethouder heeft geen sport

Jaap: wel raakvlakken, bewegen, sociaal

Straks aan wethouder: Tom de klee vragen

Jaap heeft al twee termijnen gehad, verlenging is echt onmogelijk, twee termijnen is de max.

Verder geen aanpassingen notulen, worden daarmee vastgesteld.

## 3. Stand van zaken met betrekking tot de werkgroepen

---

Werkgroep Werk en inkomen (Nick en Tineke):

19-09 overleg met verantwoordelijke ambtenaren (Freke Kerkvliet en Elly Loos).

Contact gehad over subsidies en toeslagen en wat er in de krant staat, mensen hebben het moeilijk, er zijn veel potjes maar mensen weten dit niet of het is heel lastig om dit aan te vragen. Er is nu een IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) spreekpunt geopend in de bibliotheek op Woensdagochtend tussen 10:00 en 12:00 uur. Stichting Welzijn zit hier dan ook om met aanvragen te helpen. Wellicht dat de bibliotheek hier nog meer aandacht aan kan besteden. Nick zal dit is navragen.

Werkgroep Medelanders (Joke):

Uitleg over de stukken die ze gestuurd heeft

Houd alles scherp in de gaten wat er op dit moment gebeurd op het gebied van Medelanders.

Er is vertraging gezinshereniging.

Komt onderzoek vanuit Elly Loos over aan het werk gaan van Oekraïners.

Oekraïners betreft op het moment 3 stromen, nieuwe vluchtelingen, vertrekkende vluchtelingen (terug of naar familie ineen ander gedeelte in de Oekraïne en blijvers.

Flex-woningen deels aan Oekraïners toebedeeld, wonen soms al een half jaar in ruimtes die nodig zijn voor andere doeleinden.

Aantal nieuwe instromers is groot, Den Haag is overvallen en weet zich geen raad, Joke blijft het volgen.

Werkgroep GGZ (Rob en Jacinta):

Wellicht een idee om regelmatig een stukje van een werkgroep in Nieuwkoop Nieuws te plaatsen om de Adviesraad meer bekendheid te geven.

Daarnaast afspraak gemaakt met Tom in de Buurt gaat moeizaam, op ouderwetse manier (met de telefoon) afspraak maken moeizamer dan digitaal. Jacinta geeft aan dat telefonische bereikbaarheid beter moet, mensen willen graag telefonisch een afspraak kunnen maken, zijn ook niet allemaal digitaal vaardig of vinden dit juist een drempel of onpersoonlijk.

Werkgroep Ouderen (Henk, Jaap, Els K):

Weinig te melden.

Mensen van de doelgroep lezen veel Nieuwkoop Nieuws, ideale manier om deze doelgroep te bereiken, blijkt uit welzijnsbezoeken dat men dit huis aan huis blad goed leest.

Henk geeft aan dat indien sport inderdaad losgekoppeld is van het Sociaal Domein hij dit graag in zijn portefeuille wil. Marion geeft aan dat Marcel en Maud met sport bezig zijn, nog niet duidelijk welke wethouder dit nu onder zijn hoede heeft. Straks aan wethouder Tom de Kleer vragen.

Werkgroep Inwoners met een beperking (Nick en Tineke):

-

Werkgroep Mantelzorgers en Vrijwilligers (Els K., Koos):

-

Werkgroep Vervoer, Energietransitie (Bianca):

Nieuwe Regiotaxi concessie per 01-01-2023, Firma Noot gaat de Regiotaxi rijden. In November meerdere bijeenkomsten over de communicatie richting de gebruikers.

OV concessie met 2 jaar verlengt bij Arriva door Holland Rijnland.

Werkgroep Jeugd (Els S, Marianne):

Afspraak maken met jeugdteam

Deelnemen aan twee Webinars over de jeugd

Korte stukjes ter voorbereiding op vergadering mailen naar Nick. Hierin vermeld wat er speelt.

Kan ook gebruikt worden voor het verslag, zodat het tijdens de vergadering efficiënter kan.

Dan kan iedereen vragen kan stellen en zich voorbereiden.

Over ingekomen brief van Mevrouw van Tatenhoven, doorverwezen naar Johnny Versteeg.

Tweede optie is de ombudsman, dit doorgeven aan Johnny Versteeg. Hij kan hierbij ondersteunen indien nodig. Actie Nick, Johnny mailen over deze optie.

## 4. Katy van Netten, Clientenervaringsonderzoek WMO

---

Vorig jaar aanbesteding geweest voor meeste vormen WMO.

Hulpmiddelen, huishouden en ondersteuning (persoonsgebonden budget en dagbesteding)

Samen met Alphen a/d Rijn en Kaag & Braassem samen kijken wat er mogelijk is om het onderzoek voor inwoners samen vorm te geven.

Begonnen afgelopen najaar met wat willen we? hoe willen we dat zien?

Zowel kwantitatief, meten in cijfers en percentages als kwalitatief, ervaringen, beschrijvingen, gevoelens en meningen.

Er is een aanbesteding geweest, één onderzoeksbureau (JB Lorenz) voldeed aan de eisen en wensen van de gunningscriteria. Vanaf deze maand gaan we met hen in gesprek over de implementatie, dan komt er een plan van aanpak met onder andere hoe we de mensen gaan bereiken, welke vragen, hoe rapportage eruit komt te zien etcetera.

Startschot voor het onderzoek is Januari 2023, dan gaan de onderzoekers in gesprek met de inwoners (de cliënten).

Het onderzoeksbureau JB Lorenz, al bekend met jeugd in Holland Rijnland, zij gaan voor onze 3 gemeenten (Alphen, Kaag & Braassem en Nieuwkoop) nu de WMO ervaringen onderzoeken.

Tijdens implementatie kijken welke componenten daarin komen, rol van ASD is ons als beleidsadviseurs (Katy van Netten) adviseren over wat wij kunnen vragen en ophalen.

JB Lorenz stelt een plan op, komen concreet met vragen/voorstellen.

Dan kunnen wij als ASD dat eventueel aanvullen of opmerkingen over plaatsen met wat ontbreekt er of wat zouden we willen weten.

Belangrijk dat de Nieuwkoopse visie daarop gegeven kan worden, net zoals bij de regiotali is er verschil tussen gemeentes, andere regio/situatie, behoeften, dorpskernen liggen relatief ver uit elkaar dus meer reistijd.

In Nieuwkoop heb je veel zorgboerderijen en in Alphen bijvoorbeeld niet. Word hier rekening mee gehouden in de vragenlijst? Ja hier wordt rekening mee gehouden, JB Lorenz heeft hier ervaring mee.

Doorlopende onderzoeken: ja en continu ook nieuwe informatie ververs via dashboard bij de gemeente digitaal toegankelijk, onderzoeksbureau moet daar nieuwe info aan toevoegen, input.

Onderzoeken gaan over inwoners die hier ook echt wonen, niet welke hier zorg ontvangen en niet in de gemeente wonen.

Gesteggel en klachten over cliënten vanuit buiten de gemeente die wel binnen deze gemeenten dagbesteding krijgen. Wie betaald dan de voorziening?

Onderzoeken gaan niet over financieringsstromen.

Vanuit het rijk wordt gesteld dat gemeenten cliëntenonderzoek (laten) uitvoeren.

## 5. Marit Blik, Tom in de Buurt

---

Nieuwe structuur, lijkt op oude structuur, deels op oude opdracht.

Alle begeleiding en dagbesteding, individuele begeleiding, administratief, in de knoop, dag invullen, dagbesteding, dementie.

Zij kregen toen een heel bedrag (lumpsum) en daarvan moesten ze de uitvoering betalen.

Aan de hand van KPI verantwoording worden de resultaten bijgehouden/gemeten.

Maandelijks vinden er gesprekken plaats met de directie van Tom in de Buurt en Marit.

De nieuwe opdracht is uitgebreid met de toegang voor WMO, informatie en advies.

(Toegang is het loket verstrekken van maatwerkvoorzieningen en PGB).

Daarvoor hebben zij een onderaannemer Participe. Hieronder vallen bijvoorbeeld de indicaties voor huishoudelijke hulpmiddelen en de gehandicapten parkeerkaart.

Het is uitgesplitst per doelgroep, licht verstandelijke beperking, ouderen en psychische problematiek.

Verantwoording op basis van doelgroepen.

Vanuit aanbestedingsdocumenten KPI's opgesteld. Er zijn verplichte KPI's gesteld vanuit de gemeente en ook keuze KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) waar Tom in de Buurt uit mocht kiezen. Hoe ze worden getoond is aan Tom in de Buurt.

Eerste halfjaar rapportage 2022 komt naar de ASD, Marit heeft nog wat verduidelijking gevraagd aan Tom over sommige punten.

Een voorbeeld KPI is bijvoorbeeld:

Inwoner krijgt binnen 2 weken na melding gesprek, of binnen 1 dag teruggebeld als iemand belt met een hulpvraag.

Informatie over de KPI's is te vinden in bijlage 12 sturings en verantwoordingsinformatie.

Er is een bedrag beschikbaar voor het mantelzorgcompliment, voeren zij (Tom in de Buurt) uit, aan mantelzorgers waardering geven, mogen zij zelf weten welk bedrag dit wordt mag dus ook een groot feest zijn, maar ze gaan nog steeds voor het bedrag, hoogte niet vooraf bekend gemaakt omdat niet duidelijk is hoeveel aanvragen er zullen zijn.

Mantelzorgers kunnen aanvraag doen, aan de hand van die aanvraag wordt het bedrag bepaald.

Weten mantelzorgers dat ze bij Tom in de Buurt moeten zijn?:

Iedereen die voorheen het mantelzorgcompliment kreeg heeft een persoonlijke brief gehad, dat zij nu die aanvraag bij Tom in de Buurt kunnen doen.

Pot was altijd voldoende begroot, bleef altijd een paar 100 euro over.

Als je als mantelzorger meerdere mensen verzorgt krijg dus maar 1 complimentje gaat nu per mantelzorger.

Het idee hierachter is dat Tom in de Buurt alle mantelzorgers in beeld heeft voor bijvoorbeeld de dag van de

mantelzorg en andere zaken.

Continuïteit erg belangrijk, doorloop van personeel in Nieuwkoop valt mee, vrij stabiel

## 6. Tom de Kleer, wethouder Sociaal Domein

---

Nieuwe wethouder sociaal domein.

Gaat ook over sport, wordt landelijk gezien apart van het sociale domein gezien en behandeld, in Nieuwkoop is dat niet het geval blijft onder sociale domein.

Speerpunten van de wethouder:

Samenleving, Cultuur, Preventiebeleid, heel veel beleid is overkoepelend dus ook belangrijk om samen te werken.

Wie bepaald dat sport er wel niet bij hoort, gemeente zelf bepaald dit, in onze kleine gemeente blijft dit dus in het sociale domein bij 1 wethouder, in ons geval Tom de Kleer.

Is een hele portefeuille, maar er zijn veel dienstverleningsovereenkomsten met Alphen a/d Rijn, hier zijn periodieke evaluaties voor. Gemonitord wordt op resultaat.

Dit is anders dan zelf continu beleidsmatig bezig zijn, meer controlerende taak.

Op dit moment is er een proces gaande om samen met Alphen a/d Rijn en Kaag & Braassem samen te gaan werken op het gebied van jeugdzorg.

Wat als voordeel heeft dat de toegang dichtbij is, één centraal punt, een team dat alle ambulante dingen uitzet. Veel meer grip, en daardoor ook andere problemen vaak snel op te lossen zijn.

Vervelende met GO voor jeugd was pot met geld (lumpsum), bleek niet meer aan te sluiten op de ambities die er waren en toen ontstonden er wachtlijsten.

Hij is wel liberaal, maar met een sociaal hart voor dingen aanpakken.

Moeten veel meer grip houden, marktwerking voldoet niet meer in alle gevallen. Moet anders. Tevens belangrijk om de professional in hun waarde te laten.

Jaap verteld over de adviesraad sociaal domein. We werken nu met werkgroepen, met 1 of 2 leden die daarvoor verantwoordelijk zijn, 1 trekker en een werkgroep lid.

Er zijn in totaal 8 werkgroepen.

Is de bedoeling dat die leden contacten opdoen in het veld, tijdens de corona was dit niet mogelijk maar begint nu op te starten en vorm te krijgen

We brengen een advies uit indien dit gevraagd wordt.

Als we bijvoorbeeld signalen ontvangen van inwoners dat iets fout gaat of problemen geeft, bij meerdere meldingen geeft dit aan dat het een structureel geval is en kunnen we ongevraagd advies uitbrengen.

Jaap zijn 2<sup>e</sup> termijn zit er eind dit jaar op zijn dus op zoek naar een nieuwe onafhankelijke voorzitter voor de ASD.

Tom is zwaar onder de indruk van de hoeveelheid mensen in zijn afdeling maatschappelijke ontwikkeling bezig zijn. En merkt ook op dat de adviesraad groter is dan verwacht, wat positief is geeft aan dat inwoners graag betrokken willen zijn bij de gemeente.

Tevens is er altijd ambtelijke ondersteuning bij de vergaderingen van de ASD. Betekent korte lijntjes en dat werkt prima.

Adviesraad Sociaal Domein bestaat al langer maar sinds WMO er is in 2015, toen was het de WMO Adviesraad.

Nick vraagt over het preventie advies vanuit de Adviesraad, er is toen een heel rapport opgesteld door Herman Berkhout.

Tom gaat daar naar kijken of daar nog wat mee is gedaan.

Tevens hebben we hebben ook 3 keer per jaar regionaal overleg met de Adviesraden uit Alphen a/d Rijn en Kaag & Braassem. Vanwege gemeenschappelijk onderwerpen een vaste afspraak geworden.

Tom: Percentages om in aanmerking te komen voor toeslagen/subsidies verschillen per gemeente, sociale

vangnetten die verder trekken, hier moet dialoog over mogelijk zijn.  
Bestuurlijke contacten, wethouders van de andere gemeente, zijn op dat niveau goed.

Tineke: Mensen weten niet hoe ze het aan moeten vragen?

Tom: In Nieuwkoop zijn alle sociale vangnetten die wij hebben in een overzicht geplaatst.

Tineke: Over bijzondere bijstand hoe gaan de mensen dat dan aanvragen?

Tom: Er lopen verschillende potjes door elkaar. Er komt potje aan voor energiearmoede voor huishoudens tot 120% van bijstandsniveau maar zal verder moeten worden getrokken.  
Bijzondere bijstand verruimen voor zuinigere apparaten (koelkast, witgoed). Zodat inwoners apparaten met slechte energielabels kunnen vervangen door energiezuinige apparaten.

Echter wethouder kan geen sinterklaas gaan spelen is wel aan budgetten gebonden.

Joke: Over subsidies en toelagen, mensen moeten het zelf aanvragen, weten de mensen waar ze moeten zijn?

Tom: 85% van de doelgroep heeft de energietoeslag aangevraagd, wat betekent dat mensen het wel weten te vinden.

Joke: Stichting welzijn samen met bibliotheek hebben samen een loket in verbinding waar mensen zich kunnen komen melden voor bijvoorbeeld de energietoeslag.

Marion:

Op dit moment gaat het iets langer duren om de energietoelagen aanvragen te verwerken, 8 weken + 4 weken in totaal dus 12 weken. Dat mogen ze verlengen volgens de wet.

Joke: Dienstverleningsovereenkomst, bijvoorbeeld met Rijnvicus, wat kunnen wij hieraan toevoegen?

Tom: We hebben een periodiek overleg en krijgen halfjaarlijkse en jaarlijkse rapportages, Nick en Tineke van de Werkgroep Werk en Inkomen houden zich hiermee bezig, halfjaarlijkse rapportage 2022 volgt halverwege Oktober.

Jaap: Laten weten wat er gaat spelen om in een vroeg stadium betrokken te worden als ASD. Er zijn altijd veranderingen in het sociaal domein, belangrijk om daarom ook samen te blijven werken met de ambtelijke organisaties.

Els s: Manifest jeugd Alphen a/d Rijn, hebben jullie daar een samenwerking in?

Tom: Zeker, gaat om alle ervaringen. Team van beleidsmedewerkers van de gemeentes Alphen a/d Rijn, Kaag & Braassem en Nieuwkoop bereiden alles voor. Daarna in bestuurlijke molen waarin al deze ervaringen worden allemaal meegenomen.

Minimaal één keer per jaar de wethouder uitnodigen

Tom: Voorstel elk halfjaar.

## 7. Ingekomen stukken, aankomende bijeenkomsten en ontwikkelingen vanuit de gemeente/gemeenschap

---

*Doorgenomen en besproken*

## 8. Deelgenomen bijeenkomsten

---

*Doorgenomen en besproken*

## 9. Uitgaande stukken

---

*Doorgenomen en besproken*

## 10. Actielijst

---

*Besproken en bijgewerkt*

1 t/m 10 blijven, 11, 15 eraf

Marianne inmiddels in de ASD, aanstellingsbrief richting college. Actie: Nick

## 11. WVTK, Rondvraag en Sluiting

---

**Volgende vergadering is maandag 17-10-2022 van 9:00 - 12:00 uur.**