

Notulen Adviesraad Sociaal Domein gemeente Nieuwkoop

Maandag 17 April 2023

Gemeentehuis Nieuwveen, Commissiekamer

09:00 – 12.00 uur

1. OPENING, AGENDA & MEDEDELINGEN

- Marion

Marion neemt afscheid van de gemeente, zij gaat met pensioen. 12 juni wordt Marion uitgenodigd om afscheid te nemen van de ASD.

- *Ongevraagd Advies Mantelzorg?*

Voorstel van Jaap is dat Tom in de Buurt een keer langs komt om meer te vertellen over hoe zij de Mantelzorgondersteuning invult. In het jaarverslag van Tom in de Buurt wordt ook al een hoofdstuk gewijd aan Mantelzorgondersteuning, o.a. een dag uit in het Archeon, bloemenbonnen en bioscoopbonnen voor jonge mantelzorgers. Er is echt een verschil tussen vrijwilliger (actief vanuit een organisatie, zelf voor gekozen, VOG) en een mantelzorger (overkomt je, niet georganiseerd en niet gescreend). Moet er nog een aparte waardering(sdag) voor mantelzorgers georganiseerd worden? De adviesraad wil geen “wedstrijd voor de beste mantelzorger”. De burgemeester kan ook in de Nieuwjaarsspeech aandacht besteden aan mantelzorg. Jaap, Nick en Koos treden in overleg over hoe dit in het advies wordt opgenomen.

- *Vacature voorzitter Adviesraad?*

Besproken.

2. NOTULEN 06-03-2023

- *Ter vaststelling.*

Vastgesteld.

3. STAND VAN ZAKEN MET BETREKKING TOT DE WERKGROEPEN

Aan de hand van een toelichting door de trekker van de werkgroepen wordt nader ingegaan op de stand van zaken van de werkgroepen. Ook is er de mogelijkheid om vragen te stellen.

Werkgroep: Werk en Inkomen

Nick van Yperen (trekker), Tineke Jansen.

Geen update.

Werkgroep: Medelanders

Joke van Boxtel.

In de politiek is het een hot item dat er meer asielzoekers en Oekraïners komen. Het is noodzakelijk dat de 18 gemeenten in de regio goed samenwerken in de opvang. De nieuwe wet inburgering maakt de gemeenten verantwoordelijk voor het Persoonlijk Integratie Plan (PIP), een soort persoonlijk spoorboek voor de statushouder voor hun integratie. Het vinden van werk door onder andere Eritreeërs gaat steeds beter. Mogelijk is het gunstig dat de 0-uren contracten vanuit het Rijk worden afgeschaft.

Werkgroep: GGZ

Rob Holter (trekker), Jacinta Goes.

Geen update.

**Werkgroep: Ouderen
Els Kelder.**

Henk van Zandwijk (trekker), Jaap Aartman,

Henk graat een afspraak maken met Marit Blik (beleid Ouderen).

**Werkgroep: Inwoners met een beperking
Yperen.**

Tineke Jansen (trekker), Nick van

Geen update.

Werkgroep: Mantelzorgers en vrijwilligers

Els Kelder (trekker), Koos Visser.

Geen vragen.

Werkgroep: Vervoer, Energietransitie

Bianca Hofstede (trekker).

Geen update.

Werkgroep: Jeugd

Els Schrama (trekker), Marianne van Capel

Er komt een contactmoment met Mathilda Molenaar, en daarna met de andere adviesraden. Er is een bijeenkomst van het CJG geweest, met alle netwerkpartners (themalunch). Het thema was laaggeletterdheid, dat is lastig om te achterhalen. Wat voor tools zijn er, wat is het? Niet alleen Nederlanders, ook medelanders hebben hiermee te maken, ook in de moedertaal. De CJG-themalunch is een goede bijeenkomst als je te maken hebt met jeugd.

**4. INGEKOMEN STUKKEN, AANKOMENDE BIJEENKOMSTEN EN
ONTWIKKELINGEN VANUIT DE GEMEENTE/GEMEENSCHAP**

- Reactie op ongevraagd advies Bibliotheek, ter info

Koos krijgt het antwoord van Renske van der Peet opnieuw doorgestuurd van Nick.

- Nieuwsflitsen van de Koepel Adviesraden, ter info.
- Nieuwsbrief iedereen doet mee Maart 2023!, ter info.
- Reactie op het advies nieuwe verordening en beleidsregels leerlingenvervoer, ter info.
- Jaarverslag Cliëntenraad Huisartsenpost De Limes, ter info.

PAUZE MOMENT

5. MARIT BLIK KOMT TOELICHTING GEVEN OP DE JAARVERANTWOORDING TOM IN DE BUURT 2022/ 10:30 – 11:30 UUR

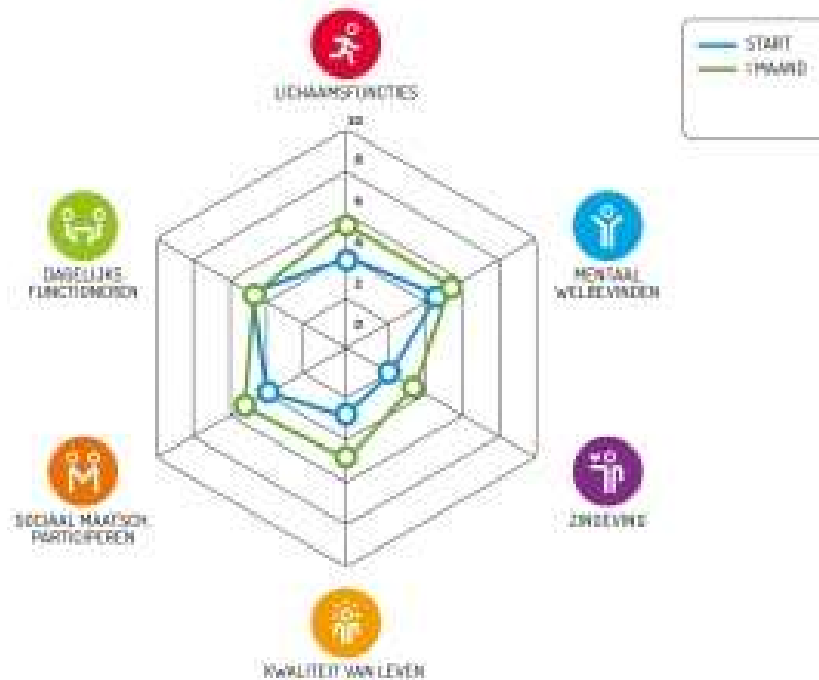
Marit is voor een groot deel tevreden, vooral dienstverlening en klanttevredenheid gaat goed. Wat minder goed gaat is informatie en advies, daarover is de KPI niet bereikt. De reden daarvoor is dat het team van Nieuwkoop een host moest missen. De vacature daarvoor is lange tijd opengesteld geweest. Deze functie is ook niet altijd goed opgevangen door andere teamleden. Soms is er wat onduidelijkheid geweest over de verantwoordelijkheden in de keten. Het is belangrijk dat inwoners weten waar zij aan toe zijn. Bij hulpmiddelen en hulp in het huishouden, waar de werkzaamheden na indicatie voor Tom in de Buurt ophouden en die van de leveranciers beginnen, is het onduidelijk voor inwoners wie nu hen verder helpt.

In Nieuwkoop zijn er 4 KPI's niet behaald. Dit is wel met goede redenen, in de opstartfase wordt dat coulanter benaderd. Voor 2023 moeten ze wel gehaald worden.

Voor Tom in de Buurt is het lastig om te achterhalen waardoor de doelen niet behaald zijn. Dat komt omdat een traject na 6 maanden automatisch een langdurig traject wordt. Het hangt ook van doelformulering in het ondersteuningsplan van de inwoner: het Grote Doel vs. Subdoelen. Tom in de Buurt werkt nu met het systeem als je individuele begeleiding of dagbesteding hebt, dat je dan je een casemanager hebt die de intake doet en ook met de wijkcoach overlegt over de doelen. Dit is een duidelijk onderscheid met hulpmiddelen en hulp bij het huishouden: dit doet Tom in de Buurt zelf, hulpmiddelen en hulp bij het huishouden worden uitgevoerd door andere partijen. De borging bij hulpmiddelen en hulp bij het huishouden moet beter.

Wie heeft de regie in de gemeente over psychiatrische mensen die kunnen ontsporen? Het is heel breed, er zijn veel facetten. Er is een bemoeizorgteam bestaande uit afvaardiging van verschillende zorgpartijen. Tot men in zorg is, heeft het Meldpunt Zorg en Overlast de regierol.

Als iemand zich meldt voor ondersteuning, is er een gesprek via de methode Positieve Gezondheid over de levensgebieden van een inwoner. Dit gesprek wordt ook in het midden van het traject en ter afsluiting gehouden, ter herijking.



Voor Tom in de Buurt was het werken met beschikkingen een vertragende factor. In overleg met de gemeente hoeft Tom in de Buurt het afgeven van een beschikking niet te doen. Als de inwoner om een beschikking vraagt, gaat Tom in de Buurt dit regelen.

Steunpunt op wegwijzer: wat is dit? Voor mensen met een lichtverstandelijke beperking met een afgesloten traject is er een open inlooppunt ingericht, zodat zij nog wel korte vragen kunnen stellen. Daarnaast is er ook een waakvlamcontact, dat is eens in de paar maanden contact houden over hoe het gaat.

Iedereen in Nieuwkoop die bij Tom een traject hebben is ook welkom bij locaties in Alphen aan den Rijn.

Hoe helpt Tom in de Buurt bij een taal- en cultuurbarrières? De eerste 6 maanden van een inburgeringstraject is voor team statushouders, daarna vindt overdracht naar Tom in de Buurt plaats als er meer nodig is. Er is elke maand overleg tussen team statushouders en Tom in de Buurt.

Voor mantelzorgondersteuning is Tom in de Buurt van plan een nieuw KPI te ontwikkelen, in afstemming met de gemeente. Het budget voor mantelzorgondersteuning bedraagt € 50.000 voor o.a. mantelzorgwaardering (200 euro per mantelzorgcomplimenten en 218 zijn er verstrekt). Er zijn waarschijnlijk veel meer mantelzorgers dan geregistreerd, maar je kunt niet iedereen registreren. En ook belangrijk: MOETEN alle mantelzorgers geregistreerd worden? Dat willen mensen niet altijd. Tom in de Buurt heeft voor Nieuwkoop 2 mantelzorgmakelaars in dienst, en zij delen kennis met andere medewerkers van Tom in de Buurt over hoe je goed mantelzorgvragen kunt aanpakken. Dit is wat anders dan de sociaal makelaars, die zijn in dienst van de gemeente en verbinden het formele veld met het lokale verenigingsleven.

De overgang 18- naar 18+ gaat goed, als iemand 17 jaar wordt, neemt JGT contact op met Tom in de Buurt. De overgang voor jeugd die niet bekend is bij JGT, gaat niet altijd prima.

Iedereen die binnenkort 18 wordt, krijgt in de nabije toekomst een brief over wat er verandert als je 18 wordt.

6. DEELGENOMEN (OF DEEL TE NEMEN) BIJeenKOMSTEN

Informatiebijeenkomst Preventieagenda, gemeentehuis Nieuwveen 23 Maart 2023.
Joke en Nick waren hierbij aanwezig.

7. UITGAANDE STUKKEN

Advies Inclusie Agenda
Geen opmerkingen.

8. ACTIELIJST

Doornemen & Bespreken

Besproken

9. WVTTK, RONDVRAAG EN SLUITING

Henk: 24 april half 3 gesprek met Marit Blik. 27 april Dag van de gedecoreerden,
Jaap en Henk gaan.