

Notulen Adviesraad Sociaal Domein gemeente Nieuwkoop

Maandag 28 November 2022

Teams vergadering / Gemeentehuis Nieuwveen

09:00u. – 12.00uur

Aanwezig: Marion, Jaap, Nick, Bianca, Jacinta, Tineke, Els S, Els K, Rob, Henk, Koos, Joke, Katy, Marianne

Vanuit gemeente: -

Gast: -

Afwezig:

1. Opening, Agenda & Mededelingen

Vacature nieuwe voorzitter

De vacature voor een nieuwe voorzitter van de adviesraad komt begin december in Nieuwkoop Nieuws en ook op de site. Met de eerder besproken sollicitatie commissie zal worden besproken hoe het verder zal worden aangepakt met de overdracht.

Jaap zal voorlopig aanblijven als voorzitter tot de nieuwe voorzitter is ingewerkt en aantreed, dit is formeel vastgesteld.

2. Notulen 17-10-2022

Bezoek voedselbank

Op het moment van het bezoek aan de voedselbank was het aantal aanvragen verhoogd, maar niet extreem. Er is ook geen behoefte aan extra vrijwilligers gemeld. Het is wel mogelijk dat er sindsdien weer een toename is.

De halfjaar rapportage van Tom in de buurt is nog niet ontvangen.

Inmiddels heeft Nick deze aan iedereen rondgestuurd, op 19-12-22

Actiepunten

Er is een discussie over welke punten wel of niet in de actielijst moeten komen.

Er is besloten dat ook punten die door ambtenaren moeten worden uitgevoerd in de lijst blijven staan.

Zo blijft het overzichtelijk en is het mogelijk de voortgang te volgen en hierop te kunnen reageren.

Over de KPI's

Johnny Versteeg

Koos heeft uitgebreid met Johnny gesproken. Johnny heeft een verslag geschreven over de uitkomsten van zijn activiteiten als onafhankelijk cliëntenadviseur. Koos zal dit verslag aan Nick doorsturen.

Aan de hand van dat verslag kan de adviesraad eventueel vragen stellen.

3. Cliëntenervaringsonderzoek WMO door Marco den Outer

Marco den Outer van JB Lorenz geeft toelichting over het WMO cliëntenervaringsonderzoek dat zij zullen uitvoeren.

Op 30-11-22 heeft Nick de bijhorende presentatie en vragenlijst aan iedereen doorgestuurd.

De tool die gebruikt gaat worden voor het cliëntenervaringsonderzoek heet "Omdat ervaring telt".

In plaats van reguliere vragenlijsten waarbij alleen statistieken worden verzameld, wordt gevraagd naar ervaringen, hoe iemand de hulpvraag heeft ervaren. De lijst zal bij elk contactmoment worden aangeboden, en is zowel digitaal als telefonisch te behandelen.

Wanneer duidelijk wordt dat iemand niet digitaal vaardig is, zal actief geprobeerd worden deze persoon op

een andere manier te benaderen. De vragenlijst is momenteel alleen in het Nederlands beschikbaar, maar de werknemers (verhaal ophalers) spreken ook Engels. In overleg kan worden gekeken of in specifieke situaties een tolk nodig is. Het gebeurt vaak dat familieleden of burens helpen bij het invullen van een vragenlijst.

Het doel van het onderzoek is onderzoeken of de WMO uitvoering aansluit bij de behoeften en of waar verbeterpunten liggen. Dat gaat over het gehele traject van de hulpvraag, van de toegang, de kwaliteit tot het effect. De impact van beleid wordt gemeten door naast statistieken ook beweging en patronen in kaart te brengen. Dit geeft sturingsinformatie om eventueel beleid bij te stellen.

Vanaf 1 januari 2023 zal worden gestart met het nieuwe cliëntenervaringsonderzoek.

De gemeenteraad en de adviesraad worden op de hoogte gehouden van de resultaten en ontvangen een rapportage om te kunnen beoordelen.

4. Maatschappelijke zorg Nieuwkoop/Rijnstreek door Katy van Netten

Maatschappelijke zorg - koepelterm

Voor mensen met psychische stoornissen of die dak of thuisloos zijn, en de regie op hun leven zijn kwijtgeraakt.

Ondersteunen met wonen (beschermt wonen)

Maatschappelijke opvang (dak en thuisloos)

Maatschappelijke zorg voor mensen die hulp nodig hebben wordt vanaf 2023 verder gedecentraliseerd. Elke gemeente moet zelf de regie nemen om de zorg te gaan organiseren.

Het doel van Nieuwkoop is om de opvang en ondersteuning voor inwoners eerder, in samenhang met partners, en dicht bij huis te gaan organiseren. Het is de bedoeling dat mensen zoveel mogelijk in de eigen gemeente worden opgevangen en dat zij binding houden met hun dorp. Tom in de buurt zal de toegang regelen voor ondersteunen met wonen en opvang.

Er zijn 3 vormen van ondersteunen met wonen:

- WMO ondersteuning thuis
- Individuele en groepsbegeleiding
- WMO ambulante begeleiding (bijvoorbeeld bemoeizorg)

Er kan een afspraak worden gemaakt in het gebouw de Verbinding, hier zijn consultants van Tom in de buurt aanwezig. Maar als in Alphen aan den Rijn eerder tijd beschikbaar is, dan is het ook mogelijk om daar in gesprek te gaan. Er is met Alphen aan den Rijn afgesproken dat zij contracthouder zijn voor de zorg die zij aanbieden.

Deze presentatie wordt nog verstuurd

5. Stand van zaken met betrekking tot de werkgroepen

Werkgroep Medelanders (Joke)

Er zullen waarschijnlijk nog meer mensen uit Oekraïne vluchten.

Ze hadden ambitie om terug te gaan, sommigen waren al bezig daarmee, maar door de huidige ontwikkelingen is dat vaak niet mogelijk.

Er is een oproep aan gemeenten gedaan, om zich voor te bereiden op grotere toestroom, en voor meer opvangplekken te zorgen.

Werkgroep GGZ (Rob en Jacinta)

Rob en Jacinta hebben gesproken met Marit Blik over Tom in de Buurt, over de rapportage en KPI's.

Ook staat er een afspraak gepland met de directeur Wilco Kuus, daarin zal de rol van de adviesraad verder worden besproken, communicatie en terugkoppeling.

Er is een afspraak gemaakt met Peter Vos, dat er in Nieuwkoop Nieuws steeds stukjes komen van de adviesraad, om de burger te informeren.

Werkgroep Mantelzorgers vrijwilligers (Els K, Koos)

Er is een korte discussie over het verschil tussen een mantelzorger en vrijwilliger. Mantelzorger overkomt je, het is geen eigen keuze, en mensen zijn afhankelijk van hun mantelzorger. Mantelzorger en vrijwilliger lopen in elkaar over, er is geen scherpe scheidingslijn. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend.

Er kan aan Tom in de buurt worden gevraagd waar hun mantelzorg budget aan wordt besteed.

Werkgroep Vervoer (Bianca)

De nieuwe vervoerder van de regiotaxi, Noot, heeft zichzelf voorgesteld aan de klankbordgroep van de regiotaxi. Dat was een goed en veelbelovend gesprek, op papier ziet het er goed uit.

Werkgroep Jeugd (Els S)

Jeugdhulp in Nieuwkoop is goed georganiseerd, daarom is het belangrijk om de goede punten mee te nemen in het nieuwe concept. Hierover kan ook contact worden gezocht met de andere adviesraden.

6. Ingekomen stukken, aankomende bijeenkomsten en ontwikkelingen vanuit de gemeente/gemeenschap

Doorgenomen en besproken

7. Deelgenomen bijeenkomsten

Doorgenomen en besproken

8. Uitgaande stukken

Doorgenomen en besproken

9. Actielijst

Besproken en bijgewerkt

10. WVTTK, Rondvraag en Sluiting

Volgende vergadering is maandag 23-01-2023 om 9:00 - 12:00