



Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nijkerk

Nijkerk, 16 december 2021

Onderwerp: SDR advies beleidsregels WMO 2022

Geacht college,

In vervolg op de ontvangen adviesvraag en de door Tristan Wahl en Mirjam van Drujten gegeven toelichtingen (zie aangehechte bijlage) geven wij als Sociaaldomeinraad van Nijkerk de volgende reactie.

De SDR vertrouwt er op dat de toezeggingen zoals in de aangehechte bijlage door uw medewerkers verwoord ook daadwerkelijk geïmplementeerd gaan worden. Verder hebben wij goede nota genomen van hun toezegging dat de Sociaaldomeinraad bij de verdere uitvoering van de voor ogen staande aanpassingen vroegtijdig betrokken zal worden.

We stellen het op prijs als uw college deze zaken schriftelijk aan ons bevestigt.

Als u als college die schriftelijke bevestiging afgeeft betekent dit dat wij als SDR een positief advies over de nieuwe beleidsregels uitbrengen.

Hoogachtend,
Namens de SDR

Herman Verheij, Tineke Passchier en Ane de Vos
Sociaaldomeinraad Nijkerk

Bijlage behorende bij het advies van de Sociaaldomeinraad Nijkerk dd.16 december 2021 betreffende de nieuwe beleidsregels WMO 2022.

Inleiding:

Op 22 november 2021 zijn de concept nieuwe beleidsregels besproken in een overleg tussen ambtenaren van de gemeente Nijkerk, Tristan Wahl en Mirjam van Druijten, en een drietal vertegenwoordigers van de Sociale Domeinraad Nijkerk (SDR).

Dit heeft op 25 november 2021 geleid tot onderstaande in zwart aangegeven reactie van Tristan en Miriam.

Bij deze reactie hebben de drie vertegenwoordigers van de SDR op 30 november 2022 in rood kanttekeningen gemaakt.

In de vergadering van de SDR van 8 december 2021 zijn de aangepaste beleidsregels met onderstaande zwarte en rode tekst uitvoerig besproken waarbij Tristan en Miriam aanwezig waren. Deze bespreking heeft ertoe geleid dat Tristan en Miriam nog een aanvullende reactie in (vet zwart en cursief) hebben gegeven

Ten aanzien van de nieuwe beleidsregels WMO 2022 zijn een aantal punten belangrijk om mee te nemen:

- De gemeente heeft besloten om de beleidsregels rondom beschermd wonen en maatschappelijke opvang erin te verwerken. Deze zijn exact hetzelfde als de huidige beleidsregels. In het voorjaar van 2022 zullen deze herzien worden (als gevolg van de decentralisatie per 1-1-2022) en waar nodig aangepast worden. Hiervoor vindt er in regionaal verband overleg plaats

Met centrumgemeente Amersfoort en zij zullen hier ook in het voorjaar mee starten.

Aantekening SDR:

Tineke is in gesprek met de ambtelijke medewerker Helene Kalmijn over deze materie. Met belangstelling zien we als SDR de uit de decentralisatie voortvloeiende noodzakelijke (te late) herziening van de beleidsregels in het voorjaar van 2022 tegemoet. De door Jan Braam en Helene Kalmijn geschetste aanpak geeft ons vertrouwen dat deze toezegging waargemaakt gaat worden.

Vervolg reactie T en M: Klinkt goed.

- Afgelopen maandag kwam 'kortdurend verblijf en respijtzorg' aan bod. Ter verduidelijking hebben we het product 'kortdurend verblijf' genoemd, omdat het anders eventueel te interpreteren was als een ander type product, wat het dus niet is. Kortdurend verblijf is volgens de wet een respijtzorgvoorziening.

Aantekening SDR:

a) Welk ander type product wordt bedoeld? Graag even toelichten.

Vervolg reactie T en M: Met het andere type product werd maatschappelijke opvang bedoeld. Kortdurend verblijf is volgens de wet respijtzorg, maar in de uitvoering werd kortdurend verblijf als maatschappelijke opvang ingezet. Dit is niet zoals het hoort. Kortdurend verblijf is om de mantelzorger te ontlasten en maatschappelijke opvang is tijdelijke (crisis)opvang van een cliënt.

b) Het versterken van de eigen regie en het langer thuis wonen in een context waarin het aantal ouderen toeneemt en het aantal mantelzorgers afneemt maakt dat de producten dagopvang/-behandeling en tijdelijke opvang voor ons als SDR hoge prioriteit heeft.

Vervolg reactie T en M: De gemeente is in gesprek met aanbieders over dit onderwerp. Samen met de aanbieders wordt er gekeken wat de inwoner nodig heeft. Ook wordt er in de toekomst extra focus gelegd op voorliggende voorzieningen, waardoor duurdere zorg evt. afgeschaald kan worden.

- Ook kwamen de criteria voor algemeen gebruikelijke voorzieningen aan bod. Het was belangrijk dat het menselijke gezicht van Nijkerk naar voren kwam. Het blijft natuurlijk maatwerk en dit is ter verduidelijking aangegeven onder criterium 4. Verder is er ook een hardheidsclausule opgenomen in de beleidsregels, wat betekent dat de gemeente in bijzondere gevallen kan afwijken in het voordeel van de inwoner van de bepalingen in deze beleidsregels als door toepassing ervan de inwoner duidelijk onrecht wordt aangedaan.

Aantekening SDR: Wij pleiten er voor dat jaarlijks dit onderdeel bij de evaluatie specifieke aandacht krijgt.

Vervolg reactie T en M: Dit soort zaken worden zeker meegenomen tijdens de periodieke overleggen tussen Beleid, Kwaliteit en Uitvoering. De opmerking over de hardheidsclausule wordt meegenomen. We gaan kijken of dit administratief gezien valt in te regelen.

Aantekening SDR: Een belangrijk aandachtspunt hierbij is een al eerder door ons bepleitte aanpak om de kennis over c.q. de hoge drempel voor echt kwetsbare burgers richting de WMO en heel specifiek de bijzondere bijstand. Welke aanpak staat daarbij het college voor ogen?

Vervolg reactie T en M: De gemeente zet zich de komende jaren in voor extra voorliggende voorzieningen. Op deze manier probeer je aan de voorkant te identificeren welke inwoner evt. hulp nodig heeft. Omdat deze voorzieningen laagdrempelig zijn en niet alleen bedoeld zijn voor inwoners met een hulpvraag, wordt er verwacht dat inwoners hier eerder naartoe komen dan naar 'de gemeente als instantie'.

- De beleidsregels zullen nog ter controle worden doorgelezen door een kwaliteitsmedewerker en een collega van de juridische afdeling. Naar verwachting zal dit niet leiden tot inhoudelijke aanpassingen in het document, maar wellicht dat er tekstueel wat herschreven wordt. Mocht dit het geval zijn, dan is het streven om deze veranderingen naar jullie toe te sturen voor 8 december, zodat dit meegenomen kan worden in jullie bijeenkomst.

Aantekening SDR: Wachten we af

Vervolg reactie T en M: Geen relevante veranderingen op het gebied van taskforcemaatregelen of potentiële financiële gevolgen voor de inwoner.

Op basis van feedback:

- **Voornamelijk tekstueel dingen aangepast (zinnen beter lopend maken & spelling aangepast).**
- **3 aanpassingen:**
 - **Vervoersvoorziening als autoaanpassing is verplaatst naar maatwerkvoorziening i.p.v. financiële tegemoetkoming, want dit gaat op factuurbasis en moet passend zijn. Een financiële tegemoetkoming hoeft niet passend/toereikend te zijn.**
 - **Stukje over opeenstapeling van algemeen gebruikelijke voorzieningen weggehaald. Dit scheidt verwarring. De hardheidsclausule uit artikel 9.1 en de extra herhaling onder criterium 4 scheppen genoeg ruimte om met een menselijk gezicht naar de situatie te kijken en dus de individuele situatie goed te beoordelen.**
 - **Toegevoegd wie/wat er uitgezonderd is van de eigen bijdrage van €19,-, zoals rolstoel, wanneer iemand of partner nog niet AOW-leeftijd heeft bereikt.**
- Als het nodig is kunnen Mirjam en ik tijdens deze bijeenkomst kort aansluiten om eventuele veranderingen toe te lichten en jullie vragen te beantwoorden. We hebben het in onze agenda gereserveerd. Mocht het nodig zijn om aan te sluiten, dan horen we dat graag een dag van tevoren.

Aantekening SDR: zij namen deel aan de SDR-vergadering van 8 december. Waardering voor hun inbreng.
- Verder vragen we als SDR in dit verband aandacht voor:
 - a) **Eén loket en één vindplaats waarbij één casemanager per cliënt/gezin het aanspreekpunt wordt zijn ook essentieel voor de burgers, die met de WMO te maken hebben en krijgen. Gaat dit loket in 2022 handen en voeten krijgen?**

Vervolg reactie T en M:
Op basis van mail uitvoering: we gaan in 2022 aan slag met de integrale toegang. Dat zal een fysiek loket worden, waar mensen binnen kunnen lopen. Maar het zal ook een digitaal loket zijn waar de aanmeldingen plaats gaan vinden. Hoe dat

precies eruit gaat zien, is nu de opdracht van projectleider Janny Eggens. De planning is dat zij eind Januari het plan/visie klaar heeft en daarna geïmplementeerd gaat worden.

Daarnaast is het plan dat de inwoner 1 aanspreekpunt krijgt. Dat zal daar zijn waar de eerste vraag of hoofdvraag binnen komt. Heb je echter een financiële vraag en krijg je daar hulp bij en gaandeweg blijkt dat je ook begeleiding nodig hebt, zal je wel met een andere specialist te maken krijgen. Tenslotte wil je als burger ook dat je met iemand om tafel gaat die verstand heeft van dat bepaalde onderdeel. Ook dit moet komend jaar handen en voeten krijgen en past bij de opdracht van Janny.

Dan zijn we nu ook aan het werven voor een projectleider voor het Transformatie Uitvoeringsplan. Daar zit ook een onderdeel in integraal werken. Hier hopen we een werkwijze te vinden die niet alleen speelt binnen het sociale domein, maar ook bv ruimtelijke ordening.

- b) Aantekening SDR: Hoe gaat de gemeente richting de burger om met aflopende beschikkingen en herindicatie?**

Vervolg reactie T en M: Aflopende beschikkingen die na de inwerkingtreding van de beleidsregels plaatsvinden zullen beoordeeld worden op basis van de nieuwe regels. We gaan geen indicaties naar voren halen om deze eerder te heronderzoeken op basis van de nieuwe beleidsregels.

Inwoners moeten zelf in de gaten houden wanneer hun beschikking afloopt en/of wanneer er een herindicatie nodig is. Zowel de aanbieder als de gemeente krijgen daarvan wel voortijdig een signaal.