

Dienstverlening gemeente in Hoevelaken onder de loep

De gemeente wil een beslissing nemen over de toekomst van de gemeentelijke dienstverlening in Hoevelaken. In de afgelopen jaren is de dienstverlening veranderd. Steeds meer diensten kunnen inwoners ook online aanvragen. Dit doen inwoners ook steeds vaker. In het dorpshuis De Stuw is nu een gemeenteloket gevestigd dat een dag in de week open is. Vanwege nieuwbouw voor het dorpshuis, de verhuizing van het gemeentehuis naar een nieuwe plek en de toegenomen mogelijkheden voor online dienstverlening denkt de gemeente na over de toekomst van het gemeenteloket.

Producten ook online

Verreweg de meeste producten die inwoners bij het gemeenteloket in Hoevelaken kunnen aanvragen, zijn ook de producten die zij online kunnen aanvragen:

- Rijbewijs verlengen
- Reisdocument of rijbewijs kwijt of gestolen
- Verhuizing doorgeven
- Trouwen of partnerschap melden
- Uittreksel persoonsgegevens
- Afschrift burgerlijke stand
- Geboorteaangifte

Voor het volgende moeten inwoners wel naar het gemeentehuis of gemeenteloket komen:

- Aanvraag paspoort of ID-kaart
- Eerste aanvraag rijbewijs en uitbreiding van de categorie
- Afhalen van deze documenten

Mogelijkheden gemeenteloket Hoevelaken

Voor de toekomst van dit gemeenteloket zijn twee mogelijkheden uitgewerkt. De ene mogelijkheid is dat het loket terugkomt in het nieuwe dorpshuis in Hoevelaken.

De andere mogelijkheid is dat het loket niet terugkomt. Inwoners van Hoevelaken gaan dan naar het nieuwe gemeentehuis voor gemeentelijke dienstverlening. Veel diensten kunnen zij ook nu al online aanvragen. Aanvullend daarop kunnen inwoners van Hoevelaken in de toekomst terecht in de bibliotheek om daar hulp te krijgen bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Hier kunnen inwoners hulp krijgen bij het online aanvragen van producten.

Inrichting van een IDO in de bibliotheek

Met geld van het Rijk richten bibliotheken een IDO in. Bij een IDO kunnen mensen terecht met vragen over digitale overheidsdiensten, bijvoorbeeld toeslagen, werk, uitkering, rijbewijs en zorg. Tijdens een IDO-spreekuur ondersteunen getrainde medewerkers van de bibliotheek inwoners in het werken met online diensten via een pc en werken met een DigiD.

De bibliotheek in Nijkerk heeft al een IDO-spreekuur. Momenteel wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de opgeleide IDO-medewerkers ook in de bibliotheken van Hoevelaken en Nijkerkerveen in te zetten. Een IDO biedt laagdrempelig, gratis en voor iedereen toegankelijke ondersteuning bij het gebruik van de digitale overheid en het is een bredere ondersteuning dan de gemeentelijke dienstverlening op het gebied van Burgerzaken in Hoevelaken. Het IDO zou in Hoevelaken een dag of twee dagdelen per week open kunnen zijn.

In gesprek met de gemeenteraad

Het college wil graag in gesprek met de gemeenteraad om te horen wat de raad vindt van de twee mogelijkheden voor het gemeenteloket in Hoevelaken. Dat gebeurt met een consultatienotitie. Daarna maakt het college een voorstel en legt dit ter besluitvorming aan de gemeenteraad voor.

De consultatienotitie van het college van b&w staat op nijkerk.eu: [Agenda Nijkerk - Commissie II donderdag 21 november](#).

