



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

NOODOPVANG

Programma van Eisen

Datum: Maart 2023
Bedrijfsonderdeel: V&F
Versie: concept 0.3.

INHOUDSOPGAVE

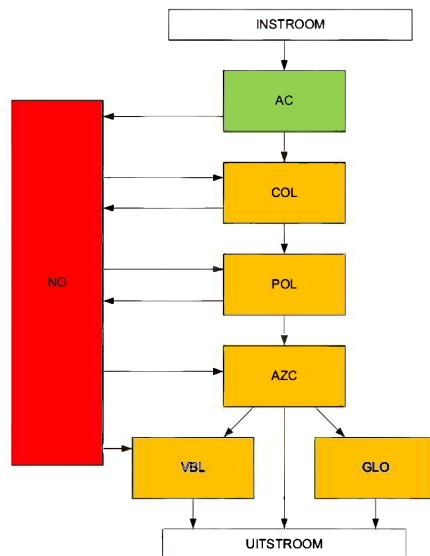
1.	Inleiding	2
1.1	Aanleiding	2
1.2	Doel Programma van Eisen	2
1.3	Doelgroep en functie PvE	3
1.4	Leeswijzer PvE	5
2.	Procesbeschrijving	6
2.1	Logistiek van de opvang	6
2.2	Categorieën gebruikers	7
2.3	Bezetting	7
2.4	Verwervingsproces	8
3.	Ruimtelijk Functioneel Programma van Eisen	10
3.1	Uitgangspunten noodopvang	10
3.2	Gebruiksgroepen binnen de noodopvang	10
3.3	Gebruiksfuncties binnen de gebruiksgroepen	11
3.3.1	Gebruiksgroep Verblijf	11
3.3.2	Gebruiksgroep Ondersteunend	11
3.4	Vereist oppervlak per gebruiksfunctie	16
4.	Ketenpartners.....	19
5.	Technisch Programma van Eisen	21
5.1	Gebruiksgroep Verblijf	21
5.2	Gebruiksgroep Ondersteunend	23
5.3	Overige voorzieningen	24
	- Brandveiligheid	26
	- Legionella	27
5.4	Ketenpartners	28
6	Kwetsbaren	29

1. INLEIDING

1.1 Aanleiding

De situatie in de wereld om ons heen kan onze organisatie voor grote uitdagingen stellen. De afgelopen jaren werden wij met regelmaat geconfronteerd met grote en aanhoudende toestroom van vluchtelingen. Om aan deze aanhoudende capaciteitsvraag te kunnen voldoen hebben Provincies, Gemeenten en COA gezamenlijk afspraken gemaakt, deze afspraken zijn vast gelegd binnen het bestuursakkoord.

Gemeenten en particulieren bieden met enige regelmaat leegstaande kantoor-, bedrijfsruimten en/of beschikbare grond aan voor tijdelijke opvang van vluchtelingen. Deze ruimten zijn echter niet per direct te betrekken en kunnen niet op korte termijn of tegen een redelijke prijs voldoen aan de gestelde eisen vanuit het reguliere Programma van Eisen (PvE). De nood voor opvang is dan echter zo hoog dat deze situatie vraagt om het hanteren van versoepelde alternatieve eisen zodat noodopvang in dergelijk objecten wel haalbaar is.



Aangezien de huidige PvE's voorwaardelijk beschrijven hoe de reguliere opvangvormen gerealiseerd moeten worden en deze eisen te zwaar zijn voor deze extra variant is er de behoefte voor een nieuw PvE te weten; het PvE Noodopvang. Deze vernieuwde geactualiseerde versie vervangt eerder uitgegeven versies. Deze versie bevat effecten meegenomen welke voortkwamen uit de rechterlijke uitspraak van 2022 en het onderzoek Brink; Realisatie Noodopvanglocatie 2023.

1.2 Doel Programma van Eisen

Dit document geeft invulling aan de minimale functionele-, ruimtelijke- en technische eisen aan de huisvesting in de opvangvorm Noodopvang (NO). De voorgeschreven eisen zijn minimum eisen, daar waar mogelijk proberen we de locatie te optimaliseren zodat het zoveel mogelijk aan reguliere centra voldoet. Hier speelt echter de afweging van snelheid, kosten, in gebruik name en tijd een belangrijke afweging.

1.3 Doelgroep en functie PvE

De doelgroep die a.g.v. de rechterlijke uitspraak 2022 uitgesloten wordt van opvang in de noodopvang, zijn kwetsbaren¹. Kwetsbaren worden doorgeplaatst naar reguliere opvang door de afdeling Plaatsing. Aan leerplichtige kinderen onder begeleiding van ouders/verzorgers, moet uiterlijk 3 maanden nadat zij asiel hebben aangevraagd, onderwijs geboden worden.

Aan de doelgroep minderjarigen moet een veilige binnenspeelruimte aangeboden worden in de noodopvang. Dit kan verzorgd worden door de multifunctionele ruimte hiervoor in te zetten. In de rechterlijke uitspraak van het Hof staat tevens dat voor deze doelgroep eveneens buitenspeelvoorzieningen moeten worden geboden. Wanneer in de directe omgeving van de noodopvang een openbare speelvoorziening is, voldoet dit volgens het Hof.

De randvoorwaardelijkheden van alle betrokkenen in het opvangproces zijn vertaald in minimale functionele, ruimtelijke en technische huisvestingsaspecten. Voor de afdeling Vastgoed en Facilitair (V&F) vormt dit pakket het handvat om de opvanglocaties te realiseren en waar nodig aan te passen². Aangezien de noodopvang afwijkt van de voorzieningen in onze reguliere opvanglocaties, moeten we bewoners niet te lang aan deze beperkingen blootstellen. Daarom maken we afspraken voor kortdurende overeenkomsten van 6 tot 12 maanden en maximaal 300 opvangplekken. De maximale verblijfstijd van bewoners zou echter gesteld moeten zijn op 6 maanden, waarna zij doorstromen naar een reguliere opvangplek.

De minimumeisen uit dit PvE worden door de vastgoedregisseur gecompleteerd en zo nodig afgestemd op de relevante plaatselijke of locatie specifieke randvoorwaarden zoals:

- Het in overleg met toekomstige gebruikers vast te stellen aantal ruimten die in de locatie beschikbaar moeten zijn. Rekening houdend met noodzakelijke faciliteiten en het aantal Fte's;
- Het bestemmingsplan;
- De eisen van "redelijke welstand";
- Toepassing relevante wet- en regelgeving;
- Locatie specifieke behoeften van gebruikers (inclusief ketenpartners)

Het conceptontwerp wordt door V&F ter toetsing voorgelegd aan de in- en externe partijen (manager O&B, ketenpartners en Gemeente). Na een positieve reactie wordt het voorlopige ontwerp uitgewerkt naar het definitief ontwerp. Het definitieve ontwerp wordt, indien het vereiste budget wordt toegekend, na ontvankelijkheid uitgewerkt in een technisch bestek dat leidt tot de realisatie van deze opvanglocatie.

¹ Kwetsbaren worden verder toegelicht in hoofdstuk 6; blz.29.

² Momenteel tijdelijk (31-12-2023) uitgevoerd door de Programmadirectie Capaciteitsopgave, zij zorgen voor de crisisaanpak zoals de Noodopvang.

1.4 Voorschriften en voorwaarden

Voor alle functies op een noodopvanglocatie geldt dat zij minimaal dienen te voldoen aan de eisen die gesteld worden vanuit het bouwbesluit of dan minimaal gelijkwaardigheid wordt aangetoond. Voor Ruimtelijke ordening geldt dat in overleg met de Gemeente naar de meeste passende oplossing wordt gezocht. Uitgangspunt hierbij is dat er een tijdelijke ontheffing wordt verleend op het geldende bestemmingsplan. Daarnaast dienen veiligheidsaspecten meegenomen te worden, onveilige situaties worden voorkomen. De huisvesting dient te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, zie onderstaand.

In dit PvE is wet- en regelgeving niet integraal opgenomen. Mogelijke noodzakelijke aanpassingen als gevolg van wijzigingen in de voorschriften na de publicatiedatum van de aanbesteding, komen voor rekening van opdrachtgever. Vanuit de Drinkwaterwet wordt COA gezien als een prioritaire instelling, hetgeen verscherpte regelgeving betreft m.b.t. legionella en waterkwaliteit. Opdrachtgever heeft beslisrecht bij het wel of niet uitvoeren van aanpassingen.

Voor de diverse soorten noodopvangvormen (kantoren, kazernes, schepen, enz.) zijn er diverse eisen en voorschriften:

- Het vigerende Bouwbesluit (bestaande bouw)
- Het Gebruiksbesluit (Besluit brandveilig gebruik bouwwerken)
- De Gemeentelijke Bouwverordening
- Milieu wet- en regelgeving
- CvO of CBB certificaat (certificaat van oorsprong)
- Rijnvaartverklaring (RVV)
- Safety Plan (waarin alle rollen van de bemanning (aan wal) en COA geregeld zijn).
- Meetbrief (Hoofdafmetingen en Identificatie v/e schip)
- NEN 2075 (Kwaliteit van de schoonmaak). Vanaf de vaststelling van de landelijke GGD-richtlijn voor de kwaliteit van de schoonmaak geldt die norm.
- De Arbowet, het Arbobesluit, de Arboregeling, de Arbobeleidsregels en de Arbo-Informatiebladen
- NPR 2576, Functiebehoud bij brand. Richtlijn voor bekabeling, ophanging en montage van transmissiewegen
- Brandbeveiligingsinstallaties, NVBR
- NPR 5310, Praktijkrichtlijn bij NEN 1010; *zie verder pag 27*
- Voorschriften legionella zie: *zie verder pag. 32*
- Wet bescherming persoonsgegevens.
NEN 1010 / NEN 3140 met een aanvulling op het veilig gebruik van de elektrische installatie

• Ventilatie

Ventilatiecapaciteit ruimten; minimale verplichting 25m³ p.p. De ventilatievoud (hoeveel keer p/u wordt de ruimte vervangen door verse lucht) is een belangrijk onderdeel in combinatie met het aantal m² per persoon. In kantoren komt dat met de aanwezige installatie al snel neer op maximaal 1 persoon per 5 m². Meer personen per m² plaatsen zal meteen inhouden dat je de bestaande installatie moet uitbreiden wat niet tijd en kostenbewust is voor een noodopvang. In evenementenhallen is de ventilatievoud vaak veel hoger waardoor je daar gemakkelijker meer mensen per m² kwijt kan. Wel is het aanbrengen van een plafond in een kamer dan mogelijk belemmerend. Met andere woorden: de aanwezige ventilatie bepaalt het maximaal

aantal mensen per m². Het is dus maatwerk.

· Brandveiligheid aanvullend

De grote diversiteit in aanbod van mogelijke noodopvanglocaties maakt een beoordeling op brandveiligheid van de betreffende opvanglocatie maatwerk. Het in detail beschrijven van brandveiligheidsvoorschriften voor cruiseschepen vergt andere voorwaarden als b.v. voor evenementenhallen. Het advies is daarom vroegtijdig in het proces een check te laten uitvoeren via het team Beheer en Expertise, onderdeel van V&F.

Daarnaast kunnen er voor een specifiek project aanvullende randvoorwaarden zijn, zoals bestemmingsplan en stedenbouwkundige randvoorwaarden, oriëntatie, ligging locatie, resultaten van uit te voeren bodem -, verkeer - en geluidsonderzoek, gemeentelijke verordeningen, etc. Van de ontwerpende partijen wordt verwacht dat zij de voor het ontwerp geldende wet- en regelgeving adequaat toepassen. Bij conflicten of tegenstrijdigheden dient de opdrachtgever tijdig te worden geïnformeerd.

1.5 *Leeswijzer PvE Noodopvang*

Dit PvE maakt zo veel mogelijk gebruik van opgedane ervaring. De voorgeschreven eisen zijn minimum eisen, daar waar mogelijk proberen we de locatie te verbeteren zodat het zoveel mogelijk aan het PVE azc voldoet. Hier spelen echter de afweging tussen; snelheid, kosten, ingebruikname en tijd een belangrijke rol.

Hoofdstuk 2 geeft inzicht in het opvangproces en beschrijft uitgangspunten voor een noodopvang locatie. Hoofdstuk 3 beschrijft de functioneel ruimtelijke eisen. In hoofdstuk 4 worden de ketenpartners benoemd. De hoofdstukken 3, 4 en 5 vormen de ruggengraat van het PvE en vormt ook de verbinding met specifieke, technische eisen.

2. PROCESBESCHRIJVING

2.1 *Logistiek in het opvangproces*

De vreemdeling meldt zich bij een aanmeldunit van de vreemdelingenpolitie (VP). Na identificatie en registratie door VP start de rust- en voorbereidingstermijn. Asielzoeker wordt opgevangen in de col van het COA. Asielzoeker ontvangt afsprakenkaart voor alle afspraken als voorbereiding op nieuwe asielprocedure. Asielzoeker verhuist naar pol. Op de pol krijgt de asielzoeker basale informatie over leven op opvanglocatie bij COA. Asielzoeker bereidt zich voor op asielprocedure. Asielzoeker ontvangt een bewijs van rechtmatig verblijf.

Door de enorme drukte op het aanmeldcentrum kunnen niet alle aangemelde vreemdelingen per dag worden geregistreerd en/of geïdentificeerd. Deze vreemdelingen kunnen tijdelijk worden opgevangen in een noodopvang locatie. Ook na col proces kunnen niet altijd alle asielzoekers doorstromen naar een pol, deze asielzoekers kunnen tijdelijk worden opgevangen in een noodopvang locatie. De afdeling bewonerslogistiek zorgt voor doorplaatsing 'kwetsbaren' naar reguliere opvanglocaties.

Na een verblijf in de noodopvang locatie stromen de vluchtelingen/asielzoekers door naar de col of pol.

2.2 *Basisprogramma*

Het doel van een noodopvang locatie is omschreven als: *“De tijdelijke opvang van alle (niet kwetsbaren) door de IND gestuurde vreemdelingen totdat zij worden opgeroepen om de asielaanvraag verder af te handelen in het aanmeldcentrum en de tijdelijke opvang alle door COA gestuurde asielzoekers totdat zij worden opgeroepen om de asielaanvraag verder af te handelen in de pol.”*

De taken die door de noodopvang uitgevoerd worden zijn:

- Opvangen van vreemdelingen danwel asielzoekers;
- Het doorplaatsen van vreemdelingen;
- Verstrekken van bed, bad, brood en medische zorg;
- Het registreren van verplaatsingen van vreemdelingen ofwel asielzoekers.

Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Het verblijf in een noodopvanglocatie is uiterst sober van karakter.
- De maximale verblijfsduur bedraagt ca.6 maanden.
- De opvang binnen een noodopvang locatie is facultatief.
- Vreemdelingen/asielzoekers zijn binnen een noodopvang locatie vrij in hun doen en laten.
- De noodopvang is niet geschikt voor kwetsbare doelgroepen, deze dienen na identificatie te worden doorverwezen naar reguliere opvangvoorzieningen.

De uitvoering van het basisprogramma brengt met zich mee dat er vanuit COA een beperkt aantal medewerkers aanwezig zijn op de locatie. De diensten welke door COA-medewerkers worden uitgevoerd:

- In-, door- en uitplaatsen bewoners
- Informeren bewoners
- Verstrekken PSU pakket
- Voorraadbeheer verstrekkingen

- Coördineren was / schoonmaak
- BHV

Door externe partijen worden onderstaande diensten uitgevoerd:

- Toezicht / handhaving op locatie
- Schoonmaak algemene ruimten en mutatieschoonmaak
- Receptiefunctie BHV
- Catering inclusief uitgifte
- Verstrekken gezondheidszorg
- Informeren bewoners betreffende verblijf en procedure

2.3 *Categorieën gebruikers*

De volgende categorieën gebruikers kennen de noodopvang locatie

- Vreemdelingen / asielzoekers
- COA-personeel
- Beveiligings medewerkers
- Catering personeel
- Vrijwilligers
- Gezondheidszorg (GZA)
- Vluchtelingenwerk Nederland (VVN)

2.4 *Bezetting*

Door fluctuaties in aantallen en het complexe logistieke proces, moeten we uitgaan van een maximale bezetting van ca. 80% tot 85% van de technische capaciteit. Waarbij de reguliere bezetting van de bestuurlijke capaciteit blijft gewaarborgd; 93%. De in- en uitstroom kan per dag enorm zijn. Hierdoor kan niet alle beschikbare capaciteit direct weer worden gebruikt. Om het aantal plekken optimaal te benutten binnen de bestuursafspraken is een technische overcapaciteit, van ca. 15% gewenst.

2.5 *Verwervingsproces*

Uitgangspunt bij de verwerving van een object is dat deze binnen het reguliere proces wordt opgepakt. Essentieel hierbij is de integraliteit. Door de vaak korte reactietijden moeten de diverse units en ketenpartners snel kunnen schakelen. Daarnaast is het goed dat het object door meerdere units is geschouwd, zodat het wel of niet aanvaarden van het object een breed draagvlak heeft binnen de organisatie.

Lead

De lead komt binnen bij het leadbureau, hier wordt een snelle schouw op papier gedaan op basis van de bekende gegevens van de aangeboden locatie.

Technische schouw

Nadat het object vanuit het leadbureau als kansrijk wordt beoordeeld vindt er een technische schouw op locatie plaats. Deze schouw wordt uitgevoerd door een Projectregisseur vanuit V&F. Daarnaast wordt er vanuit de unit O&B een Stafmedewerker facilitair uitgenodigd voor de schouw.

De doorlooptijd voor afspraak plannen en schouwen is 3 werkdagen na overdracht vanuit leadbureau. Binnen 2 werkdagen na schouw wordt het schouwrapport aangeleverd bij het leadbureau. Het leadbureau zet deze door naar de verantwoordelijke voor de diverse modaliteiten. Voor de technische schouw zijn minimaal benodigd:

- Veiligheidsrapporten (Drinkwaterlogboek; NEN3140 elektrische installaties; Asbestrapport (bouw voor 1994) Gasleidingen en toestellen, keuringen en inspecties; onderhoudsverslagen installaties
- NAW gegevens object
- Contactgegevens object
- Tekeningen (minimaal bouwkundige plattegronden)
- Brandscheidingen
- Installaties
- Situatie

De manager Noodopvang³ ontvangt het schouwrapport van het leadbureau. Onder de manager Noodopvang is een planbureau gesitueerd. Het planbureau maakt op basis van het schouwrapport een eerste conceptplan/vlekkenplan. Het start de onderhandelingen met de eigenaar en vraagt de Vastgoedregisseur om de bestuurlijke afspraken te initiëren. Wanneer het eerste planvorming beschikbaar is wordt deze gedeeld met Projectregisseur, O&B en ICT. Samenwerking tussen de diensten tijdens het gehele project is essentieel. Op basis van deze eerste planvorming zal ook het benodigd budget worden gereserveerd. De manager Noodopvang zet de realisatie van de locatie uit bij een projectleider binnen V&F. De projectleider is verantwoordelijk voor de realisatie van de locatie en de overdracht bij gereedheid aan O&B en de Projectregisseur van V&F.

Projectregisseur V&F

De projectregisseur is verantwoordelijk voor de technische realisatie van de locatie, zowel op bouwkundig als op installatietechnisch vlak. ICT / DATA vallen buiten de scope van de projectregisseur. Daarnaast zijn er organisatorische maatregelen welke door O&B worden opgepakt. Bij aanvang van het project zal er een startoverleg worden gepland waarbij alle betrokkenen worden uitgenodigd:

- Locatiemanager O&B
- Stafmedewerker facilitair O&B
- ICT
- Goederenlogistiek V&F
- Gezondheids zorg asielzoekers GZA

Wanneer bewoners gereed krijgt de Locatiemanager de locatie overgedragen vanuit de Projectregisseur V&F en wordt in overleg met O&B de datum voor instroom bewoners vastgesteld.

³ *Manager Noodopvang is tijdelijk; Programmadirectie capaciteitsopgave 31-12-2023*

3. Ruimtelijk Functioneel Programma van Eisen

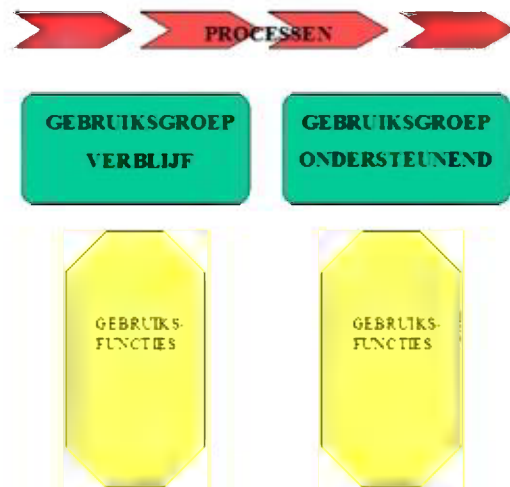
3.1 *Uitgangspunten Noodopvang*

Uitgangspunten voor het opzetten van een Noodopvang locatie zijn als volgt omschreven:

- Wenselijke minimale omvang is 300 capaciteitsplaatsen.
- Gelet op een efficiënte opvang wordt gestreefd naar opvanglocaties met een minimale looptijd van 3 maanden tot maximaal 12 maanden, eventueel voor eenzelfde periode verlengbaar.
- De opbouw van nieuwe locaties vindt plaats binnen een periode van enkele weken, na besluitvorming door COA en Gemeente
- De afbouw van locaties vindt plaats binnen een periode van 2 maanden, na besluitvorming door COA en Gemeente
- Binnen de locatie worden voorzieningen alleen op- en afgebouwd, indien dit efficiencywinst oplevert.
- Nieuwe locaties worden bij voorkeur zo dicht mogelijk bij een bestaande locatie geplaatst met het oog op een efficiënte verplaatsing van personen
- Voor kinderen worden speelveldjes aangelegd met speelvoorzieningen voor de doelgroep.
- Er is een ruimte binnen de noodopvang die ingezet kan worden voor kinderactiviteiten.
- Geen van de ruimten op een noodopvang wordt nadrukkelijk toegankelijk gemaakt voor mindervalide of hoogzwangere, zij worden in reguliere locaties gehuisvest.

3.2 *Gebruiksgroepen binnen de noodopvang*

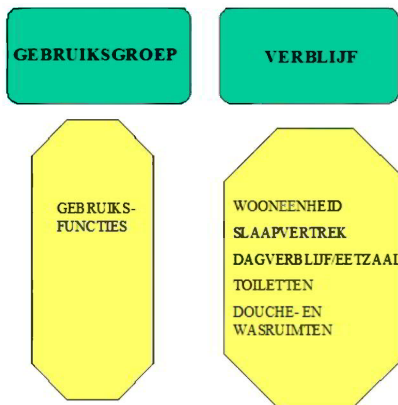
De verschillende processen binnen een noodopvang kunnen onderverdeeld worden in gebruiksgroepen en bijbehorende gebruiksfuncties. Voor een noodopvang zijn twee gebruiksgroepen gedefinieerd: gebruiksgroep Verblijf en gebruiksgroep Ondersteunend.



De gebruiksgroep Verblijf omvat alle basisfuncties in de woon- en leefomgeving van de bewoner zoals slaapvertrek, sanitaire voorzieningen en het dagverblijf. De gebruiksgroep Ondersteunend omvat voorzieningen t.b.v. de dagelijkse gang van zaken in een noodopvang locatie zoals beveiliging, keuken, schoonmaak, opslag ed.

3.3 *Gebruiksfuncties binnen de gebruiksgroepen*

3.3.1 *Gebruiksgroep Verblijf*



Wooneenheden algemeen

De daadwerkelijke invulling van een noodopvang is per locatie verschillend. De wooneenheden kunnen verschillende verschijningsvormen hebben. Zo kan de opvang bijvoorbeeld plaatsvinden in evenementenhallen, bedrijfspanden, tentaccommodaties, boten of caravans. Het aantal personen per wooneenheid en het aantal personen per slaapvertrek kunnen eveneens variëren.

Slaapvertrekken

Indien de opvang plaatsvindt in grote open ruimte (b.v. hal) is enige compartimentering van slaapvertrekken gewenst.⁴ Deze compartimentering kan plaats vinden in het kader van brandveiligheid, privacy, voor het scheiden van bevolkingsgroepen (indien gewenst) of om de beheerskosten te drukken. De compartimentering is vastgesteld op maximaal 8 slaappleatsen. In elk compartiment wordt een kamer gerealiseerd waarin 4 stapelbedden geplaatst worden en 8 opbergkasten. Voor caravans geldt een maximum van 6 personen per caravan (gewenst is 5 personen per caravan). Voor moeders met kleine kinderen kunnen kinderledikantjes ter beschikking worden gesteld. Deze worden dan naast de slaappleats van de moeder geplaatst in plaats van een tweede stapelbed.

⁴ *Uitspraak Hof 2022; Asielzoekers hebben recht op een veilige en overdekte slaappleats.*

Dagverblijf/eetzaal

De eetzaal wordt tevens gebruikt als dagverblijf. Afhankelijk van het aantal bewoners worden meerdere recreatiezalen gerealiseerd. Deze kan dienst doen als recreatieruimte voor het organiseren van (kinder)activiteiten.

Toiletten

Op de locatie dienen voldoende toiletvoorzieningen gerealiseerd te worden. In iedere toiletruimte dient een closetrolhouder te worden aangebracht. Het verdient de voorkeur de gehele sanitaire groep (was-, douche- en toiletruimten) zodanig in te richten dat 'het handen wassen' in de wasruimte kan geschieden. De heren- en damestoiletten dienen fysiek gescheiden te zijn en te worden aangegeven met pictogrammen. Naast de fysieke scheiding moet er ook aandacht zijn voor de veiligheid. Doorkijkmogelijkheid moet zowel bij individuele sanitaire voorzieningen alsook bij aangrenzende ruimte naar de centrale sanitaire voorzieningen worden voorkomen.

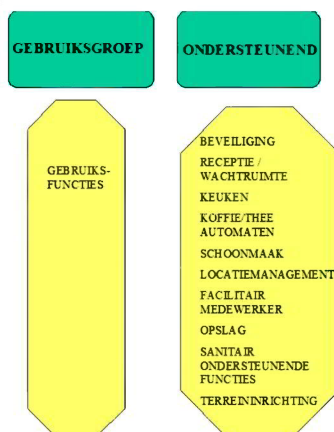
Douche- en wasruimten

Het is aan te bevelen douche- en wasruimten met de toiletruimten te combineren. Op deze wijze kunnen de wasbakken tevens als handwasmogelijkheid bij de toiletten dienen. De heren- en damesdouches dienen fysiek gescheiden te zijn, aangegeven met pictogrammen. Naast de fysieke scheiding moet er ook aandacht zijn voor de veiligheid. Doorkijkmogelijkheid moet zowel bij individuele sanitaire voorzieningen alsook bij aangrenzende ruimte naar de centrale sanitaire voorzieningen worden voorkomen.

Voor moeders met kleine kinderen dient in de dames was- en doucheruimte, ruimte te zijn voor het eventueel opstellen van maximaal 2 babybadjes en 2 aankleedtafels.

Wasmachines en drogers worden in een afzonderlijke, afsluitbare ruimte geplaatst.

3.3.2 Gebruikersgroep ondersteunend



Beveiliging

Voor de surveillerende beveiligingsbeambten is een werkruimte overbodig. Gelegenheid tot pauzeren en het nuttigen van koffie en maaltijden kan geboden worden in de centrale kantine. Ten behoeve van de toegangscontrole tot de noodopvang locatie dient bij de entree tot de noodopvang locatie een ruimte ter beschikking te staan voor één beveiligingsbeambte. Deze post wordt 24 uur per dag bemand. De beambte heeft per portofoon contact met de overige beveiligingsbeambten en BHV organisatie. Zicht naar buiten dient te allen tijde gegarandeerd te zijn. Visueel contact met de receptie is wenselijk.

Receptie / wachtruimte / informatiebalie

De receptie wordt, afhankelijk van de bezetting bemand door 2 tot 4 personen. Ten behoeve van het vervullen van de receptiefunctie dienen drie PC- werkplekken te worden ingericht. De werkplekken dienen zodanig te worden opgesteld dat deze als balie kunnen dienen. Deze opstelling bewerkstelligt meteen de scheiding tussen de werkplek en de wachtruimte. De instroom van vreemdelingen per dag en ook per keer fluctueert zodanig dat het geenszins reëel is de wachtruimte hierop te dimensioneren. Vóór de toegang tot de wachtruimte dient een voldoende verhard ‘platform’ te zijn waar de vreemdelingen in en uit de bus stappen.

Keuken

Aan de vreemdelingen worden 3 maaltijden per dag verstrekt. Minderjarigen hebben volgens de uitspraak van het Hof (2022) recht op vijf maal een maaltijd of tussendoortje. Grenzend aan de eetzaal, wordt het uitgiftebuffet gestald. Het uitgiftegedeelte dient aan de andere zijde aan de keuken te grenzen. In de keuken kunnen maaltijden opgewarmd worden en koude maaltijden bereid worden. Bovendien wordt gebruik gemaakt van ‘disposable’ servies. De definitieve invulling van het concept vindt plaats in overleg met cateraar. Daar waar mogelijkheden zijn kan er worden gekozen voor: “zelf smeer” of “zelf koken” op de locatie. Deze keuze is afhankelijk van het aanwezige voorzieningenniveau en een afweging in het realisatie proces.

Koffie/thee automaten

Deze automaten worden geplaatst in de eetzaal. Gedurende de hele dag wordt koffie en thee verstrekt. In de avonduren (na 22.00 uur) kan door de locatie gekozen worden voor beperkte of geen verstrekkingen.

Schoonmaak

Ten behoeve van het schoonmaakbedrijf dient een afsluitbare opslagruimte beschikbaar te worden gesteld. De toegang tot deze ruimte dient drempelloos te worden uitgevoerd in verband met het frequent in- en uitrijden van de schoonmaakkarren.

Locatiemanagement

Voor het inrichten van twee kantoor werkruimten met overlegmogelijkheid is één ruimte nodig. Het is wenselijk een aparte spreekkamer te realiseren.

Medewerkers

Voor het inrichten van computerwerkplek is ruimte nodig, afhankelijk van situatie betreft dit cellenkantoren of een kantoortuin. Richtlijn 7,0 m2 per werkplek.

Facilitair medewerker (huismeester)

De facilitair medewerker beschikt over zijn eigen werkruimte.

Opslag

Er dienen twee ruimten te worden gerealiseerd ten behoeve van de opslag. Eén voor distributie van persoonlijke verzorgingsmiddelen voor bewoners. Tweede ruimte is voor opslag vuil beddengoed.

Toiletruimten ondersteunende functies

Voor de ondersteunende functies kan dezelfde norm worden aangehouden als voor de toiletruimten voor de bewoners. Rekening houdend met een gewenste scheiding tussen de dames- en herentoiletten.

Terreininrichting algemeen

Het terrein waarop een noodopvanglocatie ontwikkeld wordt, dient te voldoen aan een aantal voorwaarden. Het oppervlak dient ondoorzichtig te worden omheind. De voorkeur gaat uit naar enigszins excentrisch liggende percelen (t.o.v. de bebouwde kom) in dun bevolkte gebieden. Bovendien dienen er voldoende infrastructurele voorzieningen aanwezig te zijn, dan wel tegen een redelijke prijs te realiseren. Onder infrastructurele voorzieningen worden verstaan: - verharding - riolering - waterleiding - elektriciteit - verwarming (gas)

Voor alle aan te leggen leidingen en apparatuur geldt, dat deze naast vorst-, maar ook hitte, (denk aan koud waterleidingen) zodanig dienen te worden aangelegd dat beschadiging door dagelijks gebruik uitgesloten wordt. Voor wat betreft de inrichting van het terrein dient zoveel mogelijk gestreefd te worden naar een 'plein-idee', Hiermee wordt een eenduidig en overzichtelijk complex gecreëerd met een beperkt aantal verkeersstromen. **Op het terrein wordt rekening gehouden met speelruimte voor kinderen. Het zou plaats moeten bieden aan speelveldjes met bepaalde speelvoorzieningen (schommels; wipkip enz.).**

Mediavoorzienig / CAI

In de eetzaal / recreatiezaal worden diverse aansluitpunten voor televisie gemaakt. De voorziening van deze punten is afhankelijk van de locatie. Deze kan worden aangesloten op een centraal satelliet systeem of via Digitenne per aansluiting worden gerealiseerd.

Daar waar mogelijkheden zijn kan er worden gekozen voor tv voorziening op de bewonerskamers Deze keuze is afhankelijk van het aanwezige voorzieningen niveau en een afweging in het realisatie proces.

Telefoon- / Data-installatie

Voor wat Noodopvang betreft zal individueel bekeken moet worden of data- infrastructuur van deze locatie geschikt zijn om de door COA gewenste functionaliteit te leveren. COA zal afwegen of m.b.v. bestaande aanwezige middelen of met nieuwe aan te leggen infrastructuur deze locatie in gebruik kan worden genomen.

Per locatie wordt een demarcatie afgesproken wat door COA en wat door de eigenaar wordt uitgevoerd aan werkzaamheden om een locatie geschikt te maken. Voor de data-infrastructuur kan COA gebruik van zijn mantelpartij om netwerken aan te leggen op locaties. Deze mantelpartij levert de inrichting van de ICT-systeemruimten en legt de data-punten aan op verzoek van Unit ICT.

COA maakt gebruik van verschillende dataverbindingen op de locaties. In overleg met de eigenaar wordt afgestemd van welke verbindingen er gebruikt gemaakt wordt. COA maakt gebruik van Justitie Net (JN3) verbinding op vrijwel alle locatie, dit is een verbinding die alleen door COA zelf aangevraagd kan worden op een locatie en wordt afgestemd met de gebouweigenaar. De MER ruimte is een aparte afsluitbare ruimte

welke alleen toegankelijk is voor ICT medewerkers. Indien in deze ruimte extra koeling noodzakelijk is dan zal deze installatie aangelegd worden door de eigenaar.

3.4 Vereist oppervlak per gebruiksfunctie

Voor de hierboven genoemde gebruiksfuncties zijn ruimtenormen geformuleerd. Onderstaande ruimtenormen zijn aangepast n.a.v. input ‘Lessons Learned’ en uitkomst Rechterlijke uitspraak 2022. Deze normen kunnen afwijken van de normen welke zijn vastgesteld in het huidige PvE azc. De ruimtenormen kunnen in de praktijk daarnaast mogelijk afwijken a.g.v. afstemming op de plaatselijke of locatie specifieke voorwaarden. De normen zijn minimum eisen.

GEBRUIKSGROEP VERBLIJF	
Slaapvertrek	Minimaal 2,5 m ² per persoon
Dagverblijf/eetzaal	Minimaal 1 m ² per persoon
Toiletten	Per 25 bedden 1 toilet met handwas Verdeling heren/dames is 65/35 (%)
Douche- en wasruimten	Per 15 bedden 1 douche- en was faciliteit Verdeling heren/dames is 65/35 (%) Afmeting douche is 0,9*0,9 = 0,8 m ² + aankleedruimte van 0,9*0,9 = 0,8 m ² totale afmeting 1,8 m ² Afmeting wasgelegenheid is 0,6*1,6 = 1,0 m ²
Was en droog voorziening	Per 20 bewoners 1 wasmachine / wasdroger

OPTIONEEL GEBRUIKSGROEP VERBLIJF	
Multifunctionele ruimte (v.h. OLC)	1 x ruimte van 32 m ²
Kinder- activiteitenruimte	Ruimte 32 m ²
Decentrale keukens “zelf kook”	1 x keuken per 15 bewoners. Keuken bestaat uit: 1 x kookplaat (4-pits) 1 x wasbak W+K water 1 x aflegplek 1 x afzuigkap Totale afmeting 180*60 cm l
Zelfsmeer (indien afgesproken)	Koelkast per slaapvertrek.

GEBRUIKSGROEP ONDERSTEUNEND	
Beveiligingsbeambte	1 x ruimte 18 m2 v.v. balie
Receptie/ wachtruimte/infobalie	PC werkplek van 7 m2 per werkplek, 2 werkplekken. 1 x dubbele balie. Wachtruimte van 25 m2 met 10 zitplaatsen
Keuken	Vloeroppervlakte uitgiftegedeelte 75 m ² Keuken 150m2 (incl. kantooruimte kok)
Koffie/thee automaten	Diverse
Schoonmaak	Per 500 bewoners 1 opslagruimte Oppervlakte 10 m2, v.v. stortbak en W+K water.
Locatiemanagement	Kantooruimte 18m2
COA medewerkers	Werkruimte van 7 m2 per werkplek
Spreekkamer	10 m2 voorzien van extra vluchtweg en alarmering.
Opslag	Opslag verzorgingsmiddelen 32 m2, inclusief uitgifte balie. Opslag gebruikte dekens 18 m2
Sanitair ondersteunende functies	Min. 2 dames- en 2 herentoiletten a 2 m2
Terreininrichting	Voldoende beschikbare buitenruimte. 15 parkeerplaatsen personeel 5 extra parkeerplaatsen bezoekers Speelruimte kinderen
GCA	3x ruimte van 18 m2, voorzien van wastafel W+K water. 1 x triage ruimte
VVN	1 x ruimte van 18 m2
ICT MER	1 x ruimte van 18 m2

4. Ketenpartners

Naast faciliteiten ten behoeve van de huisvesting van vreemdelingen en werkruimten voor het personeel zullen ook faciliteiten gerealiseerd moeten worden voor de medische verzorging en voor de stichting Vluchtelingenwerk Nederland. De benodigde ruimten zijn hieronder beschreven. De technische eisen zijn omschreven in hoofdstuk 5.

Algemeen

De ketenpartners en het COA maken zo veel als mogelijk gezamenlijk gebruik van voorzieningen onder algemeen. In ieder geval is er een toiletgroep en 1 pantry per zone aanwezig. De werkomgeving van COA en ketenpartners dient voor bewoners niet vrijelijk toegankelijk te zijn.

Wachtruimte / entreehal

De wachtruimte voor de bezoekers van VWN en GCA wordt waar mogelijk gedeeld.

VWN

Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) is een onafhankelijke organisatie die zich inzet voor de belangen van vluchtelingen en asielzoekers. Het werk varieert van persoonlijke steun tijdens de asielprocedure tot praktische begeleiding bij het opbouwen van een eigen bestaan in Nederland. VWN werkt nauw samen met de Stichting Rechtsbijstand Asiel. Op elke opvanglocatie zijn medewerkers van VWN aanwezig of organiseren zij een spreekuur. Hiervoor maken zij gebruik van de aanwezige spreekkamers op de locatie en van een voorlichtingsruimte. Er wordt zo veel als mogelijk gezamenlijk gebruik gemaakt van faciliteiten.

GZA

Gezondheidszorg asielzoekers (GZA). Het eerste fysieke contact van de bewoner met GZA vindt plaats in de wachtkamer, annex de balie. Hier komen patiënten alleen op afspraak, m.u.v. het inloopspreekuur. Het inloopspreekuur wordt dagelijks van 9.00 tot 10.00 uur gehouden. Tijdens dit inloopspreekuur is er veelal sprake van een piek aan patiënten in de wachtkamer. Tijdens dit inloopspreekuur vindt er triage plaats aan de balie. De triagebalie is een afgesloten ruimte waar medewerker en bewoner met elkaar kunnen spreken.

Administratie

In de administratieruimte/backoffice werken de medewerkers, huisartsen verpleegkundigen, consultants en praktijkassistenten- van GZA op de betreffende locatie wanneer zij geen patiënten ontvangen, onderzoeken of triageren. Het betreft een rustige werkruimte. De medewerkers hoeven geen vaste gepersonaliseerde werkplek te hebben, maar maken gebruik van een flexplek. Naast werkplekken is er voor de overleggen een vergaderplek nodig, hetzij binnen de administratieruimte zelf, hetzij in een andere ruimte.

Behandel-onderzoekskamers

In de behandel-/onderzoekskamers vinden de consulten met de huisarts, verpleegkundige of consultant GGZ plaats. De werkzaamheden die hier worden uitgevoerd zijn: verlenen eerste hulp, injecties geven, kleine chirurgie, verbanden wisselen, bloedafname, lichamelijk onderzoek, aan/uitkleden patiënt, meten en wegen en voorlichting, advies en zorg coördinatie. Patiënten komen hier alleen op uitnodiging van de arts, verpleegkundige of consultant.

Spoel -/ onderzoeksruimte

In de spoel- en onderzoeksruimte is de praktijkassistent werkzaam voor het schoonmaken en steriliseren van instrumenten. Daarnaast wordt hier urineonderzoek gedaan en bloed- en zwangerschapstesten.

Toiletten bewoners en medewerkers

De toiletten voor de bewoners zijn gescheiden van die van het personeel. Beide toiletgroepen worden gedeeld door VWN en GZA. De personeels toiletten bevinden zich in de beveiligde schil.

5. Technisch Programma van Eisen

In de volgende paragrafen worden omschrijvingen gegeven van de technische eisen en voorzieningen.

Gebruiksgroep Verblijf

Slaapvertrekken

De ruimtetemperatuur in de slaapvertrekken dient ca. 21°C te zijn. Ten behoeve van de verlichting dienen voldoende 250 Lux, centraal geschakeld te worden aangebracht. Tevens dient elk compartiment te beschikken over een leeslamp voorziening. Per bewoner is er minimaal 1 x WCD beschikbaar afgezekerd om overbelasting in gebruik te voorkomen. In verband met de gezondheid en hygiëne moet de luchtverversing voldoen aan 25m³ p.p. De scheidingswanden tussen de compartimenten dienen minimaal 2,5 m hoog te zijn. De toegang tot de compartimenten wordt gerealiseerd door middel van een wandopening. Om 'inkijk' te voorkomen wordt de wandopening afgeschermd met behulp van een brandveilig gordijn. De toegankelijkheid wordt hierdoor niet verminderd (bijv. In het kader van nachtelijke tellingen).

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsisolerend (afhankelijk v situatie ⁵)
Wanden	harde afwerking, afwasbaar
Vloeren	harde afwerking 'goed reinigbaar

Dagverblijf/eetzaal

Verlichting 350 Lux, centraal geschakeld verzorgen de verlichting in deze ruimte. Een drievoudige ventilatie van de ruimte is nodig. Het verdient de voorkeur dit met behulp van natuurlijke ventilatie (roosters) te bewerkstelligen. Indien dit niet mogelijk is, kan mechanische ventilatie worden toegepast. Gestreefd dient te worden naar een ruimtetemperatuur van 21°C. Aan de zonzijde dienen de ramen te worden voorzien van zonwering. Aansluitpunten voor koffie- en thee voorzieningen, televisie en diverse WCD's.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsisolerend (mits realiseerbaar).
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	vloerbedekking goed reinigbaar, krasbestendig, geluidsisolerend.
Deuren	goed reinigbaar, z.g. Pushbardeuren; afsluitbaar doch veilig bij calamiteiten, deurstop/deurdranger.

⁵ Geluidsisolerende plafonds daar waar mogelijk realiseren, mits constructie en realisatietermijn e.e.a. toelaten.

Toiletten

Voor de verlichting dienen 250Lux Led, spatwaterdicht te worden aangebracht. Bij installatie dient rekening te worden gehouden met het feit dat de handenwas mogelijkheden eveneens van warmwater worden voorzien. De ruimte temperatuur dient overdag op ca. 21°C te worden gehouden, 's nachts op ca. 17°C. De natte ruimten dienen mechanisch geventileerd te worden (capaciteit 50 m³/uur).

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	glad, vochtbestendig, afwasbaar tot plafond.
Vloeren	harde afwerking, antislip, krasbestendig, plinten afgerond.
Deuren	goed reinigbaar, afsluitbaar dmv vrij op slot.

Veiligheid:

- de individuele deuren van de toiletten voorzien van een cilinderslot met een knopcilinder+
- nazien/check op stevigheid van de diverse sluitingen
- bij de individuele toiletten de doorkijkmogelijkheden boven en onder deuren en wanden verhinderen met behoud van ventilatie- verlichtingsvoorzieningen en niveau
- de doorkijkmogelijkheid tussen sanitaire ruimte voor dames en aangrenzende ruimte(n) verhinderen met behoud van ventilatie- en verlichtingsvoorzieningen.

Douche- en wasruimten

De verlichting, (250 Lux) dient vochtbestendig te zijn. De RADA douchekoppen dienen met een vaste ophangconstructie (vandaalbestendig) te worden bevestigd. De bediening van de kranen in de douches alsmede de wasbak geschiedt met behulp van een drukknopkraan met tijdbegrenzer. Per douche dient er een dubbele kledinghaak beschikbaar te zijn. Boven de wastroggen/wasbakken dienen spiegels te worden aangebracht. In verband met schoonmaakwerkzaamheden dienen naast de douches, ook de voorruimten van de toiletruimten en de wasgelegenheden van een afvoerput (schrobput) te zijn voorzien.

Er dient te worden gestreefd naar een temperatuur van 21°C. De mechanische ventilatie dient een capaciteit te hebben van 75 m³ per uur per douche unit. Twee RVstanden schakeling. (Relatieve Vochtigheid)

Ruimteafwerking:

Plafonds	vochtbestendig.
Wanden	glad, vochtbestendig, afwasbaar tot plafond.
Vloeren	harde afwerking, antislip, plinten afgerond, schrobputten krasbestendig.
Deuren	goed reinigbaar, afsluitbaar dmv vrij op slot.

Veiligheid:

- de individuele deuren van de douches voorzien van een cilinderslot met een knopcilinder+
- nazien/check op stevigheid van de diverse sluitingen
- bij de individuele douches de doorkijkmogelijkheden boven en onder deuren en wanden verhinderen met behoud van ventilatie- verlichtingsvoorzieningen en niveau

- de doorkijkmogelijkheid tussen sanitaire ruimte voor dames en aangrenzende ruimte(n) verhinderen met behoud van ventilatie- en verlichtingsvoorzieningen.

Voor de optionele ruimten zijn de specificaties vanuit het PvE azc van toepassing

5.1 *Gebruiksgroep Ondersteunend*

Beveiliging

Naast verlichting 350 Lux met enkelpolige schakelaar zijn er 3 dubbele wandcontactdozen benodigd (ten behoeve van koelkast, computer en werkplekverlichting). Tevens rekening houden met de oplaadstations voor portofoons. Gestreefd dient te worden naar een ruimtetemperatuur van 18°C.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, afsluitbaar dmv cilinderslot met aan binnenzijde draaiknop, deurstop/deurdranger.

Receptiefunctie/wachtruimte/infobalie

Benodigd zijn:

- Verlichting, met enkelpolige schakeling, beeldschermvriendelijk (450 Lux) in het werkgedeelte van de ruimte;
- 8 stuks dubbele wandcontactdozen (t.b.v. 3 Pc's, 1 printer, 1 kopieerapparaat, 1 papierversnietiger, versterker omroepinstallatie, koelkast en koffiezetapparaat);
- In de wachtruimte en de opslagruimte is uitsluitend verlichting benodigd 250 Lux.

Gestreefd dient te worden naar een ruimte temperatuur van 18°C. Aan de zonzijde dient zonwering te worden geplaatst.

Ruimteafwerking:

Plafonds	eenvoudig te herstellen.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	vandalisme bestendig, goed reinigbaar, afsluitbaar dmv cilinderslot, deurstop/deurdranger

Catering

Benodigd zijn:

- 8 stuks wandcontactdozen 220V;
- 2 stuks wandcontactdozen 380V/16A;
- 2 stuks wandcontactdozen 380V/32A;

De exacte locatie van de aansluitpunten dient te worden aangegeven in overleg met de cateraar. Het is derhalve van belang de cateraar in een zo vroeg mogelijk stadium bij het opbouwen van een noodopvang locatie te betrekken.

In de kantoorruimte kan worden volstaan met 2 dubbele wandcontactdozen.

De keuken dient te zijn voorzien van warm- en koudwatertappunten (door middel van een boiler) en afvoeren voor onder meer de steamers. De exacte locatie hiervan dient eveneens door de cateraar te worden opgegeven. De afvoerleiding vanuit de keuken dient te zijn voorzien van een vetafscheider. Daarnaast dienen in de vloer schrobputten te worden opgenomen.

Gestreefd dient te worden naar een temperatuur van 18°C. Er dient mechanisch te worden geventileerd met 50 m³/uur.

In verband met het veelvuldig gebruik van rollend materieel dienen alle toegangen tot de keuken drempelloos te worden uitgevoerd.

Eventuele dagopeningen dienen aan de zonzijde van zonwering te worden voorzien. Gehele ruimte dient te voldoen aan de HACCP-norm.

Ruimteafwerking:

Plafonds	eenvoudig te herstellen.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar (met name bij koffieapparaten en uitgiftebuffet), krasbestendig, schrobputten.
Deuren	goed reinigbaar, afsluitbaar dmv cilinderslot, deurstop/deurdranger

Schoonmaak

In deze ruimte is benodigd:

- 1 dubbele wandcontactdoos;
- 1 enkele enkelpolige schakeling;
- 1 bolarmatuur met gloeilamp;
- 1 mengkraan;
- 1 boiler;
- 1 uitstortgootsteen.
- Natuurlijke ventilatie (direct naar buiten) moet gewaarborgd zijn.

Ruimteafwerking:

Wanden	harde afwerking
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, schrobput
Deuren	afsluitbaar dmv cilinderslot

Locatiemanagement

Benodigd zijn:

- 6 dubbele wandcontactdozen,
- enkelpolige schakeling van de verlichting 350 Lux, beeldschermvriendelijk.

De verwarming dient te worden gedimensioneerd op een temperatuur van 21 °C overdag en 16°C 's nachts.

Eventuele daglichtopeningen dienen aan de zonzijde te worden voorzien van zonwering.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot

COA medewerker

Benodigd zijn:

- 6 dubbele wandcontactdozen,
- enkelpolige schakeling van de verlichting 350 Lux, beeldschermvriendelijk.

De verwarming dient te worden gedimensioneerd op een temperatuur van 21 °C overdag en 16°C 's nachts.

Eventuele daglichtopeningen dienen aan de zonzijde te worden voorzien van zonwering.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot.

Spreekkamer

Benodigd zijn:

- 6 dubbele wandcontactdozen, enkelpolige schakeling van de verlichting 500 Lux, beeldschermvriendelijk.

- Ruimte voorzien van nooddeur, alarmering naar receptie en lichtsignaal boven entree.

De verwarming dient te worden gedimensioneerd op een temperatuur van 21 °C overdag en 16°C 's nachts. Eventuele daglichtopeningen dienen aan de zonzijde te worden voorzien van zonwering.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot, glasstrook in deur.

Opslag

Voor de verlichting worden 250 lux toegepast. In deze ruimte is niet meer nodig dan 2 dubbele wandcontactdozen. Natuurlijke ventilatie (direct naar buiten) moet gewaarborgd zijn.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend (indien mogelijk).
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot

Sanitair ondersteunende functies

Voor de ondersteunende functies kan dezelfde norm en dezelfde technische uitgangspunten worden aangehouden als voor de gebruiksgroep Verblijf. Dit houdt in dat voor de verlichting 250lux spatwaterdicht dienen te worden aangebracht. Bij de loodgieter installatie dient rekening te worden gehouden met het feit dat de handenwasmogelijkheden eveneens van warmwater worden voorzien. De temperatuur dient overdag op ca. 21°C te worden gehouden, 's nachts op ca. 17°C. De natte ruimten dienen mechanisch geventileerd te worden (capaciteit 50 m3/uur).

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend
Wanden	glad, vochtbestendig, afwasbaar tot plafond
Vloeren	harde afwerking, antislip, krasbestendig, plinten afgerond
Deuren	goed reinigbaar, afsluitbaar dmv vrij op slot

Veiligheid:

De individuele deuren van de toiletten voorzien van een cilinderslot met een knopcilinder+ Nazien/check op stevigheid van de diverse sluitingen, bij de individuele toiletten de doorkijkmogelijkheden boven en onder deuren en wanden verhinderen met behoud van ventilatie- verlichtingsvoorzieningen en niveau, de doorkijkmogelijkheid tussen sanitaire ruimte voor dames en aangrenzende ruimte(n) verhinderen met behoud van ventilatie- en verlichtingsvoorzieningen.

5.2 *Overige voorzieningen en voorwaarden*

Terreininrichting en verharding

Het betreft hier de verharding die dient ter ontsluiting van het terrein, alsmede de verharding die transport over het terrein mogelijk maakt voor bijv. leveranciers en daarnaast voldoende mogelijkheden biedt tot het keren van het voertuig. Belangrijk is dat naast vrachtverkeer ook bussen, die de vreemdelingen naar de locaties vervoeren, van de verharding gebruik kunnen maken. Naast de capaciteit is ook de toegankelijkheid tot de diverse functies van belang. Van belang is dat separaat met de betreffende regionale brandweer te bezien. De verharding dient, in verband met vrachtverkeer, minimaal 5 meter breed te zijn en een vrije doorgang van 4 meter hoog te hebben. De plaats bij de receptie waar veel vreemdelingen in- en uitstappen dient eveneens voldoende verhard te zijn. Tevens dient aandacht te worden besteed aan de opslag en het legen van afvalcontainers ed., met name bij de toegang tot de keuken (cateringfunctie). Naast de transportfunctie dient er eveneens voldoende verhard oppervlak aanwezig te zijn voor het parkeren van de auto's van het personeel.

Terreininrichting en riolering

De capaciteit van de riolering dient te zijn gedimensioneerd op een maximaal gelijktijdig verbruik van 60% bij een bezetting van maximaal aantal gebruikers (bewoners en het ondersteunend personeel) voor wat betreft het sanitair van zowel de gebruiksgroep Verblijf als Ondersteunend. In de praktijk komt dit neer op een terreinafvoerleiding voor het sanitair van 160 mm PVC-pijp. Deze dient op afschot te worden aangesloten op het gemeentelijk riool of op een scepticitank, al dan niet met extra benodigde apparatuur. Aansluiting op het gemeentelijk riool verdient te allen tijde de voorkeur. Ten behoeve van de keuken is een 125 mm Pvc-pijp met vetafscheider benodigd die aansluit op de rioleringsleiding van de sanitaire unit.

Terreininrichting waterleiding;

De capaciteit van de waterleiding dient te zijn gedimensioneerd op een maximaal gelijktijdig verbruik van 60% bij een bezetting van maximaal aantal gebruikers voor wat betreft het sanitair van zowel de gebruiksgroep Verblijf als Ondersteunend. Aansluiting op de gemeentelijke watervoorziening verdient te allen tijde de voorkeur, indien nodig met tussenplaatsing van een hydrofoor.

Het benodigde vermogen van de waterleiding (bij 60% gelijktijdig) bedraagt 18m³/u. Hierbij dienen de aanvoerleidingen vorstvrij en hittebestendig (legionella) (80cm onder maaiveld en/of geïsoleerde leidingen) aangebracht te zijn.

Terreininrichting elektriciteit;

Ook hier geldt dat aansluiting op gemeentelijke voorzieningen de voorkeur verdient, eveneens afhankelijk van de eventueel aanwezige capaciteit. Voor de gehele Noodopvang locatie dient de schakeling van het licht zoveel mogelijk centraal te worden geregeld. Dit kan met behulp van een schakelklok/donkerlicht schakelaar, eventueel in combinatie met de nacht-/noodverlichting. Over het gehele terrein dient in het kader van de veiligheid terrein- en/of buitenverlichting aanwezig te zijn, dan wel te worden aangebracht in overeenstemming met een ter plaatse op te stellen verlichtingsplan. Uitgangspunt is het voorkomen van donkere en onveilige hoeken, alsmede het te allen tijde verlichten van de nooduitgangen. De toegangen tot

de receptie en de beveiliging dienen eveneens van buiten dan wel terreinverlichting te zijn voorzien. Voor iedere functie dienen voldoende wandcontactdozen te worden aangebracht. Het aantal wandcontactdozen wordt per functie aangegeven, gebaseerd op de inventarisatie. In de gangen dienen daarnaast wandcontactdozen te worden opgenomen voor de stofzuigers van de schoonmaakploeg. De wandcontactdozen dienen bovendien op een, voor kinderen, veilige hoogte te worden bevestigd of voorzien van kind beveiliging.

Verlichting

Als uitgangspunt voor de buitenverlichting op de locatie geldt de NEN-EN 13201 'straatverlichting' waarbij als gemiddelde lichtsterkte wordt benoemd: 10 lux. Tevens mogen er geen onduidelijke/donkere hoeken ontstaan.

Dit geldt naast de verlichting op de locatie ook voor de verlichting op de weg 'naar het centrum t.o.' en het toegangsgebied van het centrum. De omvang van het 'te verlichten gebied' zal per centrum verschillen. Als handvat kan dienen: +/- 25 meter aan beide zijden van het toegangshek; het gehele toegangsgebied. Ten aanzien van het laatste punt kan gesteld worden dat hier op locatieniveau praktische invulling aan gegeven moet worden.

Door het nemen van technische maatregelen op centra kunnen we het gevoel van onveiligheid voor die specifieke doelgroep (vrouwen en meisjes) tot een minimum beperken. Ook eventuele mogelijkheden voor 'ongewenst gedrag'.

Als uitgangspunt voor de binnenverlichting geldt de NEN-EN 12464-1 waarbij als gemiddelde lichtsterkte wordt benoemd voor:

Verkeersruimte:	80 lux
Trappen en liften:	100 lux
Sanitaire ruimten:	125 lux

Brandveiligheid

Het algemene rookbeleid van het COA geldt óók voor de tijdelijke opvang in leegstaande kantoorgebouwen. Dit houdt in dat er binnen de accommodaties nergens gerookt mag worden. Dit is zowel in verband met de brandveiligheid als met het garanderen van een rookvrije werkomgeving voor medewerkers en een rookvrije woonomgeving voor bewoners.

Rookmelders:

In iedere verblijfsruimte worden niet-ioniserende rookmelders aangebracht volgens NEN 2555. Het is waarschijnlijk dat niet alle woonvormen benoemd in het PvE uitgevoerd kunnen worden met NEN 2555 melders. De andere variant moet dan zijn NEN 2535. Deze is ook een draadloze uitvoering te verkrijgen.

Bij het in alarmfase gaan van een rookmelder is in elke verblijfsruimte een geluidsniveau hoorbaar van ten minste 65 dB(A), doch niet meer dan 85 dB(A); dit kan ertoe leiden dat rookmelders onderling gekoppeld moeten worden overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in NEN 2555.

De gehele vluchtroute vanuit een verblijfsruimte naar het aangrenzende terrein moet afgelegd kunnen worden zonder dat de kans bestaat dat met een sleutel een deur geopend moet worden. Dit betekent

bijvoorbeeld dat in deuren in de vluchtrichting op een vluchtroute géén sloten met sleutel mogen worden toegepast.

Bij elektrisch te openen deuren, deurontgrendeling volgens de richtlijnen zoals omschreven in het boekwerk “Brandbeveiligingsinstallaties” van de NVBR.

Daarnaast gelden de volgende eisen m.b.t. brandveiligheid (een en ander wordt per gebouw in overleg met plaatselijke brandweer vastgelegd):

- brandslanghaspels volgens NEN-EN 671-1.
- noodverlichting in de verkeersruimten volgens NEN 1010.
- transparante vluchtwegaanduidingen nabij de uitgangen volgens NEN 6088.-brandmeldinstallatie: conform eisen van plaatselijke brandweer
- ontruimingsalarminstallatie: conform eisen van plaatselijke brandweer

Drinkwater/legionella

Het COA is een prioritaire instelling zoals bedoeld in Drinkwaterwet (Stb 2009,370)..

Dit stelt specifieke eisen aan het ontwerp en het gebruik van drinkwaterinstallaties. De ontwerpende en uitvoerende partij dient met betrekking tot drinkwaterinstallaties en legionella te voldoen aan de geldende wettelijke vereisten en voorschriften alsmede van toepassing zijn de normen en richtlijnen. , waaronder - maar niet uitsluitend- de volgende:

Drinkwaterbesluit en Drinkwaterregeling; Regeling legionellapreventie in drinkwater en warmtapwater.

Voordat de werkzaamheden uit het zicht worden onttrokken dienen deze ter goedkeuring worden aangeboden aan de opzichter c.q. projectleider COA van het werk.

Vóórdat er een gebouw/bouwdeel/tijdelijke unit in gebruik kan worden genomen dient de aannemer/installateur aan te kunnen tonen dat de installatie schoon wordt opgeleverd.

Dit betekent:

- vóór aansluiting van de terreinleiding dient deze gespuid te worden en moeten er watermonsters genomen worden voor onderzoek op Legionella en de Waterkwaliteit (conform meetprogramma IIIIE);
- de binnen installatie kan/mag pas worden aangekoppeld wanneer alle uitslagen binnen de wettelijke norm vallen;
- wanneer de binnen installatie op druk wordt gebracht dient deze goed te worden gespoeld en moeten er op aangegeven van een BRL6010 Legionella- adviseur random op verschillende tappunten Legionella- en waterkwaliteit monsters genomen worden;
- wanneer alle uitslagen de wettelijk toegestane norm niet overschrijden mag er ingestroomd worden;
- indien er met het instromen niet gewacht kan worden op de laboratoriumuitslagen moeten alle douches worden voorzien van een Legionellafilter;
- De aannemer dient een volledig ingericht logboek aan te leveren bij de RABP (risico analyse en beheerplan).

De installaties dienen zodanig te worden ontworpen en aangelegd dat er geen aanvullende (handmatige)beheersmaatregelen nodig zijn (buiten de vereiste periodieke beheersmaatregelen en incidentele momenten zoals spoelen of aftappen/doorblazen bij leegstand etc.). Dit ter voorkoming van hoge kosten en gebruik van veel energie bij het toepassen van de aanvullende beheersmaatregelen. Het ontwerp

van de waterinstallatie dient aan het COA ter toetsing te worden aangeboden. Het COA zal de toetsing uitvoeren in samenwerking met haar adviseur voor Legionellapreventie.

Bij het aanleggen van de installatie is het van belang dat deze zodanig wordt aangelegd dat er sprake is van een koud watertemperatuur van maximaal 25°C bij het tappunt.

5.4 Ketenpartners

GZA

De verlichting (Led, 350 Lux) dient enkelpolig te worden geschakeld. Vervolgens zijn 2 dubbele wandcontactdozen, een wastafel met doktersmengkraan met elleboogbediening benodigd. Warm tapwater wordt verzorgd door een close-in boiler. Boven de wastafel is een spiegel aangebracht. De exacte locatie van alle aansluitingen is afhankelijk van de inrichting van de ruimte en wordt aangegeven door de coördinator GZA. De temperatuur in de wachtkamer en de toiletruimte is minimaal 17°C. In de spreekkamer 21°C. Luchtverversing 25m³ p.p. per uur. Daglichtvoorzieningen aan de zonzijde voorzien van zonwering.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot.

Vluchtelingenwerk

In de 'werkruimte' dient de verlichting (Led, 350 Lux, beeldscherm-vriendelijk) enkelpolig te worden geschakeld. Twee dubbele wandcontactdozen volstaan in deze ruimte. Ruimtetemperatuur van 18°C. De opslagruimte mag onverwarmd uitgevoerd worden, maar natuurlijk geventileerd. Voor verlichting; Led, 250 Lux toegepast.

Ruimteafwerking:

Plafonds	geluidsabsorberend.
Wanden	harde afwerking, afwasbaar.
Vloeren	harde afwerking, goed reinigbaar, geluidsisolerend, krasbestendig, waterdicht.
Deuren	goed reinigbaar, deurstop/deurdranger, afsluitbaar dmv cilinderslot.

6 Kwetsbaren

Het COA is gehouden uitvoering te geven aan onderstaande rechterlijke uitspraak van 2023.

De volgende categorieën asielzoekers worden niet geplaatst in de noodopvang, tenzij er sprake is van bijzonder passende voorzieningen;

- Kinderen onder 1 jaar en hun gezinsleden.
- Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv).
- Asielzoekers die direct een medische behandeling nodig hebben
- Asielzoekers met een complexe zorgvraag.
- Asielzoekers en hun gezinsleden, bij wie sprake is van een (vermoedelijke) besmetting met het Coronavirus dan wel met een andere meldingsplichtige infectieziekte.
- Asielzoekers die afhankelijk zijn van thuiszorg, een rolstoel of andere hulpmiddelen.
- Asielzoekers die herhaaldelijk een behandeling (moeten) ondergaan in een ziekenhuis, zoals voor trombose of dialyse.
- Tbc-patiënten.
- Asielzoekers van wie bekend is dat er sprake is van acute ernstige psychiatrische problematiek.
- Vrouwen in de periode van 6 weken voor de uitgerekende bevallingsdatum.

De lidstaten houden in hun nationale recht tot uitvoering van deze richtlijn rekening met de specifieke situatie van kwetsbare personen zoals; niet-begeleide minderjarigen, personen met een handicap, ouderen, zwangere vrouwen, alleenstaande ouders met minderjarige kinderen, slachtoffers van mensenhandel, personen met ernstige ziekten, personen met mentale stoornissen en personen die folteringen hebben ondergaan, zijn verkracht of aan andere ernstige vormen van psychologisch, fysiek of seksueel geweld zijn blootgesteld, zoals slachtoffers van vrouwelijke genitale verminking.

<https://uitspraken.rechtspraak.nl/#!/details?id=ECLI:NL:GHDHA:2022:2429>