

Ondersteuning via het Sociaal Team



Jeugd
en gezin



Welzijn



Volwassenen
en senioren



Werk, inkomen
en schulden



Hulpmiddelen
en vervoer

Ondersteuning

Heeft u vragen over zelfstandig leven, wonen of werken? Of twijfelt u of het wel goed gaat met uw kind? Komt u er samen met de mensen in uw omgeving niet meer uit? Heeft u ondersteuning nodig?

Dan kunt u hulp krijgen van diverse organisaties in Nijkerk. Kijk hiervoor op www.WegwijzerNijkerk.nl. Ook kunt u terecht bij het Sociaal Team. De medewerkers geven advies, verwijzen u door of kijken samen met u van welke ondersteuning u gebruik kunt maken.

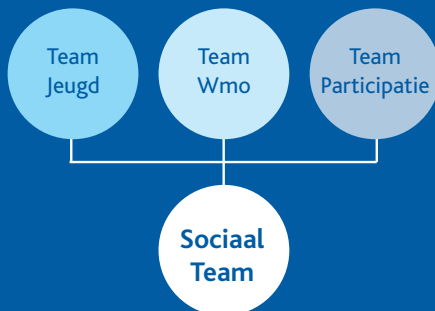
*'Ik heb een
vraag over
opvoeding'*

Soms komt u er alleen
of samen niet uit.
Het Sociaal Team
kan u ondersteunen.



Sociaal Team

Het Sociaal Team bestaat uit medewerkers van de gemeente Nijkerk. Zij komen uit het team Jeugd, het team Wmo en het team Participatie. Ze zoeken met u mee naar antwoorden bij vragen over onder andere de onderstaande onderwerpen.



• Zorg en begeleiding

- Voorzieningen, begeleiding en zorg
- Mantelzorgondersteuning
- Hulpmiddelen

• Geldzaken en administratie

- (Bijzondere) bijstand
- Individuele inkomensvoet
- Regeling meedoen
- Hulp bij administratie
- Schulden

• Opvoeden en opgroeien

- Vragen over gedrag
- Opgroeien
- Opvoeden
- Gezin

• Welzijn

- Sociaal netwerk
- Relatie(s)
- Echtscheiding
- Verslaving
- (Huiselijk) geweld

• Wonen

- Woonurgentie
- Woningaanpassing
- Mantelzorgwoningen
- Veilig wonen en overlast

• Scholing, werk en dagbesteding

- Leerrecht
- (Leerlingen-) vervoer
- Ondersteuning bij zoeken werk
- Dagbesteding
- Informatie over vrijwilligerswerk





*'De zorg voor
mijn partner
wordt me te
zwaar.'*

Hoe kan ik contact opnemen met het Sociaal Team?

Per telefoon

Telefoonnummer: 033-247 22 22

Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
Dat staat op uw paspoort of identiteitskaart.

Digitaal

- **E-mail: aanmelden@nijkerk.eu**

Zet in de e-mail waar u hulp bij nodig heeft. Zet er ook uw naam, telefoonnummer en burgerservicenummer (BSN) bij. Dat staat op uw paspoort of identiteitskaart.

- **Formulier zorgaanvraag** op www.nijkerk.eu. Klik op '**Zorg nodig?**'.

Een medewerker van het Sociaal Team neemt contact met u op.

In het stadhuis

Op openingstijden van het stadhuis kunt u binnenlopen bij het Sociaal Team.

*'Ik weet nu waar ik op moet
letten als mijn kinderen op
social media zitten.'*

Hoe gaat het verder na het eerste contact?

Een medewerker van het Sociaal Team praat met u over uw hulpvraag. Mogelijk is hiermee uw vraag opgelost. Zo niet, dan maakt een medewerker een afspraak met u voor een gesprek om mee te denken over een oplossing.

Gesprek

Neem gerust iemand mee naar het gesprek. Denk aan een familielid, vriend(in) of buurman/vrouw. Wilt u graag iemand meenemen, maar is er niemand die u kunt vragen? Dan kunt u een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen via MEE. Telefoon 055-526 92 00 of per e-mail info@meeveluwe.nl.

Wat heeft u nodig?

In het gesprek bespreekt u uw vragen. Waar hebt u ondersteuning bij nodig en wat kunt u zelf? Waar kunnen familieleden, burens, vrienden of een Nijkerkse organisatie bij helpen?

Het kan zijn dat dit niet genoeg is. U of uw gezin heeft meer specialistische hulp nodig. U bespreekt dit met de medewerker en samen maakt u als het nodig is een plan. Ook als de medewerker u doorverwijst naar specialistische hulp blijft de medewerker betrokken. De medewerker maakt, samen met u, afspraken met de specialistische hulpverlener over de hulp. Ook bespreekt de medewerker regelmatig of de hulp goed werkt. Als u zelf weer verder kunt stopt de ondersteuning. De medewerker hoort bovendien graag of u tevreden bent.



*'Kan ik
(bijzondere)
bijstand
krijgen?'*

*'Ik kan
eindelijk aan
mijn schulden
werken.'*

*'Ik voel me
niet meer zo
eenzaam.'*

Kosten

De ondersteuning van het Sociaal Team is gratis. Voor sommige hulp en hulpmiddelen moet u betalen. Daarover informeert de medewerker u van tevoren.

Registratie

Wanneer het Sociaal Team uw vraag in behandeling neemt, dan registreert de medewerker uw gegevens. Natuurlijk gaan medewerkers vertrouwelijk met uw gegevens om, volgens wettelijke eisen.

Klachten

Hebt u onverhoopt een klacht? Dan kunt u op de website van de gemeente (www.nijkerk.eu) een klachtenformulier invullen. Type op de homepage in het zoekveld: klacht. Of u kunt een brief sturen aan de Gemeente Nijkerk, Postbus 1000, 3860 BA Nijkerk.

Sociaal Team

T 033-247 22 22

E aanmelden@nijkerk.eu

Gemeente Nijkerk

Kolkstraat 27

3861 AK Nijkerk

