



SAMENLEVING

**DAT WERKT
ALLEEN ALS JE
HET LETTERLIJK
NEEMT**

de opa
van

Loeje

**Dialoggroep
Sociaal Domein**

12 juni 2017

An aerial photograph of a city, likely Rotterdam, with a blue semi-transparent overlay highlighting a specific urban area. The overlay covers a central part of the city, including several residential and commercial districts. The text is overlaid on this image.

Hoe zat het ook alweer???

**Visie
sociaal domein**

Nijkerk zijn we samen!



Nijkerk is een plek waar iedereen mee kan en mag doen.

Meedoen is maatwerk en is afhankelijk van participatie-draagkracht,
maar in Nijkerk is een plek voor iedereen!



Nijkerk zijn we samen!

Door in te zetten op samen leven, oog te hebben voor kwaliteit van leven en aandacht te hebben voor elkaar, kunnen we een samenleving vormen waarin we samen leven.

Want **samenleving is samen leven** en werkt alleen als je het letterlijk neemt.



Visie- kader

Participatie-
balans



Samen leven

Samen leven gaat over verbinden van mensen en instanties, integratie van verschillende doelgroepen, drempels weg om kansen te creëren, diversiteit te bevorderen en dwarsverbanden te leggen.



Aandacht



Aandacht hebben voor elkaar begint bij preventie en signalering van hulpvraag en gaat over in ondersteuning als dat nodig is bij kwetsbare situaties.



Meedoen!

Uiteraard heeft samenleving te maken met verantwoordelijkheden van zowel individu als instelling en overheid.

Is maatwerk mogelijk als er echt vanuit het samen leven en kwaliteit van leven aandacht is voor elkaar.

Meedoen in de samenleving is voor iedereen anders. Dat hangt van veel dingen af maar moet bekeken worden in het licht van participatiebalans: niet het 'kunnen' alleen, maar ook het 'aankunnen' moet in ogenschouw genomen worden.



FASE 2



Fase 2: De uitwerking

- Fase 1 naar tevredenheid afgerond.
- Weer diverse bijeenkomsten om tot voorstellen te komen.
- Samen nadenken, uitwisselen, doorvragen en uitwerken.
- 5 projecten uitgewerkt van verschillende orde (uitvoering, overkoepelend, samenwerking, verbinding, ontmoeten) zonder prioritering.
- Groep heeft zich duidelijk en unaniem uitgesproken niet over volledige budget van sociaal domein advies te willen/kunnen uitbrengen.





Verwonderpunten

Ideeën

Clusters van ideeën

Contouren van

voorstellen

5 voorstellen

Proces

Conclusie

Het sociaal domein is zeer
breed en ingewikkeld....

> ontwikkelen!!

Samen
Nijkerk



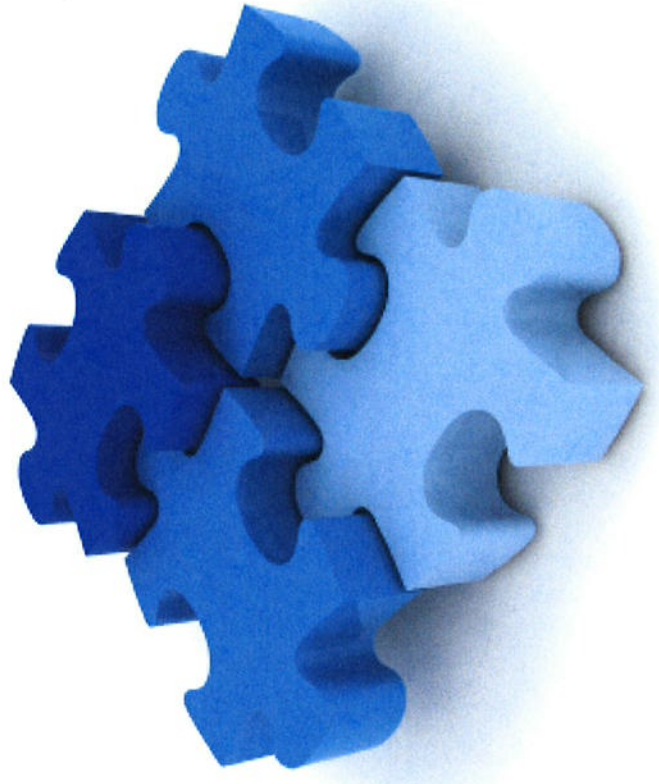
1 2 3 4 5

Visiedocument als kapstok



5 projecten: Pitchen

1. Armoede Nijkerk uit!
2. Ontdek & doe-spel
3. Één loketfunctie
4. Ontmoetingspleinen
5. Regie en samenwerking



1. Armoede Nijkerk uit!

Marieke Rustenhoven



JAI! WE
ZIJN PAS RIJK
ALS NIEMAND
ARM IS

Naam voorstel	Armoede Nijkerk Uit!
Opstellers	Piet Schreuders, Marieke Rustenhoven, Henk van der Burg, Fatima Laghmouchi, Dits ErNSTen, Monique van Rooyen

Extra / vervanging	
Is het iets extra's of vervangt het iets bestaands?	Extra, nieuw.
Toelichting	Om armoede te bestrijden moet er meer gebeuren dan alleen arme huishoudens helpen. Er moet vanuit de gemeente aandacht zijn voor achtergronden en oorzaken van armoede lokaal niveau. De Minima-effectrapportage maakt inzichtelijk wat de effecten zijn van gemeentelijke maatregelen op het huishoudbudget van verschillende groepen inwoners.

Doelgroep / klant	
Voor wie is het bedoeld?	<p>Omdat er medio 2017 in Nijkerk het kindpakket wordt ingevoerd en de afstemming met de Stichting leergeld en het Jeugdcultuurfonds gaande is, concentreren we ons niet op kinderen. Maar op andere doelgroepen; de zelfstandige, incl. mensen die met werk onvoldoende overhouden, en niet- westerse migranten, ouderen.</p> <p>Werkende zijn de grootse groep armen, 40 % van de totale groep armen.</p> <p>Het voorstel bevat 2 fasen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Minima-effectrapportage Nijkerk 2. Vervolg met pilot Mobility Mentoring

Termijn / duur**Wat is een geschikt moment om te starten met de voorbereidingen?**

Na vaststelling door de raad
 Fase 1 Uitvoering minima –effectrapportage Nijkerk (MER) vanaf september 2017
 Fase 2 Mede op basis van de resultaten van de Mer in november 2017 starten met opzet pilot

Hoeveel voorbereidingstijd is er nodig voordat het operationeel is?

Voor de start van Fase 1 moeten er gegevens aangeleverd worden door de gemeente bij het Nibud.
 En is afstemming nodig over een onderzoeksoopdracht voor het Nibud. Het is wenselijk om betrokkene van dit voorstel bij te betrekken.
 Maximaal 3 maanden.
 Voor fase 2 is uitkomst MER nodig alsook resultaten van Proef die in Alphen a/d Rijn in april 2017 is gestart met inzet Mobility Mentoring.

Betrokken partijen

Naam partij	Rol van de partij	Concrete acties	Benodigde uren
Gemeente Nijkerk	Informatie aanleveren, informeren andere partijen over resultaten.	Invullen vragen lijst Nibud, Resultaten Mer bestuderen en plannen op maken.	
Nibud	Onderzoek uitvoeren		
Sigma	Meedenken, adviseren, uitvoeren		
NDB	Meedenken, adviseren, uitvoeren		
Gebiedsteam	Meedenken, adviseren, uitvoeren		
Plangroep	Schuldhelpverlening	Fase 2 pilot voor Nijkerk uitvoeren	
Fondsen t.b.v. kindpakket	Meedenken, koppelen		

Uit deze groep een klankbordgroep die de MER volgt.

Uitwerking voorstel

Inhoud voorstel:



Armoede Nijkerk uit !! Het ideale plaatje is dat er geen Armoede in Nijkerk zijn, helaas is dat niet reëel. Met dit voorstel hopen wij wel een bijdrage aan deze problematiek te kunnen doen.

Er komen steeds meer berichten over dat het sociaal minimum te laag is. Zie om. Het SER-advies " Opgroeien zonder armoede"; Rapport Armoede in kaart 2016 van Sociaal Cultureel Planbureau alsook verschillende Minima-effectrapportages (MER) uitgevoerd in diverse gemeenten.

Een minima-effectrapportage in Nijkerk geeft inzicht over de omvang van armoede in Nijkerk, Het maakt inzichtelijk wat de effecten zijn van het minimabeleid in Nijkerk op de financiële situatie van huishoudens. Bekeken wordt welke groepen huishoudens in de gemeente goed profiteren van de verschillende inkomensondersteunende maatregelen en welke groepen minder goed. Tevens wordt duidelijk of en welke huishouden in onze gemeente de maandbegroting sluitend kunnen krijgen. Doordat gerekend wordt met diverse inkomensniveaus, maakt de rapportage ook een eventuele armoedeval inzichtelijk.

Is een inkomen op het sociaal minimum wel voldoende om rond te komen ? Om dat te kunnen onderzoeken is noodzakelijk dat op korte termijn een Minima-effectrapportage (MER) in Nijkerk wordt uitgevoerd. Het NIBUD heeft hier al veel ervaring mee en is het meest aangewezen instituut deze MER uit te voeren. Kosten zijn beperkt, kunnen betaald worden uit het innovatiebudget. Als het onderzoek is uitgevoerd komt er een advies van het Nibud. Je kan dan denken aan aanpassingen in het minimabeleid, toeslag voor alleenstaande ouders, promoten van regelingen, meer aandacht voor live – events ect. Of het huidige beleid handhaven op aantal punten.

De genoemde partijen moeten betrokken worden bij de voorbereiding voor het onderzoek. Bijvoorbeeld naar de vraag welke huishoudtypes onderzocht moeten worden etc. Resultaten van het onderzoek moeten besproken worden, waarna het duidelijk worden of aanpassing het beleid wel of niet nodig is de gemeente Nijkerk.

In de reeds uitgevoerde onderzoeken wordt gesproken over referentie budgetten en het tweede, het niet veel maar toereikend budget.

- Referentiebudgetten Voor de vaststelling van armoede zijn inmiddels twee referentiebudgetten opgesteld (zie SCP rapport en NIBUD). Het basisbehoeftebudget omvat de minimale uitgaven van een zelfstandig huishouden aan onvermijdbare, basale zaken zoals voedsel, kleding en wonen. Voor een alleenstaande was dat in 2014 een bedrag van €971,- per maand.
- Het tweede referentiebudget, het-niet-veel-maar-toereikend budget, houdt ook rekening met zeer wenselijke uitgaven,

zoals lidmaatschap van een sport-of hobbyclub. Voor een alleenstaande was dat in 2014 een bedrag €1063, - per maand. In het rapport van SCP zijn per soort huishouden voor beide referenties equivalentiefactoren opgenomen. Het MER Nijkerk geeft antwoord op de vraag wat de situatie thans in Nijkerk is als het om armoede gaat.

1. Extra aandacht voor 'life events' (Levensgebeurtenissen) zijn een belangrijk aangrijpingspunt om burgers te ondersteunen. Het gaat dan om met name om ontslag, scheiding, arbeidsongeschiktheid, langdurige ziekte, pensioen, overlijden partner, etc. In de gemeente Utrecht is hier in 2016 een aantal maanden een pilot uitgevoerd. Een MER en een pilot zorgen voor meer inzicht in de feitelijke situatie van diverse huishoudens met weinig inkomen en zijn daar basis voor een nieuw gemeentelijk armoedebeleid in 2017/ 2018. Concreet betekende dit dat een algemene structurele ondersteuning gegeven wordt aan iedereen met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm! Mag de gemeente Nijkerk landelijk achterblijven? De vraag stellen is het antwoord geven.

Fase 2 :

In april 2017 startte Alphen aan den Rijn een proefproject om de veelbelovende interventie Mobility Mentoring te testen in een Nederlandse context. Mobility Mentoring, wordt al succesvol toegepast in de USA, maakt gebruik van de inzichten uit de neurowetenschap waaruit blijkt dat armoede en schaarste invloed hebben op de ontwikkeling van de hersenen. De Hogeschool Utrecht, Impulse en Platform 31 hebben dit geschikt gemaakt voor de Nederlandse context. Zij gaan de resultaten van deze interventie monitoren en evalueren. Ook door het landelijk bureau Schuldhulpmaatje worden al delen opgenomen in de opleiding van maatjes.

Een heel belangwekkende ontwikkeling om niet alleen te volgen maar ook onderzoek en ervaring op te doen of deze aanpak elementen bevat die voor de gemeente interessant zijn voor bestrijding van armoede.

Het grootste verschil met de huidige hulpverlening is dat Mobility Mentoring inzet op herstel van hersenfuncties door positieve beïnvloeding. De methodiek gaat er vanuit dat men door stress een beperkte hersenfunctie heeft. Door vanuit korte termijnacties te werken naar een doel voor de lange termijn, worden de executieve functies in de hersenen weer hersteld. Dat gebeurt onder andere door positieve beïnvloeding.

Als voorbeeld wordt gegeven dat als inwoners dan een formulier invullen ze bijvoorbeeld een boodschappenvoucher ontvangen. Eerdere programma's hebben uitgewezen dat acties die direct via korte termijn beloningen worden gewaardeerd, het beste werken.

Voorstel fase 2: Na uitvoering MER mede op basis resultaat Alphen a/d Rijn in Nijkerk daadwerkelijk in een goed omschreven pilot (bijv. half jaar) met deze werkwijze ervaring opdoen.

In de bijlage de brug naar zelfredzaamheid. Dit model wordt nu gebruikt voor cliënten in het schuldsanering, model is ook interessant voor andere doelgroepen.

Financiën		2017	2018	2019	2020
Kosten samenleving per jaar					
		2017	2018	2019	2020
	Fase 1: 25.000 (onderzoekskosten NIBUD)	50.000 / 10.000 (aanpassing beleid en regelgeving)	5000 (reservering voor onderzoek)	5000 (reservering voor onderzoek)	5000 (reservering voor onderzoek)
Kosten gemeente per jaar	Fase 2: 25.000	5000 (reservering voor onderzoek)	Fase 2: 25.000	Fase 2: 25.000	Fase 2: 25.000
	Enmalige extra kosten, kunnen bekostigd worden vanuit het innovatiebudget.				
Gaat het om extra kosten of is het een verschuiving?	Verder is er inmiddels in Nijkerk een behoorlijke Reserve Sociaal Domein die jaarlijks groeit (zie de brief aan de Raad van 6 april 2017) waaruit eventueel geput kan worden. De MER is een zogenaamde nulmeting, het voorstel is om dit onderzoek na 5 jaar opnieuw te doen en daarvoor jaarlijks geld te reserveren. Kosten van Fase zijn nog niet bekend, eerste moet de uitkomst van de MER bekend zijn. Onderzocht worden wat de kosten zijn om een pilot uit te voeren. Hiervoor moeten contacten nog gelegd worden na goedkeuring van het voorstel.				
Welke besparingen levert dit op?	Verminderen van sociale uitsluiting, Preventie van schulden en armoede Vergroten van welbevinden				

2. Ontdek & doe-spel

Herete de Kruiff



Naam voorstel	Ontdek & Doe!
Opstellers	Herlette de Kruijff, Roel Zuidhof, Henrike van Maanen, Fatima Laghmouchi, Yvonne van den Nieuwenhuijzen, Bouchra Lahrech, Cora de Graaf

Extra / vervanging

Is het iets extra's of vervangt het iets bestaands?	Nieuw en extra
Toelichting	Op deze manier een stap zetten in de empowerment van elke inwoner van Nijkerk die dit wil is nog niet eerder in Nijkerk bedacht. Er wordt nog geen empowerment voor zo'n brede doelgroep aangeboden.

Doelgroep / klant

Voor wie is het bedoeld?	<p>Alle inwoners van Nijkerk van 12-100 jaar. Vanaf 12 jaar, omdat het belangrijk is dat je (een beetje) kunt reflecteren en na kunt denken over jezelf, wie je bent en wat je doet. We willen met name de 'thuiszitters' en mensen die tussen wal en schip geraakt zijn (of dreigen te raken) bereiken.</p> <p>Je kunt dan denken aan de volgende doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> *zwakkeren in de samenleving (mensen met burn-out, complexe problemen etc.) *ouderen, mensen met dementie *migranten (van oorsprong niet-westers) *vluchtelingen (toekomstige nieuwe Nederlanders/Nijkerkers) *gehandicapten, mensen met een beperking <p>Binnen de doelgroepen kan naar dwarsverbanden worden gezocht of kunnen deze ontstaan. Bijvoorbeeld tussen jong en oud.</p>
---------------------------------	--

Termijn / duur

Wat is een geschikt moment om te starten met de voorbereidingen?	De voorbereidingen kunnen van start na accordering van de gemeenteraad (zie planning verderop).
Hoeveel voorbereidingsstijd is er nodig voordat het operationeel is?	Het gedachtengoed uitwerken, samenwerkingsverbanden tot stand brengen, het spel zelf ontwikkelen, mogelijkheden onderzoeken voor de uitvoering in de verschillende wijken zal ons inziens een jaar in beslag nemen.

Betrokken partijen			
Naam partij	Rol van de partij	Concrete acties	Benodigde uren
Externe onafhankelijke (Nijkerkse) partij die o.a. het spel en de training ontwikkelt	Ontwikkelen en aansturen, training verzorgen intermediairs. Deze partij is ook eigenaar van het spel, maar moet na de implementatie het spel overdragen aan een Nijkerkse partij die dit goed kan beheren (bijvoorbeeld Sigma) *)	Spel ontwikkelen en een training opzetten	Ca 8 uur per week 12 maanden lang Uurloon ca 65,00 per uur
Dialoggroep Ontdek&Doe	Regie	Meedenken	2 uur per week 12 maanden lang
Gemeente Nijkerk	Faciliteren en verbindingen zoeken via bijvoorbeeld de gebiedsteams	Faciliteren en meedenken	2 uur per week 12 maanden lang
GGZ	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Mee	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Ouderenorganisaties	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Bibliotheek (Taalhuis)	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Nijkerkse Uitdaging	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Sigma *)	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Vluchtelingenwerk	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Positief Nijkerk	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Corlaer College (Maatschappelijke stages)	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Sabiel	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen Sabiel heeft een versimpelde versie geschreven van de empowerment theorie. Zij zijn bij uitstek een partij die kunnen ondersteunen bij de basis waar het spel op gestoeld is.	
Jeugd en Jongerenwerk	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	
Gezondheidscentra	Meedenken en testen, inzet expertise	Input geven op het spel en testen	

Inhoud voorstel



De oorspronkelijke naam van ons voorstel had het woord 'empowerment' in zich. Het woord op zich is mooi, omdat het een lading dekt die wij niet in een Nederlands woord kunnen vangen. Empowerment wordt op de site van Movisie (landelijk kennisinstituut en adviesbureau voor het sociaal domein) als volgt uitgelegd: *Empowerment is nodig om antwoord te kunnen geven op de ondersteuningsvragen van de toekomst. Het is verleidelijk om binnen de huidige transities in zorg en welzijn het concept empowerment te definiëren als regie, kracht of zelfredzaamheid. Maar het gaat om meer. Empowerment gaat over toenemende kracht én toenemende macht. Meer grip krijgen op persoonlijke kwetsbaarheden én meer invloed kunnen uitoefenen op collectieve levensomstandigheden.*

Maar aangezien wij alle inwoners van Nijkerk van 12-100 jaar willen betrekken bij dit spel, zou het gebruik van het woord 'empowerment' al een deel van deze groep uitsluiten. We hebben daarom een naam bedacht die weergeeft waar het om gaat en ook voor iedereen makkelijk te begrijpen en uit te spreken is, Ontdek & Doe!

Omdat empowerment zo'n breed onderwerp is, willen wij (zeker voor de beoogde doelgroep) laagdrempelig insteken.

Wij denken dat een spelvorm hier een geschikt middel voor is. Spelenderwijs neem je mensen mee op een 'ontdekkingstocht' in zichzelf. De vragen zetten aan tot nadenken over wat ze willen, kunnen en al doen en ook 'wat heb ik nodig?'. Want het is logisch dat je dingen wilt bereiken, dat je doelen stelt en goede voornemens hebt. Wat vaak lastig is om er ook echt mee aan de slag te gaan. Maar ook voor de doelgroep die passief is en nauwelijks ambities heeft, kan dit spel een belangrijke functie hebben, maar dan in kleine stapjes. De spelers, maar vooral het spel, kunnen hierbij helpen. De spelers zijn getrainde vrijwilligers en professionals die door hun coachende manier van vragen, de inwoner aan het denken zetten. Vrijwilligers worden getraind om groepjes inwoners of individuen (die zich los van een organisatie aanmelden) te coachen in het spel. Professionals worden getraind om het spel met de eigen cliënten te spelen. Professionals worden in de pilotfase al getraind, zo kunnen we direct bijshaven en aanpassen. De vrijwilligers worden getraind na de 'DOE MEE DAG'. We hopen op deze dag ook veel vrijwilligers te kunnen werven. In de training wordt naast de empowerment theorie ook aandacht geschonken aan; aansluiting vinden bij de doelgroep, gesprekstechniek en pedagogische en didactische vaardigheden.

Voor iedereen geldt dat het doel van het spelen van het Ontdek & Doe! spel is om hun eigen kracht te versterken, verder te ontwikkelen en daarmee hun zelfwaardering te vergroten. Elke stap is er één, of dit nu een grote of kleine stap is. Voor elk individu heeft het spel Ontdek & Doe! dus ook een andere betekenis, het spel laat zien wat een deelnemer belangrijk vindt, dit kan ook iets kleins zijn en helpt deelnemers dit te realiseren. Bijkomend effect is dat met dit spel ook veel meer de vraag wordt opgehaald bij deelnemers zonder direct in aanbod te vervallen. Samenwerking met alle genoemde partijen is daarom van essentieel belang, er kan ook voor hen (en uiteindelijk eigenlijk voor hun cliënten) veel winst uitgehaald worden. We gaan er vanuit dat er bij het spelen van het spel doelgroepen bereikt worden, die anders lastig te bereiken zijn en daardoor kunnen wij een vraag in kaart brengen, die anders niet of nauwelijks in beeld zou zijn. De voorbereiding en ontwikkeling van dit spel moet zorgvuldig gebeuren en ook goed door getest worden. Dit kost natuurlijk wel tijd en geld.

We hebben voor wat betreft de tijd een planning gemaakt (de financiën komen later in dit voorstel terug):

1. Ontwikkeling van het spel, opzetten van de training en doortesten van het spel

Vanaf accordering gemeenteraad (september 2017) tot ongeveer september 2018

We stellen een projectgroep (o.a. met mensen uit de dialooggroep Ontdek & Doel) samen (al voor september). Zij kiezen een onafhankelijke partij (projectcoördinator) uit die het spel en de training gaat ontwikkelen.

2. Training van de professionals

Juli 2018

3. Testen van het spel door de professionals en hun cliënten

Juli t/m december 2018

4. Evalueren spel n.a.v. testperiode

december 2018

5. Spel en training aanpassen

Januari 2019

N.a.v. de ervaringen van de professionals die getraind zijn en vervolgens het spel gespeeld hebben.

6. DOE MEE DAG

3 februari 2019 (onder het mom van; **3-2-1 START**)

Ter introductie van het spel willen wij op de dag "DOE MEE" in de hele gemeente Nijkerk het spel introduceren dit door in de wijken van de gemeente Nijkerk een levend Ontdek & Doel spel te realiseren. Er zal gebruikt gemaakt worden van de faciliteiten en activiteiten in de wijk en een beroep gedaan worden op de wijkbewoners.

Hiermee verwachten wij:

- De inwoners te enthousiasmeren
- Een breed draagvlak te creëren
- Het spel onder de aandacht te kunnen brengen,
- Te laten zien dat het voor een ieder bedoeld is

-Inwoners niet alleen te enthousiasmeren voor het spel, maar ook om vrijwilliger te worden en de training te gaan volgen

7. Start van 'Ontdek & Doel'

Vanaf februari 2019. Vrijwilligers worden getraind. Het spel kan gaan starten. Tussentijds blijft de projectgroep op afstand betrokken. Waar nodig wordt er bijgesteld.

8. Evaluatie van 'Ontdek & Doel'

2022

Het hele project van het 'Ontdek&Doel' spel draait nu 5 jaar. Er is geen budget meer beschikbaar van wat er aangevraagd en toegekend is in 2017 bij de gemeente. De evaluatie beslaat naast de werking van het spel ook; Gaan we door met het spel? Levert het op wat wij bedacht hadden? Gaan we verder als zelfstandige stichting? Of dienen wij een budgetaanvraag in bij de gemeente? Evaluatie al wel starten half **2022**, dit i.v.m. de begroting van de gemeente.

Beoogde resultaten	
1	Inwoners ontwikkelen zichzelf en krijgen weer doel en richting in hun leven.
2	Inwoners ontmoeten andere inwoners en wisselen ervaringen uit, ze kunnen elkaar versterken!
3	Inwoners voelen zich weer sterk en nemen het heft in eigen hand.
4	Inwoners kunnen hun ervaring delen en helpen hiermee andere inwoners.
5	Inwoners ervaren minder eenzaamheid

NB; Er zal regelmatig overleg zijn tussen de partij die het spel bewaakt en beheerd en de trainers. Hierin worden ook de ervaringen van de spelers gedeeld en besproken. Hierop kunnen er verbeteringen doorgevoerd worden. In de evaluatie na 5 jaar kan dit nog breder mee genomen worden, door bijv. een onderzoek onder alle (oud)spelers en trainers. Het spel is voor ons al succesvol als het een inwoner geholpen heeft om een stap(je) te zetten, die het anders niet genomen had.

Waarom sluit dit thema goed aan op de Visie?	
Samen leven	Dit spel creëert ontmoeting. Het zorgt dat mensen weer richting en doel aan hun leven kunnen geven en kunnen anderen hiermee inspireren.
Kwaliteit van Leven	Dit spel creëert bewustzijn over de doelen, wensen, talenten en verlangens van inwoners. Hiermee aan de slag gaan geeft een goed gevoel.
Aandacht	De hele setting van het spel is gericht op coaching van de inwoner. Er is volop aandacht voor diens doelen, wensen en verlangens.
Maatwerk / Participatiebalans	Het spel werkt voor iedereen anders uit, elke inwoner heeft zijn eigen doelen, wensen en verlangens. Begeleiders bieden maatwerk aan elke deelnemer. Zij coachen hen om met zichzelf aan de slag te gaan, op deze manier zijn inwoners in staat om ook iets voor een ander te betekenen. Door deze empowerment zijn zij in staat om hun grenzen te zien en te bewaken, dus de balans te bewaren.

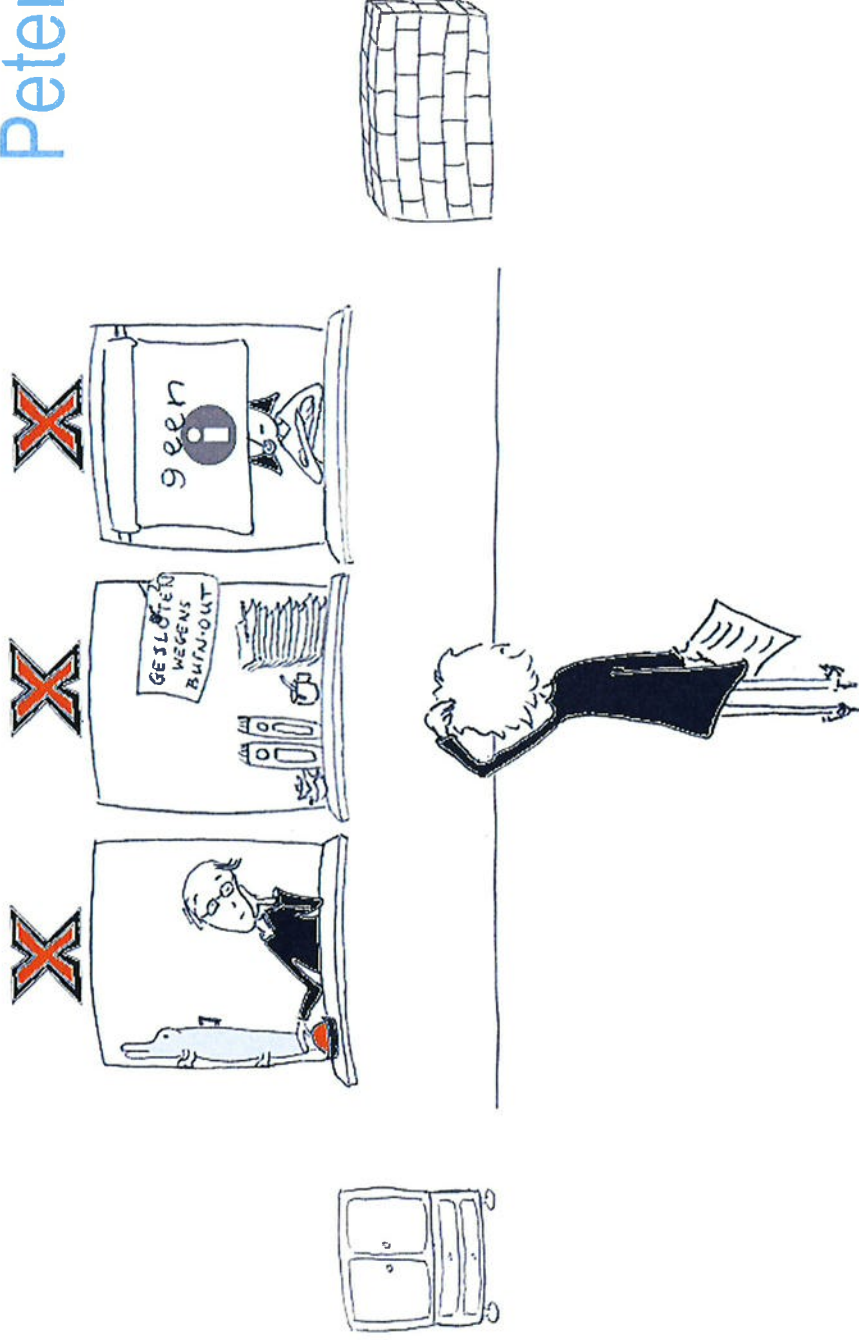


Financiën

	2017	2018	2019	2020
Kosten samenleving per jaar	Geen	Geen	Geen	Geen
Kosten gemeente per jaar	€ 30.000 Zie ook planning <ul style="list-style-type: none"> - Inhuren projectpartij - Ontwikkelen spel - Ontwikkelen training 	€ 100.000 Zie ook planning Maar ook reserveren voor de uitwerking van '19, '20 en '21 <ul style="list-style-type: none"> - DOE MEE DAG - Kosten projectpartij - Trainen professionals - Bijstellen spel en/of training 	Geen (wel vanuit reservering 2018) Zie ook planning <ul style="list-style-type: none"> - Trainen vrijwilligers - Het spel spelen (ruimte huren, koffie etc.) 	Geen (wel vanuit reservering 2018) Zie ook planning <ul style="list-style-type: none"> - Trainen vrijwilligers - Het spel spelen (ruimte huren, koffie etc.)
Gaat het om extra kosten of is het een verschuiving?	Het is nieuw dus extra kosten ten laste van het innovatiebudget			
Welke besparingen levert dit op?	Het is niet in bedragen uit te drukken, maar dit spel speelt een grote rol op het gebied van preventie. Een actievere inwoner is een gezondere inwoner. Meer eigen regie geeft een goed gevoel en draagt bij aan een beter zelfbeeld. We verwachten dat de deelnemers aan dit spel minder zorg nodig hebben op het gebied van de professionele hulpverlening. Maar denk bijvoorbeeld ook bij bepaalde doelgroepen aan het verminderen van overlast door verveling, niet lekker voelen en niet de juiste uitlaatkleppen weten hiervoor. Als mensen die niet werken (en een uitkering hebben) door het spel in hun eigen kracht gezet worden, is de kans groter dat ze weer aan het werk kunnen gaan. Dit is dan een besparing op de uitkeringen. Dit is echter niet 'hard' in cijfers uit te drukken.			

3. Eén loketfunctie

Peter van der Lugt



Naam voorstel

Wegwijzer Sociaal Domein, het ontwikkelen 1 loket functie voor de gemeente Nijkerk

Opstellers

Jonna Wiertsema, Jan Verweij, Henk van der Burg, Jetty Reker, Peter van der Lugt en Peter Bankert, met dank aan de bijdrage van Leontine Bijlsma en Jan Hutten (gemeente Nijkerk)

Extra / vervanging

--	--

Verbetering bestaande situatie:

Momenteel komen vragen van inwoners binnen bij de verschillende dienstverleners binnen het sociale domein, niet alleen bij de Gebiedsteams, MO loket, callcenter gemeente, Sigma maar ook bijvoorbeeld bij de kerkelijke instellingen, Buurtbemiddeling en andere dienstverleners binnen het sociale domein.

Om de inwoner zo snel mogelijk de juiste hulp op het juiste moment zo efficiënt mogelijk aan te kunnen bieden is het wenselijk om 1 onafhankelijk loket voor het sociale domein in te richten:

Inwoners van Nijkerk met een (informatieve) vraag of probleem worden op een centraal punt (en/of via centraal telefoonteam) zo goed mogelijk te woord gestaan met informatie, en advies en waar nodig doorgeleid naar de juiste activiteiten en ondersteuning.

Het loket is het startpunt voor een uitgebreide analyse van het probleem (eerst een goede analyse zodat helder wordt wat nu werkelijk het probleem is) en daarmee een vertrekpunt voor de uiteindelijke oplossing.

Het voorstel is 2 ledig:

- Enerzijds het opstarten van een onderzoek met als onderwerp 'in hoeverre inwoners met een vraag of probleem sneller en beter op de juiste plaats geholpen worden door de vraag vanuit 1 loket te behandelen'. Dit verbetert de 'sociale kaart' kennis en deskundigheid van alle betrokken partijen, waardoor onnodige verwijzing in de beginfase wordt voorkomen en de werkwijze voor inwoners klantvriendelijker en effectiever wordt.
- Omdat het onderzoek tijd kost kan anderzijds direct worden gestart met samenbrengen van de bestaande partijen. Het onderzoek aan de gemeente is hiervoor bij de verschillende partijen ook daadwerkelijk ruimte te creëren zodat men aan de slag kan (betrokkenen krijgen toestemming om hier tijd aan te besteden).

In de huidige situatie is het complex een inwoner zo snel mogelijk de juiste hulp op het juiste moment zo efficiënt mogelijk aan te kunnen bieden. Hiervoor zijn bijvoorbeeld onderstaande redenen :

- de persoon die een hulpvraag heeft (vanuit schaamte of onwetendheid) meldt zich met een andere vraag aan. Hierdoor wordt pas later duidelijk wat het werkelijke probleem is of krijgt de persoon geen hulp omdat de initiële vraag niet past bij de dienstverlener (van het kastje naar de muur).

Toelichting

- de persoon informatie of hulp aangeboden krijgt die niet aansluit bij de behoefte waardoor het probleem niet wordt opgelost. De persoon krijgt onnodig lang de verkeerde zorg.
- de betreffende dienstverlener in het traject ontdekt dat het probleem toch anders in elkaar zit en andere hulp wenselijk is.
- De inwoner gaat zelf shoppen of moet zelf gaan shoppen om de juiste hulp te krijgen.
- de persoon haakt uiteindelijk af omdat een aantal dienstverleners hebben aangegeven dat zij niet de juiste dienstverlener zijn.
- De inwoner krijgt geen hulp en het uiteindelijke probleem wordt alleen maar groter.
- de oplossing ligt niet altijd alleen bij het helpen van die ene persoon, bijvoorbeeld in de situatie dat er sprake is van een gezinsprobleem. Bij het oplossen van een probleem komt het voor dat meerdere personen hulp nodig hebben (bijvoorbeeld een gezinsprobleem). In die situaties komt het voor dat meerdere dienstverleners aangehaakt moeten worden.

Het ontwikkelen van een 1-loketfunctie kan de huidige situatie verbeteren: Het loket voor het sociaal domein is het startpunt en de wegwijzer naar onafhankelijke informatie, advies en hulp op het gebied van ondersteuning in de gemeente Nijkerk.

Doelgroep / klant**Voor wie is het bedoeld?**

Voor alle inwoners en organisaties in Nijkerk

Termijn / duur**Wat is een geschikt moment om te starten met de voorbereidingen?**

Na de beslissing vanuit het gemeentebestuur kan gestart worden met de opstart en de uitwerking van een onderzoek. Wij zijn van mening dat een heldere en duidelijke formulering van de onderzoeksoopdracht een belangrijk aspect is voor het succesvol starten hiervan.

Het samenbrengen (voorsorteren op een toekomstig 1 loket) van de bestaande organisaties kan direct starten, mits de gemeente hiervoor ruimte creëert (toestemming voor de uitvoering geeft). Zij kunnen direct een bijdrage leveren aan een deel (delen) van het onderzoek.

Hoeveel voorbereidingstijd is er nodig voordat het operationeel is?

Van belang is dat op basis van een goed uitgevoerd onderzoek de inrichting van 1 loket plaatsvindt. De benodigde tijd is op dit ogenblik nog onduidelijk. Deel is al aanwezig, maar zal opnieuw gerangschikt moeten worden.

Aangezien een dergelijk traject eerder al eens van start is gegaan, maar is stopgezet vanwege andere ontwikkelingen (inrichting gebiedsteams), is onderzoek naar mogelijkheden om een goede opzet te ontwikkelen noodzakelijk, afgestemd op de huidige situatie. Vanuit goede basis kan dan moment van het starten van de inrichting van 1 loket bepaald worden.

In verband met het korte tijdsbestek voor het uitvoeren van dit onderdeel van de dialoog Sociaal Domein zijn de relaties met de andere voorstellen bij het vastleggen van dit voorstel nog niet in kaart gebracht. (relaties met de voorstellen Armoede Nijkerk Uit, Ontdek & Doe, Ontmoetingsplein en Regie & samenwerking).

Betrokken partijen		Rol van de partij	Concrete acties	Benodigde uren
Naam partij	Gemeente Nijkerk	Opdrachtgeverschap en budgethouder, regievoering op onderzoek en verdere traject, als besluit genomen is om uit te voeren:	<ul style="list-style-type: none"> Leveren budget voor uitvoering onderzoek Opzetten van een projectorganisatie die het onderzoek gaat uitvoeren. Inrichten stuurgroep (participatie vanuit Dialoog) In kaart brengen van de betrokken partijen (voor zo ver de ontwikkeling van de "sociale kaart" dit al niet invult). Faciliteren van ruimte en financiën personeel, inbreng van know-how uit GT, MO, callcenter, koppeling van telefoondiensten, registratie e.d., aanstellen van medewerkers. 	
	Dialoog Sociaal Domein	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Leveren van vertegenwoordigers voor de stuurgroep 	
	Gebiedsteams (MEE Veluwe)	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how (op organisatie en uitvoering), koppeling van diensten, inbreng van medewerkers 	
	MO	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how (op organisatie en uitvoering), koppeling van diensten, inbreng van medewerkers 	
	Call Center (huidig)	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how (op organisatie en uitvoering), koppeling van diensten, inbreng van medewerkers 	
	Sigma	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how (op organisatie en uitvoering), koppeling van diensten, inbreng van medewerkers 	
	Sociaal domeinraad	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	
	Buurtbemiddeling	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	
	Gezondheidscentra & huisartsenposten	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	
	St. Diaconaal Beraad	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	
	St. Jeugd en Jongerenwerk	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	

Leger des Heils	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Inbreng van know-how vanuit cliëntperspectief, advies op ontwikkeling en uitvoering 	
Andere organisaties..... (de hierboven genoemde lijst is niet uitputtend)	Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> Klankbord vanuit diverse andere betrokken organisaties organiseren. Samenhang met gezondheidszorg in beeld brengen en plaats geven binnen organisatie 	

Uitwerking voorstel

Inhoud voorstel:



Op een centraal gelegen en gemakkelijk (zowel fysiek als telefonisch) bereikbaar punt in de gemeente Nijkerk komt een prettig toegankelijk informatiepunt met vriendelijke ontvangst door een medewerker(s).

Binnen dit loket ontstaat vanzelf de verbinding op de werkvloer tussen de maatschappelijke organisaties omdat zij fysiek op 1 plek zitten (drempels weg en ontschotten), zoals die in de visie is neergelegd.

In de voorbereidingsfase is het van belang te analyseren welke contactpunten (telefoon, kantoor, meldpunt etc.) er op dit ogenblik in Nijkerk zijn. Denk aan telefonische en fysieke bereikbaarheid van o.a. gemeentelijke loketten, Gebiedsteams, Sigma en overige dienstverleners. Bereikbaarheid van overheids- en andere organisaties als gezondheidscentra, huisartsen Hoevelaken, politie, jeugdwerk, diverse vrijwilligers- en zorgorganisaties moeten bij het loket bekend zijn of zij participeren in het loket. Er zijn diverse ontwikkelmogelijkheden denkbaar, maar in eerste instantie is het creëren van een goede basisfunctie cruciaal en moet de eerste prioriteit krijgen.

In de uitwerkingsfase wordt op basis van een kwalitatief plan gestart met het werven van "bemensing" voor het contactpunt. Competenties van medewerkers en benodigde kennis moet duidelijk zijn. Zaken zoals training op bepaalde onderdelen voor aanvang is wellicht al wenselijk. Signalering, goede communicatieve vaardigheden, doelgroep kennis en sociale kaart kennis zijn belangrijke onderdelen hiervan.


Dit voorstel vanuit de Dialoog Sociaal Domein legt de focus op het opstarten en inrichten van de 1 loketfunctie voor specifiek het Sociaal Domein. Omdat vanuit de Dialoog Veiligheid en Handhaving een soortgelijk idee naar voren is gebracht is het wenselijk om binnen het uit te voeren onderzoek op te nemen in hoeverre de 1 loket functie (eventueel op termijn) breder kan worden ingestoken.

Beoogde resultaten

1	Gemakkelijker contact vanuit de inwoners naar overheid en organisaties: er is één startpunt voor diverse (informatie)vragen
2	Inwoners voelen zich beter gehoord, worden niet van kastje naar muur gestuurd
3	Door een gezamenlijke sturing vanuit de Dialoog Sociaal Domein draagvlak vanuit de inwoners en participatie vanuit de gemeente
4	Inwoners zullen niet meer "shoppen" waardoor efficiëntie en tijdwinst voor de dienstverleners in het achterliggend veld, overheid en sociale organisaties ontstaat

Beoogde onderzoeks - resultaten

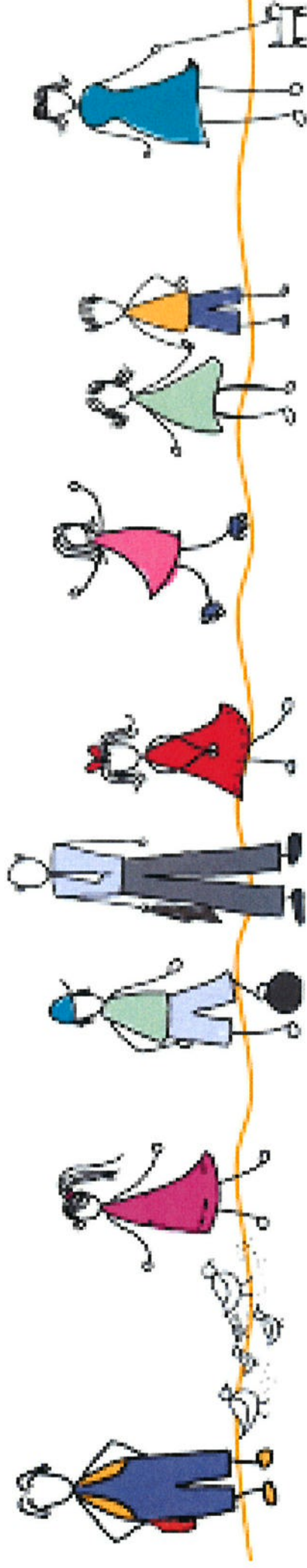
1	Randvoorwaarden voor het starten van de Wegwijzer Sociaal Domein (1 loket)
1.1	Helderheid creëren over functie, rollen en taken, aansturing e.d. van de 1 loketfunctie . Inzicht in de betrokken dienstverleners (wie?)
1.2	Advies over de benodigde competenties voor inrichting van 1 loket
1.3	Advies over reikwijdte van het loket (1 loket Sociaal Domein of 1 loket gemeente Nijkerk, haalbaarheid integratie van het voorstel vanuit de Dialoog Veiligheid en Handhaving)
1.4	Beschrijven van een (eventueel) groeimodel
2	De benodigde infrastructuur voor het starten van de Wegwijzer Sociaal Domein
2.1	Fysieke plaats van het loket (bijvoorbeeld in het (nieuwe) gemeente huis / huis van Nijkerk)? Of juist daarvan losgekoppeld?
2.2	Advies over de inrichting van een loket (op meerdere locaties nodig, Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken?) Kansen en knelpunten.
2.3	Advies over ontsluiting van informatie en/of integratie van informatie (ICT in de zin van telefonie & computersystemen)
2.4	Advies over training en opleiding van de benodigde medewerkers
3	Juridische aspecten
3.1	Advies over de juridische aspecten (wat kan wel en wat kan niet op het gebied van integratie, denk hierbij aan privacy vraagstuk)
3.2	Biedt het 1 loket ook de mogelijkheid tot het inzetten van gekwalificeerde en getrainde vrijwilligers (eventueel statushouders voor antwoorden in andere talen).
4	Ontkoppelpunten onder meer:
4.1	In kaart brengen van de werkprocessen: Wanneer start de dienstverlening van het loket en wanneer houdt de dienstverlening van het loket op (wanneer is het klaar)
4.2	Overdrachtmomenten vanuit het loket naar de achterliggende dienstverleners (warme overdracht)
4.3	De relaties met de andere initiatieven vanuit Dialoog Sociaal Domein (bijvoorbeeld regie/ontmoetingsplein/armoedebestrijding)
4.4	Relatie met de andere voorstellen uit het Sociaal Domein: Armoede Nijkerk Uit, Ontdek & Doe, Ontmoetingsplein en Regie en samenwerking
4	Ervaringen van andere gemeentes
4.1	Wat zijn de ervaringen van andere gemeentes op dit gebied (succesvolle implementaties en de faalfactoren vanuit ervaringen van anderen)(bijv. Gemeente Elburg)
5	Inzicht in de financiële kosten
5.1	Kostenraming bemensing, voor zover aanvullend (insteek is zo veel als mogelijk budget neutraal door samenvoegen van bestaande loketfuncties)
5.2	Kostenraming van training en opleiding medewerkers
5.3	Kostenschatting van de inrichting van één geïntegreerd informatie- en communicatiesysteem (ICT-> telefoon- en computersysteem)
5.4	Kostenraming van (centrale) huisvesting

Waarom sluit dit thema goed aan op de Visie?	Door te werken vanuit één centraal aanspreekpunt ontstaat duidelijkheid voor de inwoners: bij "De Wegwijzer Sociaal Domein" kun je terecht.	
Samen leven		
Kwaliteit van Leven	Op het loket werken mensen die getraind zijn in gespreksvoering, vraagverduidelijking, en die daarmee kunnen bijdragen aan de wettelijke eisen m.b.t. inclusie van alle doelgroepen in de samenleving. Mensen worden niet meer 'van het kastje baar de muur gestuurd'.	
Aandacht	Inwoners voelen zich op een goede manier gehoord, en worden met respect behandeld, worden serieus genomen.	
Maatwerk / Participatiebalans	Vanaf het eerste contact met het loket wordt door middel van aandacht voor de vraag en de persoon maatwerk geboden. Dit voorkomt dat inwoners zich niet gehoord voelen en gaan 'shoppen' om aandacht.	

Financiën	2017	2018	2019	2020
Kosten samenleving per jaar	Geen, kostenbesparing door betere samenwerking en efficiëntie	Geen, kostenbesparing door betere samenwerking en efficiëntie	Geen, kostenbesparing door betere samenwerking en efficiëntie	Geen, kostenbesparing door betere samenwerking en efficiëntie
Kosten gemeente per jaar	€ 50.000 voor het uitvoeren van het onderzoek (initieel)	Bezetting: zoveel als mogelijk budget neutraal	Bezetting: zoveel als mogelijk budget neutraal	Bezetting: zoveel als mogelijk budget neutraal
Gaat het om extra kosten of is het een verschuiving?	Kosten van training medewerkers is nieuw, aanloopkosten zijn nieuw. Insteek is dat kosten als salariskosten van bemensing van het loket budget neutraal is.			
Welke besparingen levert dit op?	Dublures in verschillende deelnemende organisaties worden vermeden, dienstverlening aan bewoners vanuit sociaal perspectief wordt aanzienlijk verbeterd (drempels weg). Koppeling met alle maatschappelijke organisaties wordt versterkt (ontschotting).			

4. Ontmoetingspleinen

Teuno Blankesteijn



Naam voorstel

Ontmoetingspleinen

OpstellersJaap Roele, Matthias Blankesteijn, Fennie van der Land, Klaas-Maarten van Slooten,
Saskia Waciuri en Teuno Blankesteijn**Extra / vervanging****Is het iets extra's of vervangt het iets bestaands?**

Its extra's met gebruikmaking van en door verbinding met het bestaande waardoor inwoners elkaar leren kennen. Elkaar kennen is de basis voor samen doen, samenkracht.

Verbindend plein op eerst 2 en daarna tenminste 3 locaties waar ontmoeting plaats vindt. Ontmoeting georganiseerd voor en door wijkbewoners en met ondernemers die zich betrokken voelen bij de wijk. In de opstartfase ondersteund door een professionele aanjager. Na 2 jaar zelfstandig, met – na gebleken succes – een kleine structurele ondersteuning door de gemeente voor bijvoorbeeld huur, koffie, thee en een budgetje om de vrijwilligers jaarlijks te bedanken.

Binnen het verbindend plein is gelegenheid voor verbindende activiteiten, dwars door alle lagen en generaties van de buurtsamenleving heen. Dit door aanbod te bundelen én wijkbewoners ruimte te geven om (ad hoc) aanbod vorm te geven. Hierbij maximaal gebruik maken van centraal, bestaande fysieke ruimten, waar veel bewoners van de wijk nu al naar toe gaan maar elkaar nog niet leren kennen.

Uitgangspunt is niet het aanbod maar de vraag. Talenten in de buurt vullen op basis van deze vraag het aanbod in. Iedereen kan iets halen en iedereen kan iets brengen. Voor elkaar, met elkaar!
Voorgestelde locaties zijn:

- Winkelcentrum Paasbos. Bijvoorbeeld de voormalige apotheek. Benodigd budget: bij succes € 15.000,- structureel, voor huur, koffie, thee en een budgetje om de vrijwilligers jaarlijks te bedanken. Overige kosten, inclusief GWE, komen voor rekening van de gebruikers.
- Eenmalig: inrichting vanuit sponsoring, verbouwing € 90.000,- waarvan 50% op te brengen door sponsoring en 50% betaald moet worden door gemeente (= € 45.000 gemeente eenmalig). De verbouwing betreft het toegankelijk maken en inrichten van een nu kale ruimte.
- Bibliotheek. Structureel huren van de grote vergaderzaal als ontmoetingsplein. Eerste twee jaar € 15.000,- voor huur, koffie, thee en een budgetje om de vrijwilligers jaarlijks te bedanken. Bij gebleken succes structureel. Uitgangspunt is dat er huur betaald moet worden. Zonder huur is het benodigd budget structureel € 4.000,-.
- Kosten professional/aanjager voor beide locaties voor twee jaar, 42 weken per jaar, gemiddeld (afbouwend) 6 uur per week à € 55,- p/u = € 27.720,- voor twee jaar. Eerste taak van de aanjager is het zoeken van vrijwilligers die de ontmoetingspleinen gaan inrichten. Voor wat betreft Paasbos: vrijwilligers die, geadviseerd door de aanjager, sponsors gaan zoeken en professionals die de feitelijke

Toelichting

inrichting voor hun rekening gaan nemen.

- 3^e Locatie Nijkerkerveen: verbindend plein te realiseren in het nieuwbouwcluster 4 scholen inclusief bieb en dorpshuis. Na gebleken succes in Paasbos en bibliotheek. Kosten € 4.000,- structureel, voor koffie, thee en een budgetje om de vrijwilligers jaarlijks te bedanken. Uitgangspunt is dat er geen huur betaald hoeft te worden.

Doelgroep / klant

Voor wie is het bedoeld?

Bewoners van een specifieke buurt, met trekkend aanbod(podium) voor jong én oud, waarbij maximaal ontmoeting en verbinding tussen generaties en lagen van de samenleving ontstaat. Ontmoeten ontwapend!

Termijn / duur

Wat is een geschikt moment om te starten met de voorbereidingen?

Benutten verbindingen die ontstaan zijn tijdens Samen aan zet (nu dus)!

Hoeveel voorbereidingstijd is er nodig voordat het operationeel is?

Maximaal 6 maanden.

Betrokken partijen

Naam partij	Rol van de partij	Concrete acties	Benodigde uren
Bibliotheek	Aanbieder en faciliteerder ruimte voor één wijk (rondom huidige bibliotheek, waar al diverse andere partijen in ondergebracht zijn)	Aanbod boeken op steunpunten per wijk en in één wijk ook aanbod van ruimte (bibliotheek)	
St. Jeugd & Jongerenwerk	Professioneel jongerenwerk	Verbinden van jongeren Leveren professionele begeleiding	
		Verbinden huidig project realiseren sportvelden en hangruimte Paasbos	
2B Youth Connection	Vrijwilligers netwerk jongerenwerk	Realiseren coffeecorner met werkplekken voor buurt en doelgroepen	
		Benaderen van (lokale) fondsen voor bijdrage investering (opstart	

			en structureel)	
			Ondersteunen realiseren fysieke ruimte Paasbos	
			Verbinden huidig project realiseren sportvelden en hangruimte Paasbos	
			Realiseren afhaal/retourpunt pakjes (online bestellingen)	
			Verbinding met ondernemers om (jong) ondernemen in te vullen/te begeleiden.	
			Verbinden en activeren jongeren Paaasbos	
PCOB		Mobiliseren leden/doelgroep (vraag én aanbod)	Op ledenbijeenkomsten uitleggen welke voordelen Het heeft je informatie te halen en tegelijkertijd elkaar te ontmoeten op velerlei Manieren. Ook nieuwsbulletins hiervoor benutten	
Sigma ism Nijkerks Diaconaal Beraad (HIP)		Coördineren vraag en aanbod vrijwilligers	Verbinden van hulp programma's van NDP en Sigma Bieden van Online platform om vraag naar hulp in buurt te verbinden aan aanbod	
NVVH Vrouwennetwerk en UVV		Mobiliseren leden/doelgroep (vraag én aanbod)	Informeren leden in buurt en stimuleren van aanbod door vrouwen/vrijwilligers en gebruik van aanbod in de buurt	
Gebiedsteams		Signaleren en verbinden aan professionele zorg	Bemensen van spreekuurmomenten in koffietafel setting met mogelijkheid om terug te trekken naar ruimte met privacy.	
WSN		Mede faciliteren ruimte en aanspreekpunt bewoners vragen buurt	Faciliteren ruimte in buurt en inrichten spreekuurmomenten in koffietafel setting voor huurders in betreffende buurt.	
Financiële dienstverlener (bijv. Rabo)		Financiële diensten aanbieden toegankelijk en dichtbij..	Bemensen van balie binnen ontmoetingsplein.	
Deze lijst met betrokken partijen is uiteraard niet limitatief.				

Inhoud voorstel



Inleiding

Veel mensen wonen in een buurt. Weinig mensen spreken elkaar. De grootste problemen en eenzaamheid duren voort achter de deur; drama's zonder het te weten. Jaren kan er iemand in je buurt wonen die voor jou het verschil kan maken of waar jij het verschil voor kan maken. Maar je weet het niet wat je ontmoet elkaar niet.

Geweldig aanbod is beschikbaar, professioneel én vrijwillig. Maar je weet het niet te vinden en het blijft onderbenut en versnipperd. Als bevolkingsgroepen in de buurt maak je beelden van elkaar die leiden tot (voor)oordelen en verwijdering, terwijl één moment van ontmoeting, van 'samen doen' muren afbreekt en bindt. 'Ik' wordt 'Wij'.

Ontmoetingsplein in de eigen buurt

Waarom?

- ✓ Bijdragen geeft betekenis en gevoel van eigenwaarde en eigenaarschap in de buurt
- ✓ Besparen op professionele zorgkosten door vroegtijdige signalering én benutten van aanbod in eigen buurt
- ✓ Doorbreken van scheiding en polarisatie tussen bevolkingsgroepen
- ✓ Versterken van positieve woonbeleving in de buurt
- ✓ Iedereen heeft iets te bieden in de wijk. Van een vriendelijk groet tot maatie of koken voor de buurt. Mensen moeten vaak gevraagd worden voor iets dat bij hen past en moeten weten waar ze laagdrempelig terecht kunnen, voor vraag of aanbod.

Hoe?

- ✓ In de buurt een fysieke plaats realiseren, waar aanbod is dat de buurtbewoners naar zich toe trekt.
- ✓ Buurtbewoners ook zelf aanbod laten bieden, door hen actief te benaderen en bewust te maken van hun talenten
- ✓ Op deze fysieke plaats ('ontmoetingsplein') huidig (versnipperd) aanbod samenbrengen.
- ✓ Aanbod is mix van horeca, commerciële dienstverlening, zorg, maatschappelijk voorzieningen en buurtinitiatieven/aanbod
- ✓ Op deze plaats worden ook preventieve/vroegtijdige signaleringen gedaan

Wat?

Fysieke ruimte waar aanbod voor diverse doelgroepen in de buurt bij elkaar is gebracht. Hierdoor worden diverse bewonersgroepen naar het ontmoetingsplein getrokken, waardoor ontmoeting ontstaat én faciliteert ad hoc aanbod van en voor de buurt. Van de buurt, voor de buurt. Denk aan:



Afhaalpunt online bestellingen/postbalie



Samenwerkende Maatschappelijke organisaties



Balie bank



Uitlaatservice

PC en internet hulp

Langerthuiswoon-diensten enz



Steunpunt/afhaalpunt bieb boeken
icm coffee/broodjes corner voor een
buurtbakje (koffie ofzo)



Jongeren (en huiswerk) ruimte



Ruimte voor buurt (koken voor... workshops enz.)

Ontmoetingsplein



Sport & bewegen



Zorg en gebiedsteam

Waar?

Maximaal gebruik maken van bestaande voorzieningen en trefpunten. Te starten bij:

Huidige bibliotheek

en

Winkelcentrum Paasbos (is nu ruimte te huur in de loop van het winkelcentrum, er is sprake van herontwikkeling gebied waar dit in meegenomen kan worden en er loopt al project met jongeren uit buurt met zeer diverse achtergronden tbv sport/hangen; mooi moment)

Bij gebleken succes verder uitrollen naar bijvoorbeeld:



Nijkerkerveen; nieuwbouwcluster 4 scholen inclusief bieb en dorpshuis

Hoewelaken; De Koperhof

Bij gebleken succes verder uitrollen over wijken (bijv. ism Postkamer, gezondheidscentra etc.)

Beoogde resultaten

1	Verbinding en ontmoeting tussen bewoners vanuit verschillende doel/bevolkingsgroepen
2	Laagdrempelig problemen signaleren, bespreken en oplossen
3	Bevorderen van actief gedrag inwoners
4	Opheffen versnippering en stimuleren samenwerking door op fysieke plek in wijk samen te ondernemen. 1 + 1 = energie en drie (muren weg!)
5	

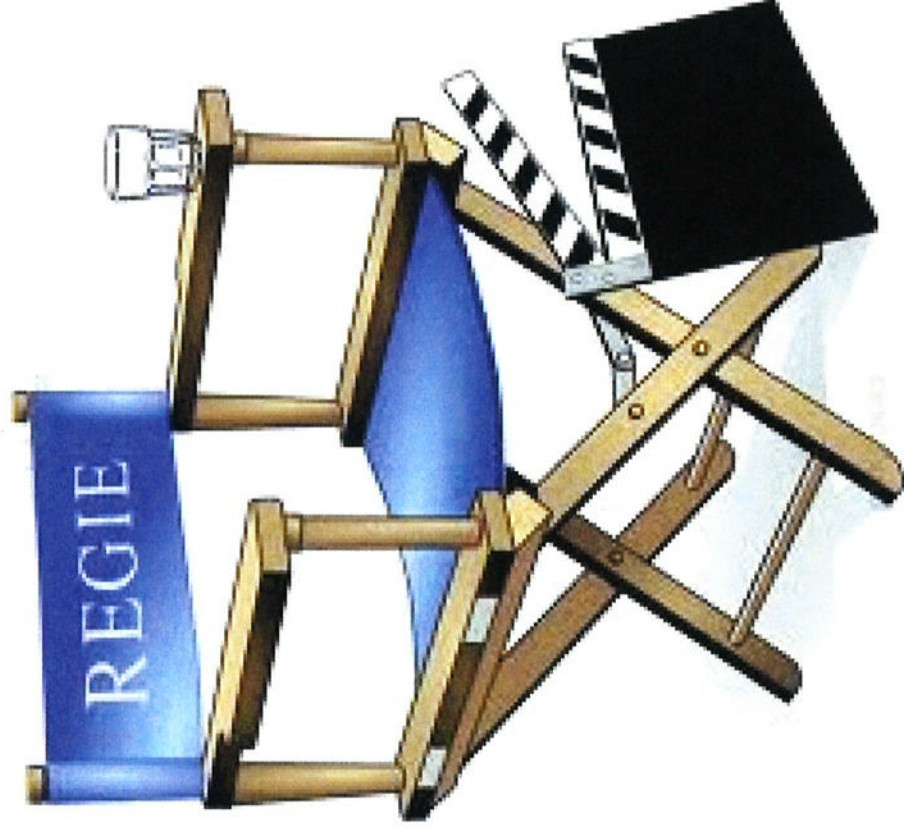
Waarom sluit dit thema goed aan op de Visie?		
Samen leven	<p>Het aanbod trekt iedereen in wijk hier naar toe. Daarnaast inbreng wijk actief stimuleren (plein is van de buurt en door de buurt – bijv. stampot avond van 2 oude dames uit buurt – American party (bring your own stuff) door jongeren – bijles X door oudere heer uit buurt voor jongeren – proeverij door horeca uit buurt etc).</p>	
Kwaliteit van Leven	<p>Doordat aanbod dicht in de buurt bij elkaar wordt gebracht is dit ook bereikbaar voor ouderen (bijv. boeken zijn nu in de eigen buurt op mbv rollator te halen, waarbij de service door bijv. vrijwillige jongeren wordt gedaan), neemt kwaliteit van leven toe. Daarnaast ook starters stimuleren om te ondernemen met aanbod voor buurt (bijv. groenvoorziening waardoor ouderen langer thuis kunnen wonen en starters een kans krijgen)</p>	
Aandacht	<p>Aandacht staat centraal. Doordat professionals én vrijwilligers actief zijn op het plein, is er aandacht voor de bezoekers én worden problemen vroegtijdig (bijv. bij de coffeecorner bieb) gesignaleerd en in verbinding gebracht met gebiedsteam.</p>	
Maatwerk / Participatiebalans	<p>Door de mix ondernemen, prof. zorg en vrijwilligers kan maatwerk geleverd worden (en door buurt zelf geboden/ondernomen) worden en vormen ondernemen/zorg/vrijwilligers 'communicerende vaten' (=balans)</p>	

Financiën

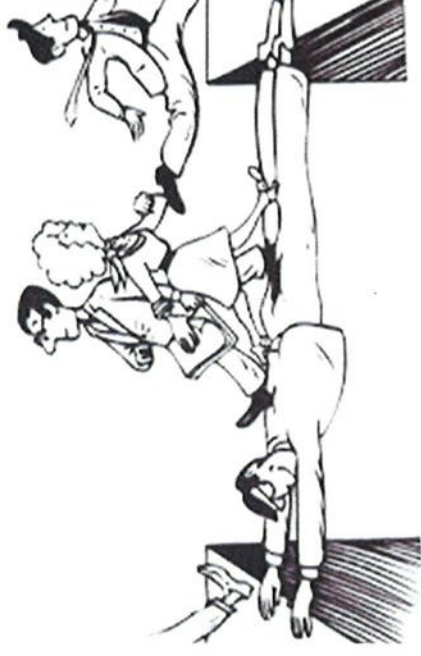
	2017	2018	2019	2020 bij succes structureel
Kosten samenleving per jaar	--	45.000,- verbouwen en inrichten Paasbos Exploitatie en beheerkosten +/- de gemeentelijke bijdrage (= kosten GWE, beheer, kosten activiteiten)	Exploitatie en beheerkosten +/- de gemeentelijke bijdrage (= kosten GWE, beheer, kosten activiteiten)	Exploitatie en beheerkosten -/- de gemeentelijke bijdrage (= kosten GWE, beheer, kosten activiteiten)
Kosten gemeente per jaar	2017	2018	2019	2020 bij succes structureel
		14.000,- voor aanjager 45.000,- verbouwen en inrichten Paasbos Gemeentelijke bijdrage exploitatie en beheer 15.000,- Paasbos + 15.000,- BBLTHK + Nijkerkerveen € 4.000,-	14.000,- voor aanjager Gemeentelijke bijdrage exploitatie en beheer 15.000,- Paasbos + 15.000,- BBLTHK + Nijkerkerveen € 4.000,-	Kosten aanjager vervallen Gemeentelijke bijdrage exploitatie en beheer 15.000,- Paasbos + 15.000,- BBLTHK + Nijkerkerveen € 4.000,-
Gaat het om extra kosten of is het een verschuiving?	Veel is al beschikbaar. Het verbinden en uitbreiden vraagt eenmalige investering en daarna beperkte structurele bijdrage. Zie hierboven bij 'toelichting'			
Welke besparingen levert dit op?	<p>Vroegtijdig signaleren en oplossen in de buurt en hierdoor minder dure professionele (jeugd)zorg</p> <p>Meer verbinding tussen aanbiedende partijen (synergie >- 1+1=energie maakt 3)</p> <p>Minder beroep op bijstand door benutten netwerk tbv vinden werk jongeren, platform tbv startende ondernemers etc.</p> <p>Minder criminaliteit en kosten inzet politie en herstelwerkzaamheden door sociale controle, eigenaarschap/verbinding in de buurt en voorkomen verveling/uitzichtsloosheid</p> <p>Minder beroep op betaalde zorg door inzet beschikbare buurtinitiatieven/vrijwilligers</p> <p>Voorkomen of tijdig signaleren radicalisering en probleemgedrag.</p>			

5. Regie en samenwerking

Jan Verweij



5. Regie en samenwerking



Naam voorstel	De inzet van een team bruggenbouwers en team ijsbrekers in Nijkerk.
Opstellers	Asja Godthelp, Cissy Nieuwenweg, Ineke Boonstra, Jan Verweij, Klaas Hoekstra, Marieke Haanschoten, Mariëlle Broekman, Monique van Rooyen, Robert den Hartog, Roger Caubo, Sam Siemssen en Sandra Mustert

Extra / vervanging	
Is het iets extra's of vervangt het iets bestaands?	Het gaat om iets nieuws, dat in lijn ligt met het huidige proces dat al gaande is binnen de gemeente Nijkerk, maar door de opzet kan aanvullen, ondersteunen en versnellen.
Doelgroep / klant	
Voor wie is het bedoeld?	Iedere burger kan op een bepaalde moment in zijn leven aanspraak moeten maken op ondersteuning. Daar waar ondersteuning nodig is zijn er tal van betrokken organisaties in het sociale domein die op een professionele wijze ondersteuning kunnen bieden. Door met dit voorstel extra aandacht te geven aan de knelpunten zoals die op dit moment binnen Nijkerk spelen en zo de verbinding, regie en daadkracht in Nijkerk te vergroten zetten wij in op preventie en hopen wij dat de vorm en inzet van ondersteuning kort en laag intensief kan zijn of dat ondersteuning helemaal voorkomen kan worden. In dit voorstel is daarnaast extra aandacht voor de burgers die complexere problemen hebben waardoor ze vastlopen of dreigen vast te lopen binnen de hulpverlening.

Termijn / duur	Wat ons betreft is het delen van dit voorstel met de betrokken partijen een geschikt moment om te starten.
Wat is een geschikt moment om te starten met de voorbereidingen?	Gezien het om een co-creatie gaat is het van groot belang om de betrokken partijen mede-eigenaar van deze opdracht te laten zijn/voelen. De lengte van de voorbereidingstijd zal afhankelijk zijn van de medewerking en het urgentie-besef van de betrokken partijen. Uitwerking/verdere voorbereiding zal door een kwartiermaker gedaan worden. Benodigde budget voor de voorbereiding, projectplan inclusief projectbegroting wordt geschat op € 20.000.

Betrokken partijen		
Naam partij	Rol van de partij	Concrete acties
Alle betrokken partijen in de sociale omgeving van de burger. (Lijst van de sociale kaart als uitgangspunt)	<p>De betrokken partijen committeren zich aan deze aanpak (draagvlak).</p> <p>De betrokken partijen zijn mede-eigenaar van deze opdracht.</p> <p>Een nadere invulling van de (gewenste) rol van de partijen zal in overleg moeten plaatsvinden. (co-creatie)</p>	<p>Benodigde uren</p> <p>De betrokken partijen zullen moeten aangeven hoeveel uren zij hiervoor in willen/kunnen zetten.</p>

Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten hebben we meegenomen in ons voorstel:

- Mens centraal, van 0 tot 100 jaar
- Gebruik maken van de bestaande structuren
- Zo min mogelijk curatief, zo veel mogelijk preventief
- Een duidelijke regievoerder als verbindende schakel is belangrijk
- Helikopterview (warme sociale kaart)
- Maatwerk
- Snel schakelen/snelle inzet
- Blijvende monitoring en nazorg
- Ontschotten van geld

Het voorstel

Het voorstel bestaat uit twee ideeën/lijnen:

1. *Team bruggenbouwers* die de focus heeft op preventie, het leggen van dwarsverbanden tussen organisaties en het vinden van oplossingen.
2. *Team ijsbrekers* die de focus heeft op snel handelen, het leggen van dwarsverbanden tussen uitvoerenden en het vinden van oplossingen.

Team bruggenbouwers

Het team bruggenbouwers gaat op veldonderzoek bij alle betrokken partijen in de sociale omgeving van de burger: wat gaat er goed, waar liggen de grootste knelpunten en wat kan er beter m.b.t. de werkzaamheden/afstemming/samenwerking in het sociale domein?

Het veldonderzoek levert een overzicht op van alle mogelijke knelpunten (en mogelijk ook oplossingen). Daar waar het gaat om snel op te lossen knelpunten wordt dit meteen opgepakt doordat de bruggenbouwer partijen met elkaar in verbinding brengt en de partijen het knelpunt onderling te laten oplossen. Bij grotere/complexere knelpunten wordt, in samenspraak met de betreffende partijen, een concrete aanpak op het knelpunt afgesproken en wordt deze aanpak uitgevoerd door de betreffende partijen. Door deze directe interventie op een knelpunt wordt de basisondersteuning die de betrokken partijen in Nijkerk bieden vergroot en versterkt (preventieve gedachte).

De bruggenbouwer vervult de rol van degene die het probleem signaleert, partijen verbindt en meedenkt bij het vinden van de oplossing. Hij heeft budget ter beschikking om daar waar het nodig is een aanpak, incidenteel, financieel te ondersteunen.

In onze optiek is er een team bruggenbouwers nodig met specifieke aandacht voor:

- a. Jeugd en onderwijs
- b. Ouderen
- c. Kwetsbare burgers

Het gaat bij de inzet van het team bruggenbouwers om een tijdelijke inzet van 3 personen maximaal 2 jaar, voor 2,5 dag per week. Binnen deze 2 jaar zouden de meeste knelpunten in de ondersteuning van de burgers van Nijkerk moeten zijn opgelost, zijn er duurzame verbindingen gelegd en zijn de overblijvende taken elders belegd.

Korte functie omschrijving (nader in te vullen met de opdrachtgever):

- a. Een pragmatisch ingestelde persoon is met een hoger denkniveau,
- b. Communicatief zeer vaardig,
- c. Goed in staat om relaties op te bouwen en netwerken te onderhouden
- d. Rapporteert regelmatig en effectief aan opdrachtgever,
- e. Monitort het project
- f. Is onafhankelijk, dat wil zeggen: heeft geen werrelatie met één van de organisaties in het sociale domein van Nijkerk.

Bespreekpunten:

- Welke partij is het meest geschikt als opdrachtgever? (stuurgroep?)
- Hoe worden alle partijen mede-eigenaar van dit idee? (het gaat hier immers om co-creatie)
- Hoe wordt het draagvlak georganiseerd?
- Opstellen van een kader
- Organiseren van mandaat
- Opstellen van een functie omschrijving

Team Ijsbrekers

Het team ijsbrekers gaat, als er sprake is van stagnatie of escalatie bij een hulpvraag, naast de persoon staan die een hulpvraag heeft en gaat, dwars door organisaties heen, op zoek naar concrete oplossingen. Een ijsbreker is een regisseur die tussen de verschillende partijen de weg weet en de competenties heeft om nieuwe wegen te vinden. Daarnaast krijgt de ijsbreker de doorzettingsmacht om hulp op maat te kunnen inschakelen als dit nodig is, soms is dit op zeer korte termijn. Hiervoor is het nodig

dat hij de beschikking heeft om budget direct in te kunnen zetten (snel en beschikbaar geld, waar partijen achteraf over beslissen waar het geld vandaan komt: vertrouwen vooraf, verantwoordiging achteraf).

Een ijsbreker kan snel handelen en makkelijk relaties opbouwen, zoekt de aansluiting met partijen die nodig zijn, betreft de leefomgeving van de betrokkenen zoveel als mogelijk, vindt een oplossing op korte termijn en staat boven de partijen. De ijsbreker is flexibel inzetbaar, werkt niet op kantoor tijden en er is altijd één ijsbreker beschikbaar voor als dringende ondersteuning nodig is. Op dit moment denken wij aan het inzetten van 2 ijsbrekers voor gemiddeld 20 uur per week voor 2 jaar lang, maar of dit een reële inschatting is zal blijken uit een analyse van de doelgroep die door de gemeente plaats moet vinden . De ijsbreker krijgt op basis van daadwerkelijk gewerkte uren betaald.

Bespreekpunten:

- Welke partij is het meest geschikt als opdrachtgever? (stuurgroep?)
- Hoe worden alle partijen mede-eigenaar van dit idee? (het gaat hier immers om co-creatie)
- Hoe wordt het draagvlak georganiseerd?
- Opstellen van een kader
- Opstellen van een mandaat
- Opstellen van een functie omschrijving
- Hoe vindt de toeleiding naar de ijsbreker plaats? De ijsbreker moet laagdrempelig en snel te benaderen zijn, maar niet voor ieder wissewasje. Is de huisarts/schooldirecteur/welzijnswerker/ouders/politie/het gezinsteam een goede partij om te melden?
- Beschrijving van concrete voorbeelden (thuiszitter, ouderen met complexe problemen die niet goed instaat zijn om de zorg die zij nodig hebben te coördineren/oudere die na ziekenhuisopname niet meer naar huis kan etc., moeder met kinderen die door scheiding/naderende faillissement geen dak boven haar hoofd heeft etc.)

Beoogde resultaten

1	Voorkomen dat mensen in de hulpverlening terechtkomen/voorkomen van zorgvragen
2	Voorkomen dat mensen vastlopen binnen huidige vorm van ondersteuning.
3	Vanuit de preventie-gedachte knelpunten in de ondersteuning van mensen inzichtelijk krijgen en bespreekbaar maken, partijen verbinden en oplossingen vinden.
4	Als er sprake is van stagnatie dan wel escalatie bij een hulpvraag wordt een begeleider ingeschakeld die op individueel niveau, buiten de gebaande paden, een snelle interventie kan bewerkstelligen.

Waarom sluit dit thema goed aan op de Visie?	
Samen leven	In dit voorstel wordt de afstemming en samenwerking tussen de verschillende partijen in het sociale domein versterkt.
Kwaliteit van Leven	Dit voorstel gaat uit van preventie en een zo snel mogelijke interventie bij stagnatie en/of escalatie bij een hulpvraag.
Aandacht	Uitgaan van bestaande knelpunten met aandacht voor een snelle oplossing.
Maatwerk / Participatiebalans	Niet uitgaan van bestaande structuren, maar uitgaan van een passende oplossing bij een specifieke vraag.

Kosten	2017	2018	2019	2020
<p>Kosten samenleving/ organisaties per jaar</p>	<p>2017 Kosten interventies: € 50.000 (een potje met snel beschikbaar geld waar achteraf verantwoording op moet worden afgelegd)(Dit is het handgeld waardoor de ijsbreker snel kan handelen en doen wat nodig is. Vraag is of de gemeente dit geld wil voorschieten of dat dit reserve door organisaties en partijen in het veld ter beschikking gesteld wordt)</p>	<p>2018 Kosten interventies: € 50.000 (een potje met snel beschikbaar geld waar achteraf verantwoording op moet worden afgelegd) (Dit is het handgeld waardoor de ijsbreker snel kan handelen en doen wat nodig is. Vraag is of de gemeente dit geld wil voorschieten of dat dit reserve door organisaties en partijen in het veld ter beschikking gesteld wordt)</p>	-	-
<p>Kosten gemeente per jaar</p>	<p>2017 Bruggenbouwer *Kosten kwartiermaker € 20.000 (eenmalig) *3x 20 uur per week HBO+/WO € 100.000 *Kosten interventies: € 30.000 (geld beschikbaar voor snelle oplossingen, zie toelichting in voorstel) Ijsbreker 2x20 uur per week HBO € 50.000</p>	<p>2018 Bruggenbouwer *3x 20 uur per week HBO+/WO € 100.000 *Kosten interventies: € 30.000(geld beschikbaar voor snelle oplossingen, zie toelichting in voorstel) Ijsbreker 2x20 uur per week HBO € 50.000</p>	-	-

Gaat het om extra kosten of is het een verschuiving?	Een innovatieve werkwijze zoals deze kan betaald worden uit het innovatiebudget.
Welke besparingen levert dit op?	Op korte termijn gaat het om een investering. Op langere termijn zouden er lagere zorgkosten zijn door de hoge mate van preventie en snelle hulpverlening. Ook zou het de werkdruk en kosten van bijvoorbeeld de gebiedsteams kunnen verlagen. Dit omdat enerzijds het oplossend vermogen en de kracht van organisaties actief gestimuleerd en ingezet wordt en anderzijds de ijsbrekers ingezet kunnen worden om snel acties en doorbraken te realiseren bij de complexe gevallen. Ook zal het inzicht opleveren vanuit de ervaringen van beide teams waar de gemeente van kan leren en beleid op kan aanpassen en bijsturen.

5 projecten:

1. Armoede Nijkerk uit!
2. Regie en samenwerking
3. Eén loketfunctie
4. Ontmoetingspleinen
5. Ontdek & doe-spel



Toetsen aan:

Participatie-
balans

Samen
Preventie
Signalering
Ondersteunen

Welbevinden

Eigen kracht
Life-events
Mogelijkheden
Pers. Sociale ontw.
Van betekenis zijn

Aandacht
Drempels weg
Dwarsverbinding
Integratie
Diversiteit

Maatwerk



Verwachte investering

	2017	2018	2019	2020
1. Eén loket	50.000			
2. Armoede Nijkerk uit! Fase1 Fase2	25.000	50.000/10.000 25.000	5.000	5.000
3. Ontdek & Doe!	25.000	25.000	25.000	25.000
4. Ontmoetings-pleinen	30.000	100.000		
		45.000		
		14.000	14.000	
		15.000	15.000	15.000
		15.000	15.000	15.000
		4.000	4.000	4.000
5. Bruggenbouwers en ijsbrekers	20.000			
	100.000	100.000		
	30.000	30.000		
	50.000	50.000		
	330.000	488.000	78.000	64.000
	Incidenteel		Structureel	

jaren	totalen
2017	330.000
2018	488.000
2019	78.000
2020	64.000
totaal	960.000

* Incidentele post

Verwachte investering

- Het is een globale eerste schatting van de investering.
- Voor een deel incidenteel, deels structureel.
- 2017- 2018 bekostigd uit innovatiebudget.
- De structurele kosten van 2019 e.v. zijn een inschatting van de kosten als het project doorgezet wordt.
- Zoals in deze uitwerking staat aangegeven verwachten wij dat onze voorstellen tot structurele besparingen zullen leiden.
- De financiële vakspecialisten van de gemeente verwachten dat deze besparingen de benodigde structurele uitgaven t.b.v. de voorstellen en de budgetkorting kunnen dekken.
- In 2018 evalueren of projecten in aanmerking komen voor voortzetting.

Procesadvies

- We vragen een richtinggevende uitspraak van de raad op de voorstellen met het verzoek het verder uit te werken; ook op financieel gebied.
- Tevens vragen wij het geld wel te bestemmen voor deze voorstellen.
- De uitwerking bestaat uit de volgende stappen:
 - Reality-check nodig op de voorstellen ikv beoogt effect, behoefte, urgentie.
 - Integrale afweging tussen de voorstellen.
 - Beoordelen of er op deel gebieden met andere clusters integratie mogelijk is (zonder de realisatie van de projecten in gevaar te brengen doordat de complexiteit te groot wordt)
 - Verbinding tussen betrokken partijen vasthouden en waar mogelijk uitbreiden om de huidige energie en samenwerking om te zetten naar actie en realisatie
 - In de uitwerking bepalen van de juiste partij(en) op de juiste plek.



Ons advies

Deze 5 voorstellen zijn een uitwerking van onze grotere visie op sociaal domein. Ze vormen de uitkomst van dit dialoogproces.

- Bekijk het totaal aan voorstellen niet afzonderlijk, maar probeer alle 5 clusters binnen Samen aan Zet aan elkaar te koppelen (van visie naar concrete acties: verbinden, samenwerken, efficiency).
- Maak 1 geïntegreerde visie voor NIJKERK. Want we willen immers verbinden en 'ontschotten'.
- Toets visie bij inwoners: ga in gesprek!

Ons advies

- In de uitvoering ligt de bal weer bij gemeente: regie op uitvoering/ implementatie, partners aanhaken en afstemmen: klankbordgroep mogelijk vanuit dialooggroepen.
- Klankbordgroep evenwichtige samenstelling: competenties en onafhankelijkheid.
- Alle projecten die uitgevoerd gaan worden moeten bijdragen aan de totale visie. Zo niet? Veranderen of verwerpen.
- Onderzoek welke zaken nog niet afgedekt zijn en zoek daar partners bij (verwerven).



**Samen
Nijkerk**

Jullie zijn weer aanzet



Success!

Namens dialooggroep Sociaal Domein

Dialoggroep



Roel Zuidhof	Mariëlle Broekman
Fatima Laghmouchi	Yvonne van den Nieuwenhuijzen
Marieke Haanschoten	Cissy Nieuwenweg
Dits Ernsten	Monique van Rooyen
Henrike van Maanen	Asja Godthelp
Jetty Reker	Piet Schreuder
Jaap Roele	Jan Verweij
Ineke Boonstra	Janine Bos
Henk van der Burg	Cora de Graaf
Peter Bankert	Fennie Verweij
Peter van der Lugt	Herlette de Kruijff
Teuno Blanckesteijn	Robert den Hartog
Sandra Mustert	Saski Waciuri
Klaas Hoekstra	Mattheus Hofland
Marieke Rustenhoven	Matthias Blanckesteijn
Jonna Wiertsema	Roger Caubo
Bouchra Lahrech	Sam Siemssen
Klaas Maarten van Slooten	