

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu)

**Opdrachtgever:** Gemeente Nijkerk

**Website:** [www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 12 mei 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Nijkerk, aanbieder van de website [www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Nijkerk) en de datum van het rapport (12 mei 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Nijkerk
Onderzochte website	: <a href="http://www.nijkerk.eu">www.nijkerk.eu</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 12 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [afspraak.nijkerk.eu](http://afspraak.nijkerk.eu) (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88
- Google Chrome, versie 90 (primair)
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu) is afgerond op 12 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo is de informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept. Ook zijn er skiplinks gebouwd om herhalende content over te slaan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er een probleem gevonden met de alternatieve tekst van het logo van de website. Goede alternatieve teksten zijn belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking. Deze logo's fungeren overigens ook als link. Van deze link is niet goed duidelijk waar deze naartoe verwijst. Hierdoor is het linkdoel onduidelijk. Daarnaast zijn er ook nog problemen gevonden met zichtbare labels die niet overeenkomen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam in HTML. Het gevolg is dat gebruikers die afhankelijk zijn van spraaksoftware niet in staat zijn om deze interactieve elementen te bedienen. Zie de rapportage voor meer informatie met betrekking tot de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	5	5	4	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.nijkerk.eu/> staat bovenaan een afbeelding met het logo van de gemeente Nijkerk, welke tevens als link fungeert naar de homepage van de website. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Nijkerk". Dit omschrijft niet voldoende wat er op deze afbeelding te zien is. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door het tekstalternatief aan te passen naar "Gemeente Nijkerk (logo)". Dan is het probleem bij succescriterium 2.5.3: Label in naam ook gelijk opgelost.

In PDF-document [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf) staan een tweetal informatieve afbeeldingen, namelijk het logo van de "gemeente Nijkerk" en "SIGMA". Bij beide afbeeldingen zijn problemen gevonden. Zo ontbreekt bij de afbeelding met het logo van de "gemeente Nijkerk" een alternatieve tekst. De afbeelding met het logo van "SIGMA" is wel voorzien van een tekstalternatief, maar deze bevat een bestandsnaam ("N:\Teams\CBS\Algemeen\3 Cindy\Foto's en filmpjes\allerlei losse foto's\Wegwijzer\logo's\logo sigma.jpeg"). Dit moet worden aangepast.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Onderstaande problemen hebben betrekking op een video met een publicatiedatum die ouder is dan 23 september 2020, namelijk 14 juli 2020. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/aan-tafel-met-burgemeester-renkema> staat een YouTube-video met automatische ondertiteling (“Aan tafel met burgemeester Renkema”). Deze ondertitels bevatten geen leestekens en de tekst bevat meerdere grote fouten die de betekenis van de gesproken woorden niet goed overbrengen. Helaas is automatische ondertiteling van YouTube (nog) niet goed genoeg om te voldoen aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (Video)**


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Onderstaande problemen hebben betrekking op een video met een publicatiedatum die ouder is dan 23 september 2020, namelijk 14 juli 2020. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/aan-tafel-met-burgemeester-renkema> staat de YouTube-video “Aan tafel met burgemeester Renkema”. In deze video komt informatie in beeld in tekst die niet wordt uitgesproken. Zo wordt aan het begin van de video het logo van de “gemeente Nijkerk” getoond, welke informeert over de afkomst van de video. Daarnaast komt er tekst in beeld waarin de sprekers met naam en functie worden benoemd (“AAN TAFEL MET Selena van Hesteren...”). Deze tekstuele informatie is niet toegankelijk voor de blinde gebruiker. Zij kunnen deze tekst immers niet waarnemen. Ook verderop in de video worden deze sprekers enkel tekstueel vernoemd. Zo komt de tekst “Gerard Renkema, burgemeester” in beeld als de burgemeester aan het woord is (0:11). Dit probleem komt ook voor bij de andere sprekers. De video sluit af met het logo van de ‘gemeente Nijkerk’ samen met de tekst “Meer weten Nijkerk in Coronatijd? Kijk op: [www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu)”.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Onderstaande problemen hebben betrekking op een video met een publicatiedatum die ouder is dan 23 september 2020, namelijk 14 juli 2020. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/aan-tafel-met-burgemeester-renkema> staat de YouTube-video "Aan tafel met burgemeester Renkema". In deze video komt echter informatie in beeld die niet wordt uitgesproken (zie bevindingen onder sc. 1.2.3). Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Deze informatie moet in een audiodescriptie voorkomen. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Onder dit succescriterium is het niet meer voldoende om gebruik te maken van een media-alternatief.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

PDF-document [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf) bevat geen tags. Daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In PDF-document [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf) worden geen koppen gebruikt. Er zijn visueel koppen aanwezig in vorm van vetgedrukte tekst, maar deze koppen zijn niet met gebruikt van header-tags opgemaakt. Op deze manier leest de voorleessoftware alle tekst als alinea's voor en gaat de hiërarchie van de content verloren. Dit is een probleem.

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/mijn-gegevens-1> staat een formulier waar persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Een aantal van deze gegevens kunnen automatisch gevuld worden met het autocomplete-attribuut ("Voorletter(s)", "E-mail adres" et cetera). Dit attribuut inbreekt nu bij deze velden. Door dit attribuut toe te voegen wordt het mogelijk voor de browser of hulpsoftware om automatisch de juiste waarde in te vullen voor invoervelden die bedoeld zijn voor het invullen van persoonlijke gegevens. Ook kan hulpsoftware extra hulp geven bij het invullen als het weet wat voor soort gegevens ingevuld moeten worden. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een complete lijst van invoervelden waar dit voor geldt met de juiste waarden.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In PDF-document [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf) zijn meerdere problemen gevonden met het contrast. Zo staan er op meerdere pagina's blauw gekleurde linkteksten. Deze linkteksten hebben een contrast van 3,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit levert problemen op voor alle niet grote teksten in dit document, zoals de "Lees meer" links op pagina 2. Het contrast hiervan moeten namelijk minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Houdt er rekening mee dat dit contrastprobleem ook geldt voor alle (niet grote) wit gekleurde teksten met een blauwe achtergrond. Zie bijvoorbeeld de teksten onder de kop "ZUINIG OP NATUUR EN LANDBOUWGROND" op pagina 9. Deze kleurencombinatie wordt op meerdere pagina's gebruikt voor de opmaak van links en gewone tekst. Op pagina 2 staat in de afbeelding vetgedrukte teksten met plaatsnamen ("Nijkerk, Barneveld" et cetera). Deze blauw gekleurde teksten hebben voor het overgrote deel een groen/gele achtergrondkleur. Op deze plaatsen is het contrast slechts 1,8:1 en is daarmee te laag. Het contrast voor deze tekst moet minimaal 3,0:1 zijn. Op pagina 7 staat de blauw gekleurde koptekst "WIND EN ZON COMBINEREN". Deze tekst heeft een contrast van slechts 2,5:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Het contrast van deze tekst moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze typen contrastproblemen komen in deze PDF op meer plaatsen voor.

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als pagina <https://www.nijkerk.eu/persberichten-2020/> bekeken wordt met een breedte van 320 CSS-pixels, moet er horizontaal gescrold worden om de linkteksten in zijn geheel waar te kunnen nemen. De namen van de bestanden kunnen zonder verlies van informatie of functionaliteit over meerdere regels verdeeld worden.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Dit succescriterium is getest met de hoog-contrastfunctie. Op alle onderzochte pagina's is op sommige plekken een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Dit is nu niet overal het geval. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.nijkerk.eu/> staat op de achtergrondafbeelding een zwarte knop met een witte loep. Deze knop 'Zoeken' krijgt bij toetsenbordfocus in hoog contrast een zwarte stippellijn. Het contrast van deze indicator heeft enkel aan één enkele zijde genoeg contrast. Aan de overige zijde is het contrast van de toetsenbordfocusindicator hier slechts gemiddeld 1,9:1 ten opzichte van de achtergrondafbeelding. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Een optie is om een zwart met witte lijn te gebruiken in plaats van een zwart met transparante lijn op die manier is de zichtbaarheid van de focus indicator niet afhankelijk van de kleur van het element en niet afhankelijk van de kleur van de achtergrond.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/aan-tafel-met-burgemeester-renkema> staat de YouTube video "Aan tafel met burgemeester Renkema. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld 'K' gebruiken om de video te pauzeren/af te spelen. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Op pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb) staat meer informatie over het gebruik van deze parameter bij het embedden van een YouTube video. Dit probleem is onderdeel van de videospeler en geen onderdeel van het beeld en geluid van video. Dit probleem valt daardoor niet onder de uitzondering voor de inhoud van oudere video's.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

PDF-documenten [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf) en [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf) hebben beide geen titel meegekregen. Dat is wel verplicht. De titel kan ingesteld worden bij de eigenschappen van het document.

Wat niet fout is maar wel beter kan is het volgende:

Alle pagina's hebben dezelfde structuur voor de titel: de naam van de pagina zelf gevolgd door "| Nijkerk", dat is goed. Alleen de pagina's horende bij het formulier op pagina <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/waar-gaat-uw-melding-over-0> heeft als titel "Nijkerk | Melding over woon- en leefomgeving doen". Dit kan beter consistent gemaakt worden.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's staat een hoofdmenu dat automatisch uitklapt op focus en voldoet aan de eisen van succescriterium 1.4.13: Content op hover en focus. Doordat het mogelijk is om deze content in te klappen (sluiten) moet deze content worden overgeslagen in de focus volgorde. Op het moment dat een menu open klapt door toetsenbordfocus en daarna gesloten is met de escapetoets moet de inhoud van dat zojuist verborgen menu worden overgeslagen in de focus volgorde. Dit hoeft alleen te werken als de focus op dat moment nog op de trigger staat. De triggers zijn hier de links die altijd in beeld staan ('Inwoners' tot en met 'Contact'). Een gebruiker die ervoor kiest om een menu te sluiten wil dat menu overslaan en om die gebruiker te verplichten om dan door het hele menu te navigeren heeft een negatieve impact op de bedienbaarheid van dit menu. Het moet in dit geval dus mogelijk worden om met vijf keer tab-escape snel door dit menu te navigeren.

<https://www.nijkerk.eu/>

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/waar-gaat-uw-melding-over-0> (en de vervolgpagina's) staat linksboven het logo van de gemeente, welke als link fungeert naar de homepage (linkdoel). Het linkdoel wordt hier alleen bepaald uit de alternatieve tekst van de afbeelding ('Nijkerk') en dat is hier niet voldoende om het doel duidelijk aan te geven. Het aanpassen van het tekstalternatief naar "Gemeente Nijkerk" is in dit geval al voldoende. Dit probleem komt ook voor op de overige pagina's van dit proces.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/zoeken?trefwoord=contact> staat onderaan een paginanavigatie. De aria-labels op de "Volgende" en "Vorige" knoppen zijn respectievelijk "Previous page" en "Next page". Aria-labels overschrijven de originele teksten van de knoppen. De naam die hulpsoftware kan bepalen is nu bijvoorbeeld "Next page" bij de button met de zichtbare tekst "Volgende". Deze naam bevat niet de zichtbare tekst waardoor deze knop niet met spraaksoftware bedient kan worden. Deze aria-labels kunnen worden weggehaald.

Op alle pagina's staan bovenaan het logo van de gemeente. Op dit logo staat de tekst "Gemeente Nijkerk". Deze tekst op het logo moet onderdeel worden van de naam van deze link om het goed mogelijk te maken om deze link met spraaksoftware te bedienen. Door het tekstalternatief van het logo aan te passen is ook meteen beter duidelijk van welke organisatie het logo is.

<https://www.nijkerk.eu/>

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Over het algemeen is er een consistente navigatie, maar hier is wel een probleem mee gevonden. Bovenaan de onderzochte pagina's staan een aantal onderdelen die herhaald worden op meerdere pagina's. Deze navigatiemechanismen moeten in dezelfde relatieve volgorde voorkomen. Dit geldt ook voor de volgorde in de broncode. Er is een klein verschil gevonden. Op de homepage staat het logo van "Gemeente Nijkerk" (de link naar de homepage) in de broncode vóór het menu. Op de overige pagina's staat het logo (de link naar de homepage) in de broncode na het menu. Dit is geen consistente navigatie. De volgorde in de broncode is van belang voor blinden, voorleessoftware houdt namelijk deze volgorde aan. Zie bijvoorbeeld de pagina's <https://www.nijkerk.eu/> en <https://www.nijkerk.eu/contactgegevens-openingstijden>.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Wat niet fout is maar wel opviel tijdens het testen is het onderstaande.

Op meerdere pagina's staat onderaan de button "Geef uw mening", welke bij aanklikken een formulier opent. In dit formulier staat een invoerveld voor tekst met het label "Waarom heeft u deze score gegeven?\*". De asterisk ("\*") achter dit label instrueert de gebruiker dat het invoerveld gebruikersinvoer vereist. Deze instructie voldoet doordat er een label is aan de minimeisen voor dit succescriterium. Wel zou overwogen kunnen worden de gebruiker te instrueren over de betekenis van de "\*". Deze instructie boven het formulier zetten is het beste, maar dat aanpassen is dus niet verplicht.

Zie <https://www.nijkerk.eu/>.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.nijkerk.eu/> staat bovenaan een zoekfunctie. Deze heeft `role="combobox"`. Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet er aan de (strenge) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Er wordt aan veel eisen voldaan, maar niet aan alle eisen. Het element met `role="combobox"` moet een `aria-controls` attribuut hebben dat verwijst naar het element met `role="listbox"`. Het `aria-controls` attribuut is aanwezig, maar verwijst naar een `div` element, niet naar het element met `role="listbox"`. Als een onderdeel in de `listbox` is geselecteerd, dan moet de toetsenbordfocus in het invoerveld blijven. Er moet dan een `aria-activedescendant` attribuut zijn dat verwijst naar de geselecteerde waarde in de `listbox`. Er zijn ook meerdere eisen voor toetsenbordbediening waar niet aan wordt voldaan. Zie voor de eisen pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> voor meer informatie. Het gebruik van deze attributen is niet expliciet verplicht, maar er moet een techniek gebruikt worden die ondersteund wordt door hulpsoftware. `Aria-controls` maakt het mogelijk voor hulpsoftware om te bepalen waar de suggesties staan en geeft aan welke vorm de suggesties hebben, daarvoor is geen (geldig) alternatief aanwezig. `Aria-activedescendant` geeft aan hulpsoftware aan welke waarde op dit moment geselecteerd is, daarvoor is ook geen alternatief aanwezig.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/contactgegevens-openingstijden> staan de interactieve koppels "Openingstijden stadhuis Nijkerk". Bij het aanklikken van de koppels wordt rechts de relevante content getoond. In de HTML wordt op deze `h3`-elementen naast `aria-expanded` ook `aria-selected` gebruikt om de status van het component aan te geven. Het attribuut `aria-selected` heeft op deze elementen geen effect waardoor hulpsoftware deze zal negeren. Doordat het `aria-expanded` attribuut aanwezig is, werkt en ondersteunt wordt is dat wel een geldige door toegankelijkheid ondersteunde manier om technologie te gebruiken. Het is dus niet nodig om de `aria-selected` te verwijderen, maar omdat dit attribuut heeft geen effect op de toegankelijkheid van deze elementen wordt dit wel aangeraden. Zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-selected> voor meer informatie over hoe hulpsoftware met dit attribuut omgaat.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/zoeken?trefwoord=contact> staan de links "Vorige, "1,2,3.." en "Volgende". Dit zijn `a`-elementen met `role="button"`. Omdat deze `a`-elementen de `role="button"` hebben meegekregen, worden ze gezien als `button`-elementen. Het is beter om hiervoor `button`-elementen te gebruiken (`<button>`), want dan hoeft ook geen gebruik gemaakt te worden van deze `aria`-rol. Een algemeen advies is om geen gebruik te maken van WAI-ARIA (rollen en attributen) als dit niet noodzakelijk is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/waar-gaat-uw-melding-over-0> (en de vervolgpagina's) komt bij inactiviteit een melding in beeld om de sessie te verlengen. Deze melding is opgesteld met `role="dialog"`. Dit type WAI-ARIA element heeft een naam nodig om goed herkend te worden door hulpsoftware. Om er zeker van te zijn dat zoveel mogelijk soorten hulpsoftware hier goed mee om gaat is het sterke advies om dit element de naam 'De sessie verloopt!' te geven. Die tekst wordt dan ook als statusbericht gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware (zie succescriterium 4.1.3: Statusberichten). Het advies is om dit te doen door de zichtbare kop met `aria-labelledby` te koppelen aan het `div`-element met die rol.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.nijkerk.eu/zoeken?trefwoord=contact> is de tekst '128 resultaten gevonden voor 'contact'' een statusbericht dat moet gaan voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Dit geldt ook voor de tekst 'Helaas, uw zoekopdracht voor 'contactdsdsd' heeft geen resultaten opgeleverd.' bij het invoeren van een zoekopdracht zonder resultaten. Bij het uitvoeren van een (andere) zoekopdracht wordt de pagina opnieuw geladen. Hierdoor is het toevoegen van een attribuut `role="status"` of `aria-live="polite"` aan deze teksten voldoende om ervoor te zorgen dat hulpsoftware bij het scannen van de nieuwe pagina weet dat deze tekst een statusbericht is. Het gebruik van `role="alert"` of `aria-live="assertive"` is ook een optie, dat type statusbericht is meer bedoeld voor foutmeldingen en andere kritieke waarschuwingen. Welk type statusbericht waar het beste past is geen onderdeel van de eisen van dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.nijkerk.eu/>
- <https://www.nijkerk.eu/contactgegevens-openingstijden>
- <https://www.nijkerk.eu/pdc>
- <https://www.nijkerk.eu/zoeken?trefwoord=contact>
- <https://www.nijkerk.eu/paspoort>
- <https://www.nijkerk.eu/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.nijkerk.eu/nieuws-van-de-gemeente>
- <https://www.nijkerk.eu/meer-ruimte-voor-het-hoevelakense-bos>
- <https://www.nijkerk.eu/samenstelling-college-van-bw>
- <https://www.nijkerk.eu/aan-tafel-met-burgemeester-renkema>
- <https://www.nijkerk.eu/persberichten-2020/>
- <https://www.nijkerk.eu/openingstijden-stadhuis-nijkerk>
- <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/waar-gaat-uw-melding-over-0>
- <https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/overzicht-2>
- [https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/mijn-gegevens-1#form\\_step\\_02f05304-e423-11e4-9363-2c44fd84266c](https://www.nijkerk.eu/form/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen/mijn-gegevens-1#form_step_02f05304-e423-11e4-9363-2c44fd84266c)
- <https://www.nijkerk.eu/form/simform/session-timeout/melding-over-woon-en-leefomgeving-doen>
- [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/regionale-energie-strategie-res-april-2021.pdf) (PDF-document)
- [https://www.nijkerk.eu/\\_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf](https://www.nijkerk.eu/_flysystem/media/persbericht-bezorging-cadeaubonnen-mantelzorgers-def.pdf) (PDF-document)