

1.

Het water in de afvoer van mijn huis loopt niet goed weg

Heb je een erfscheidingsputje (het putje voor de IBA)?

NEE

Bel een ontstoppingsdienst (kosten voor eigen rekening) of ontstop zelf.

JA

Controleer het waterpeil in het putje

Normaal of laag waterpeil: de verstopping zit in jouw huis; bel een ontstoppingsdienst (kosten voor eigen rekening) of ontstop het zelf

Hoog waterpeil: de verstopping zit in de IBA; bel het storingsnummer

2.

Ik vermoed dat mijn IBA niet goed werkt (bijvoorbeeld de pomp werkt niet)

Wordt de IBA vanuit jouw huis van stroom voorzien?

NEE

Bel het storingsnummer

JA

Controleer of de schakelaar is ingeschakeld

De schakelaar is ingeschakeld: schakel uit en weer in

De schakelaar is uitgeschakeld: schakel deze in

Probleem niet opgelost? Bel het storingsnummer!

Waterschap NOORDERZIJLVEST

