

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]@[REDACTED]

Verzonden: dinsdag 3 januari 2012 22:47

Aan:

[REDACTED]

Onderwerp: Overstroming Peize: klachten, schade en eisen

Geachte leden van het Algemeen Bestuur van Noorderzijlvest,

Gisterochtend overstroomde de Masloot achter ons erf. Mijn tuin van 3500m² stond rond 8:00 uur voor 25% onder water, op sommige plaatsen meer dan 15cm hoog. Het water stroomde over de dijk het weiland hiernaast in, de sloten in en onze tuin in.

Ik heb welgeteld 19x met instanties moeten bellen en werd van het kastje naar de muur gestuurd, als ik al iemand te pakken kreeg. Het meldpunt van de gemeente was niet bereikbaar, ook niet na 8:00. Toen ik om 8:30 wel iemand via een direct nummer aan de lijn kreeg heeft die pas om 10:00 een collega geïnformeerd. Om 10:30 stond mijn tuin voor de helft blank, meer dan 20cm op sommige plekken.

Het meldpunt van het waterschap was de hele ochtend niet bereikbaar. Ik kreeg een antwoordapparaat. Ik werd naar diverse nummers doorverwezen, uiteindelijk naar een semafoonnummer. Op het semafoonnummer heb ik een bericht achtergelaten maar niemand reageerde. De gemeente vertelde dat ze het waterschap ook niet konden bereiken. De politie maakte een melding maar ik heb niemand gezien. De brandweer wist van de melding maar is niet langs geweest. Ik heb om zandzakken en om een pomp gevraagd bij brandweer en gemeente, maar beiden zijn daar niet mee gekomen en hadden daarmee wel schade kunnen voorkomen.

Pas tegen elven kwam iemand van het waterschap kijken. Hij belde niet aan, maar reed gewoon door. Hij reed naar de duiker en ik ben erheen gelopen. Die medewerker constateerde dat er geen onderhoud was gepleegd aan de duiker en heeft veel troep weggehaald en is toen weggegaan zonder iets te melden en zonder verder iets te doen aan de overstroming. Ik heb zelf bij de dijk staan spitten om de delen waar water binnenstroomt provisorisch op te hogen.

Want er werden geen zandzakken geplaatst of water weggepompt.

Pas in de middag kwam er iemand anders van Noorderzijlvest kijken. Hij heeft de duiker steiler gezet zodat het water sneller weg kon en niet meer over de dijk stroomde. Het water stond toen inmiddels in de halve tuin, tot 2 meter aan mijn huis en tot wel 25cm hoog op sommige plekken.

Hij constateerde ook nalatig onderhoud aan een verstopte hemelwaterafvoer van de gemeente en heeft geprobeerd deze te ontstoppen. Pas tegen vieren heb ik actie van de gemeente gezien waarbij dat verstopte blok is weggehaald en toen pas kon het water weer weg.

Ik heb begrepen dat dit niet de eerste keer is dat de Masloot op deze plek overstroomt. Het is zo'n 4-5 jaar geleden ook gebeurd.

Mijn eerste klacht is uiteraard dat uw deze dijk niet goed op pijl heeft gebracht, ondanks eerdere overstromingen.

Mijn tweede klacht is dat de duiker op een verkeerde plek zit en teveel water tegenhoudt.

Mijn derde klacht is dat de duiker niet is onderhouden, dat vuil zich ertegen ophoogde en daardoor water niet goed kon wegstromen.

Mijn vierde klacht is dat ik heb begrepen dat de gemalen niet aanstonden waardoor het water sowieso niet kon worden weggepompt.

Mijn vijfde klacht is dat uw 24-uurs dienst niet bemand was, zelfs niet tijdens kantoortijden!

Mijn vijfde klacht is dat er bij melding niet direct en adequaat is gehandeld.

Mijn zesde klacht is dat ondanks mijn verzoek geen zandzakken en waterpompen zijn geplaatst.

Ik stel u bij deze formeel aansprakelijk voor de geleden en vervolgschade.

Mijn tuin heeft blank gestaan. De grond is volledig verzadigd. Hemelwater blijft staan, ook rond de woning, en de kruipruimte voelt nu nat aan. Ik kan de schade nog niet overzien, maar dat deze er is, is onweerlegbaar.

Ik eis dat u met de grootste spoed de dijk langs de Masloot alsnog op peil brengt.

Ik eis dat u ervoor zorgt dat zolang de dijk niet is opgehoogd, er met zeer grote regelmaat en met extra intensiteit bij regen controles worden uitgevoerd op de waterstand, de kwaliteit van de dijk en het onderhoud van de duiker en de afwatering van deze zwakke plek.

Ik wijs u op uw rol als bestuur. U dient er op toe te zien dat de procedures strak zijn en gevolgd worden. Met zulke dramatische communicatie en onbereikbaarheid houd ik mijn hart vast als er een keer iets nog veel ernstigers gebeurt! Daarom eis ik eveneens dat u de procedures rond uw 24-uurs bereikbaarheid, reactiesnelheid en communicatie verscherpt en dit regelmatig controleert.

Ik hoop dat u de situatie ter plekke persoonlijk komt bekijken. Ik nodig u uit om op afspraak langs te komen. Ik ben vanaf a.s. donderdag veel afwezig in verband met reizen in het buitenland. Ik heb toegang tot email en ben regelmatig telefonisch bereikbaar. Ik heb gedurende de dag foto's en video's gemaakt, die wil ik graag met u delen. Ik hoop dat u ingaat op mijn uitnodiging op afspraak langs te komen zodat ik u op de problemen kan wijzen, en ik hoop dat u mijn email met spoed behandelt.

U begrijpt hopelijk dat dit voor mij een zeer nare situatie was. Ten eerste dat mijn erf overstroomde en de dreiging dat mijn woning zou overstromen, maar ten tweede de machteloosheid als een verantwoordelijke instantie faalt qua bereikbaarheid, response-snelheid, communicatie en adequate actie. En ten derde: ik stond in de blubber te spitten om erger te voorkomen en werd gebeld door de gemeente dat uw organisatie een nieuwjaarsborrel had en daardoor niet bereikbaar was. Dat is wrang, nietwaar?

Met vriendelijke groet,

