



Verbeterplan digitale toegankelijkheid

Website(s) Noorderzijlvest - Actualisatie plan - 28 juni 2021

Versiebeheer:

- 21-06-2021 01- concept versie 1
- 28-06-2021 - definitief versie 1.0

1. Inleiding

Vanaf 23 september 2020 moeten alle bestaande websites en (ver)nieuw(d)e intranetten voldoen aan de toegankelijkheidseisen uit het *Tijdelijk Besluit digitale toegankelijkheid*¹.

Op 22 september 2020 is een Toegankelijkheidsverklaring B (*voldoet gedeeltelijk*) opgenomen in het landelijk register [Register van toegankelijkheids-verklaringen](#) en gepubliceerd op de website.

Op 1 april 2021 heeft het waterschap een nieuwe website in gebruik genomen. Door de leverancier van deze nieuwe website is een WCAG2-onderzoek uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek is de toegankelijkheidsverklaring van september 2020 vervangen door een verklaring d.d. 28 juni 2021.

Omdat een aantal verbeteracties nog moeten worden uitgevoerd voldoet het waterschap nog niet voor 100% aan het besluit. Onderstaand wordt ingegaan op de nog lopende acties.

2. Doel van het verbeterplan

Ter onderbouwing van de verklaring is een verbeterplan opgesteld. Het is niet nodig om nu al voor 100% te voldoen aan de 50 (vijftig) eisen. Wel moet worden aangegeven wat de maatregelen zijn om hieraan op termijn te voldoen. Het is een actualisatie van het plan uit september 2020.

3. Interne organisatie Noorderzijlvest

In juli 2020 is een intern project gestart voor de implementatie van de voorschriften voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor werd door webbeheer al aandacht besteed aan de toegankelijkheidseisen en zijn waar mogelijk verbeteringen doorgevoerd. Er was nog geen sprake van een borging in de organisatie om er voor te zorgen dat alle richtlijnen worden opgevolgd.

Het doel van het project is dat NZV voldoet (en blijft voldoen) aan de wettelijke eisen en de afspraken die met andere overheden zijn gemaakt. Ook moet de organisatie bewust worden gemaakt van de maatregelen die dit vraagt. Ook de werkwijzen zullen op onderdelen moeten wijzigen.

Het eerste resultaat van het project was dat op 22 september 2020 een verklaring is afgegeven over de website van het waterschap. Oorspronkelijk was het plan dat voor de overige websites eind 2020 een verklaring zou worden afgegeven en vervolgens in 2021 voor de mobile apps. Door de aanschaf en inrichting van de nieuwe website is dit later geworden.

Het project wordt aangestuurd door een kernteam van drie personen. Opdrachtgever van het project is de manager Afvalwaterketen/Digitale Informatie.

¹ Als voorloper op de *Wet Digitale Overheid*; De 2^e Kamer heeft op 18 febr. 2020 ingestemd met deze wet. De 1^e Kamer heeft meerdere vragen gesteld waardoor de vaststelling is vertraagd. Gevolgd is dat de inwerkingtreding is doorgeschoven naar 1 juli 2022 (verwachting was Q3 of Q4 van 2020)

4. Stand van zaken en nog te nemen maatregelen

Resultaten onderzoek website(s)

Bij de verklaring van september 2020 waren er nog meerdere (technisch) maatregelen te nemen. Begin oktober 2020 waren deze maatregelen doorgevoerd. Gevolg was dat de (voormalige) website van Noorderzijlvest technisch voldeed aan de 50 eisen. Het plan was om eind 2020 een nieuwe verklaring af te geven, op basis van een hernieuwd onderzoek. Door het besluit om een nieuwe applicatie voor de website aan te schaffen, is hiervan afgezien.

Bij de aanbesteding van de nieuwe website (Content Management System - CMS) is bij de inkoopvoorwaarden opgenomen dat de op te leveren website voor 100% moet voldoen aan WCAG 2.1, niveau A+AA en de EN 301 549. Bij de acceptatie moet de leverancier dit aantonen op basis van een extern onderzoek, volgens de officiële evaluatiemethode WCAG-EM (de Web Content Accessibility Guidelines). Of op een gelijkwaardige gedocumenteerde evaluatiemethode op basis van WCAG 2.1.

Door Cardan Technobility zijn in april 2021 een volledig WCAG2-onderzoeken uitgevoerd op de website en twee sub-sites (projecten). Dit is inclusief de hierop opgenomen formulieren.

- Voor de hoofdsite zijn bij 13 van de 50 criteria één of meerdere verbeterpunten gevonden.
- Voor de projectsite Paterswoldsemeer bij 5 criteria en bij projectsite Lauwersmeer bij 11 criteria. Bij deze twee projectsites is niet getoetst op de technische eisen (21 criteria) omdat deze zijn meegenomen bij de hoofdsite.

De volledig rapportages zijn al bijlagen opgenomen in het register. Wat resteert zijn:

Hoofdsite:

- Inhoud (3) – meldingen 176,177,178
- Video's naar AA (meerdere)
- Tekst 'Pdf' toevoegen
- Pdf's inhoudelijk aanpassen (meerdere documenten)

Projectsite Lauwersmeer:

- Video's aanvullen naar AA (meerdere)
- Pdf's inhoudelijk aanpassen (meerdere documenten)

Projectsite Paterswoldsemeer

- Tekst 'Pdf' toevoegen
- Pdf's inhoudelijk aanpassen (meerdere documenten)

Controle door waterschap

Door het kernteam digitale toegankelijkheid is een overzicht bijgehouden van de te nemen maatregelen en de uitvoering hiervan. Hiermee is de aantoonbaarheid van de verklaring te onderbouwen. Inmiddels zijn door de leverancier de technische punten opgelost, behalve drie punten (zie hierboven). Als ambitie wordt binnenkort aan het managementteam voorgelegd dat eind 2021 80% van de documenten voldoet aan de eisen.

Daarnaast wordt continu ongeveer 20% van de website gevolgd via een instrument van Siteimprove. Uit de meting van 22 juni 2021 blijkt dat plm. 85% voldoet aan de eisen van toegankelijkheid. De stoplichten staan op groen.

Tevens is via de website [Hoe toegankelijk is jouw website?](#) een controle uitgevoerd.

Wat nog uitgevoerd moet worden, is de beoordeling (onderzoek) van de overige websites (zie punt 5 . Inventarisatie overige websites en apps Noorderzijlvest).

Inhoud (content) website(s)

Wat betreft de inhoud (content) van de website moeten de verbeterstappen voor een gedeelte nog worden uitgevoerd. Bij het inrichten van de nieuwe website is een 'schoonmaakactie' uitgevoerd. Vanaf april 2021 voldoen alle nieuwe nieuwsberichten aan de normen en het aantal documenten is opgeschoond (niet actuele zijn niet weer opgenomen). Oudere nieuwsberichten zijn niet beoordeeld en aangepast. Dat geldt tevens voor de projectpagina's. Het betreft nog plm. 30 projectpagina's (werk in uitvoering) die beoordeeld moeten worden. Al eerder waren video's zonder ondertiteling verwijderd.

Op de interne website (aQuanet) is eind september 2020 een oproep geplaatst om foto's, plaatjes en filmpjes aan te leveren die voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Welke eisen dat zijn is ook in de tekst aangegeven. Inmiddels is de conclusie dat nieuwe foto's en films op A-niveau voldoen aan de eisen. Voor AA-niveau moet audiospoor en transcript nog worden toegevoegd.

PDF

Wat rest zijn de bestaande Pdf's. Uit een analyse in september 2020 bleek dat het ging om ongeveer 1.800 documenten. Door de opschoonactie bij de nieuwe website is dit verlaagd naar enkele honderden. Documenten gepubliceerd voor 23 september 2018 behoeven niet te worden aangepast (conform Artikel 2, lid 2 van het Tijdelijk besluit).

Nieuwe documenten (Pdf's) die geplaatst zijn na 6 april 2021 voldoen waar mogelijk al aan de richtlijnen. Daarnaast wachten we voor de controle op de Pdf's op het toetsingsinstrumenten wat wordt ontwikkeld door Pleio (medio september 2021 beschikbaar).

Bewustwording en training

Naast algemene bewustwording in de organisatie (vanaf juni 2020) zijn in juni 2021 trainingen digitale toegankelijkheid gestart voor opstellers van documenten en teksten. Dit loopt door tot begin juli. In september 2021 volgt nog een laatste trainingsronde.

De bijgestelde planning is dat eind 2021 80% van alle bestaande en nieuwe documenten volledig voldoen aan de eisen (was in vorig plan uiterlijk 31 maart 2021). De ervaring leert inmiddels (ook landelijk) dat hier meer tijd voor nodig is. De opstellers van documenten worden nu en in de komende maanden opgeleid in het schrijven in zowel B1-taal (gewone mensentaal) als in de eisen voor digitale toegankelijkheid.

Bestuursstukken Ab -lbabs

Uitzondering zijn de stukken voor de vergaderingen van het algemeen bestuur omdat hierover nog overleg plaatsvindt met de leverancier van lbabs om de bestuursite technisch aan de eisen te laten voldoen. Tevens vindt nog overleg plaats over het omzetten van word-documenten naar Pdf's. Dit vindt plaats in een (technische) omgeving van deze leverancier. Uiteraard is het waterschap verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste, toegankelijke, word-documenten en bijlagen. Dit wordt meegenomen in de stappen die hiervoor zijn genoemd (door onder anderen e-learning voor de opstellers).

Handboek digitale toegankelijkheid

Om te zorgen dat dat iedereen in de organisatie bekend is en blijft met digitale toegankelijkheid, is een concept *Handboek digitale toegankelijkheid* opgesteld. Deze wordt in september/oktober 2021 vastgesteld door het managementteam. In het handboek is naast algemeen en specifiek beleid ook ingegaan op de verschillende rollen en verantwoordelijkheden. Gelijktijdig wordt in het MT de ambitie voor de komende jaren voor digitale toegankelijkheid vastgesteld.

Naleving toegankelijkheidseisen

Wij hebben tenslotte de volgende maatregelen genomen om naleving van de toegankelijkheidseisen te bevorderen (passend bij de status B):

- Controle vóór publicatie: Onze webredactie toetst vóór publicatie de content op toegankelijkheid. Voor bestuursstukken wordt nog gekeken naar een toetsingsmoment.
- Interne controle: Onze webredactie voert periodiek tussentijdse controles uit op de content.
- Training: Onze redacteurs en opstellers van documenten hebben een training over toegankelijkheid gevolgd.
- Software: Onze redacteurs gebruiken speciale software om informatie (tekst, beeld, video) beter *toegankelijk (makkelijk te begrijpen, openbaar, bruikbaar voor iedereen)* te maken.
- Aanpassing van documenten en vervanging van bestaande Pdf's (langere termijn actie).

5. Inventarisatie overige websites en apps Noorderzijvest

Er is onderzocht voor welke andere (openbaar bereikbare) websites het waterschap een verklaring moet afgeven. Dit betreft de volgende websites:

- [Geo Portaal Noorderzijvest](#)
- [Noorderzijvest bestuurlijke informatie](#)