

Cliëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp

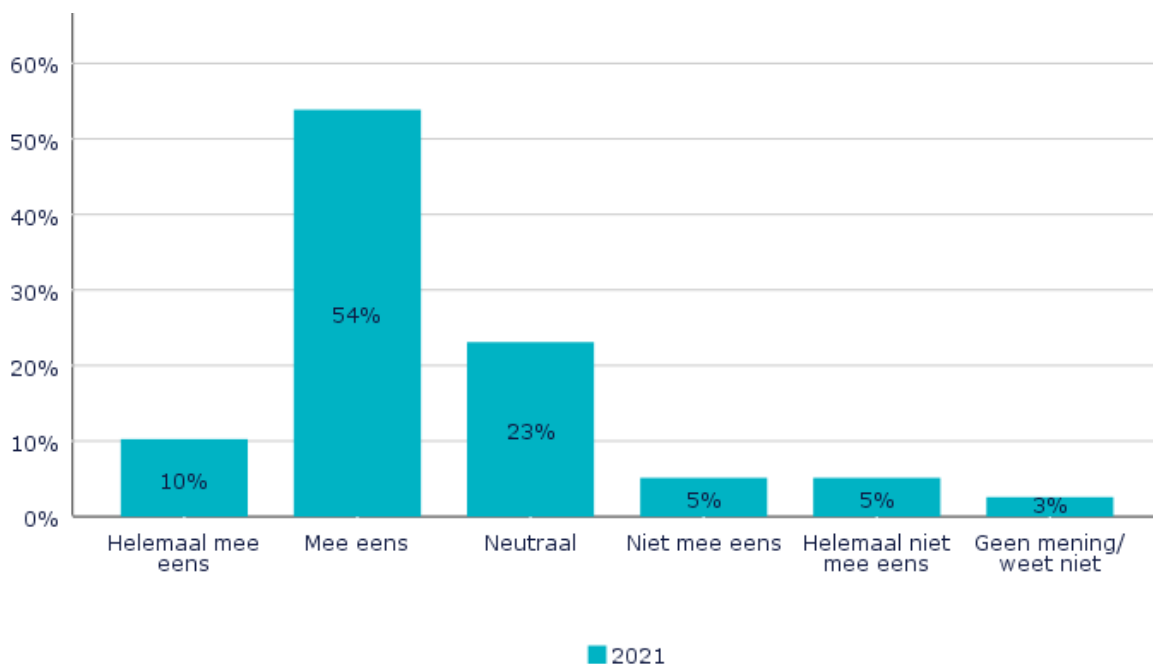
Deze factsheet geeft inzicht in de ervaringen van jongeren en ouders met jeugdhulp in de gemeente Oirschot.

- Hoe tevreden zijn uw inwoners over de toegankelijkheid van voorzieningen?
- Hoe waarderen zij de uitvoering van de zorg?
- Wat is voor hen het effect van de hulp?

In uw gemeente zijn 320 ouders en 170 jongeren aangeschreven. In totaal hebben 31 ouders en negen jongeren de vragenlijst ingevuld. Daarmee is de respons **8,2%**.

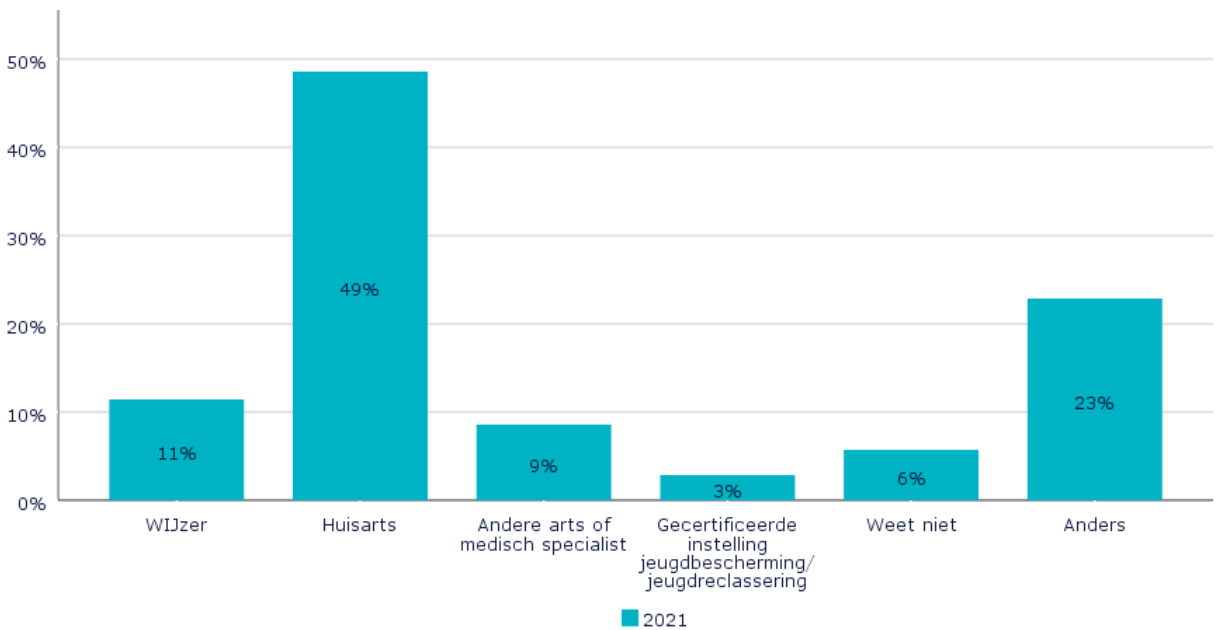
De doelgroep van dit onderzoek zijn jongeren (12-23 jaar) en ouders met kinderen (van ongeboren tot 18 jaar) die in het kader van de Jeugdwet gebruikmaken van hulp in uw gemeente. Zoals in de Jeugdwet omschreven kan het hierbij gaan om individuele voorzieningen, overige voorzieningen, kindbeschermingsmaatregelen en jeugdreclasseringsmaatregelen.

Het was voor mij duidelijk waar ik met mijn hulp- of zorgvraag voor jeugdhulp in de gemeente Oirschot terecht kon.

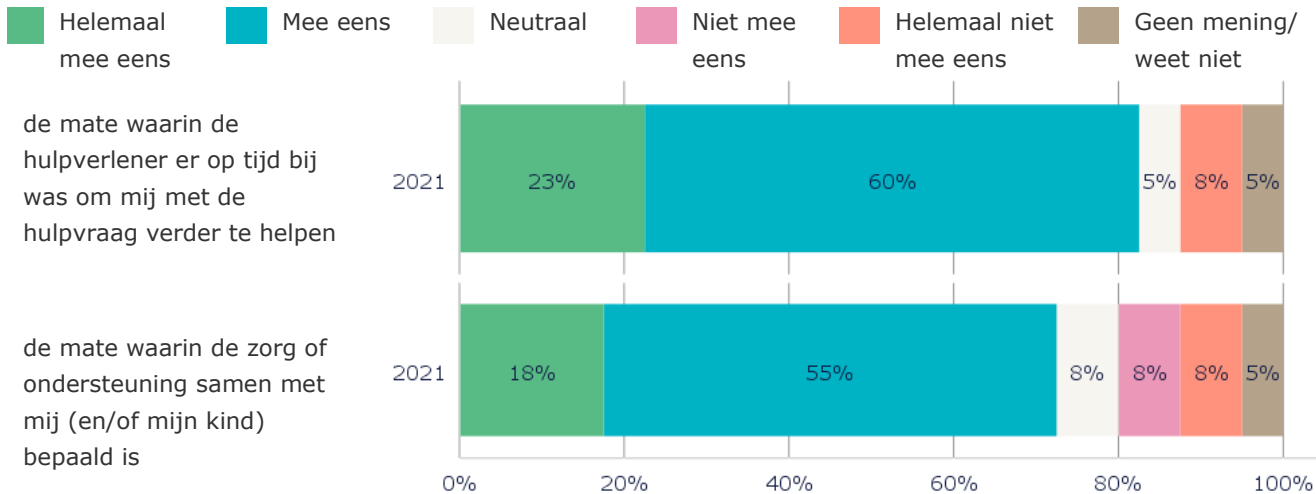


Meerderheid deelnemers aan het onderzoek weet waar zij met hulp- of zorgvraag terecht kunnen
Van de deelnemers geeft 64% aan dat het voor hen duidelijk was waar zij met hun hulp- of zorgvraag in de gemeente Oirschot terecht konden. Daarnaast is ongeveer een kwart (23%) hierover neutraal. 10% van de deelnemers aan het onderzoek geeft aan dat het voor hen (helemaal) niet duidelijk was waar zij terecht konden.

Door wie bent u/ben je verwezen naar jeugdhulp?



Ik ben tevreden over...



Veel van de deelnemers van het onderzoek zijn verwezen door de huisarts

Jongeren en ouders die jeugdhulp ontvangen is gevraagd door wie zij verwezen zijn naar de jeugdhulp. De meeste deelnemers geven aan dat zij vanuit de huisarts naar de jeugdhulp verwezen zijn (49%).* Ook is een aantal doorverwezen door WIJzer (11%) en een andere arts of medisch specialist (9%). Andere verwijzers naar de jeugdhulp die genoemd worden zijn onder andere school en een dyslexiebehandelaar. Een aantal deelnemers aan het onderzoek wisten al dat jeugdhulp bestond. Deelnemers zijn daarnaast tevreden over de mate waarin de hulpverlener er op tijd bij was om hen met de hulpvraag verder te helpen (83%) en de mate waarin de zorg of ondersteuning samen met hen bepaald is (73%).

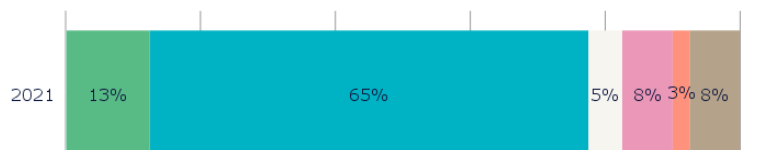
*Inwoners die verwezen zijn naar jeugdhulp via de huisarts zijn oververtegenwoordigd in dit onderzoek.



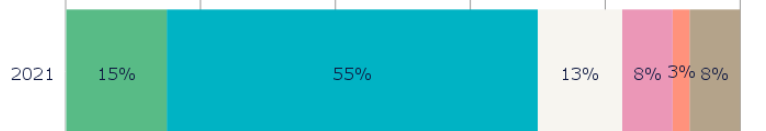
Bespreking van de hulpvraag

■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Niet mee eens
 ■ Helemaal niet mee eens
 ■ Geen mening/weet niet

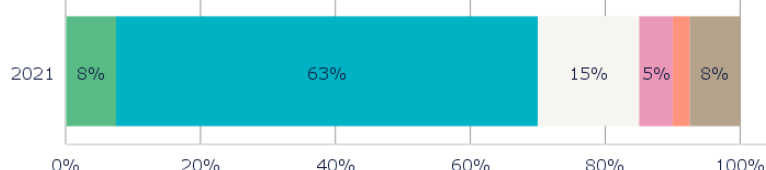
Bij de bespreking van de hulpvraag is de thuissituatie voldoende aan bod geweest



Bij de bespreking van de hulpvraag zijn eventuele ondersteuningsvragen van gezinsleden voldoende aan bod geweest



Bij de bespreking van de hulpvraag is de omgeving (zoals school, vrije tijd) voldoende aan bod geweest

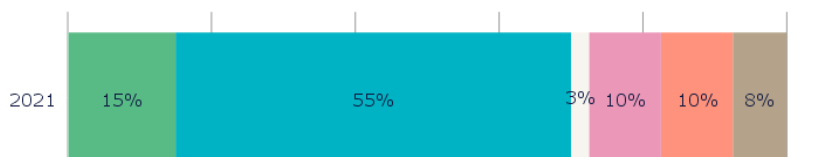


Wat betreft de toegang tot jeugdhulp ben ik tevreden over...

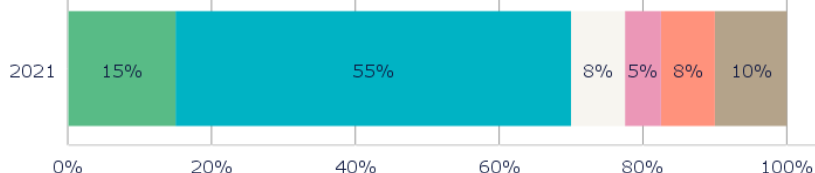


■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Niet mee eens
 ■ Helemaal niet mee eens
 ■ Geen mening/weet niet

de snelheid waarmee ik geholpen ben



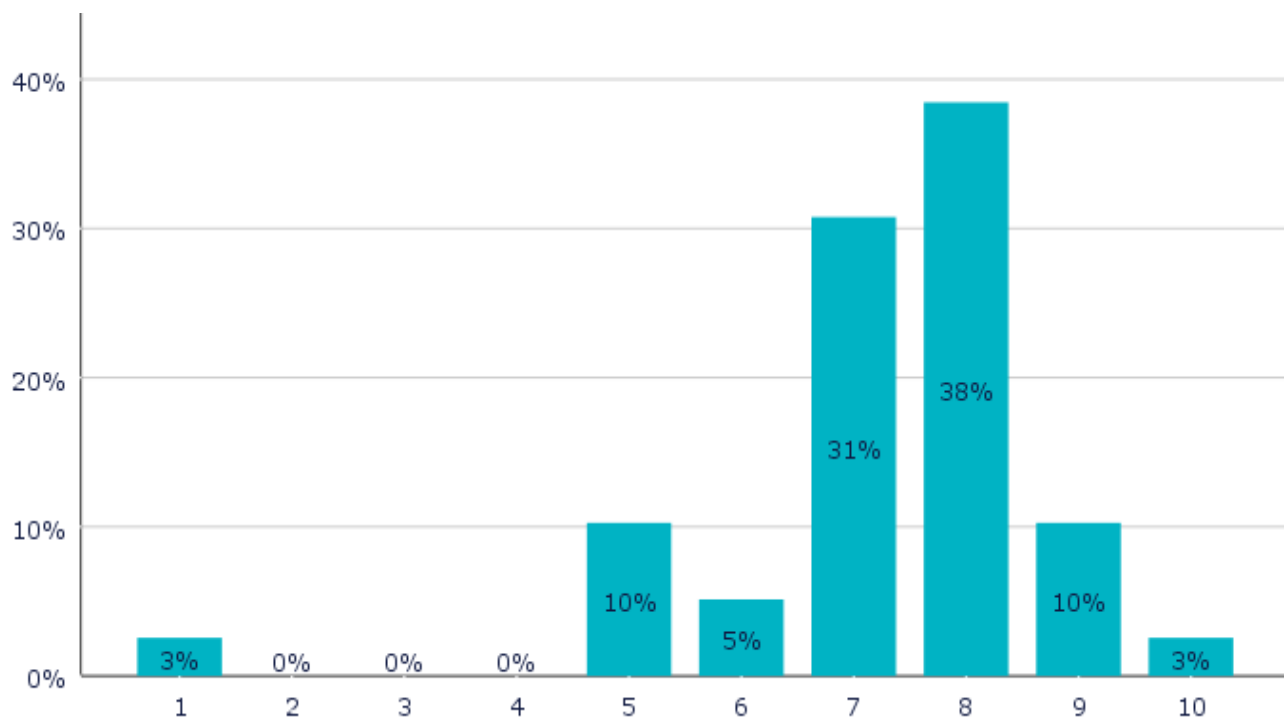
de mate waarin de mensen die mij hielpen goed met elkaar samenwerkten om de juiste zorg en ondersteuning te bepalen



Meerderheid deelnemers tevreden over bespreking hulpvraag, snelheid en samenwerking

Wat betreft de bespreking van de hulpvraag zijn de meeste deelnemers aan het onderzoek tevreden over in hoeverre de thuissituatie aan bod is geweest (78%), in hoeverre eventuele ondersteuningsvragen van gezinsleden aan bod zijn geweest (70%) en in hoeverre de omgeving aan bod is geweest (71%). Deelnemers zijn over het algemeen ook tevreden over de snelheid waarmee zij geholpen zijn (70%) en de mate waarin mensen die hielpen samenwerkten om de juiste zorg te bepalen (70%). Opvallend is wel dat relatief veel deelnemers aan het onderzoek aangeven niet tevreden te zijn over de snelheid waarmee zij geholpen zijn (20%).

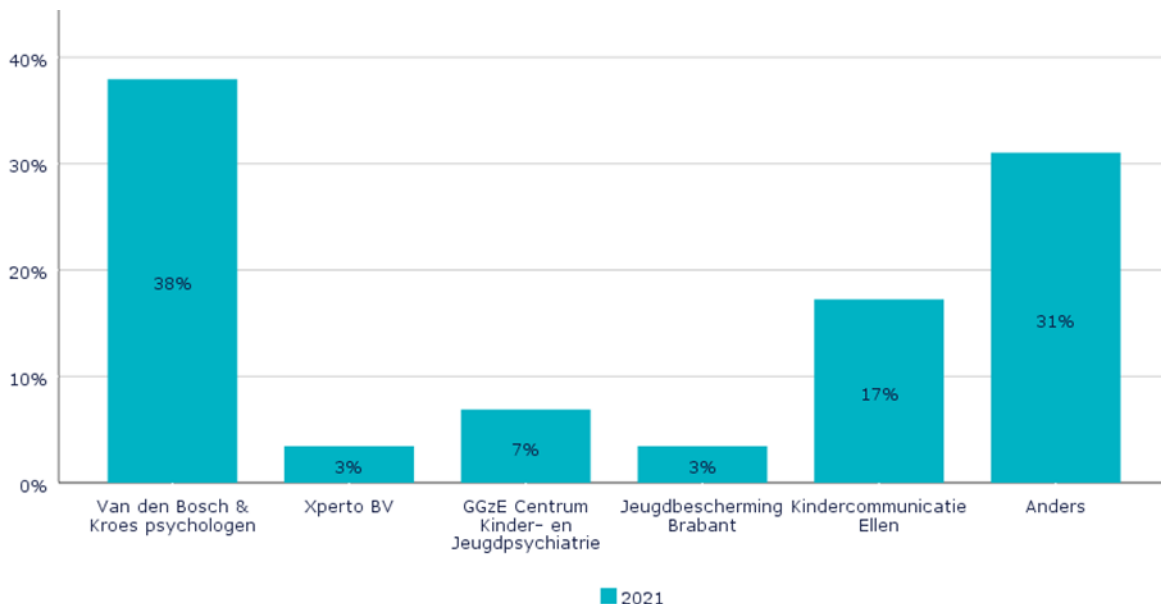
Welk rapportcijfer geeft u/geef je de toegang tot jeugdhulp?



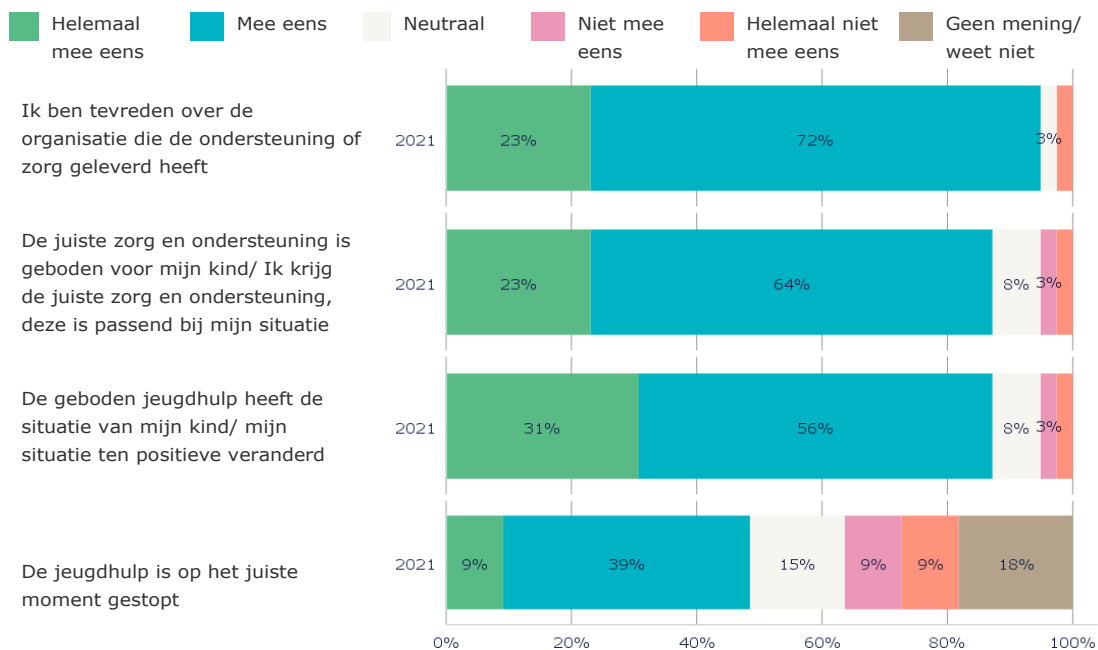
Deelnemers aan het onderzoek geven toegang tot de jeugdhulp gemiddeld een 7,3

Deelnemers aan het onderzoek geven de toegang tot de jeugdhulp het vaakst een 8 (38%), gevolgd door een 7 (31%), 9 (10%) en 5 (10%). Slechts 13% van de deelnemers aan het onderzoek geeft de toegang tot de jeugdhulp een onvoldoende. Gemiddeld geven de deelnemers aan het onderzoek de toegang een 7,3.

Van welke organisatie/jeugdhulpaanbieder heeft u/heb je de jeugdhulp ontvangen?



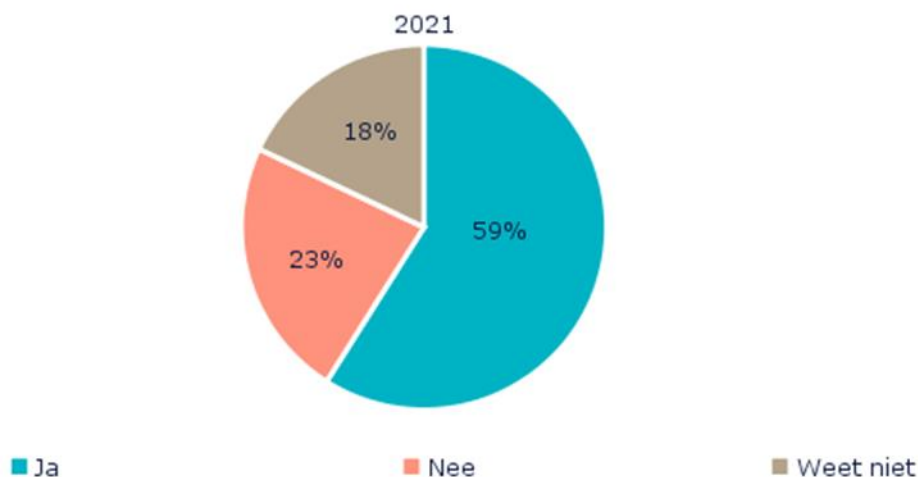
Bent u/Ben je het eens met de volgende stellingen?



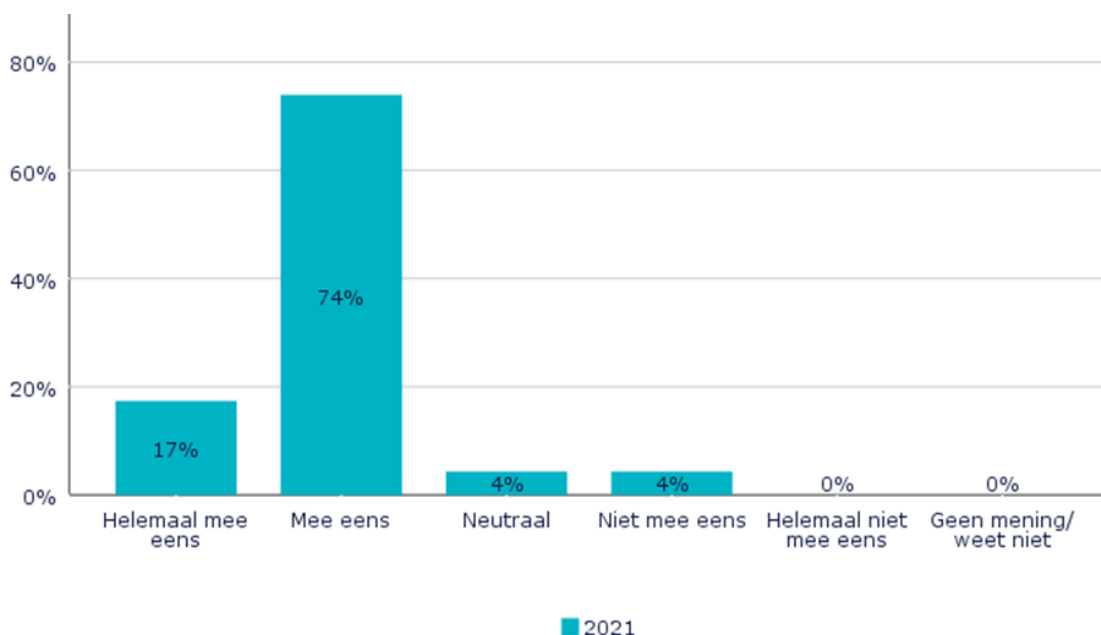
Kwaliteit geboden ondersteuning over algemeen goed. Deelnemers aan het onderzoek ontvangen het vaakst jeugdhulp van Van den Bosch & Kroes psychologen (38%) en Kindercommunicatie Ellen (17%). Andere jeugdhulpaanbieders waarvan jeugdhulp wordt ontvangen zijn onder andere mindequipment, maatzorg Brabant Opdidakt, PIT, Lev-groep, RAC, Els Bromet en Veldman & Wouters. Deelnemers aan het onderzoek zijn over het algemeen tevreden over de organisatie waarvan ondersteuning ontvangen wordt (85%), de passendheid van de hulp bij het kind (87%) en het positieve effect van de hulp op de situatie (87%). Minder tevreden is men over het moment waarop de jeugdhulp gestopt is (48%). Wel is een deel van de deelnemers aan het onderzoek hierover neutraal (15%) of geeft aan hierover geen mening te hebben (18%), naar verwachting omdat de jeugdhulp nog niet gestopt is.



Heeft evaluatie van jeugdhulp plaatsgevonden?



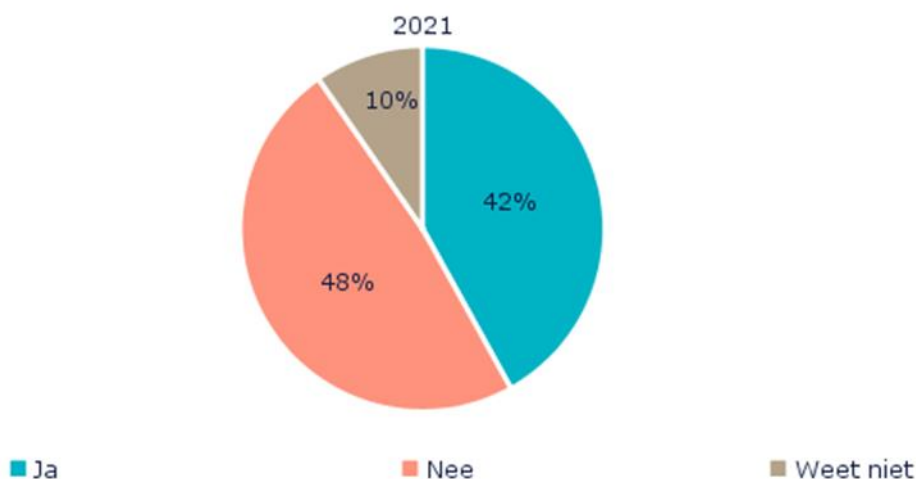
Ik ben tevreden over de evaluatie van de jeugdhulp



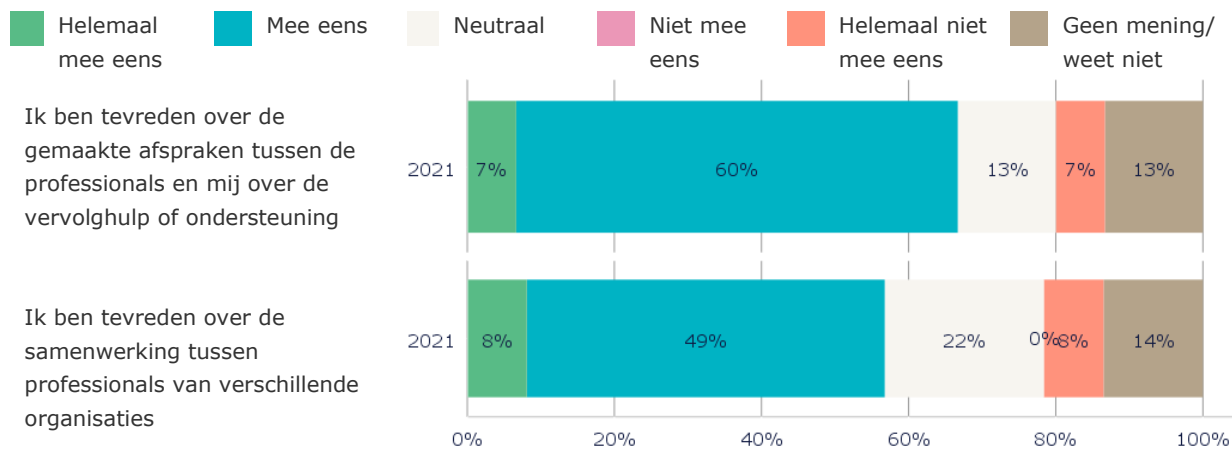
Deelnemers aan het onderzoek waarbij evaluatie van de jeugdhulp heeft plaatsgevonden zijn hier over het algemeen tevreden over

Van de deelnemers aan het onderzoek geeft 59% aan dat er een evaluatie van de jeugdhulp heeft plaatsgevonden. Ongeveer een kwart (23%) van de deelnemers aan het onderzoek geeft aan dat dit niet het geval is. De deelnemers bij wie een evaluatie heeft plaatsgevonden geven aan over het algemeen tevreden over deze evaluatie te zijn (91%).

Is er nadat de jeugdhulp is gestopt, nog vervolghulp of ondersteuning ingezet?

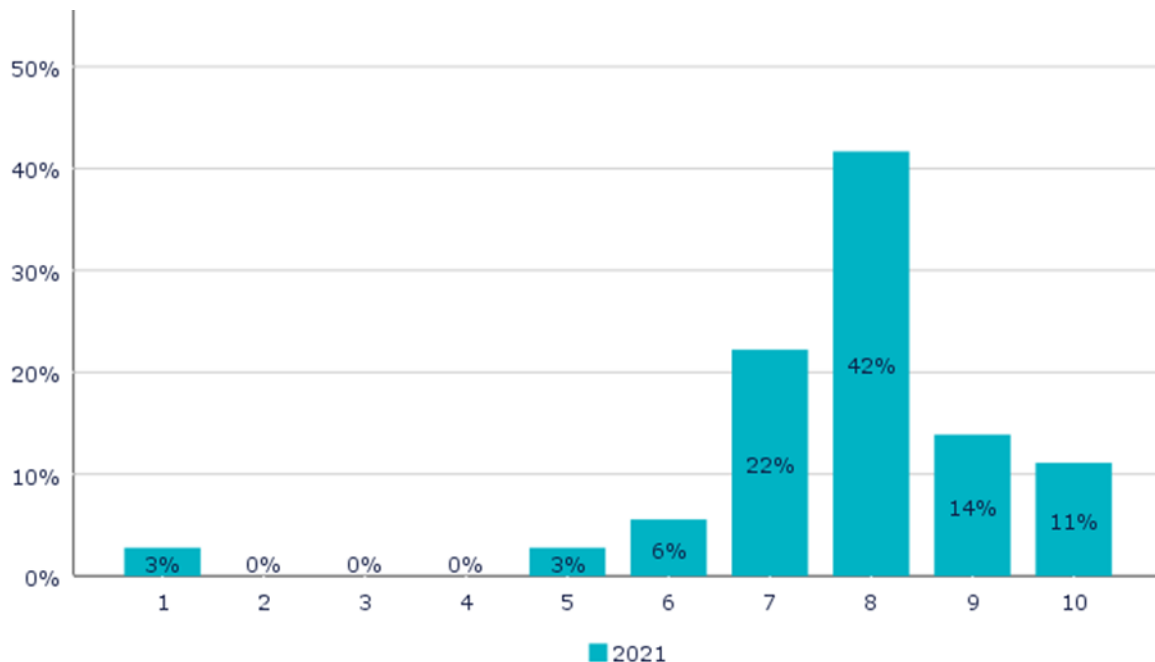


Bent u/Ben je het eens met de volgende stellingen?



In ongeveer de helft van de gevallen wordt er geen vervolghulp of ondersteuning ingezet

Van de deelnemers aan het onderzoek bij wie de jeugdhulp gestopt is, geeft 48% aan dat er hierna geen vervolghulp of ondersteuning ingezet is. Bij 42% van de deelnemers aan het onderzoek was dit wel het geval. 67% van de deelnemers aan het onderzoek geeft aan tevreden te zijn over de gemaakte afspraken tussen de professionals en henzelf over de vervolghulp of ondersteuning. 57% van de deelnemers is tevreden over de samenwerking tussen professionals van verschillende organisaties. 22% geeft aan hierover neutraal te zijn.

Welk rapportcijfer geeft u/geef je de jeugdhulp bij de jeugdhulpaanbieder?**Toelichting**

- *Zeer goede hulp, professioneel, adequaat, enthousiast behandelteam.*
- *Ze is zeer professioneel en heeft ons leven significant veranderd.*
- *Ik heb het gevoel dat ze me begrijpt.*
- *DBA, onderdeel van GGZe.*
- *De jeugdhulp heeft mij goed geholpen.*

Deelnemers aan het onderzoek geven de jeugdhulp bij de jeugdhulpaanbieder gemiddeld een 7,8

Deelnemers geven de jeugdhulp bij de jeugdhulpaanbieder het vaakst een 8 (42%), gevolgd door een 7 (22%), 9 (14%) en 10 (11%). Gemiddeld geven de deelnemers aan het onderzoek de jeugdhulp een 7,8. Slechts 6% van de deelnemers geeft de jeugdhulp een onvoldoende.

Colofon

Opdrachtgever:
Opdrachtnemer:
Datum:

Gemeente Oirschot
BMC
Oktober 2022