



Ombudsman

De Minister van Sociale Ontwikkeling,
Arbeid en Welzijn
Pietermaai Parking & Mall
Curaçao

Uw nummer:

Uw brief van:

Ons nummer: 458/2017

Onderwerp: ZORGBRIEF wetgeving en beleid inzake schuldhulpverlening

Curaçao, 27 november 2017

Geachte Minister,

Bij de Ombudsman kloppen regelmatig burgers aan die in de financiële problemen verkeren vanwege het feit dat zij hun schulden niet langer kunnen aflossen. Het gaat in deze gevallen vaak om burgers die hun vaste lasten en overige financiële verplichtingen (bijvoorbeeld hypotheek, studieschuld, water- en elektriciteitskosten, voedsel) niet langer kunnen betalen. Naast factoren die aan de burger zelf kunnen worden toegerekend, zoals een onverantwoord uitgavenpatroon, veroorzaken externe omstandigheden vaak de financiële malaise van de burger. De ervaring leert dat externe omstandigheden zoals ziekte, echtscheiding, plotseling ontslag of een onverwachte daling van inkomsten, in grote mate kunnen bijdragen aan het feit dat de burger niet meer in staat is om aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

In het regeerprogramma 2017 - 2021 wordt de hierboven genoemde schuldenproblematiek onderkend (pagina 44 e.v.). Uit het regeerprogramma 2017 - 2021 blijkt dan ook dat het de bedoeling is van de overheid om zowel wetgeving als beleid te ontwikkelen in het kader van schuldhulpverlening. Dit voornemen wordt door de Ombudsman toegejuicht, aangezien wetgeving inzake schuldhulpverlening in andere landen bewezen heeft een geschikt middel te zijn om burgers financieel tot hun recht te brengen (en armoede te bestrijden). Bij het concipiëren van Curaçaose wetgeving over schuldhulpverlening zou het dan ook zeker een toegevoegde waarde kunnen hebben om over de grens van het eigen land heen te kijken voor de nodige inspiratie.

De Ombudsman heeft voorts kennisgenomen van het urgentieprogramma van de regering, waarmee onder meer beoogd wordt om armoede op wijkniveau effectief te verminderen. De Ombudsman is zich bewust van het feit dat de manoeuvreerruimte die de overheid heeft, afhankelijk is van onder meer de financiële ruimte en de personele capaciteit van de ministeries. De Ombudsman vraagt evenwel uw welwillende medewerking om, waar mogelijk, ook prioriteit te verlenen aan de uitvoering van het voornemen om met wetgeving en beleid

inzake schuldhulpverlening te komen. In de praktijk is er immers sprake van een situatie die als gevolg heeft dat een relatief grote groep burgers door de schuldenproblematiek, niet in staat is om in voldoende mate te participeren in de samenleving. Vanwege de raakvlakken met de Ministeries van Economische Ontwikkeling en van Financiën verdient het naar de mening van de Ombudsman aanbeveling om ook deze ministeries hierbij te betrekken.

De Ombudsman houdt zich aanbevolen om dit schrijven nader toe te lichten en ziet uw reactie graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

Hoogachtend,

De Ombudsman van Curaçao,

K.B. Concincion

27/11/17.

c.c.

- De Minister van Economische Ontwikkeling
- De Minister van Financiën