



Jaarverslag 2023



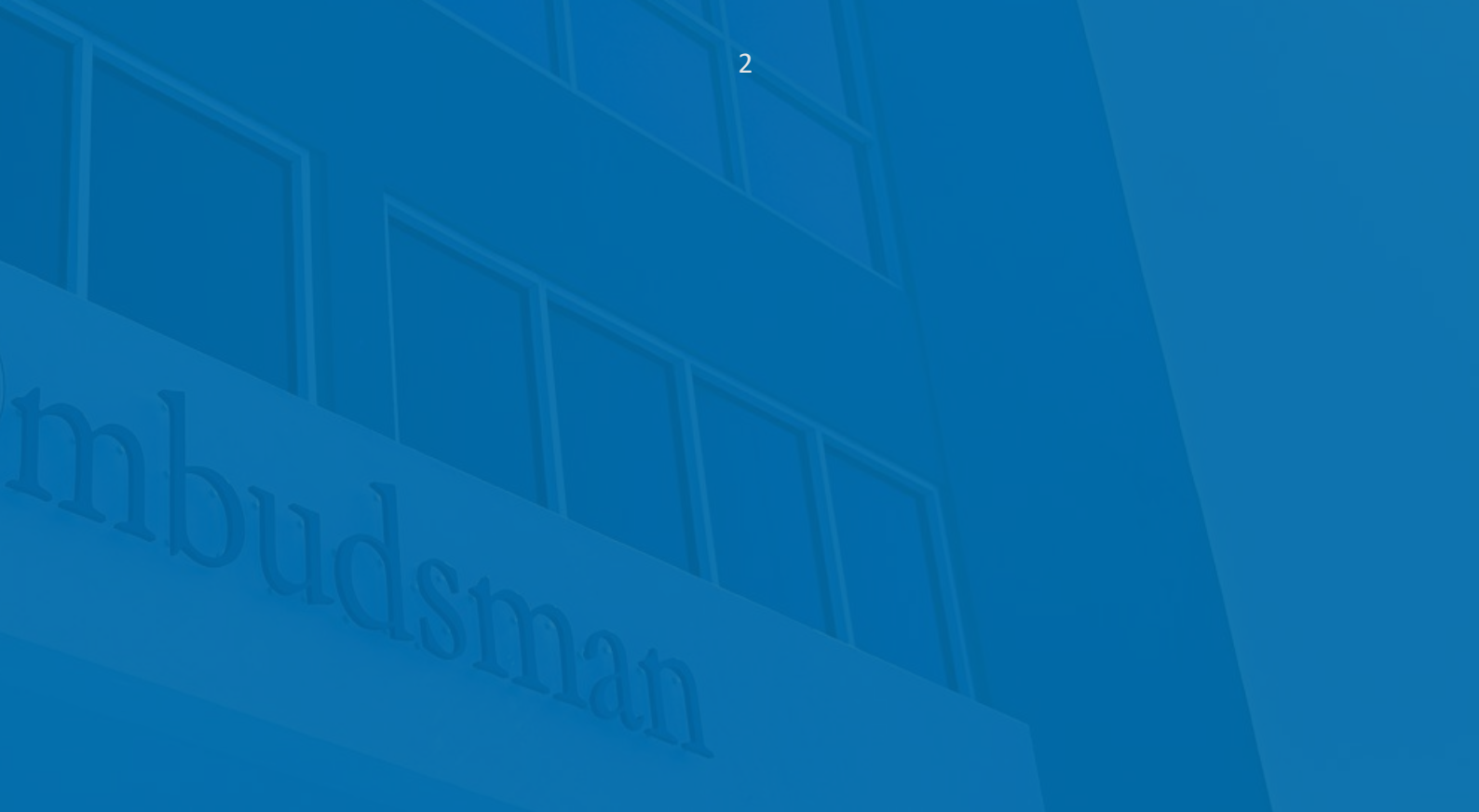


In 2023 onderging het instituut van de Ombudsman een uitgebreide rebranding, met als voornaamste doel de dienstverlening verder te verbeteren en te moderniseren. De rebranding heeft geresulteerd in de modernisering en actualisatie van de website van het instituut met een nieuwe URL, en de verdere modernisering van het klachtenregistratiesysteem. Ook werd er gekeken naar de huisstijl, hetgeen resulteerde in een aanpassing van het logo en de verhuizing naar een nieuw bedrijfspand.



Inhoudsopgave

Inleiding	01
Hoofdstuk 1. De werkzaamheden van de Ombudsman	05
1.1 Inleiding	05
1.2 Formele onderzoeken	06
1.2.1 Rapport van 7 februari 2023 inzake de bejegening van enkele Haïtiaanse studenten	07
1.2.2 Rapport van 10 november 2023 inzake het uitblijven van een reactie van de secretaris-generaal op een verzoek om afspraak	08
1.2.3 Rapport van 29 december 2023 inzake de klachtafhandeling door The University of Curaçao Dr. Moises Da Costa Gomez	09
1.2.4 Rapport van 21 december 2023 inzake een rechtspositionele kwestie bij het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur	10
1.3 Zorgbrieven	11
1.3.1 Zorgbrief inzake de verwezenlijking van het doel van vreemdelingenbewaring	11
1.3.2 Zorgbrief inzake schuldenproblematiek	11
1.3.3 Zorgbrief inzake zorgplicht voldoende woongelegenheid en huisvesting	12
1.3.4 Zorgbrief inzake de zorg voor psychogeriatrische aandoeningen	12
1.4 Hoorzittingen	12
Hoofdstuk 2. Een overzicht van de in behandeling genomen verzoeken	13
2.1 Inleiding	13
2.2 Cijfermatig overzicht van de verzoeken	14
2.2.1 Type instantie	14
2.2.2 Overzicht per Ministerie	15
2.2.3 Overzicht per zelfstandig bestuursorgaan	19
2.2.4 Overheidsstichtingen en -vennootschappen	20
2.2.5 Verzoeken inzake burgergeschillen	20



ombudsman

Hoofdstuk 3. De Kinderombudsman	21
3.1 Inleiding	21
3.2 Werving en selectie Kinderombudsman	22
3.3 Enkele activiteiten inzake de rechten van het kind	22
3.3.1 Werkbezoek aan de Justitiële Jeugdinrichting Curaçao	23
3.3.2 Rapport van 24 december 2023 over een gedraging die kan worden toegerekend aan de Stichting Onderwijs der Zevendedags Adventisten	23
3.3.3 Zorgbrief van 13 juli 2023 inzake zorgplicht voor voldoende woongelegenheden en huisvesting	24
3.4 Onderzoekvoornemens voor het jaar 2024	24
Hoofdstuk 4. De bedrijfsvoering van het Bureau van de Ombudsman	25
4.1 Inleiding	25
4.2 Financiële verantwoording	26
4.3 Personele aangelegenheden	26
4.4 Huisvesting	28
4.5 Actualisering Huisstijl	28
4.6 Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld	28
4.7 Rechtspositie Ombudsman	28
Bijlages	30



Inleiding

“Met de verhuizing van het Bureau naar een nieuw bedrijfspand in december 2023 is een belangrijke stap gezet in het realiseren van de geformuleerde toekomstvisie.”

In dit jaarverslag worden de werkzaamheden die de Ombudsman in het jaar 2023 heeft verricht in hoofdlijnen uiteengezet. Verder wordt, zoals gebruikelijk, stilgestaan bij enkele ontwikkelingen die in het verslagjaar belangrijk waren voor het instituut.

Het overgrote deel van de 710 verzoeken die de Ombudsman in het verslagjaar in behandeling heeft genomen, had betrekking op het feit dat burgers of andere partijen vaak geen reactie van de overheid kregen op hun brieven of (aan)vragen. In veel van deze gevallen lukte het om door middel van een bemiddelingsactie de burger en de overheid alsnog met elkaar in contact te brengen om bestaande geschillen op te lossen. In andere gevallen konden rechtzoekenden worden geholpen met een eenvoudig advies, of met een doorverwijzing naar een andere organisatie die in een concreet geval beter toegerust was om een geschikte oplossing te bieden. Het aantal adviezen dat het instituut van de Ombudsman in het verslagjaar uitbracht laat hoe dan ook opnieuw zien dat er behoefte is aan een juridisch loket dat door de regering is opgezet, zoals de Ombudsman al eerder aangaf in onder meer zijn brief van 22 december 2022 aan de Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn.

In het jaar 2023 vierde het instituut van de Ombudsman zijn twintigjarige bestaan. In dit verband is voornamelijk intern gereflecteerd op de rol die het instituut de afgelopen twee decennia heeft vervuld en is de blik daarna gericht op de toekomst. Verschillende belangrijke thema's, waaraan zowel op korte als op lange termijn moet worden gewerkt om het instituut verder te versterken, zijn gedurende deze reflectie geïdentificeerd. Enkele van deze thema's waren:

- de huisvesting;
- de organisatiestructuur van het Bureau van de Ombudsman;
- de wettelijke grondslag van het instituut.

Het thema van de huisvesting heeft een centrale rol in de visie van de Ombudsman op het instituut. De huisvesting moet onder meer de geplande uitbreiding van het aantal medewerkers dat werkzaam is bij het Bureau van de Ombudsman probleemloos kunnen dragen. Met de verhuizing van het Bureau naar een nieuw bedrijfspand in december 2023 is een belangrijke stap gezet in het realiseren van de geformuleerde toekomstvisie.

Voor wat betreft de organisatiestructuur van het Bureau van de Ombudsman zijn in het jaar 2023 afspraken gemaakt met een externe lokale deskundige, die deze structuur nader onder de loep moet nemen. Bestaande functies zullen – na zeven jaar – opnieuw geëvalueerd worden. Ook moet gekeken worden naar de beschrijving van nieuwe functies die in de praktijk aansluiten op de inmiddels gewijzigde behoeftes van het instituut, bijvoorbeeld op het gebied van kinderrechten, mensenrechten, financieel beheer en externe communicatie. De werkzaamheden van de externe deskundige zullen naar verwachting uiterlijk in het derde kwartaal van het jaar 2024 worden afgerond.

De wettelijke grondslag van het instituut van de Ombudsman is in 2023 nader intern bestudeerd en heeft geleid tot het opstellen van een ontwerpplandsverordening die is ingediend bij de regering om de 'Landsverordening ombudsman' aan te passen. In dit ontwerp wordt onder andere voorgesteld om de mogelijkheid te creëren voor de Ombudsman om formeel onderzoek te doen naar de behoorlijkheid van gedragingen van overheidsvennootschappen. Op dit moment is de Ombudsman al bevoegd om onderzoek te doen bij overheidsstichtingen. De beschikbare data laten al geruime tijd zien dat er geen enkele reden is om het huidige onderscheid tussen overheidsstichtingen en overheidsvennootschappen te handhaven. Het opheffen van dit onderscheid zal naar de mening van de Ombudsman een positieve ontwikkeling zijn voor de burger die additionele bescherming zoekt dan wel nodig heeft. Mede op grond van reeds gelegd initieel contact is de verwachting van de Ombudsman dat de ambtelijke adviesprocedure met betrekking tot het ontwerp in 2024 kan worden afgerond.

Het instituut van de Ombudsman had aan het begin van het verslagjaar het voornemen om minder onderzoeksrapporten te schrijven dan in het jaar 2022. Dit is gelukt, maar het aantal onderzoeksrapporten in 2023 was toch relatief hoog. Dit had voornamelijk te maken met het feit dat niet alle overheidsorganisaties bereid waren om gebruik te maken van de mogelijkheid die de Ombudsman hun bood om klachten over het eigen gedrag op een eenvoudige en praktische manier op te lossen. Deze situatie verschilde uiteraard per bestuursorgaan, maar illustreert dat het van belang is om zo snel mogelijk de ontwerpplandsverordening over interne (en uniforme) klachtbehandeling, die door de Minister van Bestuur, Planning en Dienstverlening is ingediend, vast te stellen.

Het is verder belangrijk om te benadrukken dat de Ombudsman diverse positieve reacties heeft ontvangen op zorgbrieven die in 2023 zijn geschreven, zoals van de Minister van Justitie (over vreemdelingenbewaring) en van de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning (over volkshuisvesting). De zorgbrief van de Ombudsman over psychogeriatrische zorg – gericht aan de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur – is uitvoerig besproken in de Staten van Curaçao, hetgeen een positieve ontwikkeling is. Het instituut van de Ombudsman vertrouwt erop dat de ontvangen positieve reacties in de praktijk ook zullen leiden tot positieve resultaten voor de gemeenschap.

De Ombudsman kijkt met veel dankbaarheid terug op het jaar 2023. Er is veel werk verzet om de burger te dienen, en tegelijkertijd zijn er stappen gezet om het instituut zodanig te versterken dat het de burger nog beter kan dienen in de toekomst. Het doel is en blijft het leveren van een bijdrage aan een rechtvaardige gemeenschap waarin alle burgers, jong en oud, respectvol worden behandeld en van de overheid krijgen waar zij recht op hebben.

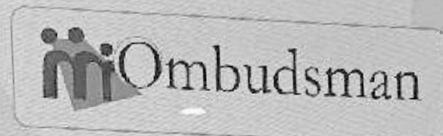
De Ombudsman van Curaçao,
Keursly Concincion

Hoofdstuk 1

De werkzaamheden van de Ombudsman

1.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft in het kort een overzicht van de wijze waarop de Ombudsman zijn wettelijke taak in het jaar 2023 heeft uitgevoerd. Een groot deel van de verzoeken die bij de Ombudsman worden ingediend, wordt doorgaans opgelost door middel van een interventie bij de desbetreffende bestuursorganen. De interventie vindt over het algemeen telefonisch of via e-mail plaats en is er voornamelijk op gericht om een snelle en praktische oplossing te vinden voor de knelpunten waar de rechtzoekende burger of het rechtzoekende bedrijf tegenaan loopt. In sommige gevallen kiest de Ombudsman ervoor om de formele weg te bewandelen door zijn conclusies en aanbevelingen in een rapport of zorgbrief vast te leggen.



1.2 Formele onderzoeken

Op grond van de bepalingen van de Landsverordening ombudsman zijn in het jaar 2023 dertien Voorlopige Bevindingen schriftelijk aangeboden aan de desbetreffende bestuursorganen. Op basis van de reacties van deze bestuursorganen heeft de Ombudsman zeventien onderzoeksrapporten (met inbegrip van enkele onderzoeksrapporten die in 2022 waren gestart) uitgebracht in de zin van artikel 25 van de Landsverordening ombudsman.¹ In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij vier van deze rapporten.



¹Als bijlage bij dit jaarverslag is een kort overzicht opgenomen, waaruit onder andere blijkt op elke bestuursorganen de rapporten van de Ombudsman betrekking hadden.

1.2.1 Rapport van 7 februari 2023 inzake de bejegening van enkele Haïtiaanse studenten

Waar gaat dit over

Verzoekster is een bedrijf dat migranten begeleidt bij de procedure om in Curaçao te komen studeren. Zij klaagde bij de Ombudsman over het feit dat zij geen informatie van de Toelatingsorganisatie zou krijgen over een lopend bestuursrechtelijk onderzoek naar mogelijke mensenhandel door haar bedrijfsactiviteiten. Verder klaagde verzoekster erover dat zij geen reactie van de Minister van Justitie heeft ontvangen op een aantal aanvragen voor een verblijfsvergunning, ingediend ten behoeve van een groep Haïtiaanse studenten. Tot slot gaf verzoekster aan dat de paspoorten van dertien studenten uit Haïti, bij hun aankomst op de luchthaven te Curaçao, zonder opgave van redenen in beslag zijn genomen.

In februari 2022 ontving verzoekster de afwijzende beslissingen op de verblijfsaanvragen voor de Haïtiaanse studenten. Hierin is namens de Minister van Justitie aangevoerd dat de 'school', waarmee verzoekster een samenwerkingsovereenkomst had, niet zou bestaan, en dat er daardoor sprake zou zijn van mensenhandel. Verzoekster is in het verlengde van de bezwaarprocedure die daarna plaatsvond geïnformeerd dat de beslissingen van het ministerie gebaseerd waren op bevindingen van het Korps Politie Curaçao (hierna: het KPC). Documentatie die de bevindingen van het KPC nader zou onderbouwen is echter op geen enkele wijze gedeeld met verzoekster, hoewel zij hiernaar heeft gevraagd.

Oordeel

De Ombudsman oordeelde dat het verzoek gegrond was en concludeerde in dit kader dat er sprake was van onbehoorlijke gedragingen die aan de Minister van Justitie konden worden toegerekend. Diverse beginselen, zoals dat van bestuurlijke transparantie, het motiveringsbeginsel en het beginsel van voortvarendheid, zijn in deze zaak geschonden. De besluitvorming heeft onredelijk lang geduurd en de communicatie met verzoekster was niet adequaat. Doordat geen informatie aan verzoekster is verschaft over een onderzoek dat haar aanging, kon zij zich niet op behoorlijke wijze verdedigen, hetgeen uiteindelijk ook gevolgen had voor de studenten die zij bedrijfsmatig vertegenwoordigde.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van Justitie de volgende aanbevelingen gedaan:

- a. het onderzoek dat naar verzoekster was gestart zo snel mogelijk (binnen uiterlijk zes weken na dagtekening van het rapport) af te ronden en verzoekster op de hoogte te stellen van het resultaat;
- b. aan de studenten – van wie de paspoorten kennelijk zonder wettelijke grondslag in beslag zijn genomen – de paspoorten zo snel mogelijk te retourneren en alle hierdoor van overheidswege gecreëerde illegale situaties op te heffen;
- c. een afschrift van de beschikbare documenten die ten grondslag van de afwijzende beslissingen hebben gelegen aan verzoekster te doen toekomen;
- d. de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop en de besluitvorming in hun zaak.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van Justitie heeft nog niet gereageerd op dit rapport van de Ombudsman.

1.2.2 Rapport van 10 november 2023 inzake het uitblijven van een reactie van de secretaris-generaal op een verzoek om afspraak

Waar gaat dit over

Begin van het jaar 2022 brachten twee functionarissen van Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer een werkbezoek aan het woonhuis van verzoekster. Tijdens dit werkbezoek is het verzoekster verboden om verder gebruik te maken van de braakliggende ruimte achter de twee domeinpercelen die zij tot haar beschikking had. Op het moment dat het verbod werd opgelegd had verzoekster echter al twaalf kokospalmen op de braakliggende ruimte geplant. Zij was het daarom niet eens met het verbod en probeerde zonder succes (langer dan een jaar) contact te leggen met de secretaris-generaal van het Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning om haar grieven te bespreken.

Oordeel

De Ombudsman verklaarde het verzoek gegrond en concludeerde dat het uitblijven van enige reactie op de pogingen van verzoekster om een afspraak te krijgen met de secretaris-generaal van het Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning niet behoorlijk is. In het verlengde van het vorenstaande merkte de Ombudsman volledigheidshalve op dat van de overheid (en haar ambtenaren) niet wordt verwacht dat zij altijd aan de wensen en eisen van de burger tegemoet komt. Op basis van de menselijke maat die altijd in acht moet worden genomen bij het contact van de overheid en haar ambtenaren met de burger, is het echter wel noodzakelijk dat de burger zich zoveel mogelijk gehoord en gezien voelt. Het spreekt daarom voor zich dat het onbeantwoord laten van een eenvoudig verzoek van een burger, zowel in de eerste lijn als daarna in de tweedelijnsklachtbehandeling bij de Ombudsman, evident niet in overeenstemming is met deze menselijke maat.

Aanbeveling

De Ombudsman heeft de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning aanbevolen om binnen vier weken na dagtekening van het onderzoeksrapport verzoekster te doen berichten waar zij binnen het Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning (wel) terecht kan met haar grieven om alsnog gehoord te worden.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning heeft nog niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.



1.2.3 Rapport van 29 december 2023 inzake de klachtafhandeling door The University of Curaçao Dr. Moises Da Costa Gomez (hierna: de UoC)

Waar gaat dit over

Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht om de behoorlijkheid te onderzoeken van de afhandeling door de UoC van zijn klachten over de inhoudelijke begeleiding die hij zou hebben gekregen bij het schrijven van zijn bachelor afstudeerscriptie aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid. Volgens verzoeker zijn deze klachten niet op adequate wijze afgehandeld en zou zijn afstudeerscriptie om die reden niet zijn goedgekeurd. Hierdoor heeft verzoeker de duur van zijn studie aan de UoC overschreden en kan hij deze studie nu niet meer afronden.

Oordeel

De Ombudsman gaf allereerst aan dat de inhoudelijke beoordeling die verzoeker zou hebben gekregen niet zal worden beoordeeld. Het verzoek is wel gegrond verklaard omdat de UoC de klacht van verzoeker ten onrechte niet had gekwalificeerd als een klacht in de zin van de formeel voorgeschreven klachtenprocedure.

Aanbeveling

De Ombudsman heeft de UoC in overweging gegeven om de schriftelijke klacht van verzoeker alsnog binnen de UoC te laten behandelen, conform de bepalingen van de Klachtenregeling 2016.

Reactie bestuursorgaan

De UoC heeft bij brief van 13 februari 2024 gereageerd op het rapport van de Ombudsman en gemotiveerd aangegeven waarom de gedane aanbeveling niet kon worden overgenomen.



1.2.4 Rapport van 21 december 2023 inzake een rechtspositionele kwestie bij het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur

Waar gaat dit over

Verzoekster heeft sinds 2013 bij het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur werkzaamheden behorende bij de functie van interieurverzorger verricht. Dit heeft ze ongeveer een jaar gedaan als uitzendkracht en daarna kon zij haar werkzaamheden declareren via een bestelbon. Tot 1 november 2017 heeft verzoekster op deze manier gewerkt. Daarna heeft verzoekster op grond van een tijdelijke arbeidsovereenkomst, en vervolgens op grond van een overeenkomst van opdracht, tot 1 januari 2020 haar werkzaamheden voortgezet. Alles bij elkaar opgeteld, heeft verzoekster langer dan zeven jaar dezelfde functie uitgeoefend bij het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur.

Verzoekster heeft het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur bij brief van 17 juli 2018 verzocht om benoemd te worden in vaste dienst. Bij brief van 26 oktober 2020 is dit verzoek van verzoekster afgewezen en is de overeenkomst van opdracht per 1 januari 2020 beëindigd.

Oordeel

Het verzoek werd door de Ombudsman gegrond verklaard mede omdat het ministerie onvoldoende rekening had gehouden met de wettelijke bepalingen over het verrichten van arbeid tegen betaling, waar sprake is van een gezagsverhouding. Op grond van de beschikbare informatie stond in ieder geval vast dat verzoekster op een zodanige wijze functioneerde binnen het ministerie, dat niet kon worden ontkend dat zij op een gegeven ogenblik voor de inhoud van haar werk onder het gezag van het ministerie stond. Het beëindigen van de arbeidsrelatie zonder nader onderzoek was naar het oordeel van de Ombudsman dan ook niet behoorlijk.

Aanbeveling

De Ombudsman gaf de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur in overweging om binnen een termijn van acht weken na dagtekening van het onderzoeksrapport, de beslissing van 26 oktober 2020, waarbij de overeenkomst met verzoekster is beëindigd, te herzien en een nieuwe en onderbouwde beslissing aan verzoekster te doen toekomen.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur heeft nog niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.



1.3 Zorgbrieven

Het instrument van de zorgbrief wordt voornamelijk ingezet om – in het algemeen belang – op een snelle manier de aandacht van de overheid te vragen voor knelpunten in de gemeenschap. In het verslagjaar schreef de Ombudsman vier zorgbrieven.

1.3.1 Zorgbrief inzake de verwezenlijking van het doel van vreemdelingenbewaring²

Bij brief van 31 maart 2023 heeft de Ombudsman de aandacht van de Minister van Justitie gevraagd voor de wijze waarop in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan de bewaring van vreemdelingen in het Vreemdelingen Opvang en Detentiecentrum [hierna: VODC]. De Ombudsman gaf aan – kort samengevat – dat het vreemdelingen(bewaar)beleid in overeenstemming dient te zijn met bepalingen van 'soft law' en verdragen, hetgeen betekent dat in beginsel slechts die beperkingen kunnen worden opgelegd aan de vreemdeling die noodzakelijk zijn voor de handhaving van de beheersbaarheid en veiligheid van het VODC. Aan vreemdelingen die in concrete gevallen meer sturing en toezicht nodig hebben, kunnen meer beperkingen worden opgelegd, teneinde de orde en veiligheid te handhaven.

Reactie van de Minister van Justitie

De Minister van Justitie heeft bij brief gedateerd 23 november 2023 inhoudelijk gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman en heeft in zijn brief enkele beleidsvoornemens uiteengezet in het kader van de bewaring van vreemdelingen in het VODC.

1.3.2 Zorgbrief inzake schuldenproblematiek

In zijn brief van 1 juni 2023 vroeg de Ombudsman de aandacht van de Minister van Algemene Zaken voor het feit dat Curaçao geen wettelijke schuldhelpverlening of wettelijke schuldsanering kent voor burgers met een uitzichtloze schuldenproblematiek. Mede gelet op het perspectief van de burger gaf de Ombudsman de Minister van Algemene Zaken onder andere in overweging om in de praktijk actief op zoek te gaan naar evenwichtige, structurele en passende oplossingen voor de gevallen van burgers, die bij de overheid (en haar entiteiten) zodanige schulden hebben opgebouwd dat deze schulden in principe niet zonder ingrijpende consequenties kunnen worden afgelost. De Ombudsman heeft ook gevraagd om na te gaan in hoeverre overheidsbeleid kan worden ontwikkeld om tijdig te voorkomen dat schulden aan 'de overheid' op ongecontroleerde wijze oplopen.

Reactie van de Minister van Algemene Zaken

De Minister van Algemene Zaken heeft nog niet gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman.

² Deze zorgbrief is geschreven naar aanleiding van een verzoek dat op 22 juli 2022 is ingediend bij de Ombudsman.

1.3.3 Zorgbrief inzake zorgplicht voldoende woongelegenheid en huisvesting

Op 13 juli 2023 heeft de Ombudsman in een brief gericht aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning deze in overweging gegeven om met de nodige urgentie stappen te ondernemen om fundamentele wijzigingen te brengen in de wetgeving en het beleid met betrekking tot woongelegenheid en huisvesting. De wijzigingen zouden naar de mening van de Ombudsman noodzakelijk zijn om de zorgplicht van de overheid om voor voldoende woongelegenheid te zorgen te realiseren. De Ombudsman concludeerde in zijn brief dat voorkomen moet worden dat burgers dakloos worden dan wel geen plaats hebben om te wonen, indien zij hier niet zelf voor kunnen zorgen.

Reactie van de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning

De Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning heeft bij brief van 5 december 2023 inhoudelijk gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman en heeft in zijn brief enkele beleidsvoornemens uiteengezet in het kader van de uitvoering van de zorgplicht van de overheid voor voldoende woongelegenheid en huisvesting.

1.3.4 Zorgbrief inzake de zorg voor psychogeriatrische aandoeningen

Op 18 september 2023 verzocht de Ombudsman de aandacht van de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur voor bejaarde burgers die vanwege psychogeriatrische aandoeningen zoals dementie, kwetsbaar zijn en zichzelf niet (meer) kunnen redden, terwijl ook deze burgers recht hebben op een goede levenskwaliteit. De Ombudsman heeft de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur diverse aanbevelingen gedaan die belangrijk zijn bij de vaststelling en uitvoering van het gezondheids- c.q. ouderenbeleid voor Curaçao.

Reactie Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur

De Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur heeft nog niet gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman.³

1.4 Hoorzittingen

Tijdens een hoorzitting worden de meningen van de betrokken partijen gehoord in het kader van de informatievergaring door de Ombudsman. De ingewonnen informatie wordt vaak ook gebruikt om praktische oplossingen te bereiken voor de bij de Ombudsman ingediende verzoeken.

In het verslagjaar zijn drie hoorzittingen gehouden.

³De Staten van Curaçao hebben uitvoerig gedebatteerd over deze brief in de vergadering van 10 november 2023 van de Centrale Commissie.

Hoofdstuk 2

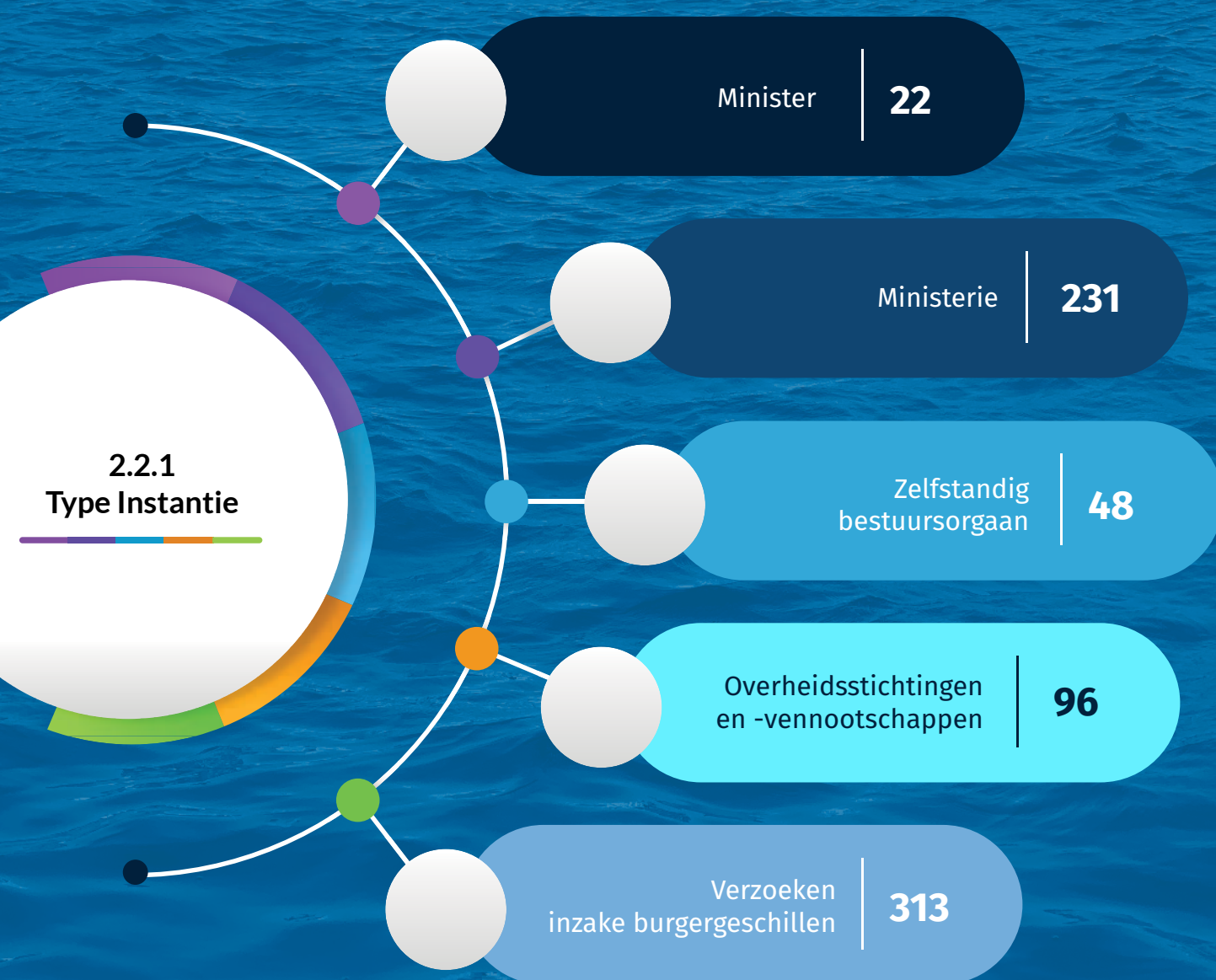
Een overzicht van de in behandeling genomen verzoeken

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een cijfermatig overzicht gegeven van de werkzaamheden die de Ombudsman in 2023 heeft verricht. In 2023 zijn 710 verzoeken van burgers en organisaties behandeld. Deze verzoeken werden voornamelijk telefonisch of via e-mail afgehandeld (interventie).



2.2 Cijfermatig overzicht van de verzoeken



2.2.2 Overzicht per Ministerie

Ministerie van Algemene Zaken	
Huurcommissie	3
Regering	1
Minister	2
Zorgbrief	1

Ministerie van Bestuur, Planning en Dienstverlening	
UO Publieke Zaken	23
- Kranshi	15
- Rijbewijs	8
Minister	2
Vergunningenloket	2
Beleidsorganisatie Human Resources & Organisatie	1
Shared Services Organisatie	1

Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn

Sector Sociale Ontwikkeling ⁴	26
- Kas di Bario Punda	8
- Kas di Bario Otrobanda	4
- Kas di Bario Santa Maria	8
- Kas di Bario Brevengat	2
Sector Arbeid	3
Minister	2

Ministerie van Financiën

Inspectie der Belastingen	24
Landsontvanger	11
Douane	3
Minister	2

⁴Twee van de verzoeken met betrekking tot de Sector Sociale Ontwikkeling hadden geen betrekking op een Kas di Bario.

Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur

Inspectie voor de Volksgezondheid	2
Minister	3
UO Milieu- en Natuurbeheer	2
UO Geneeskunde en Gezondheidszaken	2
Zorgbrief	1

Ministerie van Justitie

Korps Politie Curaçao	23
UO Brandweer	1
Toelatingsorganisatie	15
UO Justitiële Zorg	15
Openbaar Ministerie	2
Sentro di Detenshon i Korekshon Kòrsou	1
Minister	7



Ministerie van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport

Dienst Openbare Scholen

2

Sector Onderwijs en Wetenschap

2

Sector Cultuur en Sport

1

Ministerie van Economische Zaken

Sector Ondernemen

3

Sector Economische Ontwikkeling
en Innovatie

1

Minister

1

Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning	
Sector Infrastructuur en Ruimtelijke Planning	43
- UO Domeinbeheer	29
- UO ROP	10
- UO Openbare Werken	4
Sector Verkeer en Vervoer	14
- UO Verkeer en Vervoer	14
Minister	4
Zorgbrief	4

2.2.3 Overzicht per zelfstandig bestuursorgaan

Zelfstandige bestuursorganen	
Sociale Verzekeringsbank	38
Algemeen Pensioenfonds	7
University of Curaçao Dr. Moises Da Costa Gomez	3



Ombudsman

2.2.4 Overheidsstichtingen en -vennootschappen

Van de zaken die de Ombudsman met betrekking tot overheidsstichtingen en -vennootschappen heeft gekregen, waren de meeste gericht tegen de instanties Fundashon Kas Popular, Fundashon Fiansa Popular en Aqualectra N.V.

2.2.5 Verzoeken inzake burgergeschillen

De meest voorkomende burgergeschillen waarvoor burgers de Ombudsman om advies en informatie hebben benaderd, betreffen arbeidskwesties, familierechterlijke kwesties en consumentenkoop.

Hoofdstuk 3

De Kinderombudsman

3.1 Inleiding

De Staten van Curaçao hebben op 19 november 2020 de Landsverordening kinderombudsman goedgekeurd. Deze landsverordening is daarna op 20 november 2020, de Internationale dag van de Rechten van het Kind, in werking getreden. De inwerkingtreding van de Landsverordening kinderombudsman betekent dat door het instituut van de Ombudsman uitvoering moet worden gegeven aan de in deze landsverordening opgenomen taak om rechten van jeugdigen in Curaçao te monitoren en te beschermen.

Met de inwerkingtreding van de Landsverordening kinderombudsman is verder de grondslag gecreëerd om een Kinderombudsman aan te stellen die deel zal uitmaken van het instituut van de Ombudsman als een Ombudsman-plaatsvervanger.



3.2 Werving en selectie Kinderombudsman

De werving en selectie van kandidaten voor benoeming in het ambt van Kinderombudsman geschiedt door de Ombudsman aan de hand van een door de Staten van Curaçao op 7 maart 2022 vastgesteld profiel.⁵ Gezien onder andere het feit dat de secundaire arbeidsvoorwaarden die betrekking hebben op het ambt van Kinderombudsman nog niet zijn vastgesteld door de regering, kon de procedure van werving en selectie niet worden doorlopen in het verslagjaar.

De wettelijke taak om rechten van jeugdigen in Curaçao te monitoren en te beschermen wordt zodoende sinds 20 november 2020 uitgevoerd door de Ombudsman.

3.3 Enkele activiteiten inzake de rechten van het kind

Het belang van het kind, zoals dit is vastgelegd in artikel 3 van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind (hierna: het IVRK), heeft de eerste overweging gevormd bij verschillende van de onderzoeken en overige activiteiten die door de Ombudsman in het verslagjaar zijn uitgevoerd. Net als in het voorgaande verslagjaar is in het jaar 2023 hoofdzakelijk geprobeerd om de vele uitdagingen, waarmee kinderen en hun ouders dan wel hun verzorgers worden geconfronteerd, op praktische wijze – samen met de desbetreffende bestuursorganen of -organisaties – op te lossen.

Veel gevallen en signalen die de Ombudsman in het verslagjaar hebben bereikt, hadden onder meer te maken met:

- de toegang tot voorzieningen (zoals de toegang tot schoon drinkwater en huisvesting);
- knelpunten in het onderwijs (bijvoorbeeld de uitreiking van diploma's aan ongedocumenteerde migranten);
- de uitvoering van alimentatiebeslissingen.

⁵ Dit profiel is als bijlage gevoegd aan dit verslag.

3.3.1 Werkbezoek aan de Justitiële Jeugdinrichting Curaçao (JJIC)

De Ombudsman bracht op 7 februari 2023 een aangekondigd werkbezoek aan de JJIC. Onderdeel van dit werkbezoek was een gesprek met de leiding van de JJIC en de medewerkers, een rondleiding in de inrichting en een goed en inspirerend gesprek met een minderjarige die in de inrichting verblijft. Dit werkbezoek was een vervolg op het werkbezoek dat de Ombudsman reeds op 5 juli 2019 bracht aan de inrichting. Het voornaamste doel was om te evalueren op welke wijze de omstandigheden over de laatste vier jaar waren gewijzigd.

3.3.2 Rapport van 24 december 2023 over een gedraging die kan worden toegerekend aan de Stichting Onderwijs der Zevendedags Adventisten

Waar gaat het over

Een burger heeft de Ombudsman verzocht om te onderzoeken of een gedraging van een docent ten opzichte van een minderjarige in overeenstemming was met de bepalingen van het IVRK. De docent zou een kind onder schooltijd hebben geprikt met een injectiespuit, omdat zij (het kind) zich in de klas zou hebben misdragen. De school is onderdeel van de Stichting Onderwijs der Zevendedags Adventisten [hierna: SOZDA].

Oordeel

In dit geval is op grond van de voorhanden zijnde informatie komen vast te staan dat het kind feitelijk niet is geprikt met een injectiespuit. Wel is het zo dat de docent zowel tegen dit kind als tegen de andere kinderen in haar klas heeft gezegd dat als zij zich zouden misdragen, zij een injectie zouden krijgen met een injectiespuit. De docent liet daarbij de injectiespuit zien, maar zij heeft de kinderen daarmee nimmer feitelijk geprikt.



Het feit dat de kinderen in het klaslokaal van de docent feitelijk niet zijn geprikt met een injectiespuit, doet naar het oordeel van de Ombudsman niet af aan het uitgangspunt dat minderjarige kinderen die in een afhankelijke relatie staan tot hun opvoeders met de nodige zorg moeten worden begegend. Er moet zoveel mogelijk worden voorkomen dat in de verzorging en opvoeding van een kind geestelijk of lichamelijk geweld of enige andere vernederende behandeling wordt toegepast. Discipline op school moet ook de menselijke waardigheid van het kind te allen tijde respecteren.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft SOZDA in overweging gegeven om:

- (I) binnen een termijn van acht weken na dagtekening van zijn rapport de nodige stappen te nemen om de pedagogisch-didactische competenties van de desbetreffende docent te versterken;
- (II) binnen vier maanden na dagtekening van het rapport een beleidsplan vast te stellen, waarin in ieder geval is uiteengezet op welke wijze de bepalingen van het IVRK onder de aandacht zullen worden gebracht van het onder haar ressorterende personeel.

Reactie van SOZDA

De Stichting Onderwijs der Zevendedags Adventisten heeft niet gereageerd op de aanbevelingen van de Ombudsman.

3.3.3 Zorgbrief van 13 juli 2023 inzake zorgplicht voor voldoende woongelegenheid en huisvesting

In deze zorgbrief, die reeds besproken is in onderdeel 1.3.3 van dit jaarverslag, is ook expliciet stilgestaan bij de kwetsbaarheid van minderjarige kinderen. In dit kader is benadrukt dat ieder kind ingevolge artikel 27, eerste lid, van het IVRK, recht heeft op een levensstandaard die toereikend is voor zijn of haar lichamelijke, geestelijke, intellectuele, zedelijke en maatschappelijke ontwikkeling. Toegang tot adequate huisvesting is een onderdeel van dit recht.

Ouders of verzorgers zijn primair verantwoordelijk voor het welzijn van hun kinderen. Als zij die verantwoordelijkheid niet of in onvoldoende mate kunnen dragen, dan is de Staat verplicht erop toe te zien dat de rechten en belangen van die kinderen toch worden beschermd en geborgd. Zo bepaalde de rechter dat een bestuursorgaan niet alleen voor adequate huisvesting dient te zorgen, maar bij zijn beslissingen, bijvoorbeeld over de uithuisplaatsing van een burger die kinderen heeft, ook rekening moet houden met de hiervoor genoemde verplichting uit het IVRK.⁶

3.4 Onderzoekvoornemens voor het jaar 2024

Gedurende het verslagjaar heeft de Ombudsman in de media kennisgenomen van verschillende incidenten betreffende kinderen die in een instelling onder overheidsverantwoordelijkheid zijn geplaatst of kinderen die deelnemen aan particulier voor- of naschools onderwijs. Sommige van deze incidenten hadden zelfs een fatale afloop voor het kind.

De beslissing is genomen om een aantal van deze zaken ambtshalve nader te onderzoeken in het kader van het IVRK.⁷

⁶Bijvoorbeeld de uitspraken van Rechtbank Den Haag 8 maart 2023, ECLI:NL:RBDHA:2023:3132 en van Rechtbank Rotterdam 3 april 2023, ECLI:NL:RBROT:2023:2860.

⁷Sommige van deze onderzoeken zijn reeds aanhangig gemaakt bij het uitbrengen van dit jaarverslag.

Hoofdstuk 4

De bedrijfsvoering van het Bureau van de Ombudsman

4.1 Inleiding

De Landsverordening ombudsman schrijft in artikel 10 voor dat de Ombudsman in zijn werkzaamheden wordt ondersteund door een bureau. De werkwijze en inrichting van dit bureau worden zelfstandig door de Ombudsman bepaald. De ondersteunende werkzaamheden van het bureau en andere aangelegenheden die de Ombudsman betreffen worden in dit hoofdstuk op hoofdlijnen uiteengezet.



4.2 Financiële verantwoording

In het jaar 2023 hebben de Staten van Curaçao een bestedingsbudget van NAf. 3.737.900,00 aan de Ombudsman ter beschikking gesteld. Van dit bedrag was NAf. 650.000,00 op de kapitaaldienst en NAf. 3.201.308,86 op de gewone dienst. In het begrotingsjaar is een bedrag van NAf. 3.851.308,86 gebruikt.⁸

4.3 Personele aangelegenheden

In het verslagjaar besloot de Ombudsman de organisatiestructuur van het Bureau nader te laten onderzoeken door een lokale externe deskundige. Gewijzigde inzichten en nieuwe taken die bij wet aan het instituut zijn toebedeeld, waren de belangrijkste redenen voor dit besluit. Het afronden van deze exercitie – volgens plan uiterlijk in het derde kwartaal van 2024 – om vervolgens over te gaan tot de implementatie van een nieuwe structuur, is van groot belang voor het verder uit te voeren wervings- & selectiebeleid.

In het kader van bovenstaande en in afwachting van de afronding van de werkzaamheden van de deskundige zijn in het verslagjaar de volgende vacatures ingevuld:

- klachtbehandelaar (1 fte)
- administratief medewerker (1 fte)

Gedurende het verslagjaar zijn naast de functie van medewerker managementondersteuning (1 fte), die sinds 2022 vacant is, de volgende vacatures ontstaan:

- hoofd juridisch advies en onderzoek (1 fte)
- administratief medewerker (1 fte)

⁸Zie de bijlage voor een compleet overzicht.



4.4 Huisvesting

Het instituut van de Ombudsman is op 18 december 2023 verhuisd naar een nieuw bedrijfspand, na tien jaar onafgebroken gevestigd geweest te zijn aan de Scharlooweg 41. De verhuiswerkzaamheden waren intensief en vergden veel inspanning, vooral bij het gebruiksklaar maken van de nieuwbouw. Mede hierdoor was het instituut van oktober 2023 tot en met 15 december tijdelijk gehuisvest in een bedrijfsunit in Pos Cabai. Door een tijdige aankondiging in de media wisten burgers en anderen de Ombudsman ook op het tijdelijke adres te vinden. Het Bureau van de Ombudsman is inmiddels operationeel aan de Schottegatweg Oost 112. Het nieuwe pand biedt verschillende voordelen, zoals:

- de ruimte om het personeelsbestand feitelijk uit te breiden;
- de verbeterde bereikbaarheid met het openbaar vervoer;
- de verlaging van de maandelijkse aflossingen;
- het feit dat het pand na afloop van de overeenkomst eigendom van de Staat wordt;
- de mogelijkheid om in het pand te investeren om dit te moderniseren door dit bijvoorbeeld rolstoel toegankelijk te maken.

4.5 Actualisering Huisstijl

Mede in verband met de viering van het twintigjarig jubileum van het Instituut van de Ombudsman in het verslagjaar is besloten de huisstijl van het instituut te actualiseren. Dit traject is uitbesteed aan een lokale externe deskundige, met gevoel voor lokale en internationale ontwerpontwikkelingen, en is in december 2023 voor een deel geïmplementeerd. De volledige actualisatie en implementatie van de nieuwe huisstijl heeft officieel in januari 2024 plaatsgevonden.

4.6 Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld

In het jaar 2023 had de Ombudsman naast zijn ambt de volgende betrekkingen:

- lid van de Antilliaanse Juristenvereniging
- lid van de Caribbean Ombudsman Association
- lid tevens bestuurslid van het International Ombudsman Institute [hierna: IOI]
[bestuursfunctie: Director of the IOI's Caribbean & Latin American Region]
- lid van het Instituto Latinoamericano del Ombudsman

4.7 Rechtspositie Ombudsman

De secundaire arbeidsvoorwaarden die betrekking hebben op het ambt van de Ombudsman, waaronder het pensioen, zijn in het verslagjaar niet vastgesteld.





Bijlages

- 01 Overzicht Rapporten
 - 02 Profiel kinderombudsman
 - 03 Financiële bedrijfsvoering
- 

Bijlage 1: Overzicht Rapporten

#	Dossiernummer	Omschrijving	Bestuursorgaan/ Instantie	Aanbevelingen	Reactie bestuursorgaan/ instantie
1	20220311	Verzoeker klaagt over het feit dat hij geen duidelijkheid krijgt van Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer over de status van zijn aanvraag van 4 februari 2014, betreffende de overdracht op zijn naam van de huurrechten op een domeinperceel. Deze aanvraag houdt tevens in de omzetting van de huurrechten in een recht van erfpacht.	VVRP	I. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van zijn rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II. De Ombudsman geeft de Minister in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen
2	20220193	Verzoekster heeft een bedrijf dat migranten begeleidt bij de procedure om in Curaçao te komen studeren. Zij klaagde bij de Ombudsman over het feit dat zij geen informatie van de Toelatingsorganisatie zou krijgen over een lopend bestuursrechtelijk onderzoek naar mogelijke mensenhandel door haar bedrijfsactiviteiten. Verder klaagde verzoekster erover dat zij geen reactie van de Minister van Justitie heeft ontvangen op een aantal aanvragen voor een verblijfsvergunning, ingediend ten behoeve van een groep Haïtiaanse studenten. Tot slot gaf verzoekster aan dat de paspoorten van dertien studenten uit Haïti, bij hun aankomst op de luchthaven te Curaçao, zonder opgave van redenen, in beslag zijn genomen.	Justitie	I. De Ombudsman beveelt de Minister van Justitie aan om het onderzoek dat naar het bedrijf van verzoekster is gestart - voor zover dit onderzoek nog niet afgerond is - af te ronden en verzoekster hiervan op de hoogte te stellen. Gezien het tijdsverloop en het feit dat de sectordirecteur bij het Ministerie van Justitie van deze zaak op de hoogte is, is de Ombudsman van oordeel dat een beslistermijn van zes weken in dit geval toereikend is om deze kwestie volledig af te ronden. II. Aangezien het paspoort van de in deze kwestie betrokken derden en Haïtiaanse studenten, waarschijnlijk het enig bewijs van deze studenten is waarmee zij zich kunnen identificeren, beveelt de Ombudsman de Minister aan om aan deze studenten hun paspoorten zo snel mogelijk te retourneren. Ingeval er paspoorten zijn die gedurende de inbeslagnamen verlopen zijn, beveelt de Ombudsman aan de Minister om aan deze studenten zijn volledige medewerking te verlenen, ten einde een van de overheidswege gecreëerde illegale situatie/status op korte termijn te corrigeren. III. Voor zover een afschrikt van het door het Korps Politie Curaçao opgemaakte proces-verbaal, dat ten grondslag van de afwijzende beslissingen van de dertien genoemde aanvragen heeft gelegen, nog niet aan de belanghebbenden is overgelegd, beveelt de Ombudsman de Minister aan om dit alsnog onverwijld te doen. IV. De Ombudsman geeft de Minister tot slot in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop en de besluitvorming in hun zaak.	Geen
3	20210426	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht om voortzetting van het onderzoek dat door zijn moeder bij de Ombudsfunktionaris van het toenmalige Eilandgebied Curaçao op 25 februari 2008 was geëntameerd. In de kern geeft verzoeker aan dat zijn moeder nog geen antwoord heeft ontvangen op haar brief van 25 september 1991, waarin onder andere geklaagd is over het feit dat de besluitvorming door het toenmalige Bestuurscollege van het Eilandgebied Curaçao, met betrekking tot een perceel domeingrond gebaseerd was op onjuiste feiten.	VVRP	De Ombudsman beveelt de Minister van VVRP aan om het daarheen te doen leiden dat de klacht van de moeder van verzoeker alsnog inhoudelijk wordt afgehandeld, rekening houdend met hetgeen in het rapport is overwogen. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak onvoldoende bekend zijn bij de minister en bij de Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om deze zaak af te ronden.	Geen

Bijlage 1: Overzicht Rapporten

4	20220078	Verzoekster klaagt over het feit dat de Minister van EO niet heeft gereageerd op haar brief, waarin zij haar ongenoegen kenbaar heeft gemaakt over de beëindiging van haar arbeidsrelatie met het Ministerie van EO. In haar verzoekschrift heeft verzoekster tevens aangegeven dat medewerkers van de Economische Inspectie van het Ministerie van EO, hun ambtelijke integriteit zouden hebben geschonden. Deze schending zou hebben plaatsgevonden doordat de medewerkers bij de Inspectie goederen die zij tijdens de uitvoering van hun werk in beslag hadden genomen, voor eigen gebruik of voor derden zouden hebben meegenomen.	EO	I. De Ombudsman heeft de Minister van EO aanbevolen om binnen vier (4) weken na dagtekening van dit rapport de informatie die het waarnemend Hoofd heeft verstrekt over de taken van de Inspectie te (doen) leggen naast de informatie die op de officiële webpagina van de overheid staat. De geconstateerde discrepantie dient zo snel mogelijk te worden verduidelijkt, nu de betrouwbaarheid van overheidsinformatie belangrijk is. II. De Ombudsman heeft de Minister van EO verder aanbevolen om binnen twaalf (12) weken na dagtekening van dit rapport het beleid met betrekking tot de door de Inspectie inbeslaggenomen goederen nader onder de loep te nemen. Bij de evaluatie van het beleid zal in ieder geval aandacht moeten worden besteed aan de wijze waarop (ook in de praktijk) de scheiding van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de Inspectie is vormgegeven.	Wel
5	20200416	Verzoekster stelt dat diverse organisaties binnen het Ministerie van VVRP niet adequaat hebben gereageerd op haar verzoeken om te voorkomen dat een burger een openbare weg afsluit die toegang geeft tot haar woning. Deze overheidsdiensten zouden er vervolgens niet in zijn geslaagd de voltooid afsluiting van die weg ongedaan te maken.	VVRP	I. De Ombudsman beveelt de Minister van VVRP aan om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de verzoeken van verzoekster in verband met de afsluiting van de openbare weg tegenover haar woning. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II. De Ombudsman geeft de Minister in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen
6	20210395	Verzoekster stelt dat Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer, ondanks diverse verzoeken hiertoe, heeft nagelaten om handhavend op te treden tegen de illegale plaatsing van een container op een perceel domeingrond. Hierdoor zou de verkeersveiligheid in de desbetreffende omgeving zijn verminderd.	VVRP	I. De Ombudsman beveelt de Minister van VVRP aan om alsnog een beslissing te nemen op het handhavingsverzoek van verzoekster. Aangezien Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer al op de hoogte is van de situatie en de verkeersveiligheid in dit geval in gedrang is, is de Ombudsman van oordeel dat een beslistermijn van vier (4) weken in dit geval toereikend is om deze kwestie volledig af te ronden. II. De Ombudsman geeft de Minister in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop en de besluitvorming in hun zaak.	Geen
7	20200830	Verzoekster heeft op 1 oktober 2019 een aanvraag voor ontheffing van de bepalingen van de 'Landsverordening ter beperking van de vestiging van medische beroepsbeoefenaren' ingediend bij de Minister van GMN. Verzoekster heeft op deze aanvraag nog geen reactie ontvangen.	GMN	I. De Ombudsman geeft de Minister van GMN in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het ontheffingsverzoek. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister, acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II. De Ombudsman geeft de Minister in overweging om de medewerkers die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen

Bijlage 1: Overzicht Rapporten

8	2020387	Verzoeker heeft op 7 januari 1985 bij Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer een aanvraag ingediend voor de overdracht van de huurrechten op een perceel. Tevens heeft verzoeker verzocht om het huurperceel daarna om te zetten in een erfpachtperceel. Verzoeker klaagt erover dat hij tot op heden geen inhoudelijke reactie heeft gekregen op zijn aanvraag.	VVRP	I.De Ombudsman gee de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II.De Ombudsman gee de Minister in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen
9	2020439	Verzoeker heeft op 25 juni 2021 een aanvraag ingediend bij Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer voor overdracht van de huurrechten op een domeinperceel en voor omzetting van dit perceel in een erfpachtperceel. Verzoeker stelt dat hij nog geen beslissing heeft ontvangen op deze aanvraag.	VVRP	I.De Ombudsman gee de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II.De Ombudsman gee de Minister van VVRP in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen
10	2020034	De te onderzoeken gedraging heeft betrekking op het uitblijven van een inhoudelijke reactie van Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer op de aanvraag van 16 juni 1986 van de moeder van verzoeker, waarin zij verzoekt om een perceel domeingrond aan haar moeder (grootmoeder van verzoeker dus) in erfpacht uit te geven.	VVRP	I.De Ombudsman gee de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van 16 juni 1986. Mede gelet op het tijdsverloop en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. II.De Ombudsman gee de Minister in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.	Geen
11	2020489	Verzoeker stelt dat de secretaris-generaal van het Ministerie van VVRP (SG) niet heeft gereageerd op haar verschillende pogingen om met hem in contact te treden over de mogelijke uitbreiding van twee domeinpercelen.	VVRP	Op grond van – onder meer – het tijdsverloop in het onderhavige geval kan met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid worden aangenomen dat verzoeker geen persoonlijk onderhoud zal krijgen met de SG. De Ombudsman beveelt de Minister van VVRP in dit kader aan om aan verzoeker, binnen vier weken na dagtekening van dit rapport, te doen berichten waar zij binnen het Ministerie van VVRP terecht kan met haar grieven om alsnog gehoord te worden.	Geen
12	2023064	Verzoeker stelt dat Uitvoeringsorganisatie Ruimtelijke Ordening en Planning tot op heden zou hebben nagelaten om een fout te corrigeren die deze organisatie zou hebben gemaakt bij het reorganiseren van de straatnamen en de huisnummers in de wijk waarin verzoeker woont. Bij de uitvoering van de reorganisatie is het huisnummer dat in eerste instantie aan verzoeker zou moeten worden toegekend, ten onrechte toebedeeld aan een andere persoon in die straat.	VVRP	I.De Ombudsman gee de Minister van VVRP in overweging om binnen een termijn van acht weken na dagtekening van dit rapport te onderzoeken op welke wijze de door de overheid erkende fout formeel kan worden hersteld. De Minister wordt hierbij in overweging gegeven om de genomen beslissing, zowel aan Uitvoeringsorganisatie Publieke Zaken als aan de andere belanghebbenden te doen komen. II.De Ombudsman beveelt de Minister voorts aan om in algemene zin de wijze waarop burgers legeskosten in rekening worden gebracht door de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, nader onder de loep te nemen. In lijn met het vorenstaande wordt de Minister in overweging gegeven om binnen een termijn van acht weken na dagtekening van dit rapport de mogelijkheid te onderzoeken om de door verzoeker betaalde legeskosten aan hem te restitueren.	Geen

Bijlage 1: Overzicht Rapporten

13	20200239	Verzoeker stelt dat Uitvoeringsorganisatie Ruimtelijke Ordening en Planning heeft nagelaten om adequaat te reageren op zijn diverse verzoeken om de onjuiste straatnaamvermelding in zijn woonwijk te corrigeren.	VVRP	I. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om, mede gezien het tijdsverloop in deze zaak, binnen een termijn van zes weken na dagtekening van dit rapport inhoudelijk te reageren op de verzoeken van verzoeker en om te zorgen voor helderheid inzake de onjuiste straatnaamvermelding. II. De Ombudsman beveelt de Minister voorts aan om binnen een termijn van zes weken na dagtekening van dit rapport de wijze waarop burgers legeskosten in rekening worden gebracht door de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, nader te onderzoeken. In lijn met het vorenstaande wordt de Minister in overweging gegeven om binnen deze termijn ook de mogelijkheid te onderzoeken om de door verzoeker betaalde legeskosten aan hem te restitueren.	Geen
14	20200106	De te onderzoeken gedraging heeft betrekking op de wijze waarop verzoeker en zijn echtgenote zouden zijn bejegend door ambtenaren van de grensbewaking te Hato. Verzoeker en zijn echtgenote zouden niet in de gelegenheid zijn gesteld om bij hun aankomst in Curaçao vanuit Nederland, mogelijke (immigratie)fouten te herstellen dan wel nader te verklaren, en moesten naar Nederland terugkeren.	Justitie	De Ombudsman geeft de Minister van Justitie in overweging om binnen acht weken na dagtekening van dit rapport: I. de door de ambtenaren van de grensbewaking gemaakte fouten te doen corrigeren door verzoeker, onder meer, alsnog te informeren waarom aan zijn echtgenote indertijd de toegang tot Curaçao werd geweigerd; II. medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, de verplichting op te leggen om burgers (waaronder ook toeristen) te voorzien van goede informatieverstrekking; III. het schadeverzoek van verzoeker alsnog in behandeling te nemen en hierop een gemoede beslissing te nemen.	Wel
15	20210737	Verzoekster stelt dat de overheid bij de opzegging van de overeenkomst van opdracht tussen haar en de Minister van GMN - die vertegenwoordigd werd door de secretaris-generaal van het Ministerie van GMN - op een niet integere en verwijtbare wijze heeft gehandeld.	GMN	De Ombudsman geeft de Minister van GMN in overweging om, mede gezien het tijdsverloop in deze zaak, binnen een termijn van acht weken na dagtekening van dit rapport: I. de beslissing waarin de overeenkomst met verzoekster is beëindigd te herzien, met inachtneming van de overwegingen in dit rapport; II. een nieuwe en onderbouwde beslissing aan verzoekster te doen toekomen.	Geen
16	20220304	Een burger heeft de Ombudsman verzocht om te onderzoeken of een gedraging van een docent ten opzichte van een minderjarige in overeenstemming was met de bepalingen van het IVRK. Een docent zou het kind van deze burger onder schooltijd hebben geprikt met een injectiespuit, omdat zij (het kind) zich in de klas zou hebben misdragen. De school is onderdeel van de Stichting Onderwijs der Zevendedags Adventisten (hierna: SOZDA).	SOZDA	De Ombudsman heeft de SOZDA in overweging gegeven om: I. binnen een termijn van acht weken na dagtekening van zijn rapport de nodige stappen te nemen om de pedagogisch-didactische competenties van de desbetreffende docent te versterken; II. binnen vier maanden na dagtekening van het rapport een beleidsplan vast te stellen, waarin in ieder geval is uiteengezet op welke wijze de bepalingen van het IVRK onder de aandacht zullen worden gebracht van het onder haar ressorterende personeel.	Geen
17	20230435	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht om onderzoek te doen naar de behoorlijkheid van de afhandeling door de University of Curaçao mr. dr. Moises Frumencio da Costa Gomez (hierna: UoC) van zijn klachten. De klachten van verzoeker hadden betrekking op de inhoudelijke begeleiding die hij zou hebben gekregen bij het schrijven van zijn bachelor afstudeerscriptie aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid. Volgens verzoeker zijn deze klachten niet op adequate wijze afgehandeld en zou zijn afstudeerscriptie om die reden niet zijn goedgekeurd. Hierdoor heeft verzoeker de duur van zijn studie aan de UoC overschreden en kan hij deze studie nu niet meer afronden.	UoC	De Ombudsman heeft de UoC in overweging gegeven om de schriftelijke klacht van verzoeker alsnog binnen de UoC te laten behandelen, conform de bepalingen van de Klachtenregeling 2016.	Wel



VOORZITTER DER STATEN
VAN CURAÇAO

PARLAMENTO DI KÒRSOU

Parliament of Curaçao • Parlamento de Curazao • Staten van Curaçao

Aan
De Staten van Curaçao

Willemstad, 4 maart 2022

Uw kenmerk:

Uw brief:

Ons nummer:
21-22/00532-0

Onderwerp: profiel Kinderombudsman ter goedkeuring

Geachte Statenleden,

De Ombudsman van Curaçao heeft in zijn brief d.d. 2 augustus 2021 een voorstel voor het profiel waaraan kandidaten die in aanmerking wensen te komen voor het ambt van Kinderombudsman zouden moeten voldoen, aan de Staten gepresenteerd. In de vergadering van de Centrale Commissie van donderdag 3 maart 2022 heeft de Ombudsman dit voorstel nader toegelicht en is daarover uitvoerig gedebatteerd. De uitkomst van die vergadering is dat het profiel afdoende is en dat het rijp is voor vaststelling door de Staten.

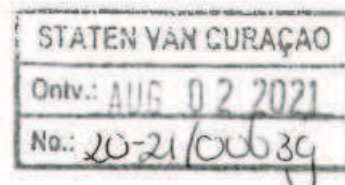
Ik geef de Staten mits deze in overweging om het profiel voor het ambt van Kinderombudsman, zoals opgesteld in de voornoemde brief van de Ombudsman, goed te keuren en vast te stellen.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Staten,

mw. Ch. M. America-Francisca

Bijlage: brief aanbieding 'Profiel Kinderombudsman'



Ombudsman

Aan:

De Voorzitter van de Staten van Curaçao
mevrouw Charetti America-Francisca
Wilhelminaplein 4
Curaçao

Uw nummer:

Uw brief van:

Briefnummer: 891/2021

Onderwerp: aanbieding "Profiel Kinderombudsman"

Curaçao, 2 augustus 2021

Geachte mevrouw America-Francisca,

Hierbij doe ik de Staten van Curaçao een voorstel toekomen voor het profiel waaraan kandidaten die in aanmerking wensen te komen voor het ambt van Kinderombudsman zouden moeten voldoen. Bij het opstellen van dit profiel is voornamelijk aansluiting gezocht bij de bepalingen van de Landsverordening kinderombudsman en de functie-eisen die gesteld zijn in 2015 voor het ambt van Ombudsman.

Indien de Staten zich kunnen vinden in dit voorstel, dan verzoek ik u graag om dit profiel ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Landsverordening ombudsman [zoals gewijzigd] vast te doen stellen.

Ik ben uiteraard graag bereid om deze brief nader toe te lichten en zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

De Ombudsman van Curaçao,
K.R. Conington

2/8/2021



PROFIEL KINDEROMBUDSMAN

De Landsverordening kinderombudsman [P.B. 2020, no. 128] is op 20 november 2020 bij landsbesluit van de 20^{ste} november 2020, no.20/1705 [P.B. 2020, no. 129] in werking getreden. Hierdoor is de wettelijke verplichting ontstaan om een ombudsman-plaatsvervanger aan te wijzen die het ambt van Kinderombudsman zal moeten uitoefenen. De werving en selectie van de kandidaten die aan de Staten van Curaçao zullen worden voorgelegd voor benoeming in het ambt van Kinderombudsman, geschiedt door de Ombudsman van Curaçao, overeenkomstig de bepalingen van de Landsverordening ombudsman [A.B. 2010, no. 87] zoals gewijzigd bij de Landsverordening kinderombudsman].

Als onderdeel van een Hoog College van Staat wordt van de Kinderombudsman een zelfstandige uitvoering verwacht van minstens de volgende taken:

- het geven van voorlichting en informatie over rechten van jeugdigen;
- het gevraagd en ongevraagd advies geven aan de regering en aan de Staten over respectievelijk wetgeving die en beleid dat de rechten van jeugdigen raken;
- het instellen van onderzoek naar de eerbiediging van de rechten van jeugdigen;
- het houden van toezicht op de wijze waarop klachten van jeugdigen of hun wettelijke vertegenwoordigers door de daartoe bevoegde bestuursorganen of privaatrechtelijke organisaties worden behandeld.

Functie-eisen

De Kinderombudsman bevordert de eerbiediging van de rechten van jeugdigen door bestuursorganen en privaatrechtelijke organisaties. Hierbij houdt de Kinderombudsman expliciet rekening met het belang en de mening van de jeugdige die in staat is om een eigen mening te vormen. Vanzelfsprekend onderhoudt de Kinderombudsman contact met de wettelijke vertegenwoordiger(s) van jeugdigen, en verder met alle stakeholders die op de een of andere manier betrokken zijn bij de behartiging van de belangen van jeugdigen. Als een gezaghebbende deskundige op het gebied van kinderrechten, levert de Kinderombudsman een onafhankelijke bijdrage aan het realiseren van de doelstellingen van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind [IVRK] in de Curaçaose gemeenschap. Om het ambt van Kinderombudsman uit te kunnen oefenen, voldoet de kandidaat tenminste aan de volgende functie-eisen:

- een afgeronde academische opleiding [een rechtenstudie is een pre];
- ruime en gedegen kennis van kinderrechten;
- oprechte motivatie voor de inhoud van het werk van Kinderombudsman;
- gedegen kennis van de lokale sociale, politieke, culturele en bestuurlijke verhoudingen en ontwikkelingen;
- sterk ontwikkeld analytisch vermogen;

- uitgebreide ervaring met het doen van onderzoek;
- aantoonbare managementervaring en managementvaardigheden;
- onpartijdig en onafhankelijk;
- onbesproken en onberispelijke persoonlijke reputatie;
- diplomatieke houding;
- bruggenbouwer;
- teamspeler;
- oplossingsgerichte instelling;
- stressbestendig;
- uitstekend ontwikkelde sociale- en communicatieve vaardigheden;
- goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de officiële talen van Curaçao [beheersing van de Spaanse taal is een pre].

Bijlage 3: Financiële bedrijfsvoering

R5883001	Curacao	21-03-2024	15:40:55				
AP0004	Budgetuitputting	Page -					
SA0M1ATH	per dienst						
	Vanaf 1 januari t/m 31 december 2023						
Beschrijving	Oorspronkelijk budget	Begrotingswijziging	Totaal budget	Werkelijke inkomsten/uitgaven	Openstaande verplichtingen	Totale uitputting	Restant budget
10 Staatsorganen en o.v. Alg. Org.							
02 Algemeen beheer Staatsorganen							
100203 Onbudsman							
4211 Salarissen,Lonen&Bezoldiging	758.000,00		758.000,00	720.221,03		720.221,03	37.778,97
4213 Kinderbijslage	7.700,00		7.700,00	3.729,33		3.729,33	3.970,67
4214 Vakantiebijslage	45.500,00		45.500,00	48.353,30		48.353,30	2.853,30
4216 Over. Uitg.Salarissen&Lonen				56.605,45		56.605,45	56.605,45
4221 Afginchi AOV/AWW	84.000,00		84.000,00	58.864,67		58.864,67	25.135,33
4222 Afginchi AVBZ	4.100,00		4.100,00	3.869,91		3.869,91	230,09
4225 APNA Pensioenbijdragen	91.000,00		91.000,00	96.006,77		96.006,77	5.006,77
4229 Afginchi BVZ premie	73.000,00		73.000,00	68.872,52		68.872,52	4.127,48
4321 Inhuur van Personeel	58.000,00		40.975,00	40.524,23		40.524,23	450,77
4322 Kosten Rechtsbijstand	75.000,00	17.025,00					
4323 Kosten Vertaling&Vertolking	8.000,00	7.600,00	400,00	381,28		381,28	18,72
4324 Stag. Vrijw. & Vakantiejobs	11.000,00	2.000,00	9.000,00	8.932,20		8.932,20	67,80
4331 Werving Personeel	40.000,00	50.000,00	10.000,00				10.000,00
4334 Opleiding & Training	27.500,00	5.475,00	22.025,00	21.223,76		21.223,76	801,24
4337 Vervoer	15.400,00	11.000,00	4.400,00	5.040,00		5.040,00	640,00
4338 Vergaderkosten&Presentiegeld	30.000,00	1.710,00	31.710,00	29.793,22		29.793,22	1.916,78
4339 Representatie&Voortlichting	250.000,00	233.900,00	16.100,00	26.802,81		26.802,81	10.702,81
4341 Vervoer, Reis&Verblijfkosten	70.000,00	11.025,00	58.975,00	58.968,68		58.968,68	6,32
4351 Huur Gebouwen & Terreinen	319.400,00	21.450,00	340.850,00	340.837,18		340.837,18	12,82
4352 Onderhoud Gebouwen&Terreinen	200.000,00	147.950,00	347.950,00	341.618,84		341.618,84	6.331,16
4353 Verz. & Belast. Huusvesting	12.000,00	12.000,00					
4354 Verbruik Nutsvoorzieningen	66.000,00	9.000,00	75.000,00	70.973,81		70.973,81	4.026,19
4355 Huur Duurzame Rostende Goed.	4.300,00		4.300,00	2.795,12		2.795,12	1.504,88
4356 Onderhoud Duurz.Roer. Goed.	20.000,00	13.425,00	6.575,00	6.245,08		6.245,08	329,92
4357 Overig Huusvesting	25.000,00	19.985,00	5.015,00	4.853,62		4.853,62	161,38
4371 Huur & Lease Kantoorruist.	8.000,00	8.000,00					
4372 Onderhoud Kantoorruistruist.	180.000,00	22.800,00	157.200,00	146.454,91		146.454,91	10.745,09
4373 Kleine Inventarisgoederen	35.000,00	25.000,00	60.000,00	59.941,40		59.941,40	58,60
4374 Telefoon & Faxkosten	30.000,00	15.000,00	15.000,00	12.244,52		12.244,52	2.755,48
4375 Porto & Vrachtkosten	2.000,00		2.000,00	155,40		155,40	1.844,60
4376 Abonnementen & Lectuur	30.000,00	11.025,00	18.975,00	18.702,23		18.702,23	272,77
4377 Contributies&Lidmaatschappen	6.000,00	9.000,00	3.000,00				3.000,00
4378 Publieke Voorlichting	200.000,00	190.850,00	9.150,00	9.078,00		9.078,00	72,00
4379 Advieskosten	60.000,00	34.550,00	25.450,00	25.443,31		25.443,31	6,69
4380 Accountantskosten	35.000,00	35.000,00					
4381 Overige Kantoorexploitatie	3.000,00	1.000,00	4.000,00	3.519,02		3.519,02	480,98
4422 Onderhoud Voertuigen	7.500,00	5.800,00	1.700,00	1.346,68		1.346,68	353,32

R5883001	Cumulo	21-03-2024	15:40:52				
AP0004	Budgetuitputting	Page --	2				
SAOMATH	per dienst						
	Vanaf 1 januari t/m 31 december 2023						
Beschrijving	Oorspronkelijk budget	Begrotingswijziging	Totaal budget	Werkelijke inkomsten/uitgaven	Openstaande verplichtingen	Totale uitputting	Restant budget
4423 Verbruik Benzine & Olie	7.000,00	3.000,00	4.000,00	3.000,00		3.000,00	1.000,00
4424 Verzek.&Belast Openb vervoer	14.200,00	3.650,00	10.550,00	10.544,46		10.544,46	5,54
4426 Overig Openbaar Vervoer	300,00		300,00				300,00
4467 Overig Unbested Werk	175.000,00	591.000,00	766.000,00	782.975,48		782.975,48	16.975,48
4511 Normale Afschrijvingen		350.000,00	450.000,00	115.474,60		115.474,60	115.474,60
4913 Gebouwen	100.000,00		450.000,00	446.870,41		446.870,41	3.129,59
4921 Kantoor Inrichting	100.000,00	3.100,00	103.100,00	103.048,25		103.048,25	51,75
4922 Kantoor Apparatuur	100.000,00	3.100,00	96.900,00	96.795,04		96.795,04	104,96
5413 Agio & and. Rente Inkomsten				202,34		202,34	202,34
100203 Ombudsman	3.387.900,00	350.000,00	3.737.900,00	3.851.308,86		3.851.308,86	113.408,86
02 Algemeen beheer Staatsorganen	3.387.900,00	350.000,00	3.737.900,00	3.851.308,86		3.851.308,86	113.408,86
10 Staatsorganen en ov. Alg Org.	3.387.900,00	350.000,00	3.737.900,00	3.851.308,86		3.851.308,86	113.408,86



adres: Schottegatweg Oost 112
telefoon: +599 9 461-0303
website: www.ombudsman.cw
facebook: Ombudsman of Curaçao
email: info@ombudsman.cw

