

JAARVERSLAG 2021

Ombudsman van Curaçao



OMBUDSMAN

JAARVERSLAG 2021

Ombudsman van Curaçao



INHOUDSOPGAVE

Inleiding 5

1 De werkzaamheden van de Ombudsman 8
1.1 Inleiding 9
1.2 Formele onderzoeken 9
1.2.1 Voorlopige Bevindingen 9
1.2.2 Rapporten 9
Rapport I 10
Rapport II 13
Rapport III 15
1.3 Zorgbrieven 17
1.3.1 Zorgbrief inzake de stopzetting van electieve zorg aan SVB-patiënten 18
1.3.2 Zorgbrief, tevens informatieverzoek, inzake actie KPC tot het preventief fouilleren van minderjarigen op een school 19
1.3.3 Zorgbrief aangiftebeleid Korps Politie Curaçao 20
1.3.4 Zorgbrief inzake de gevolgen van meerdere black-outs in Curaçao 21
1.4 Hoorzittingen 22

2 Een overzicht van de in behandeling genomen verzoeken 24
2.1 Inleiding 25
2.2 Cijfermatig overzicht van de verzoeken 25
Aantal verzoeken per catergorie 26
Overzicht ingediende verzoeken per instantie 27
Jaaroverzicht 2021 31
In behandeling genomen verzoeken per ministerie, alsook een specificatie per ministerie en overige bestuursorganen 33

3 De Kinderombudsman 46
3.1 Inleiding 47
3.2 Werving en selectie Kinderombudsman 47
3.3 Enkele activiteiten inzake de rechten van het kind 48

4 De bedrijfsvoering van het bureau van de Ombudsman 52
4.1 Inleiding 53
4.2 Financiële verantwoording 53
4.3 Personele aangelegenheden 53
4.4 Verzelfstandiging financiële en personele administratie 53
4.5 Workshop inzake de lessen uit de Toeslagenaffaire 54
4.6 Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld 55
4.7 Rechtspositie Ombudsman 55

Bijlages 58
I Budgetuitputting eind 2021
II Enquête Kinderrechten
III Landsverordening bezoldiging ombudsman.002
IV Overzicht rapporten geanonimiseerd 2021
V Conceptverslag rondetafelgesprek geanonimiseerd

Inleiding



> Voor de komende zes jaar zijn er veel plannen die de Ombudsman wil realiseren.

In dit jaarverslag wordt op beknopte wijze aangegeven hoe het instituut van de Ombudsman in het jaar 2021 heeft gefunctioneerd. Verder wordt, zoals gebruikelijk, ook stilgestaan bij enkele ontwikkelingen die in het verslagjaar relevant waren voor dit instituut.

In het jaar 2021 is voor het eerst in de jonge geschiedenis van het instituut van de Ombudsman de zittende ambtsdrager herbenoemd. Het vertrouwen dat met deze herbenoeming door de Staten van Curaçao is uitgesproken wordt dezerzijds gewaardeerd. Voor de komende zes jaar zijn er veel plannen die de Ombudsman wil realiseren. Eén daarvan is een grondige evaluatie van de effectiviteit van de Landsverordening ombudsman.

De Ombudsman heeft in het verslagjaar 785 verzoeken in behandeling genomen en 52 rapporten uitgebracht. Het overgrote deel van de verzoeken had betrekking op het uitblijven van een reactie door de overheid, terwijl nagenoeg alle rapporten die zijn uitgebracht betrekking hadden op het uitblijven van een reactie op een klacht dan wel een verzoek van de burger. De Ombudsman heeft in zijn rapporten de desbetreffende bestuursorganen steevast aanbevolen om de klacht dan wel het verzoek van de burger alsnog in behandeling te nemen. De overheid heeft in het verslagjaar echter op geen enkel rapport van de Ombudsman gereageerd. Evenals in voorgaande jaren zweeg de overheid dus ook in 2021 in alle talen op het moment dat de burger een formeel antwoord nodig had.

Deze situatie – die het instituut van de Ombudsman al bijna twee decennia structureel belemmert in de optimale verwezenlijking van zijn constitutionele doelstelling – raakt de essentie van het instituut en daarmee de positie van de burger. De additionele bescherming die de wetgever aan voornamelijk de kwetsbare burger wilde bieden met het oprichten van het instituut van de Ombudsman, dreigt onder deze omstandigheden namelijk illusoir te worden. Zo wacht de Ombudsman nog steeds op een reactie van de overheid op het rapport van 3 oktober 2016 dat hij naar aanleiding van de introductie van de zogenoemde community-mailboxes uitbracht.

Ook op de rappelbrieven van 7 september 2021 en van 23 november 2021 met betrekking tot het voornoemde rapport is tot op heden geen reactie gekomen, terwijl de overheid wel is doorgegaan met de uitvoering van dit project. Een project dat naar de mening van de Ombudsman verstrekkende gevolgen heeft voor de burger.

In het verslagjaar heeft de Ombudsman verder diverse activiteiten verricht die specifiek betrekking hebben op de rechten van het kind. Zoals het organiseren van een rondetafelgesprek met diverse stakeholders en het publiceren van een enquête die als een nulmeting moet worden beschouwd voor wat betreft de staat van kinderrechten op het eiland. Het werving- en selectieproces, dat moest leiden tot de benoeming van een Kinderombudsman, is echter nog niet doorlopen, aangezien de overheid de rechtspositionele aanspraken die betrekking hebben op het ambt van Kinderombudsman nog moet vaststellen. De Ombudsman spreekt de hoop uit dat de overheid op korte termijn zal zorgdragen voor de noodzakelijke besluitvorming. Adequaat toezicht op de rechten van het kind is immers geen luxe.

In het afgelopen jaar is verder met de Minister van Bestuur, Planning en Dienstverlening de afspraak gemaakt dat de Ombudsman een inhoudelijke bijdrage zal leveren aan de totstandkoming van een ontwerplandsverordening, waarin het interne klachtrecht bij de overheid wordt geregeld. De totstandkoming van een zodanige regeling zal een groot hiaat vullen, en de overheid beter in staat stellen om klachten over haar eigen functioneren op adequate en uniforme wijze te behandelen. Voor de burger is dit een heel goede ontwikkeling. De voorbereidende werkzaamheden met betrekking tot het opstellen van de ontwerplandsverordening zijn in volle gang, en de Ombudsman verwacht dit ontwerp uiterlijk in het derde kwartaal van het jaar 2022 bij de Minister van Bestuur, Planning en Dienstverlening te kunnen indienen.

Een andere vermeldenswaardige ontwikkeling uit het jaar 2021 is de afspraak die met de Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn is gemaakt over het creëren van een wettelijke grondslag voor de additionele bescherming van het recht van on- en minvermogende burgers op schoon drinkwater. De Ombudsman heeft in het verleden vaker geschreven over het belang van dit recht [zie bijvoorbeeld de Jaarverslagen uit 2013 en 2020 van de Ombudsman] en beschouwt de bereidheid van de minister om dit wetgevingsproject thans in overweging te nemen als een zeer positieve ontwikkeling. Ook in dit geval verwacht de Ombudsman uiterlijk in het derde kwartaal van kalenderjaar 2022 een ontwerpregeling te kunnen opstellen en aanbieden.

Alle bovengenoemde omstandigheden afwegend, kan worden gesteld dat in 2021 – zowel intern maar vooral extern – wederom hard is gewerkt om de constitutionele taak, de visie en de missie van het instituut van de Ombudsman te realiseren. Veel gevallen konden hierdoor op informele wijze worden opgelost. Anderzijds is er nog veel ruimte voor verbetering; de overheid dient beter mee te werken en opvolging te geven aan de formele onderzoeken van de Ombudsman. De Ombudsman zal zich blijven inzetten om nu en in de toekomst de constitutionele positionering van het instituut verder te versterken.

De Ombudsman van Curaçao,
Keursly Concincion



Hoofdstuk 1

De werkzaamheden van de Ombudsman



1.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft in het kort een overzicht van de wijze waarop de Ombudsman zijn wettelijke taak in het jaar 2021 heeft uitgevoerd. Een groot deel van de verzoeken die bij de Ombudsman worden ingediend, wordt doorgaans opgelost door middel van een interventie bij de desbetreffende bestuursorganen. De interventie vindt over het algemeen telefonisch of via e-mail plaats en is er voornamelijk op gericht om een snelle en praktische oplossing te vinden voor de knelpunten waar de rechtzoekende burger of het rechtzoekende bedrijf tegenaan loopt. In sommige gevallen kiest de Ombudsman ervoor om de formele weg te bewandelen door zijn conclusies en aanbevelingen in een rapport of zorgbrief vast te leggen.

1.2 Formele onderzoeken

1.2.1 Voorlopige Bevindingen

De Landsverordening ombudsman schrijft voor dat alvorens de Ombudsman een formeel onderzoek afrondt, hij zijn voorlopige bevindingen aan de desbetreffende bestuursorganen dient voor te leggen voor een reactie. Op grond van deze wettelijk voorgeschreven procedure zijn in het jaar 2021 tweeëndertig [32] Voorlopige Bevindingen schriftelijk aangeboden aan de desbetreffende bestuursorganen. Aan de hand van de reactie van de bestuursorganen, zal de Ombudsman een beslissing nemen over de vervolgstappen in deze zaken.

1.2.2 Rapporten

In het verslagjaar heeft de Ombudsman tweeënvijftig [52] rapporten uitgebracht in de zin van artikel 25 van de Landsverordening ombudsman. Als bijlage bij dit jaarverslag is een kort overzicht opgenomen, waaruit onder andere blijkt op welke bestuursorganen de rapporten betrekking hadden. In dit hoofdstuk is – mede uit overwegingen van efficiëntie – ervoor gekozen om stil te staan bij drie van deze rapporten.

Rapport 1

Rapport van 19 februari 2021 in de zaak van mevrouw M.L.G. over een gedraging die aan de Minister van Justitie, de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur [Minister van GMN] en de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [Minister van VVRP] kan worden toegerekend.

In het onderhavige geval is de Ombudsman verzocht om de behoorlijkheid van gedragingen van onderscheidenlijk het Korps Politie Curaçao [KPC], Uitvoeringsorganisatie Milieu- en Natuurbeheer [UO-MN] en Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer [UO Domeinbeheer] te onderzoeken. Volgens verzoekster zou het KPC hebben nagelaten een onderzoek in te stellen naar aanleiding van diverse aangiften die zij had gedaan. Verzoekster zou herhaaldelijk het slachtoffer zijn geworden van onder andere bedreigingen en van emotionele en fysieke mishandeling door derden, maar adequate opsporing en vervolging van deze strafbare feiten door het KPC zijn uitgebleven.

Daarnaast zou volgens verzoekster UO-MN hebben nagelaten te reageren op haar diverse verzoeken c.q. klachten om op te treden tegen de lozing van fecaliën en afvalwater door haar buurvrouw op haar erf.
UO Domeinbeheer zou volgens verzoekster hebben nagelaten om op te treden tegen de illegale occupatie door derden [onder andere haar buurvrouw] van delen van het perceel domeingrond dat zij en haar dochter voor landbouwdoeleinden in gebruik hebben. In het verlengde hiervan zou UO Domeinbeheer niet gereageerd hebben op haar verzoek om een exacte bepaling van de erfgrens van het perceel dat zij thans in gebruik heeft.



Oordeel

De Ombudsman verklaarde het verzoek gegrond en concludeerde dat het Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning en het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur in de onderhavige zaak niet behoorlijk hebben gehandeld.

Het gedrag van het Ministerie van Justitie is niet verder onderzocht, omdat de burger hierover reeds een procedure aanhangig zou hebben gemaakt bij de rechter. In het rapport is derhalve geen oordeel uitgesproken over de gedragingen van het Ministerie van Justitie.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van VVRP aanbevolen om binnen acht [8] weken:

1) de door haar ministerie gemaakte fouten te erkennen en daarvoor haar excuses aan te bieden aan verzoekster;
2) alsnog een inhoudelijke beslissing te nemen op het verzoek van 20 juli 2015 van verzoekster, waarin zij vraagt om een exacte bepaling van de erfgrens van het perceel domeingrond dat zij thans in gebruik heeft. De Ombudsman heeft de Minister van VVRP aanbevolen om deze beslissing binnen acht [8] weken af te ronden. In dit kader is de Minister van VVRP volledigheidshalve erop attent gemaakt dat de mogelijk teveel door verzoekster betaalde huurpenningen volledig aan haar gerestitueerd zullen moeten worden. Tijdige afstemming hierover met het Ministerie van Financiën was naar het oordeel van de Ombudsman uiteraard noodzakelijk;
3) alsnog een inhoudelijke beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster met betrekking tot de gestelde illegale occupatie door de buurvrouw van een deel van het perceel dat zij en haar dochter in gebruik hebben;
4) het daarheen te doen leiden dat UO Domeinbeheer in staat wordt gesteld om een behoorlijk functionerende administratieve organisatie en een adequaat functionerend archief op te zetten;
5) het tevens daarheen te doen leiden dat UO Domeinbeer in staat wordt gesteld om op een professionele en klantvriendelijke manier te gaan functioneren. De Ombudsman meent dat het volgen van trainingen, cursussen en opleidingen door het personeel een bijdrage zal kunnen leveren aan het bereiken van dit doel. In dit kader beveelt de Ombudsman de minister verder aan om er ook voor te zorgen dat er voldoende en geschikt personeel aanwezig is om de werkzaamheden van UO Domeinbeheer uit te voeren. Hierbij past uiteraard dat in alle lagen van de organisatie, de juiste medewerker op de juiste plek wordt geplaatst.

REACTIE VAN DE MINISTERS

Reactie van de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning (VVRP)

De Minister van VVRP heeft niet gereageerd op de aanbevelingen die door de Ombudsman zijn gedaan. Aan de Minister van GMN is in overweging gegeven om, binnen [8] weken, er zorg voor te dragen dat UO-MN de overlast die verzoekster ondervindt als gevolg van het lozen door derden van onder andere fecaliën op het perceel domeingrond dat zij thans in gebruik heeft, alsnog aanpakt.

Reactie van de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur

De Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur heeft niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.



Rapport II

Rapport van 12 maart 2012 in de zaak van mevrouw J.C. over gedragingen die kunnen worden toegerekend aan de Minister van Economische Ontwikkeling [hierna: de Minister van EO].

Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht om de behoorlijkheid van gedragingen van de Economische Inspectie [hierna: de Inspectie] te onderzoeken. Gedragingen van de Economische Inspectie kunnen aan de Minister van EO worden toegerekend.
De Economische Inspectie heeft nagelaten om een beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster om handhavend op te treden tegen de overlast die veroorzaakt wordt door een snack in de buurt van het woonhuis van verzoekster.



Oordeel

In het rapport stelt de Ombudsman allereerst vast dat, hoewel het onderhavige verzoek meerdere ministeries betreft, het in het onderhavige onderzoek verzocht is om de behoorlijkheid van gedragingen van de Inspectie te beoordelen. De Ombudsman verklaarde het verzoek gegrond.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van EO in overweging gegeven om het daarheen te doen leiden dat alsnog een beslissing wordt genomen op de handhavingsverzoeken die door verzoekster zijn ingediend. De Minister van EO is aanbevolen om de onderhavige kwestie zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van twee [2] maanden na dagtekening van het rapport van de Ombudsman af te ronden. De Ombudsman heeft de Minister van EO in het kader van het vorenstaande in overweging gegeven om, waar nodig, actief de samenwerking met de Minister van Justitie en de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur op te zoeken.

Reactie van de Minister van Economische Ontwikkeling

De Minister van Economische Ontwikkeling heeft niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.

Rapport III

Rapport van 13 september 2021 in de zaak van mevrouw T.J.M. over een gedraging van de Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn [hierna: de Minister van SOAW].

Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht om de behoorlijkheid van gedragingen van de Minister van SOAW te onderzoeken. Verzoekster stelt dat de minister heeft nagelaten om te reageren op haar brief, waarin zij de minister onder meer verzoekt om concrete maatregelen te nemen met betrekking tot het vermeende disfunctioneren van de leidinggevenden van de Kasnan di Bario. Verzoekster geeft in dit kader aan dat de Minister van SOAW geen uitvoering zou hebben gegeven aan een rapport uit het jaar 2017 over het functioneren van de desbetreffende leidinggevenden.



Oordeel

De Ombudsman is van oordeel dat het verzoek gegrond is. Het feit dat de Minister van SOAW niet gereageerd heeft op de brief van 13 juni 2018 van verzoekster, waarin zij onder meer verzoekt om concrete verbetermaatregelen te nemen met betrekking tot het vermeende disfunctioneren van de leidinggevenden van de Kasnan di Bario, is niet behoorlijk.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van SOAW onder andere in overweging gegeven om verzoekster alsnog van een inhoudelijk antwoord te voorzien op haar brief van 13 juni 2018. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, en het feit dat de omstandigheden van dit geval reeds voldoende bekend waren bij de Minister van SOAW, was de Ombudsman van mening dat een termijn van acht (8) weken na dagtekening van het rapport een redelijke termijn was om deze zaak af te handelen.
Daarnaast heeft de Ombudsman de Minister van SOAW aanbevolen om het functioneren van de Kasnan di Bario te onderwerpen aan een grondig en onafhankelijk onderzoek, ten einde de dienstverlening door deze Kasnan di Bario te verbeteren.

Reactie van de Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn

De Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn heeft niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.



1.3
Zorgbrieven



De Ombudsman heeft
in het jaar 2021
vier (4) zorgbrieven geschreven.



1.3.1
Zorgbrief inzake de stopzetting van electieve zorg aan SVB-patiënten

De brief van de Ombudsman van 5 november 2021 gericht aan de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur had betrekking op het opschorten van electieve zorg aan SVB-patiënten, teneinde het Curaçao Medical Center [hierna: het CMC] tijdelijk financieel in staat te stellen om acute en essentiële zorg op verantwoorde wijze te kunnen blijven verlenen, tot in elk geval het jaar 2021.
In zijn brief stelde de Ombudsman dat het langdurig uitstellen van de electieve zorg, zij het door de nog steeds voortdurende COVID-19 pandemie of vanwege financiële overwegingen, als gevolg kan hebben dat de gezondheidstoestand van de patiënt uiteindelijk verder achteruit zal gaan, waardoor aan deze patiënt in het ergste geval toch spoedeisende acute zorg zal moeten worden verleend. In zo'n geval kan men zich afvragen of de kosten gemoeid met de zorg voor de patiënt niet hoger uitvallen dan in het geval dat de electieve zorg toch zou zijn verleend.

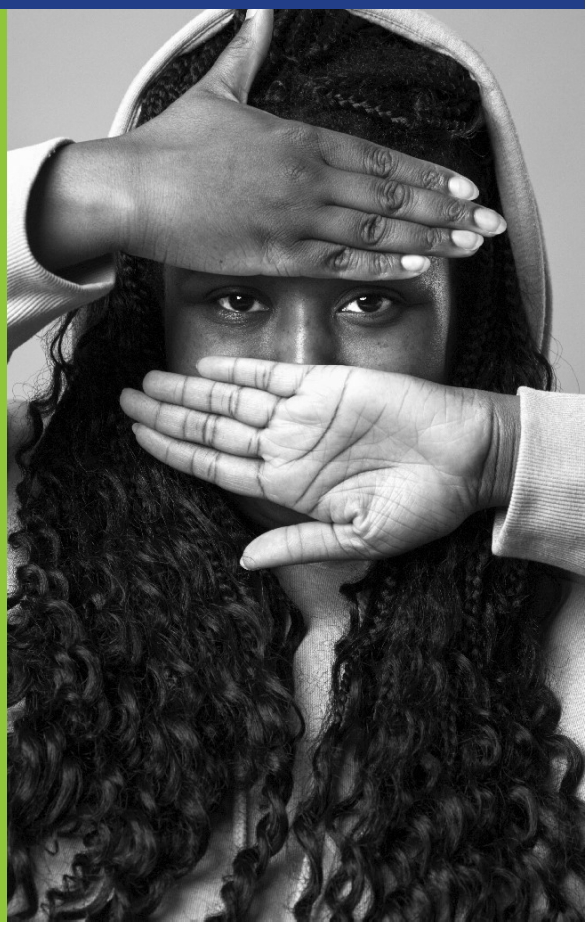
In zijn zorgbrief heeft de Ombudsman gesteld dat hij erop vertrouwt dat de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur op relatief korte termijn kon beginnen met de implementatie van structurele en duurzame oplossingen, en dat daarbij rekening gehouden zal worden met het belang van 'de patiënt'. In dit kader heeft de Ombudsman de minister aanbevolen om:

1) de Raad voor de Volksgezondheid, zoals bedoeld in de 'Landsverordening raden voor de volksgezondheid' te bemensen en te operationaliseren, uiteraard met inachtneming van de staatkundige wijzigingen die hebben plaatsgevonden sinds 10 oktober 2010;
2) het nodige te doen om bestaande patiëntenorganisaties te organiseren in bijvoorbeeld een nationale Patiënten Federatie die dan als volwaardige gesprekspartner zal kunnen deelnemen aan gesprekken die gaan over de volksgezondheid;
3) het recht op inhoudelijke inspraak van 'de patiënt' een wettelijke basis te geven in de bestaande zorgwetgeving.

Reactie van de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur
De Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur heeft niet gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman.

1.3.2
Zorgbrief, tevens informatieverzoek, inzake actie KPC tot het preventief fouilleren van minderjarigen op een school

Bij brief de dato 9 september 2021 heeft de Ombudsman zijn zorgen geuit ten aanzien van het handelen van medewerkers van het KPC. Zij zouden tijdens een preventieve opsporingsactie op 7 september 2021 onder meer de voorgeschreven proportionaliteitseisen en privacy-eisen, die in het algemeen gelden bij het verrichten van onderzoek aan het lichaam van burgers, hebben overschreden.



De Ombudsman heeft hierbij gesteld dat, aangezien de desbetreffende onderzoeken aan en in het lichaam van minderjarige studenten in een schoolomgeving en tijdens schooluren zijn uitgevoerd, nog zwaardere eisen gelden voor wat betreft de wijze waarop medewerkers van het KPC gebruik maken van hun bevoegdheid.
Doordat de gemeenschap – in het bijzonder de ouders, de minderjarigen en de docenten – dermate geschokt was door dit voorval, is door de Ombudsman aan de Minister van Justitie verzocht om het daarheen te doen leiden dat met de nodige urgentie onderzoek wordt verricht naar de toedracht van het incident. In het verlengde hiervan heeft de Ombudsman de minister verzocht om hem een planning voor wat betreft de uitvoering en afronding van het interne onderzoek van het KPC, en tevens alle relevante informatie die betrekking heeft op de onderhavige kwestie, te doen toekomen.

Reactie van de Minister van Justitie
De Minister van Justitie heeft op 21 december 2021 gereageerd op de brief van de Ombudsman. In deze brief gaf de Minister van Justitie aan dat de Landsrecherche Curaçao bezig was met een onderzoek, maar dat dat dit onderzoek nog niet gereed is. De verzochte inhoudelijke informatie is niet gestuurd.



1.3.3
Zorgbrief aangiftebeleid Korps Politie Curaçao

In de brief van 15 maart 2021 heeft de Ombudsman naar zijn brief van 21 oktober 2013 verwezen, waarin hij de aandacht van de Minister van Justitie had gevraagd ten aanzien van diverse klachten van slachtoffers over de wijze waarop het Korps Politie Curaçao omging met aangiftes in de zin van het Wetboek van Strafvordering. De Minister van Justitie heeft bij brief van 7 november 2013, met zaaknummer 2013/063912, aangekondigd de politie te zullen instrueren om gedane aangiften direct op te nemen en om daarbij altijd het bewijs van aangifte terstond aan de aangever uit te reiken.

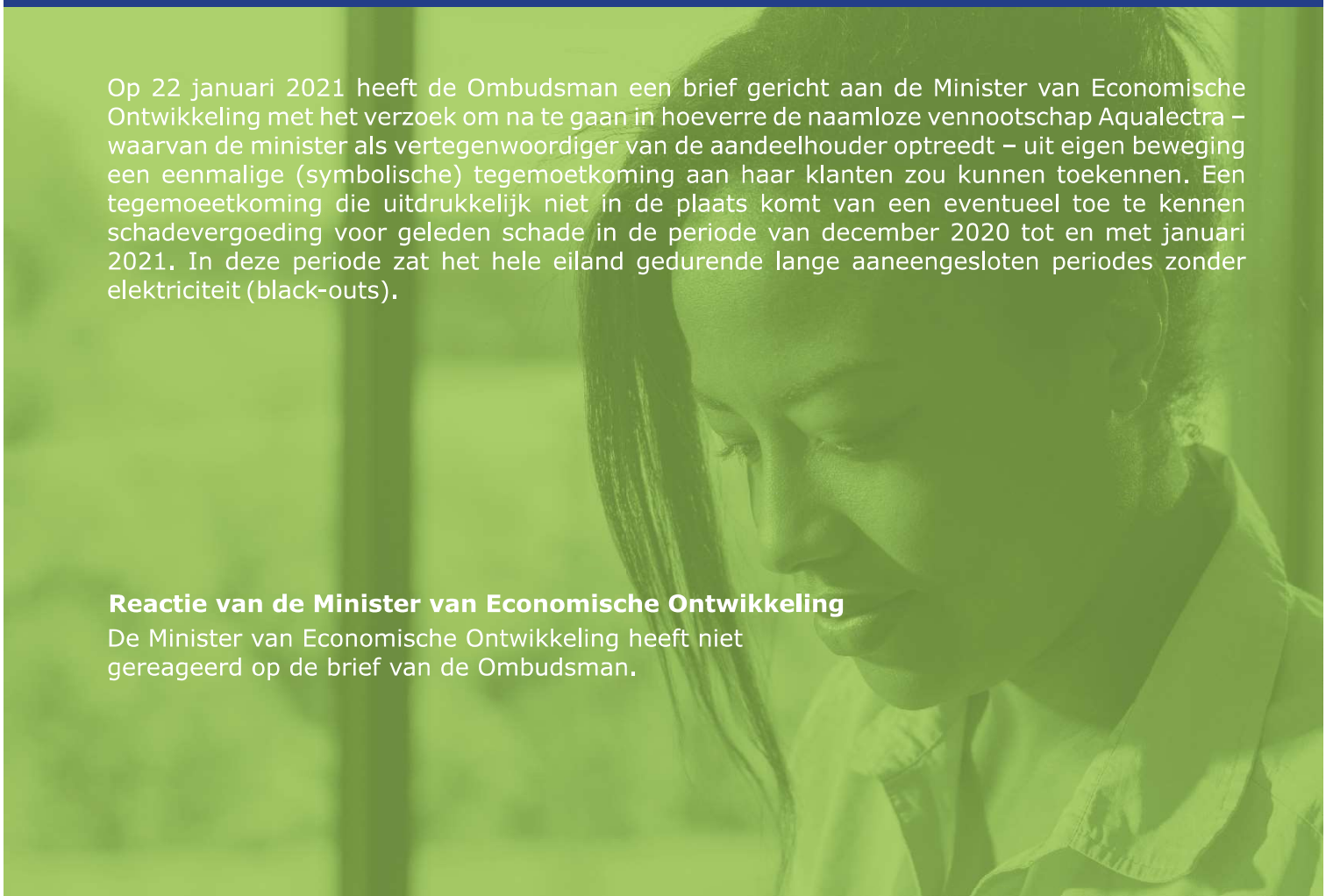
Ondanks het vorenstaande ontvangt de Ombudsman nog steeds verschillende klachten van burgers over de uitvoering van het huidige aangiftebeleid, zoals de onduidelijkheid ten aanzien van de bemiddelende rol van het Bureau Interne Zaken van het Korps Politie Curaçao. Daarnaast wordt vaak geklaagd over het feit dat het opnemen van aangifte in bepaalde gevallen zonder nadere onderbouwing wordt geweigerd. In zijn brief merkt de Ombudsman op dat bestaande (rechts)regels zoals artikel 201, vierde lid, van het Wetboek van Strafvordering in acht moeten worden genomen. Daarnaast dient de Minister van Justitie zowel de interne als de externe rol van het Bureau Interne Zaken naar de burgers toe inzichtelijk te maken.
Gezien de bovenomschreven situatie gaf de Ombudsman de Minister van Justitie in overweging om:

- aan de burgers duidelijkheid te verschaffen aangaande de mogelijkheden die het Korps Politie Curaçao ter beschikking staan om rechtsschendingen te voorkomen of te corrigeren en hierbij de aangestelde buurtregisseurs een actieve rol te laten spelen;
- de rol van het Bureau Interne Zaken toe te lichten en, indien nodig, te zorgen voor een adequate grondslag. Objectiviteit en onafhankelijkheid van het bureau dient hoog in het vaandel te staan en elke schijn van mogelijke belangenverstrengeling dient vermeden te worden;
- te zorgen dat, bij het niet in ontvangst nemen van een aangifte, het voor de burger toch procedureel mogelijk is om in de praktijk alsnog een strafrechtelijk traject te entameren.

Reactie van de Minister van Justitie
De Minister van Justitie heeft niet gereageerd op de brief van de Ombudsman.

1.3.4
Zorgbrief inzake de gevolgen van meerdere black-outs in Curaçao

Op 22 januari 2021 heeft de Ombudsman een brief gericht aan de Minister van Economische Ontwikkeling met het verzoek om na te gaan in hoeverre de naamloze vennootschap Aqualectra – waarvan de minister als vertegenwoordiger van de aandeelhouder optreedt – uit eigen beweging een eenmalige (symbolische) tegemoetkoming aan haar klanten zou kunnen toekennen. Een tegemoeetkoming die uitdrukkelijk niet in de plaats komt van een eventueel toe te kennen schadevergoeding voor geleden schade in de periode van december 2020 tot en met januari 2021. In deze periode zat het hele eiland gedurende lange aaneengesloten periodes zonder elektriciteit (black-outs).

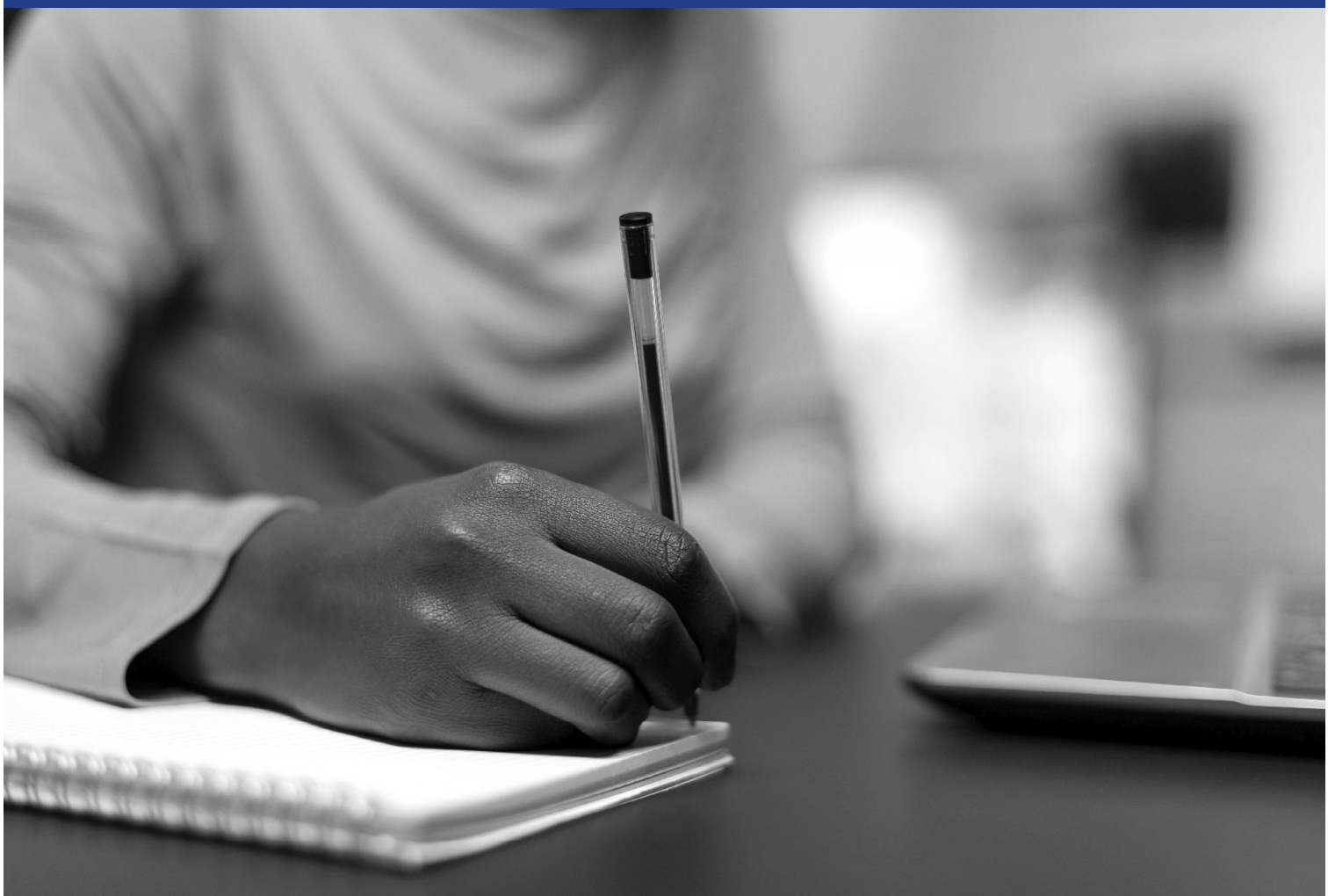


Reactie van de Minister van Economische Ontwikkeling

De Minister van Economische Ontwikkeling heeft niet gereageerd op de brief van de Ombudsman.

1.4 Hoorzittingen

In het verslagjaar heeft de Ombudsman elf (11) hoorzittingen gehouden. Het instrument van de hoorzitting is bij deze zaken voornamelijk ingezet om praktische oplossingen te bereiken voor de bij de Ombudsman ingediende verzoeken. De conclusie is dat in veel gevallen een oplossing kon worden bereikt, maar dat het toch vaak voorkwam dat de met de burger en met de Ombudsman gemaakte afspraken niet werden nagekomen door de overheid, ondanks de door de Ombudsman verstuurde e-mails en rappelbrieven. De Ombudsman betreurt deze houding van de overheid. Door de tijdens een officiële zitting bij de Ombudsman gemaakte afspraken niet te respecteren, laat de overheid zien dat zij er niet is voor de burger. Het vertrouwen van de burger in de overheid wordt hierdoor uiteraard geschaad en wordt steeds minder.





Hoofdstuk 2

Een overzicht van de in behandeling genomen verzoeken

2.1 Inleiding

Elk jaar komen er bij de Ombudsman veel verzoeken binnen. In dit hoofdstuk wordt een cijfermatig overzicht gegeven van de werkzaamheden die de Ombudsman in dit verband in 2021 heeft verricht. In 2021 ontving de Ombudsman 785 verzoeken van rechtzoekende burgers en organisaties. Deze verzoeken werden voornamelijk telefonisch of via e-mail afgehandeld (interventie).

2.2 Cijfermatig overzicht van de verzoeken

Registratieperiode: 1 januari 2021 t/m 31 December 2021

Totaal ingediende verzoeken	**785**
Totale Aantal Interventies	**241**
Totaal opgeloste zaken middels interventie	186
Verzoeken die binnen de bevoegdheid vallen van de Ombudsman die via interventie zijn opgelost	139
Verzoeken die niet binnen de bevoegdheid vallen van de Ombudsman, maar die toch via interventie zijn opgelost	47
Totaal aantal zaken waarbij interventie niet heeft geholpen	**55**
Gesloten	**653**
Open	**132**

AANTAL VERZOEKEN per categorie



Mannen
337 verzoeken
44.80 %



Vrouwen
415 verzoeken
55.20 %



Groepen
9 verzoeken
1.15 %



Rechtspersonen
15 verzoeken
1.91 %



Ambtshalve Onderzoeken
1 verzoeken
0.13 %



Zorgbrieven
4 verzoeken
0.51 %



Anoniem
4 verzoeken
0.51 %

OVERZICHT INGEDIENDE VERZOEKEN PER INSTANTIE

1 van 4

ACU	2
Advies	28
Advocaat kantoor	2
Algemeen Pensioenfonds Curacao	4
Alimentatie	1
Aqualectra N.V.	37
Aqualectra NV	2
ARBO Consult	1
Auto dealer	1
Autobusbedrijf Curaçao NV	1
Bankwezen en Financiele Instelling	14
Bedrijfsvoering en Uitvoeringsteam Arbeid	10
Bejaarden Zorginstellingen en Tehuizen	2
Beleidsorganisatie Human Resources & Organisatie	1
Bemiddeling	2
Bestuur	1
Betesda	1
Boedelverdeling	6
Brandweer Curacao	1
Brasami	1
Bureau Interne Zaken	1
Burger vs Werkgever	8
Burgergeschil	117
Burgerlijke Stand	4
C-Post International N.V.	2
Centrale Hypotheek Bank	1
Centrum Familie en Jeugd	6
Centrum voor Arbeid	4
Civiele kwestie	1
Consul Dominicaanse Republiek	1
Consumentenkoop	6
Curacao Airport Holding N.V.	1

2 van 4

Curacao Medical Center	3
Curgas	1
Curoil	1
Deurwaarderskantoren	2
Dienst Openbare Scholen	5
Digicel 82	1
Directie Buitenlandse Betrekkingen	1
Directie Fiscale Zaken	1
Directie Risicobeheersing en Rampenbeleid	2
Directie Wetgeving en Juridische Zaken	2
Economische vergunning	1
El Tributo	1
Epidemilogie en Onderzoek	1
Financieel Beleid en Begrotingsbeheer	1
FLOW	4
Fundashon Kas Popular	24
Fundashon Marshe	1
Fundashon pa Konsumido	2
Gemeenschappelijk Hof	1
Gemeenschappelijk Hof van Justitie	4
Gemeente Nederland	1
Huurcommissie	8
Informatie	15
Inspectie Arbeidszaken	1
Inspectie der Belastingen Curacao	22
Inspectie Onderwijs	1
Inspectie voor de Volksgezondheid	3
Kabinet van de Gouverneur	2
Kapriles Kliniek	2
Kas di bario Brievengat	4
Kas di bario Punda	5
Kas di bario Sta. Maria	1
Korps Politie Curacao	23

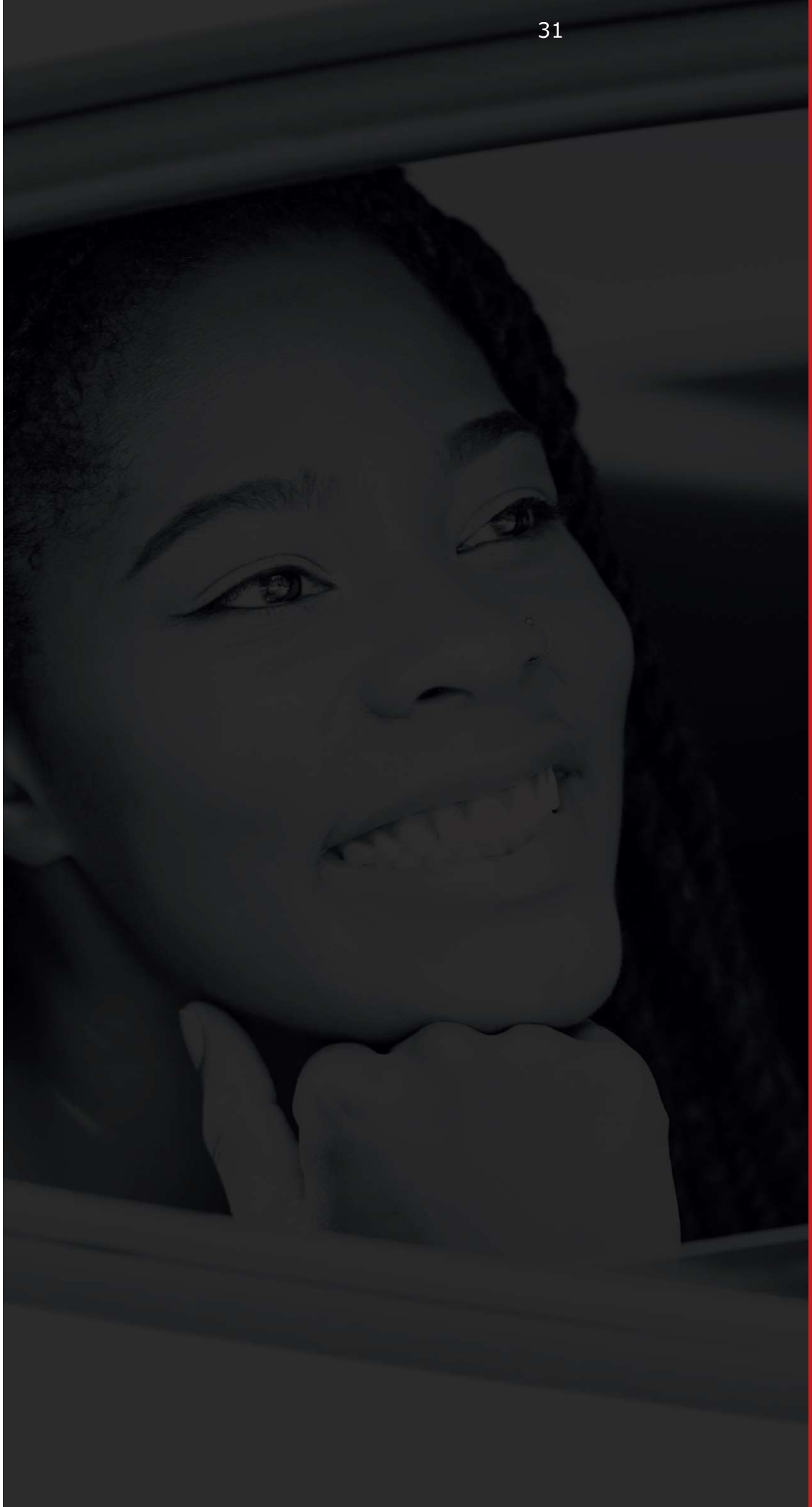
3 van 4

Landsontvanger	13
Leverancier	1
Makelaars	2
Meubelzaak	1
Minister van Onderwijs Wetenschap Cultuur en Sport	4
Minister SOAW	1
Minister van Algemene Zaken	2
Minister van Bestuur Planning en Dienstverlening	1
Minister van Economische Ontwikkeling	3
Minister van Financiën	3
Minister van Gezondheid Milieu en Natuur	8
Minister van Verkeer Vervoer en Ruimtelijke Planning	9
Ministerie van Justitie	6
N.V. B.V.	10
Nationale Ombudsman	1
Naturalisatie	1
Notaris Notariskantoor	8
Openbaar Ministerie	6
Publieke Zaken	17
Regering	1
Reisagent	1
Sector Arbeid	11
Sector Cultuur en Sport	2
Sector Economische Ontwikkeling en Inovatie	1
Sector Jeugd en Familie	1
Sector Ondernemen	5
Sector Sociale Ontwikkeling	34
SELIKOR N.V.	5
Sentro di Detenshon i Korekshon Kòrsou	2
SGR Groep	3
Shared Services Organisatie	3
Sint Elizabeth Hospitaal SEHOS	1

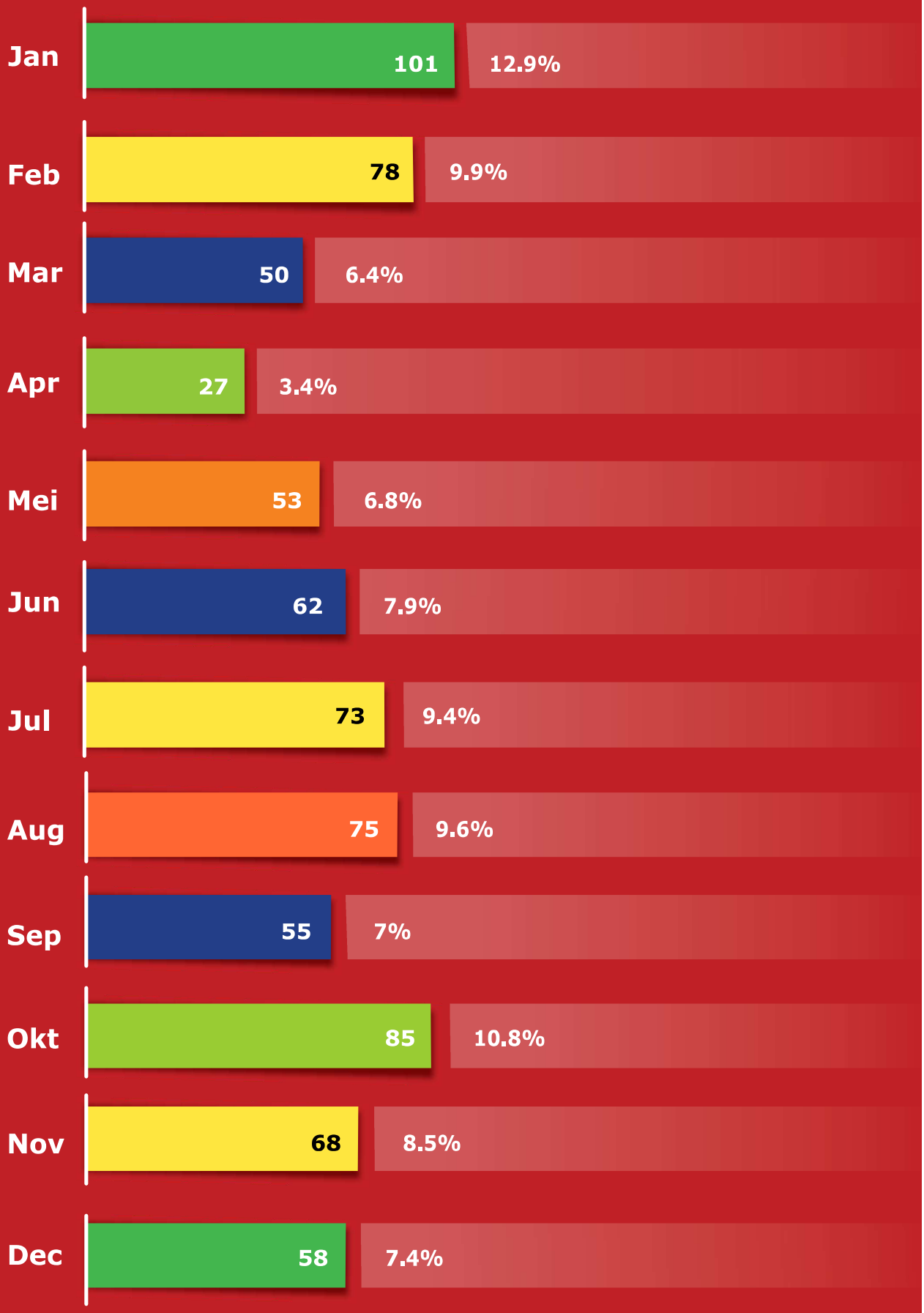
4 van 4

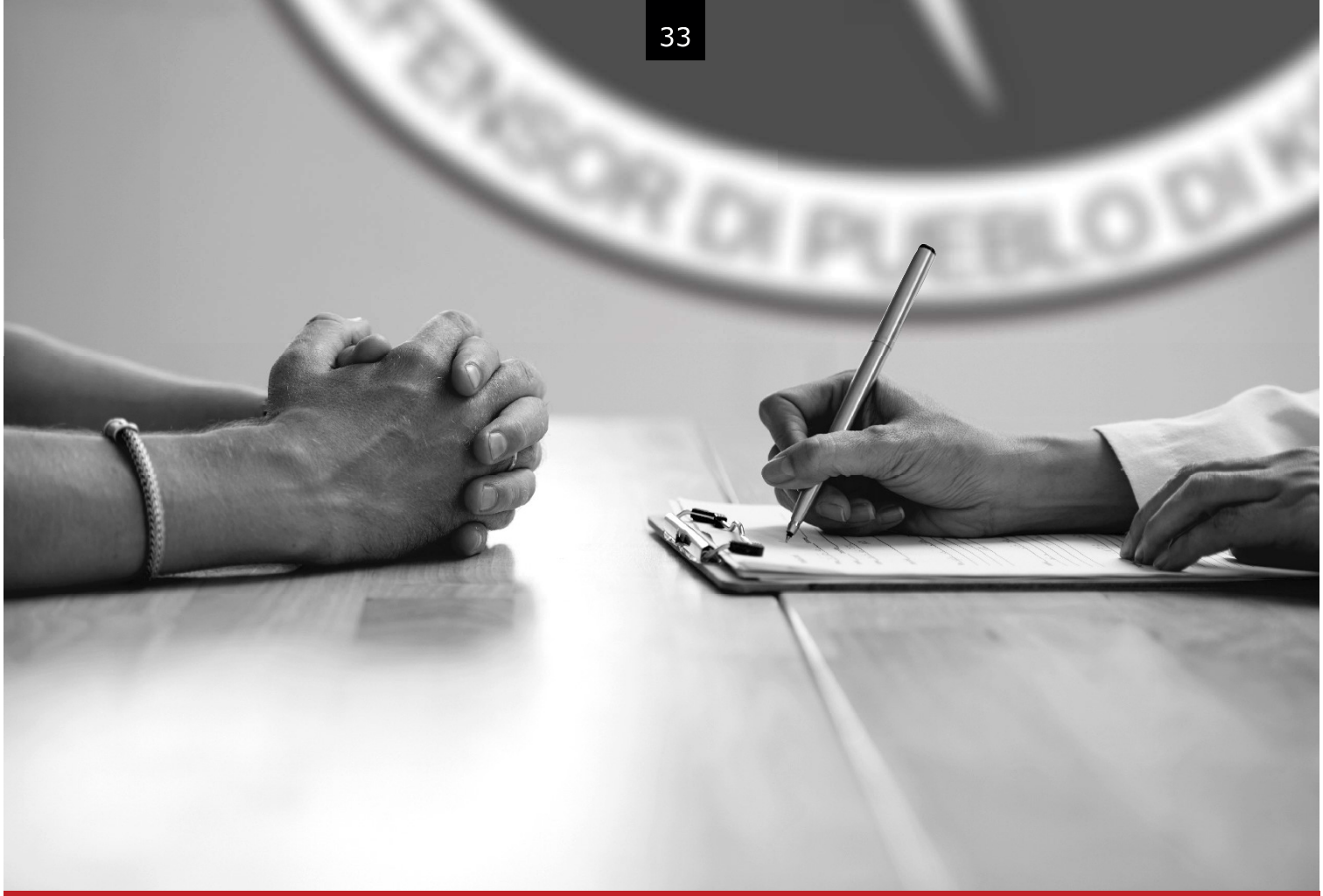
Sociale ontwikkeling	6
Standplaatsvergunning	1
Stichting Gaming Control Board	1
Stichting Gezinsvoogdij Instelling	1
Stichting Korporashon Pa Desaroyo di Korsou Korpodeko	1
Stichting Onderhoud Schoolgebouwen S.O.S.	1
Stichting Studiefinanciering Cura?ao?	4
Stichtingen Fundashon	2
Supermarket	1
SVB	34
SVB Nederland	3
TDS	1
Tehuis	1
Toelatingsorganisatie Curacao	15
Transitieteam	1
TW-vergunning	1
Uitkering bij Wijze van Pensioen	1
Uitvoeringsorganisatie Verkeer en Vervoer	7
UO Domeinbeheer	24
UO Geneeskunde en Gezondheidszaken	2
UO Keuringsloket	2
UO Milieu en Natuurbeheer	7
UO Openbare Werken	6
UO Ruimtelijke Ordening en Planning	8
UO Veterinairezaken	1
UTS N.V.	1
Vakbonden	1
Vergunningloket	4
Verzekeringsmij	21
Vliegtuigmij	1
Voogdijraad	17
Vraag	1
Vreemdelingen vergunning	11
Vrije beroepsoefenaars	5
Werkgever	6
Woekeraar	1

TOTAAL 785



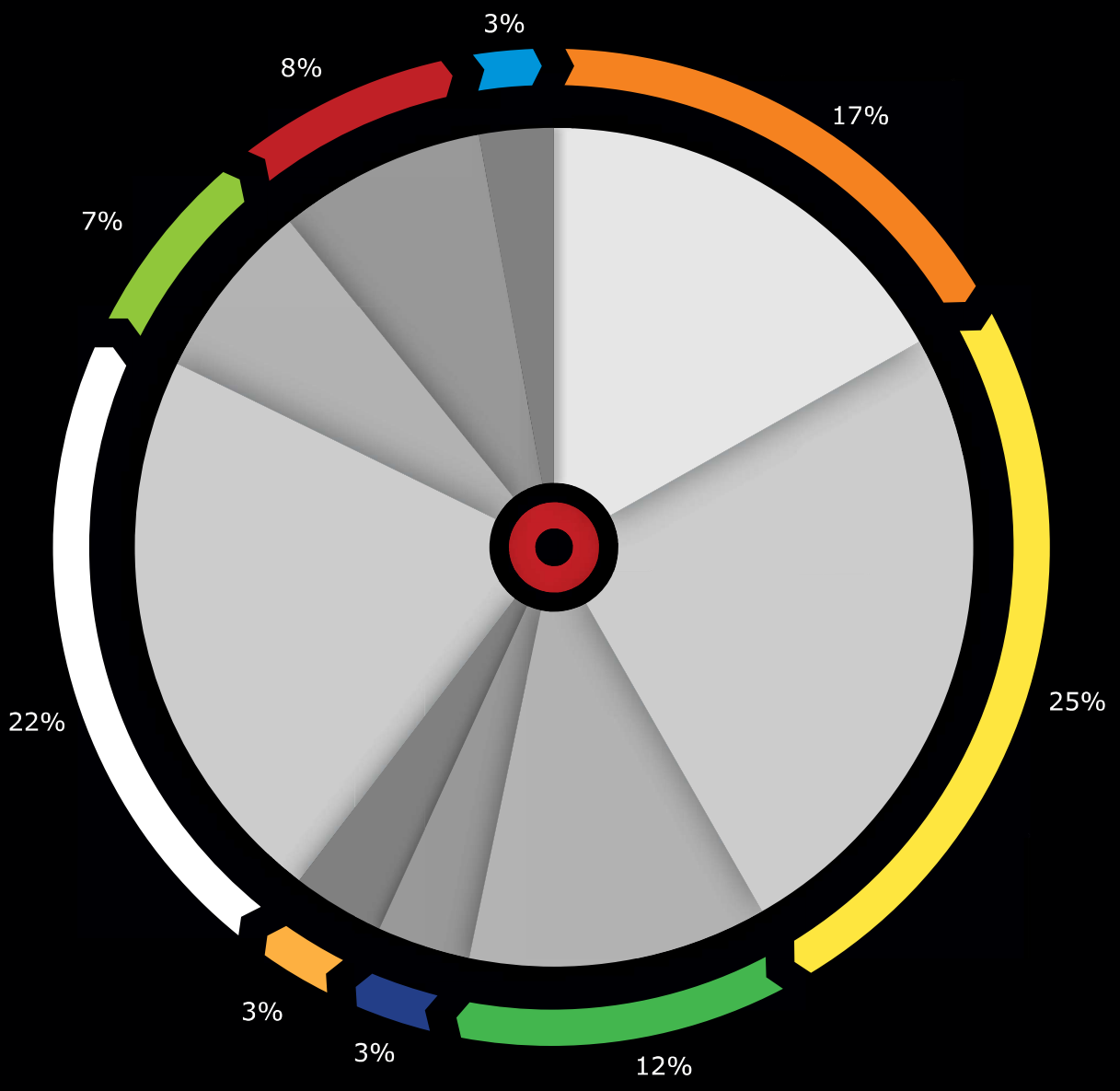
JAAROVERZICHT 2021


Jan
101
12.9%
Feb
78
9.9%
Mar
50
6.4%
Apr
27
3.4%
Mei
53
6.8%
Jun
62
7.9%
Jul
73
9.4%
Aug
75
9.6%
Sep
55
7%
Okt
85
10.8%
Nov
68
8.5%
Dec
58
7.4%



IN BEHANDELING GENOMEN VERZOEKEN PER MINISTERIE, ALSOOK EEN SPECIFICATIE PER MINISTERIE EN OVERIGE BESTUURSORGANEN

SPECIFICATIE PER MINISTERIE



- 10 Ministerie Algemene Zaken
- 24 Ministerie Gezondheid, Milieu en Natuur
- 58 Ministerie Vervoer, Verkeer en Ruimtelijke Planning
- 27 Ministerie Bestuur, Planning en Dienstverlening
- 40 Ministerie Financiën
- 12 Ministerie Economische Ontwikkeling
- 12 Ministerie Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport
- 72 Ministerie Justitie
- 85 Ministerie Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn



ONZE VISIE

Wij ambiëren een publieke sector die op integere, effectieve, transparante en verantwoordelijke wijze functioneert.

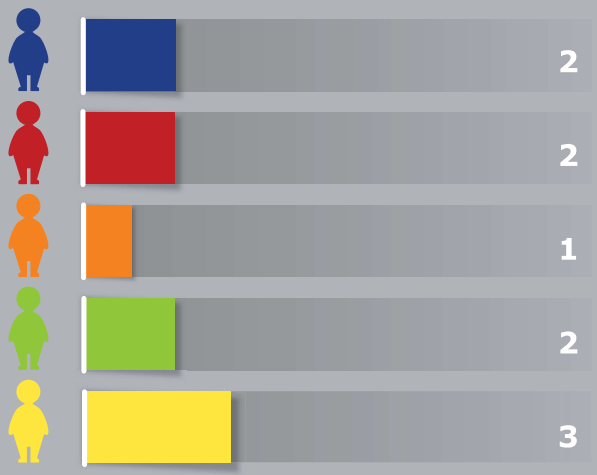
SPECIFICATIE PER MINISTERIE

Ministerie van Algemene Zaken	10	3%
Ministerie van Gezondheid, Milieu & Natuur	24	7%
Ministerie van Verkeer, Vervoer & Ruimtelijke Planning	58	17%
Ministerie van Bestuur, Planning & Dienstverlening	27	8%
Ministerie van Financiën	40	12%
Ministerie van Economische Ontwikkeling	12	3%
Ministerie van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur & Sport	12	3%
Ministerie van Justitie	72	22%
Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid & Welzijn	85	25%
Totaal ingediende verzoeken	**340**	100%



SPECIFICATIE PER MINISTERIE EN OVERIGE BESTUURSORGANEN

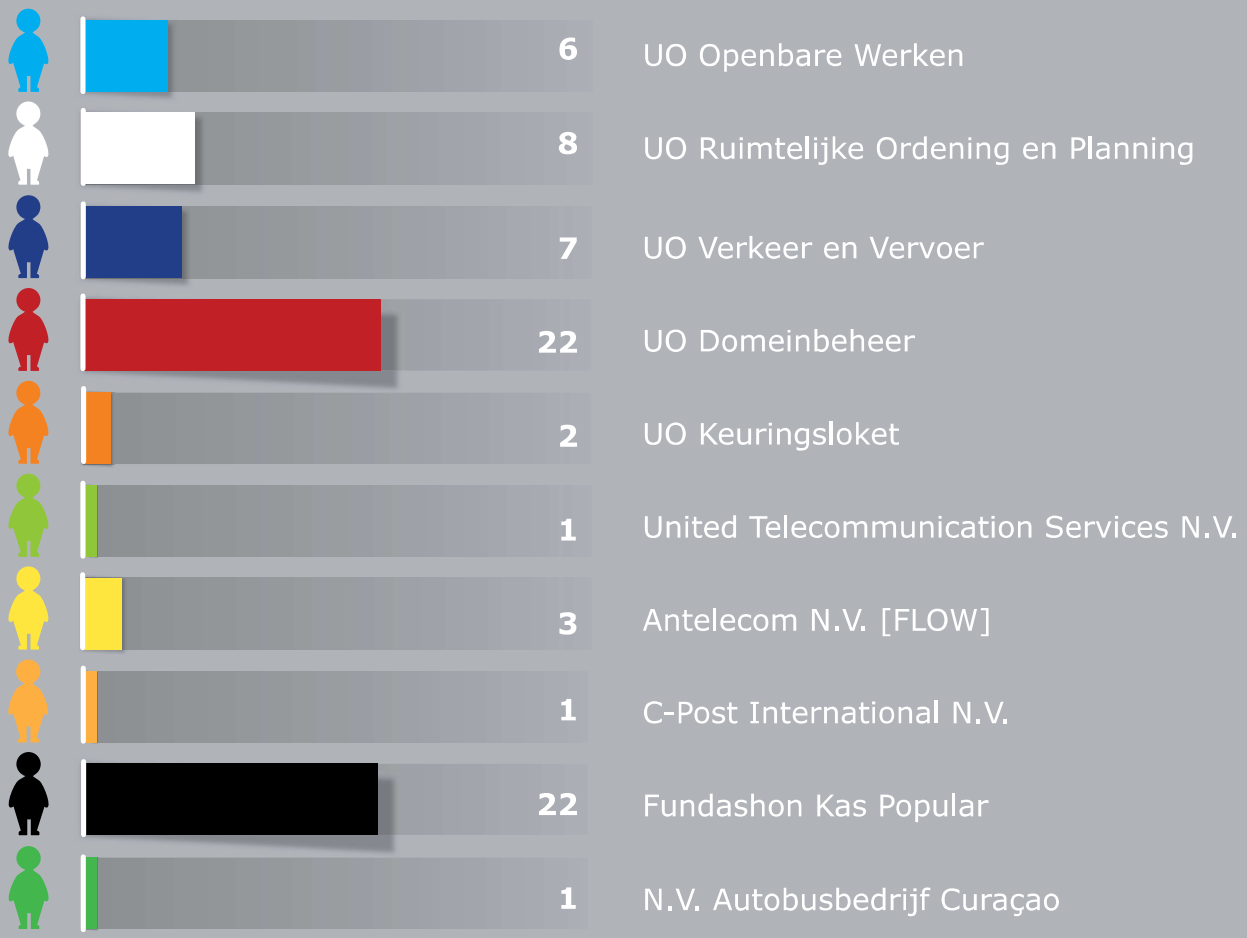
Ministerie van Algemene Zaken
en overige



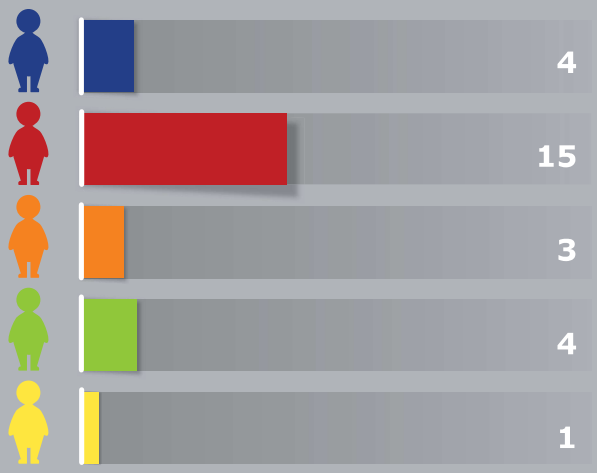
Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur en overige
en overige



Ministerie van Vervoer, Verkeer en Ruimtelijke Planning en overige

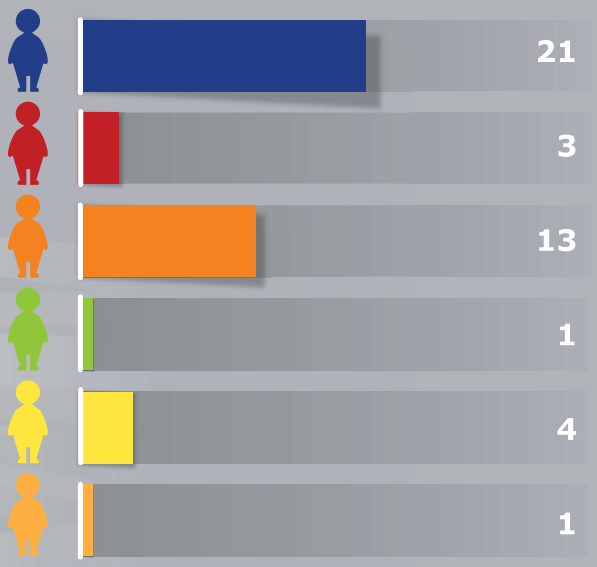


Ministerie van Bestuur, Planning en Dienstverlening en overige



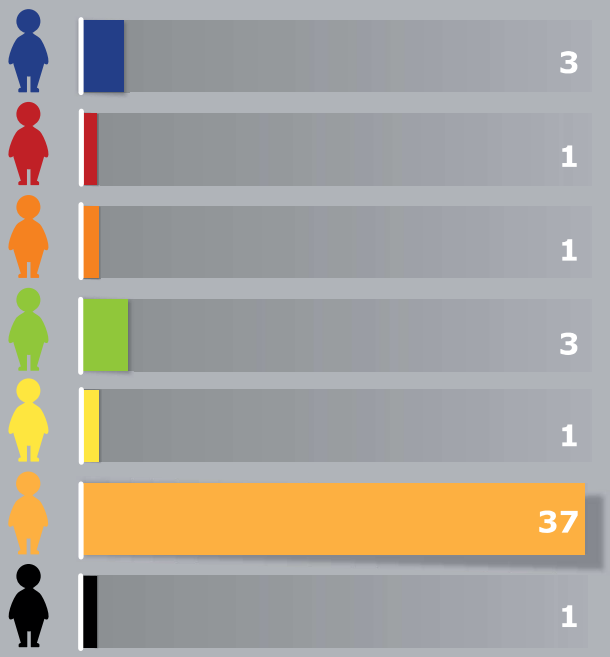
4	Burgerlijke Zaken
15	Publieke Zaken
3	Shared Services Organisatie / Personeelsadministratie
4	Vergunningenloket
1	Dienstverlening

Ministerie van Financiën en overige



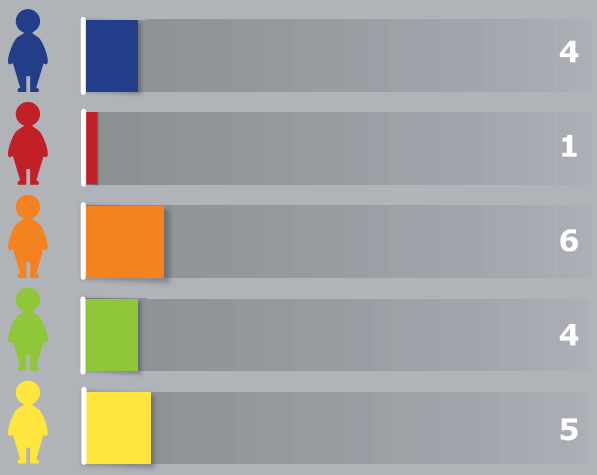
21	Inspectie der Belastingen Curaçao
3	Minister van Financiën
13	Ontvanger Curaçao
1	Sector Financieel Beleid en Begrotingsbeheer
4	Algemeen Pensioenfonds van Curaçao
1	Stichting Gaming Control Board

Ministerie van Economische Ontwikkeling en overige



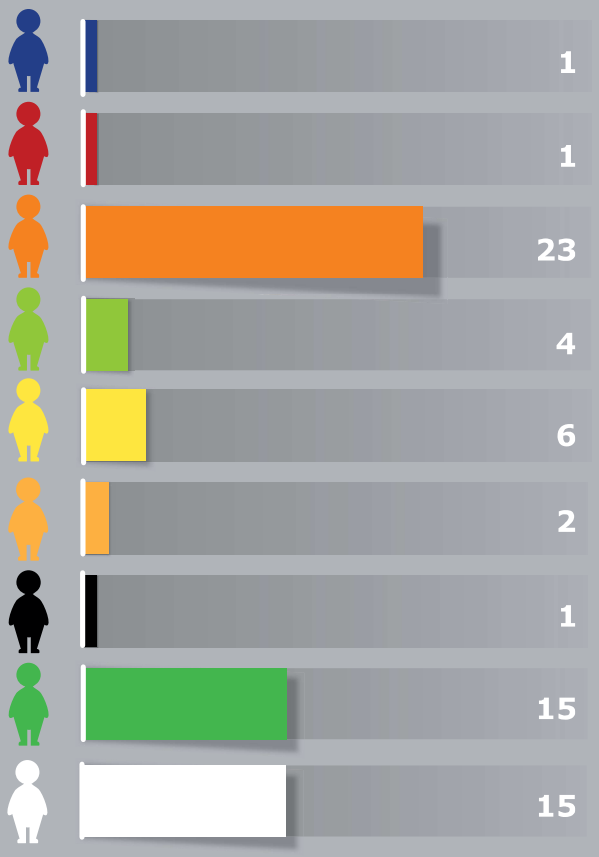
- 3 Burgerlijke Zaken
- 1 Publieke Zaken
- 1 Shared Services Organisatie / Personeelsadministratie
- 3 Vergunningenloket
- 1 Dienstverlening
- 37 C-Post International N.V.
- 1 Fundashon Kas Popular

Ministerie van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport en overige



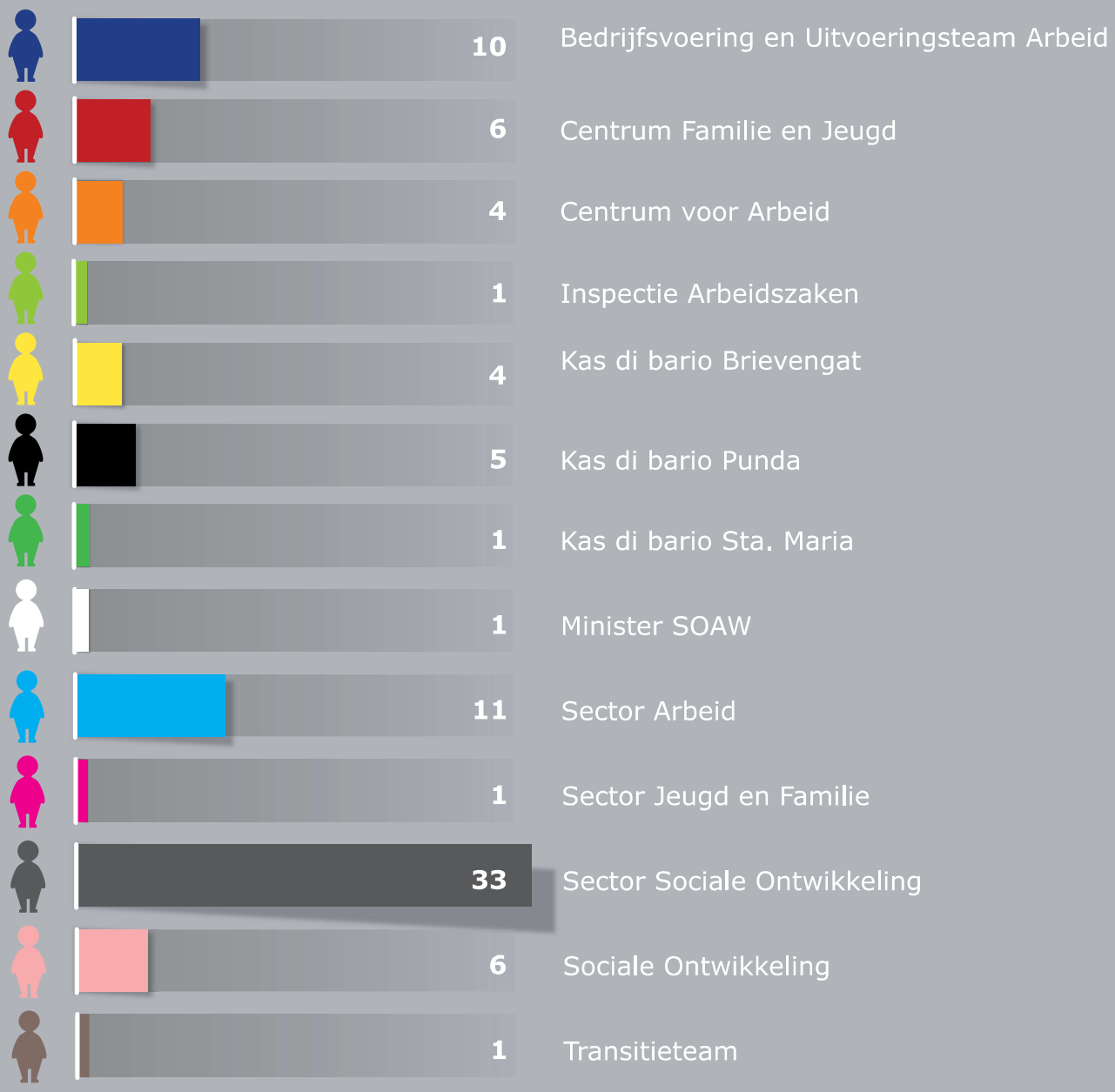
- 4 Minister van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport
- 1 Inspectie Onderwijs
- 6 Sector Cultuur en Sport
- 4 Stichting Studiefinanciering Curaçao
- 5 Sector Uitvoeringsorganisatie Onderwijs en Wetenschap (DOS)

Ministerie van Justitie en overige



1	Brandweer Curaçao
1	Bureau Interne Zaken
23	Korps Politie Curaçao
4	Minister van Justitie
6	Openbaar Ministerie
2	Sentro di Detenshon i Korekshon Kòrsou
1	Stichting Gezinsvoogdij Instelling
15	Toelatingsorganisatie Curaçao
15	Voogdijraad

Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn en overige




OMBUDSMAN
DEFENSOR DI PUEBLO DI KÒRSOU



Hoofdstuk 3

De Kinderombudsman



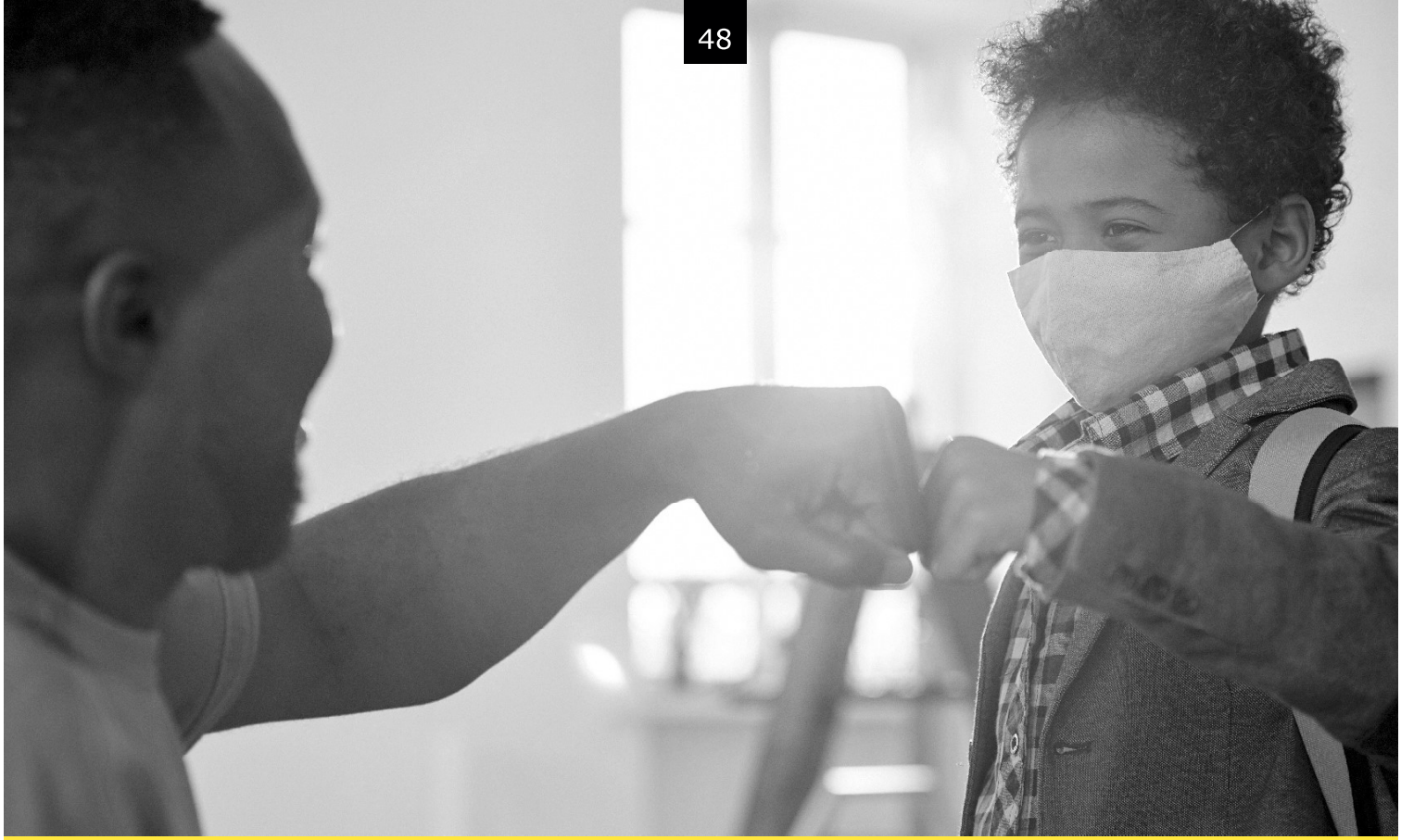
3.1 Inleiding

De Staten van Curaçao hebben op 19 november 2020 de Landsverordening kinderombudsman goedgekeurd. Deze landsverordening is daarna op 20 november 2020, de Internationale dag van de Rechten van het Kind, in werking getreden. Met de inwerkingtreding van de Landsverordening kinderombudsman is de grondslag gecreëerd om een Kinderombudsman aan te stellen die deel zal uitmaken van het instituut van de Ombudsman als een Ombudsman-plaatsvervanger. De inwerkintreding van de Landsverordening kinderombudsman betekent verder ook dat uitvoering dient te worden gegeven aan de in deze landsverordening opgenomen taak om rechten van jeugdigen in Curaçao te monitoren en te beschermen.

3.2 Werving en selectie Kinderombudsman

De werving en selectie van kandidaten voor benoeming in het ambt van Kinderombudsman, geschiedt door de Ombudsman aan de hand van een door de Staten van Curaçao vastgesteld profiel. Dit profiel is in het verslagjaar niet vastgesteld, evenmin als de secundaire arbeidsvoorwaarden die door de regering bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen dienen te worden vastgesteld.[1] De middelen die de Ombudsman gereserveerd had om de werving en selectie uit te voeren, zijn mede daardoor wederom ongebruikt teruggevloeid in de kas van de overheid.

[1] De Staten van Curaçao hebben het profiel voor de Kinderombudsman op 7 maart 2022 vastgesteld.



3.3 Enkele activiteiten inzake de rechten van het kind

De Ombudsman heeft op 17 december 2021 een rondetafelgesprek georganiseerd, waarvoor diverse stakeholders uit het kinderrechtenveld zijn uitgenodigd. Tijdens dit gesprek vond een uitgebreide uitwisseling van kennis, ervaring en verwachtingen plaats die van belang is voor de toekomstige onderlinge samenwerking[2]. Van het rondetafelgesprek is een kort verslag opgesteld dat is gestuurd naar alle deelnemers[3].

Uit het rondetafelgesprek blijkt dat de Ombudsman in het [recente] verleden de aandacht van de overheid heeft gevraagd voor diverse onderwerpen die ook de aanwezige stakeholders belangrijk vinden. Zo is uitvoerig gesproken over geweld tegen kinderen, en hoe hulpverleners en andere professionals bij de uitvoering van hun werkzaamheden geweldsincidenten waarbij kinderen betrokken zijn, op eenvormige en veilige wijze kunnen melden. De Ombudsman had reeds bij brief van 10 maart 2017 de aandacht van de Minister van Justitie gevraagd voor het ontbreken van meldcodes. Op 9 mei 2017 en 29 mei 2017 is de minister herinnerd aan de brief van 10 maart 2017. Op de brieven van de Ombudsman is nimmer een reactie gekomen.

De Ombudsman had verder in het kader van geweld tegen kinderen op 29 maart 2018 een rapport uitgebracht, waarin onderzoek is gedaan naar het seksueel misbruik van minderjarigen. De Ombudsman heeft de Minister van Justitie laatstelijk op 9 maart 2022 herinnerd aan dit rapport en heeft een afschrift van deze rappelbrief ook gestuurd naar de Staten van Curaçao. Een reactie van de Minister van Justitie op het onderhavige rapport is nimmer ontvangen.

[2] De Ombudsman organiseerde reeds in het jaar 2018 een expertmeeting, waarvoor stakeholders uit het veld waren uitgenodigd. Deze expertmeeting is in samenwerking met de Nederlandse Nationale Kinderombudsman georganiseerd.

[3] Dit verslag is in geanonimiseerde vorm als bijlage gevoegd bij dit jaarverslag.

In het verslagjaar heeft de Ombudsman verder de Minister van Justitie op 9 september 2021 vragen gesteld over een incident dat plaatsvond op een middelbare school in Curaçao, waarbij politieambtenaren minderjarige kinderen onder schooltijd preventief hebben gefouilleerd, zonder dat daarbij adequate maatregelen zijn genomen om [onder meer de privacy van] de kinderen te beschermen. De Ombudsman heeft in het verlengde hiervan de Minister van Justitie ook verzocht om hem alle beschikbare informatie te doen toekomen in het kader van een voorgenomen ambtshalve onderzoek. Een afschrift van deze brief is gestuurd naar de Staten van Curaçao. Op 24 september 2021 heeft de Ombudsman de Minister van Justitie herinnerd aan zijn brief van 9 september 2021. Ook van deze brief is een afschrift gestuurd naar de Staten van Curaçao.
De Minister van Justitie berichtte de Ombudsman op 21 december 2021 dat de Landsrecherche bezig was met het onderzoek naar het incident dat plaatsvond op de desbetreffende middelbare school, en dat dit onderzoek nog niet gereed was. Een inhoudelijke reactie van de Minister van Justitie is echter tot op heden uitgebleven, en de minister heeft verder verzuimd om de in het kader van de Landsverordening ombudsman [zoals gewijzigd] opgevraagde informatie op te sturen. Het spreekt voor zich dat het feit dat een strafrechtelijk onderzoek door de Landsrecherche wordt uitgevoerd, niet afdoet aan de bevoegdheid van de Ombudsman om een eigen onderzoek uit te voeren.

De Ombudsman heeft verder in het jaar 2021 een enquête[4] voorbereid die inzicht moest geven in de ervaringen van volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar, met het onderwerp van kinderrechten.[5] De verwachting is dat de resultaten van deze enquête uiterlijk in de eerste helft van het jaar 2022 bekend zullen zijn. Mede aan de hand van deze resultaten zal de Ombudsman op korte termijn vorm geven aan de toezichthoudende rol die het instituut van de Ombudsman heeft voor wat betreft de rechten van het kind.

[4] De enquête is in januari 2022 gepubliceerd.
[5] De enquête is als bijlage gevoegd bij dit jaarverslag.



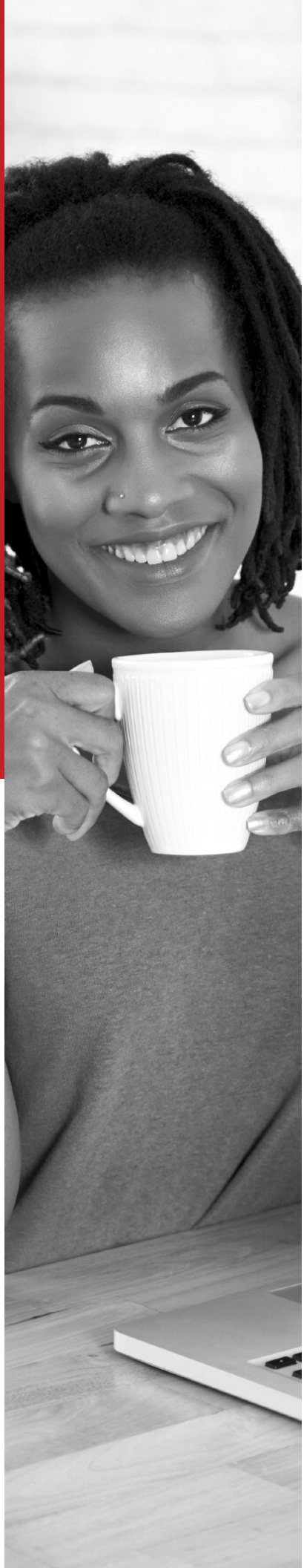
Onze Missie

Door middel van het verrichten van onafhankelijk en objectief onderzoek van een kwalitatief hoogwaardig niveau, bevorderen wij op evenwichtige wijze de integriteit, effectiviteit, verantwoordelijkheid en transparantie van en binnen de publieke sector.



Hoofdstuk 4

De bedrijfsvoering van het bureau van de Ombudsman



4.1 Inleiding

De Landsverordening ombudsman schrijft in artikel 10 voor dat de Ombudsman in zijn werkzaamheden ondersteund wordt door een bureau. De werkwijze en inrichting van dit bureau worden zelfstandig door de Ombudsman bepaald. De ondersteunende werkzaamheden van het bureau en andere aangelegenheden die de Ombudsman betreffen worden in dit hoofdstuk op hoofdlijnen uiteengezet.

4.2 Financiële verantwoording

In het jaar 2021 heeft de Staten van Curaçao een bestedingsbudget van NAf 2.324.270,00 aan de Ombudsman ter beschikking gesteld. Van dit bedrag was NAf 2.199.270,00 op de gewone dienst, en NAf 125.000,00 op de kapitaaldienst geplaatst. Van het totale toegekende bedrag is NAf. 1.846.169,11 gebruikt in het verslagjaar.[6]

4.3 Personele aangelegenheden

In het verslagjaar heeft de Ombudsman twee [2] medewerkers aangetrokken om vacante functies bij het bureau in te vullen. Het betreft één [1] administratief medewerker en één [1] medewerker managementondersteuning.

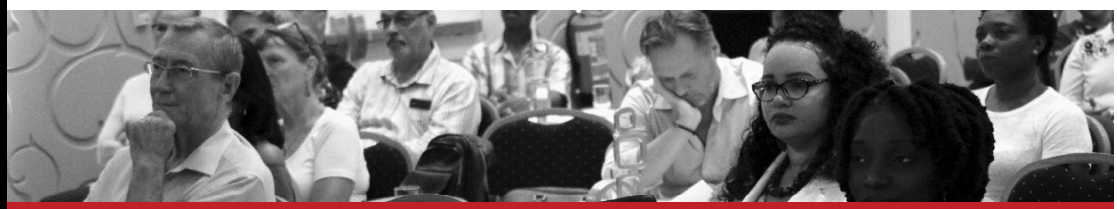
4.4 Verzelfstandiging financiële en personele administratie

Als een Hoog College van Staat beschikt de Ombudsman over een eigen begroting die aan hem ter beschikking wordt gesteld door de Staten van Curaçao. Verder heeft het instituut van de Ombudsman een eigen personeelsreglement, waarin de rechtspositie van de medewerkers bij zijn bureau is geregeld.

[6] Zie de bijlage voor een compleet overzicht.

In de praktijk maakt de Ombudsman tot nu toe gebruik van zowel de financiële administratie [beheerd door het Ministerie van Financiën] als van de personeelsadministratie [beheerd door het Ministerie van Bestuur, Planning en Dienstverlening] van de overheid om uitvoering te geven aan zijn zelfstandige beslissingen.

De Ombudsman heeft in verslagjaar 2020 het proces geïnitieerd om zowel zijn financiële als personele administratie zelf te beheren. Met de uitvoering van deze beslissing, die conform planning in de eerste helft van het jaar 2021 moest worden afgerond, wordt de wettelijke onafhankelijkheid van het instituut van de Ombudsman in de praktijk verder geaccentueerd.
Door externe omstandigheden is het niet gelukt om de voorgenomen verzelfstandiging volledig af te ronden in het verslagjaar. De Ombudsman streeft thans ernaar om in kalenderjaar 2022 dan wel begin kalenderjaar 2023 de verzelfstandiging af te ronden.



4.5 Workshop inzake de lessen uit de Toeslagenaffaire

Op 15 november 2021 heeft de Ombudsman een workshop georganiseerd voor ambtenaren en medewerkers uit de publieke sector. Deze workshop is gratis aangeboden, en daarin is uitvoerig stilgestaan bij de vele belangrijke lessen die geleerd kunnen worden uit de Nederlandse toeslagenaffaire. Lessen zoals het belang van de menselijke maat in de besluitvorming van de overheid, het belang van openbaarheid van bestuur en de evenredige toepassing van overheidsbevoegdheden. De workshop is gegeven door prof. dr. Sjoerd Zijlstra en mr. dr. Joop Drop.[7]

[7] In de bijlage bij dit jaarverslag wordt verwezen naar het programma van de workshop.



4.6 Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld

In het jaar 2021 heeft de Ombudsman naast zijn ambt de volgende functies verricht:

- § lid van de Antilliaanse Juristen Vereniging
- § lid van de Caribbean Ombudsman Association
- § lid tevens bestuurslid van het International Ombudsman Institute [bestuursfunctie: Director of the IOI's Caribbean & Latin American Region]
- § lid van het Instituto Latinoamericano del Ombudsman

4.7 Rechtspositie Ombudsman

In het verslagjaar is de landsverordening, waarin de bezoldiging van de Ombudsman en die van de Ombudsman-plaatsvervanger moeten worden vastgesteld tot stand gekomen. De uitvoering van deze landsverordening door het Ministerie van Bestuur, Planning en Dienstverlening heeft nog niet plaatsgevonden[8].

Het landsbesluit, houdende algemene maatregelen waarin de secundaire arbeidsvoorwaarden van de Ombudsman moeten worden opgenomen is in het verslagjaar niet tot stand gekomen[9].

[8] De landsverordening waarin de bezoldigingen van de Ombudsman en diens plaatsvervanger zijn vastgesteld is als bijlage gevoegd bij dit jaarverslag.

[9] De Minister van Algemene Zaken heeft de Ombudsman bij brief van 28 mei 2021 geïnformeerd dat een ontwerp landsbesluit, inhoudende de vaststelling van de secundaire arbeidsvoorwaarden van de Ombudsman, was ingediend bij Wetgeving en Juridische Zaken.



Workshop Toeslagenaffaire



Rondetafelgesprek



BIJLAGES

I Budgetuitputting eind 2021

II Enquête Kinderrechten

III Landsverordening bezoldiging ombudsman.002

IV Overzicht rapporten geanonimiseerd 2021

V Conceptverslag rondetafelgesprek geanonimiseerd



Bijlage I

Budgetuitputting eind 2021

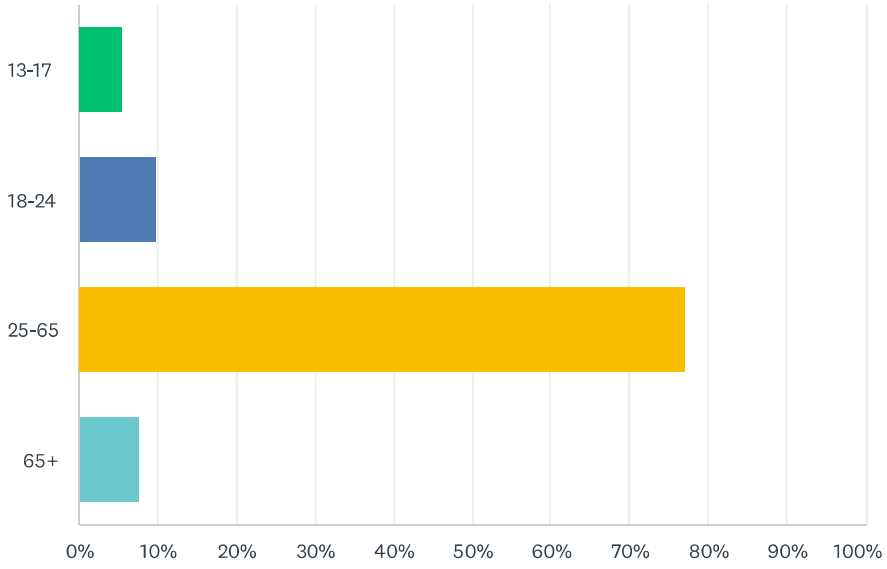
Beschrijving	Oorspronkelijk budget	Begrotings-wijziging	Totaal budget	Werkelijke inkomsten/uitgaven	Openstaande verplichtingen	Totale uitputting	Restant budget
10 Staatsorganen en ov.Alg.Org.							
02 Algemeen beheer Staatsorganen							
100203 Ombudsman							
4211 Salarissen,Lonen&Bezoldiging	783.200,00		783.200,00	637.183,47		637.183,47	146.016,53
4213 Kindertoelage	7.700,00		7.700,00	4.785,00		4.785,00	2.915,00
4214 Vakantietoelage				3.495,36		3.495,36	3.495,36-
4216 Over. Uitg.Salarissen&Lonen				7.651,00		7.651,00	7.651,00-
4221 Afdracht AOV/AWW	78.900,00		78.900,00	84.682,18		84.682,18	5.782,18-
4222 Afdracht AVBZ	4.200,00		4.200,00	2.924,51		2.924,51	1.275,49
4225 APNA Pensioenbijdragen	94.000,00		94.000,00	114.758,78		114.758,78	20.758,78-
4229 Afdracht BVZ premie	77.200,00		77.200,00	82.854,47		82.854,47	5.654,47-
4321 Inhuur van Personeel	15.000,00	6.000,00	21.000,00	18.866,84		18.866,84	2.133,16
4322 Kosten Rechtsbijstand	5.000,00	67.000,00	72.000,00				72.000,00
4323 Kosten Vertaling&Vertolking	8.000,00		8.000,00				8.000,00
4324 Stag. Vrijw. & Vakantiejobs	10.500,00	3.100,00-	7.400,00	6.910,00		6.910,00	490,00
4334 Opleiding & Traning	30.000,00	15.000,00-	15.000,00	496,92		496,92	14.503,08
4337 Vervoer	15.400,00	5.000,00-	10.400,00	385,00-		385,00-	10.785,00
4338 Vergaderkosten&Presentiegeld	30.000,00	10.000,00-	20.000,00	72,00		72,00	19.928,00
4339 Representatie&Voorlichting	100.000,00	22.500,00-	77.500,00	66.689,30		66.689,30	10.810,70
4341 Vervoer, Reis&Verblijfkosten	70.000,00	38.000,00-	32.000,00	11.780,24		11.780,24	20.219,76
4351 Huur Gebouwen & Terreinen	291.745,00	15.226,30	306.971,30	306.971,28		306.971,28	,02
4352 Onderhoud Gebouwen&Terreinen	26.700,00	35.500,00	62.200,00	55.872,64	3.021,00	58.893,64	3.306,36
4353 Verz. & Belast. Huisvesting	6.000,00		6.000,00				6.000,00
4354 Verbruik Nutsvoorzieningen	66.000,00		66.000,00	59.642,96		59.642,96	6.357,04
4355 Huur Duurzame Roerende Goed.	1.500,00	5.000,00	6.500,00	2.742,17		2.742,17	3.757,83
4356 Onderhoud Duurz.Roer. Goed.	15.000,00		15.000,00	6.751,82		6.751,82	8.248,18
4357 Overig Huisvesting	25.000,00	18.000,00-	7.000,00	7.811,00		7.811,00	811,00-
4371 Huur & Lease Kantooruitrust.	8.000,00	7.900,00-	100,00				100,00
4372 Onderhoud Kantooruitrusting	100.200,00	20.000,00-	80.200,00	75.569,12	545,00	76.114,12	4.085,88
4373 Kleine Inventarisgoederen	65.000,00	14.000,00	79.000,00	68.376,85		68.376,85	10.623,15
4374 Telefoon & Faxkosten	30.000,00	15.500,00-	14.500,00	11.863,38	106,99	11.970,37	2.529,63
4375 Porto & Vrachtkosten	2.000,00		2.000,00	653,95		653,95	1.346,05
4376 Abonnementen & Lektuur	24.500,00		24.500,00	20.141,99		20.141,99	4.358,01
4377 Contributies&Lidmaatschappen	6.000,00		6.000,00	2.136,75		2.136,75	3.863,25
4378 Publieke Voorlichting	100.000,00	79.096,73-	20.903,27	18.897,35		18.897,35	2.005,92
4379 Advieskosten	30.000,00	20.870,43	50.870,43	38.989,56		38.989,56	11.880,87
4381 Overige Kantoorexploitatie	3.000,00		3.000,00				3.000,00
4422 Onderhoud Voertuigen	7.500,00		7.500,00	5.352,91		5.352,91	2.147,09
4423 Verbruik Benzine & Olie	6.000,00		6.000,00	2.500,00		2.500,00	3.500,00
4424 Verzek.&Belast.Openb.vervoer	14.200,00		14.200,00	8.323,81		8.323,81	5.876,19
4426 Overig Openbaar Vervoer	300,00		300,00				300,00
4467 Overig Uitbesteed Werk	15.000,00	97.025,00	112.025,00	109.759,22		109.759,22	2.265,78
4511 Normale Afschrijvingen				83.199,38		83.199,38	83.199,38-
4921 Kantoor Inrichting	25.000,00		25.000,00				25.000,00
4922 Kantoor Apparatuur	100.000,00		100.000,00	8.681,40		8.681,40	91.318,60
5215 Verhaal Premie AOV/AWW				34.754,50-		34.754,50-	34.754,50
5217 Verhaal premie BVZ				26.196,38-		26.196,38-	26.196,38
5221 Verhaal Pensioenpremies				29.882,62-		29.882,62-	29.882,62
100203 Ombudsman	2.297.745,00	26.525,00	2.324.270,00	1.846.169,11	3.672,99	1.849.842,10	474.427,90
02 Algemeen beheer Staatsorganen	2.297.745,00	26.525,00	2.324.270,00	1.846.169,11	3.672,99	1.849.842,10	474.427,90
10 Staatsorganen en ov.Alg.Org.	2.297.745,00	26.525,00	2.324.270,00	1.846.169,11	3.672,99	1.849.842,10	474.427,90

Bijlage II

Enquête Kinderrechten

Q1 Edat respondente | Leeftijd respondent

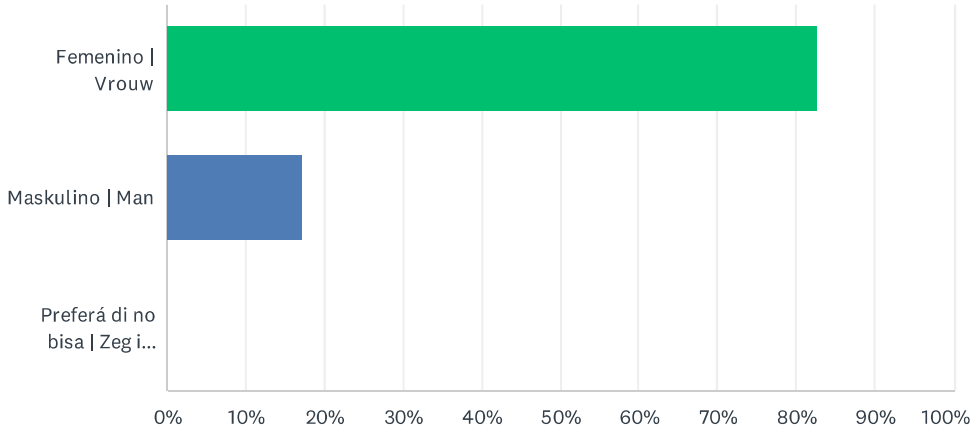
Answered: 144 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
13-17	5.56%	8
18-24	9.72%	14
25-65	77.08%	111
65+	7.64%	11
TOTAL		144

Q2 Sekso respondente | Geslacht respondent

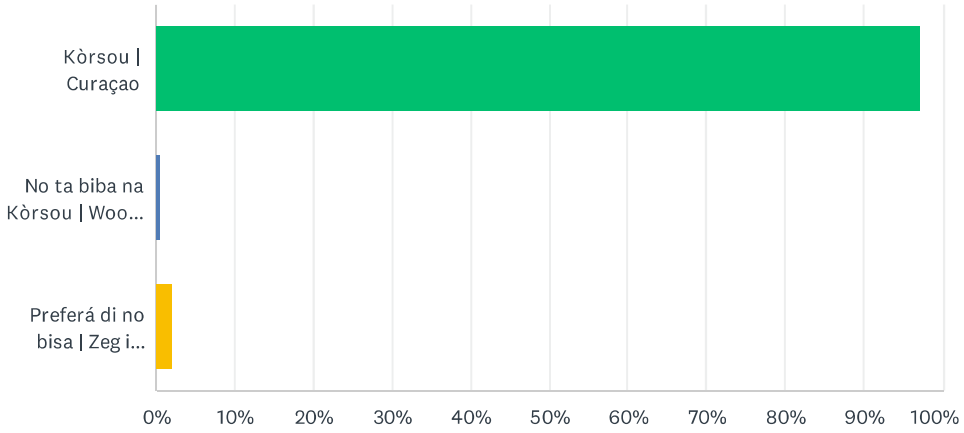
Answered: 144 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Femenino	Vrouw	82.64%	119
Maskulino	Man	17.36%	25
Preferá di no bisa	Zeg ik liever niet	0.00%	0
TOTAL		144

Q3 Luga di biba di respondente | Woonplaats respondent

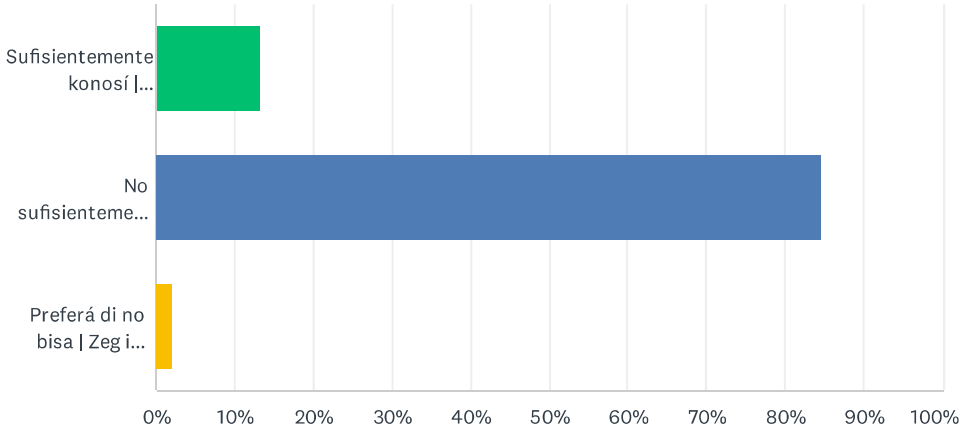
Answered: 144 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Kòrsou	Curaçao	97.22%	140
No ta biba na Kòrsou	Woont niet in Curaçao	0.69%	1
Preferá di no bisa	Zeg ik liever niet	2.08%	3
TOTAL		144

Q4 E kontenido di e Tratado Internashonal di Derechinan di Mucha ta konosí serka menornan te ku 17 añaDe inhoud van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind is bekend bij minderjarigen tot en met 17 jaar

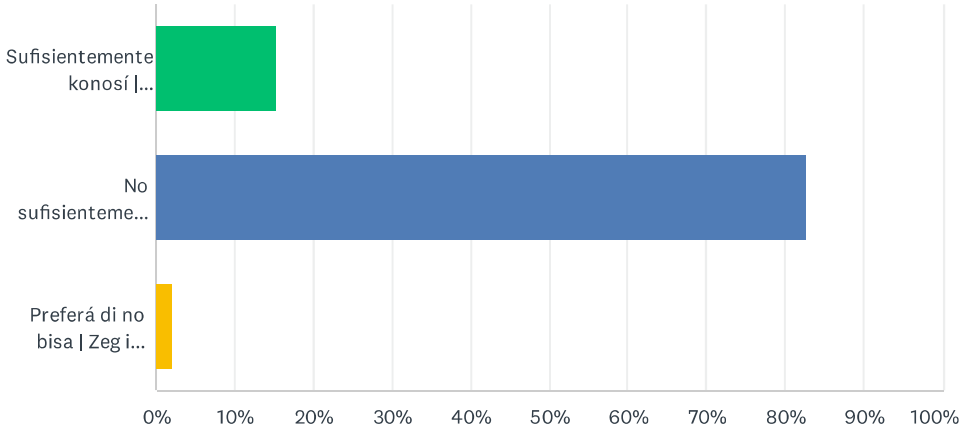
Answered: 143 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sufisientemente konosí | Voldoende bekend	13.29%	19
No sufisientemente konosí | Onvoldoende bekend	84.62%	121
Preferá di no bisa | Zeg ik liever niet	2.10%	3
TOTAL		143

Q5 E kontenido di e Tratado Internashonal di Derechinan di Mucha ta konosí serka personanan ku tin 18 aña òf mas De inhoud van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind is bekend bij personen 18 jaar en ouder

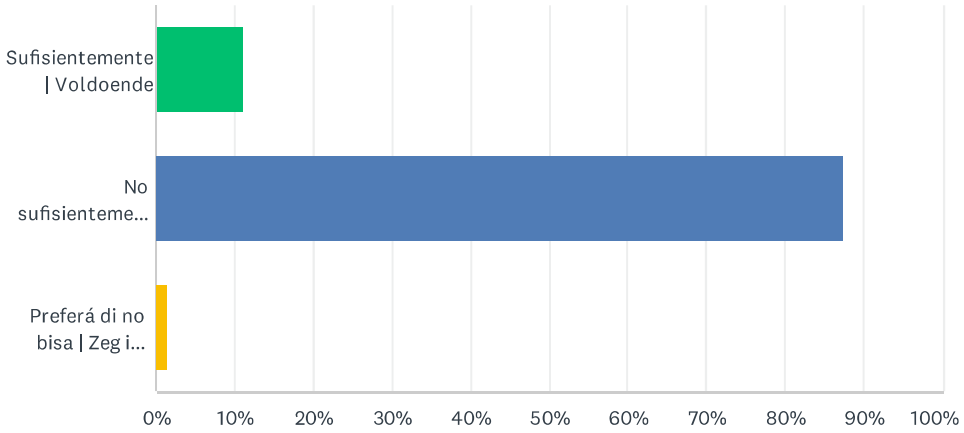
Answered: 144 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sufisientemente konosí | Voldoende bekend	15.28%	22
No sufisientemente konosí | Onvoldoende bekend	82.64%	119
Preferá di no bisa | Zeg ik liever niet	2.08%	3
TOTAL		144

Q6 Derechinan di mucha ta keda respetá den práktika dor di adultonanDe rechten van het kind worden in de praktijk gerespecteerd door volwassenen

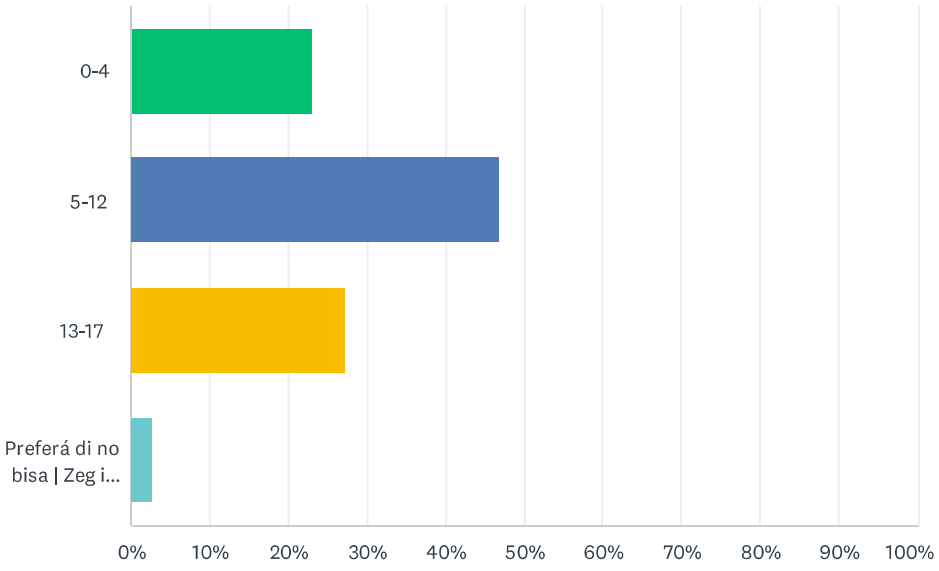
Answered: 144 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sufisientemente	Voldoende	11.11%	16
No sufisientemente	Onvoldoende	87.50%	126
Preferá di no bisa	Zeg ik liever niet	1.39%	2
TOTAL		144

Q7 Muchanan den e kategoria di edat aki mester di mas protekshon Kinderen in deze leeftijdscategorie hebben meer bescherming nodig

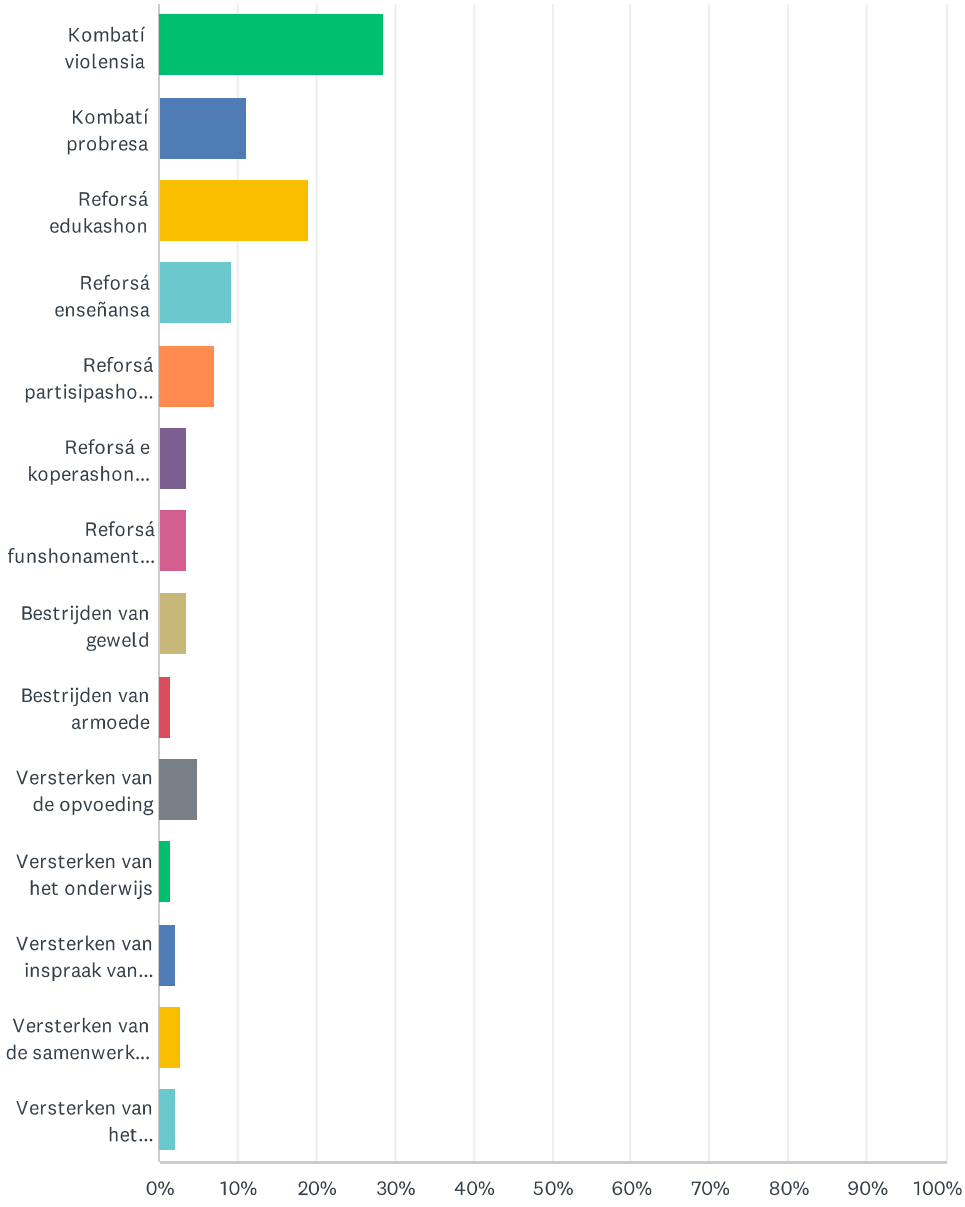
Answered: 143 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
0-4	23.08%	33
5-12	46.85%	67
13-17	27.27%	39
Preferá di no bisa | Zeg ik liever niet	2.80%	4
TOTAL		143

Q8 Na momentu ku nombra un Ombudsman pa mucha, e lo mester duna prioridat na e siguiente tópikonan Op het moment dat er Kinderombudsman wordt benoemd, zal hij/zij met prioriteit aandacht moeten besteden aan de volgende onderwerpen

Answered: 143 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Kombatí violensia	28.67%	41
Kombatí probresa	11.19%	16
Reforsá edukashon	18.88%	27
Reforsá enseñansa	9.09%	13
Reforsá partisipashon di menornan	6.99%	10
Reforsá e koperashon entre e organisashonnan ‘den field’	3.50%	5
Reforsá funshonamentu di gobièrnu	3.50%	5
Bestrijden van geweld	3.50%	5
Bestrijden van armoede	1.40%	2
Versterken van de opvoeding	4.90%	7
Versterken van het onderwijs	1.40%	2
Versterken van inspraak van minderjarigen	2.10%	3
Versterken van de samenwerking tussen stakeholders in het veld	2.80%	4
Versterken van het functioneren van de overheid	2.10%	3
TOTAL		143

Bijlage III

Landsverordening bezoldiging ombudsman.002

A° 2021 N° 122

PUBLICATIEBLAD

LANDSVERORDENING van de 18de november 2021 ter uitvoering van artikel 7 van de Landsverordening ombudsman[1]

_____

In naam van de Koning!

_____

De Gouverneur van Curaçao,

In overweging genomen hebbende:

dat het ter uitvoering van artikel 7 van de Landsverordening ombudsman noodzakelijk is de bezoldiging van de ombudsman bij landsverordening vast te stellen;

dat in dit kader het ook wenselijk is om de bezoldiging van de ombudsman-plaatsvervanger, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Landsverordening ombudsman, vast te stellen;

Heeft, de Raad van Advies gehoord, met gemeen overleg der Staten, vastgesteld onderstaande landsverordening:

Artikel 1

1. De bezoldiging van de ombudsman wordt als volgt vastgesteld:
   a. NAf 14.845,-- Nederlands-Antilliaans courant per maand met ingang van 10 oktober 2010 tot en met 31 december 2011;
   b. NAf 15.172, --- Nederlands-Antilliaans courant per maand met ingang van 1 januari 2012 tot en met 31 december 2012;
   c. NAf 15.363,-- Nederlands-Antilliaans courant per maand met ingang van 1 januari 2013.
2. De bezoldiging van de ombudsman wordt aangepast indien een voor ambtenaren algemeen geldende wijziging in de bezoldiging wordt aangebracht.
3. De bezoldiging van de ombudsman-plaatsvervanger wordt vastgesteld op NAf 13.827,- bruto per maand.

[1] AB 2010, no. 87, bijlage r zoals laatstelijk gewijzigd bij P.B. 2020, no. 128.

Artikel 2

Deze landsverordening treedt in werking met ingang van de dag na de datum van bekendmaking en werkt, met uitzondering van artikel 1, derde lid, terug tot en met 10 oktober 2010.

II.
In artikel 7, derde lid, van de Landsverordening ombudsman wordt “ombudsman” vervangen door: ombudsman en de ombudsman-plaatsvervanger.

Gegeven te Willemstad, 18 november 2021
L.A. GEORGE-WOUT

De Minister van Algemene Zaken,
G.S. PISAS

Uitgegeven de 19de november 2021
De Minister van Algemene Zaken,
G.S. PISAS

Bijlage IV

Overzicht rapporten geanonimiseerd 2021

Overzicht Rapporten Geanonimiseerd 2021

Dossiernummer	Datum Rapport	Omschrijving	Ministerie	Verzoeker	Aanbevelingen
201700521	01/19/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag om in aanmerking te komen voor een bouwvergunning voor woningbouw. Deze aanvraag heeft tevens betrekking op de legalisatie van het gebruik door verzoekster van een domeinperceel.	VVRP	Mevr. M. P.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te doen leiden dat zo spoedig mogelijk alsnog een beslissing wordt genomen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in deze zaak acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na de dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om een inventarisatie te maken van achterstandsdossiers en een plan op te stellen om deze achterstanden weg te werken. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP tot slot in overweging om de samenwerking tussen de verschillende organisaties van het Ministerie van VVRP te optimaliseren, bijvoorbeeld door werkafspraken te maken en de lijnen kort te houden.
201700614	01/25/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag van 13 juli 2016 tot splitsing van een huurrecht op een domeinperceel.	VVRP	Dhr. E.A. G.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te doen leiden dat zo spoedig mogelijk een beslissing wordt genomen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden II. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om een inventarisatie te maken van achterstandsdossiers en een plan op te stellen om deze achterstanden weg te werken.
201900221	01/19/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een beslissing op de aanvraag van zijn vader, inhoudende de omzetting van een perceel huurgrond in erfpacht, de overschrijving van dat perceel op naam van verzoeker en de bestemmingswijziging van voormeld perceel van landbouw naar woningbouw. De aanvraag werd op 17 augustus 2012 bij UO Domeinbeheer ingediend, Verzoeker beklaagt zich voorts tevens over de traagheid van de besluitvorming en het gebrek aan informatieverstrekking.	VVRP	Dhr. N.J.A. F.	I. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van de vader van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend is bij de Minister van VVRP acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak te kunnen afwikkelen. II. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP tot slot in overweging om een inventarisatie te maken van zogenoemde 'achterstandsdossiers' en richtlijnen te ontwikkelen voor de afhandeling van verzoeken tot omzetting van huur in erfpacht, overdracht en bestemmingswijzigingen, opdat dergelijke dossiers in de toekomst binnen een redelijke termijn afgehandeld kunnen worden. III. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP tot slot in overweging om het ertoe te leiden dat afspraken c.q. toezeggingen door de medewerkers van de verschillende organisaties, die onder het Ministerie van VVRP vallen, in de (nabije) toekomst nageleefd worden en dat zij — waar nodig - de (actieve) communicatie naar de burgers toe verbeteren.
201900132	01/19/21	De gedraging bestaat volgens verzoeker uit het uitblijven van een reactie op dan wel het onvoldoende voortvarend afhandelen van zijn aanvraag van 15 juli 2016 om overdracht van een perceel huurgrond.	VVRP	Dhr. E.A.P. M.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming. Aangezien een goede administratie belangrijk is voor het optimaal functioneren van de overheid, geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om haar administratie door te lichten en op onderdelen, waaronder de financiële administratie van huurpenningen, aanpassingen (verbeteringen) door te voeren.
201900429	01/26/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een beslissing op haar aanvraag om een routewijziging die reeds door de Commissie van Verkeer en Vervoer zou zijn goedgekeurd.	VVRP	Mevr. L. P.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de Ministeriële Regeling reeds een half jaar ter ondertekening bij de Minister van VVRP ligt, acht de Ombudsman een termijn van vier (4) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen ervan te doordringen dat het niet-nakomen van gemaakte afspraken afbreuk doet aan het vertrouwen van burgers in de overheid. In dat kader geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te geleiden dat gemaakte afspraken en toezeggingen door of namens de Minister van VVRP worden nageleefd. In gevallen waarin afspraken niet kunnen worden nagekomen, dient de overheid te burger actief te informeren, de redenen van uitstel aan te geven en een nieuwe beslistermijn vast te stellen.

201800440	02/19/20221	UO Domeinbeheer zou volgens verzoekster hebben nagelaten om op te treden tegen de illegale occupatie door derden van delen van het perceel domeingrond dat zij en haar dochter voor landbouwdoeleinden in gebruik hebben. In het verlengde hiervan geeft verzoekster aan dat UO Domeinbeheer niet heeft gereageerd op haar verzoek om een heruitzetting van de grenzen van het perceel dat zij thans in gebruik heeft.	VVRP	Mevr. M. L. G.	De Minister van VVRP wordt in overweging gegeven om: I. de door haar ministerie gemaakte fouten te erkennen en daarvoor haar excuses aan te bieden aan verzoekster. II. alsnog een inhoudelijke beslissing te nemen op het verzoek van 20 juli 2015 van verzoekster, waarin zij vraagt om een heruitzetting van de grenzen van het perceel domeingrond dat zij thans in gebruik heeft. De Ombudsman beveelt de Minister van VVRP aan om deze beslissing binnen acht [8] weken af te ronden. In dit kader wordt de Minister van VVRP volledigheidshalve erop attent gemaakt dat de mogelijk teveel door verzoekster betaalde huurpenningen volledig aan haar gerestitueerd zullen moeten worden. Tijdige afstemming hierover met het Ministerie van Financiën is uiteraard noodzakelijk, alsnog een inhoudelijke beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster met betrekking tot de gestelde illegale occupatie door een derde van een deel van het perceel dat zij en haar dochter in gebruik hebben. De Ombudsman beveelt de Minister aan om deze beslissing binnen acht [8] weken af te ronden. Tevens om het daarheen te doen leiden dat UO Domeinbeheer in staat wordt gesteld om een behoorlijk functionerende administratie organisatie en een adequaat functionerend archief op te zetten. Alsook het daarheen te doen leiden dat UO Domeinbeer in staat wordt gesteld om op een professionele en klantvriendelijke manier te gaan functioneren. De Ombudsman meent dat het volgen van trainingen, cursussen en opleidingen door het personeel een bijdrage zal kunnen leveren aan het bereiken van dit doel. In dit kader beveelt de Ombudsman u verder aan om ook ervoor te zorgen dat er voldoende en geschikt personeel aanwezig is om de werkzaamheden van UO Domeinbeheer uit te voeren. Hierbij past uiteraard dat in alle lagen van de organisatie, de juiste medewerker op de juiste plek wordt geplaatst.
201800440	02/19/2021	De Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn [de Minister van SOAW] is niet formeel onderwerp van het onderhavige onderzoek. Desalniettemin is de Ombudsman overgegaan tot het geven van een aanbeveling aan voornoemde minister	SOAW	Mevr. M. L. G	Aan de Minister van SOAW wordt in overweging gegeven om het verzoek om kosteloze rechtskundige bijstand dat door verzoekster reeds in 2020 is ingediend, definitief af te doen handelen. De Ombudsman beveelt de Minister van SOAW aan om dot verzoek binnen acht [8] weken af te ronden.
201800440	02/19/2021	UO MN zou volgens verzoekster hebben nagelaten om te reageren op haar diverse verzoeken Ciq. klachten om op te treden tegen de lozing van fecaliën en afvalwater door een derde op het erf van verzoekster.	GMN	Mevr. M. L. G	De Minister van GMN wordt in overweging gegeven om het daarheen te doen leiden dat UO-MN de overlast die verzoekster ondervindt als gevolg van het lozen door derden van onder andere fecaliën op het perceel domeingrond dat zij thans in gebruik heeft, alsnog zal aanpakken. De Ombudsman beveelt de Minister van GMN aan om dit traject binnen acht [8] weken af te ronden.
201800440	02/19/2021	Verzoekster stelt dat het KPC zou hebben nagelaten om een onderzoek in te stellen naar aanleiding van diverse aangiften die zij had gedaan. Verzoekster gaf in dit kader aan dat zij herhaaldelijk het slachtoffer zou zijn geworden van onder andere bedreigingen en van emotionele en fysieke mishandeling door derden, maar dat er geen adequate opsporing en vervolging heeft plaatsgevonden van deze strafbare feiten door het	Justitie	Mevr. M. L. G	Geen
201900121	02/10/22	Volgens verzoekster heeft de Minister van VVRP niet gereageerd op haar brief van 18 mei 2018, waarin zij de Minister van VVRP verzoekt om op te treden tegen het onterechte gebruik door derden van haar adres als correspondentieadres. Deze derden zouden volgens verzoekster haar woonadres onder meer hebben gebruikt bij Aqualectra N.V. om aangesloten te kunnen worden op het water- en elektriciteitsnetwerk.	VVRP	Mevr. C. B.	Geen

20200007	02/10/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een (adequate) reactie van UO ROP op zijn brieven, waarin hij UO ROP verzocht heeft om op te treden tegen een illegaal gebouwd pand op het desbetreffende adres. Deze gedraging kan aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] worden toegerekend.	VVRP	Dhr. M.C.G. S.	In de onderhavige zaak geeft de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te doen leiden dat verzoeker alsnog een reactie ontvangt op zijn brieven. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van deze zaak te kunnen realiseren.
201900434	02/10/21	Volgens verzoeker bestaat deze gedraging uit het uitblijven van een reactie van UO Domeinbeheer op zijn aanvraag van 12 maart 2018, inhoudende de splitsing van een erfpachtperceel. Deze gedraging kan aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] worden toegerekend.	VVRP	Dhr. M.C.G. S.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te doen leiden dat zo spoedig mogelijk een reactie wordt gegeven dan wel een beslissing wordt genomen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombusman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van deze zaak te kunnen realiseren.
201900361	02/25/21	Deze gedraging kan aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP worden toegerekend, en bestaat volgens verzoeker uit het uitblijven van een beslissing op zijn aanvraag om een bouwvergunning.	VVRP	Dhr. N.G. F.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van één (1) maand na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden.
20200104	02/18/21	De gedraging bestaat volgens verzoeker uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag van 1 maart 2019 om het gebied Caracasbaai met de monumentale gebouwen Fort Beekenburg en het Quarantainegebouw in erfpacht aan hem uit te geven.	VVRP	Dhr. R. T.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend is bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om de zaak af te kunnen ronden.
20200407	02/18/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag tot legalisatie van het desbetreffende perceel.	VVRP	Mevr. J. G. R.	I. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak in dit stadium voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om deze zaak te kunnen afhandelen. II. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om een inventarisatie te maken van 'achterstandsdossiers' en richtlijnen te ontwikkelen voor de afhandeling van verzoeken tot legalisatie, omzetting van huur in erfpacht, overdracht, bestemmjngswijzigingen e.d., opdat dergelijke dossiers in de toekomst binnen een redelijke termijn afgehandeld kunnen worden.
201700147	02/19/21	Volgens de huurders bestaat de gedraging uit het uitblijven van een (adequate) reactie van de Minister van VVRP op de brief van 20 september 2017 waarin zij hun bezwaren hebben geuit tegen de beslissing van de Minister van VVRP om per eind maart 2018 over te gaan tot koop en verkoop van de woningen van Woningbouw N.V in de staat waarin de woningen verkeren.	VVRP	Burgers die woonhuizen huren van Woningbouw Curaçao N.V.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om, met inachtneming van dit rapport, zo spoedig mogelijk een reactie te geven op de brief van de groep huurders. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee [2] maanden na dagtekening van hetrapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201900426	02/25/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag om de huurpercelen om te zetten in erfpacht. Deze gedraging kan aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] worden toegerekend.	VVRP	Dhr. M. M.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden.
201900104	02/10/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar verzoek om legalisatie van het desbetreffende perceel.	VVRP	Mevr. M. L.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van drie (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.

59/2007	02/25/21	Verzoeker heeft zich destijds beklaagd over het uitblijven van reactie op zijn brieven van 26 oktober 2006 en 15 januari 2007, alsmede over het gebrek aan medewerking van ambtenaren van het hulpkantoor Dokterstuin en Bureau Domeinbeheer omdat deze hebben nagelaten de officiële overdracht van een stuk grond ter grootte van 6.568 ha, met het daarop gebouwde woonhuis en toebehoren te bewerkstelligen.	VVRP	Dhr. M. S.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de zaak af te ronden, De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om een inventarisatie te maken van 'achterstandsdossiers' en richtlijnen te ontwikkelen voor de afhandeling van verzoeken tot legalisatie, omzetting van huur jn erfpacht, overdracht, bestemmingswijzigingen e.d., opdat dergelijke dossiers in de toekomst binnen een redelijke termijn afgehandeld kunnen worden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming. Aangezien een goede administratie belangrijk is voor het optimaal functioneren van de overheid, geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om haar administratie door te lichten en op onderdelen aanpassingen (verbeteringen) door te voeren.
201900104	02/10/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag van 12 juni 2018 om legalisatie en omzetting van het desbetreffende perceel huurgrond.	VVRP	Mevr. N.V. P.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om het daarheen te doen leiden dat zo spoedig mogelijk een beslissing wordt genomen dan wel gereageerd wordt op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport, een redelijk termijn om de algehele afronding van deze zaak te kunnen reafiseren.
201900100	03/16/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag om het gebruik van het desbetreffende perceel te legaliseren.	VVRP	Dhr. L. A.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van drie (3) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201900013	03/16/21	Deze gedraging heeft betrekking op het uitblijven van een adequate reactie op de aanvraag van 14 februari 2000 van verzoeker om de huurrechten met betrekking tot twee percelen domeinwater gelegen in het Spaanse Water om te zetten in erfpacht.	VVRP	Dhr. J. N.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201700616	03/05/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie van de Minister van Financiën op haar brief van 8 april 2016, waarin zij aan de Minister van Financiën verzocht heeft om het misgelopen verschil aan loon tussen de salaris inschaling(en) alsnog aan haar uit te betalen.	Financiën	Mevr. M. K.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van Financiën in overweging om zo spoedig mogelijk te reageren op de brief van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
20200181	03/09/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag om omzetting huur in erfpacht van een perceel.	VVRP	Mevr. M.M. M.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak in dit stadium voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om deze zaak te kunnen afwikkelen. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in daarnaast overweging om een inventarisatie te maken van achterstandsdossiers' en richtlijnen te ontwikkelen voor de afhandeling van verzoeken tot legalisatie, omzetting van huur in erfpacht, overdracht, bestemmingswijzigingen e.d., opdat dergelijke dossiers in de toekomst binnen een redelijke termijn afgehandeld kunnen worden.
201900326	03/12/21	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het niet handhavend optreden door de Inspectie tegen hinder en overlast die veroorzaakt wordt door een snack in de buurt van het woonhuis van verzoekster.	MEO	Mevr. J. C.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van EO in overweging om het daarheen te doen leiden dat alsnog een beslissing wordt genomen op de handhavingsverzoeken die door verzoekster zijn ingediend. De Minister van EO wordt aanbevolen om de onderhavige kwestie zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport, af te doen ronden. De Ombudsman geeft de Minister van EO in het kader van het vorenstaande in overweging om, waar nodig, actief de samenwerking met de Minister van Justitie en de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur op te zoeken.
20200228	03/16/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn brief van 24 juli 2017, waarin hij UO Domeinbeheer heeft verzocht om hem te ontslaan van de verplichting om een gebouw uitsluitend voor gezondheidskundige dienstverlening te gebruiken.	VVRP	Dhr. A.C. R.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak in dit stadium voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afhandelen.

201900032	01/15/21	Deze gedraging kan aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] worden toegerekend. Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag aan UO Domeinbeheer om het desbetreffende perceel gelegen te legaliseren.	VVRP	Dhr. R. Ph.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van deze zaak te kunnen realiseren.
201900302	04/15/21	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn verzoek om, ingevolge de Landsverordening openbaarheid van bestuur Curaçao [hierna: LOB], inzage te krijgen in de adviezen van de Maritieme Autoriteit Curaçao [hierna: de MAC], de Commissie Toerwagens [hierna: TWI en UO V&V betreffende zijn toerwagenbedrijf.	VVRP	Dhr. J.R.S. B.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van drie (3) weken na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
20200084	04/26/21	De gedraging heeft volgens verzoekster betrekking op het uitblijven van een reactie op de brief van 8 oktober 2014 van de Algemene Bond van Overheids- en Overige Personeel [hierna: ABVO], waarin gevraagd is om haar rechtspositie te regelen.	GMN	Mevr. C. M.	De Ombudsman beveelt de Minister van GMN aan om de brief van 8 oktober 2014 van de ABVO zo spoedig mogelijk te voorzien van een inhoudelijk antwoord. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om de zaak af te kunnen ronden.
	4/26/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een beslissing op haar verzoek om de bestemming van het desbetreffende perceel te wijzigen.	VVRP	Mevr. M.Q. O.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201800245	4/29/2021	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van deze zaak te kunnen realiseren.	VVRP	Mevr. S. G.-E.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201900450	4/29/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie van UO Domeinbeheer op haar verzoek om het gebruik van een perceel gelegen te legaliseren.	VVRP	Mevr. D.A.M.C. J.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201900171	4/28/2021	De te onderzoeken gedraging heeft betrekking op het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag van 7 juli 2016, waarin hij verzoekt om omzetting van een perceel huurgrond in erfpacht.	VVRP	Dhr. F.F. B.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP voorts in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om kritisch te onderzoeken waarom aanvragen zoals de onderhavige jarenlang blijven liggen zonder enige progressie. Aan de hand van het onderzoek, zal een actieplan dienen te worden opgesteld en zullen de nodige structurele veranderingen moeten worden doorgevoerd.
201800496	5/14/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag om schadevergoeding die zij bij UO OW ingediend. Verzoekster wordt in haar verzoek door haar dochter vertegenwoordigd.	VVRP	Mevr. G.B. R.D.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van drie (3) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.

201900364	5/14/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op haar aanvraag om legalisatie, omzetting en splitsing van het desbetreffende perceel.	VVRP	Mevr. G.R. L.	Aanbeveling n de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van drie (3) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
462/2016	5/14/2021	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het onvoldoende handhavend optreden tegen hinder en stofoverlast door illegale storting van diabaas en afval.	VVRP	Dhr. H.S. I.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
201900564	5/14/2021	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie van de Minister van EO op de aanvraag om een zgn. horecavergunning.	MEO	Dhr. M.Z. d.t.k.v. dhr. K. L.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van EO in overweging om het daarheen te doen leiden dat alsnog een beslissing wordt genomen op de vergunningaanvraag die door verzoeker is ingediend. De Minister van EO wordt aanbevolen om de onderhavige kwestie zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport, af te ronden.
201900365	5/27/2021	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie op zijn aanvraag van 20 juni 2017 om het gebruik van het desbetreffende perceel te legaliseren.	VVRP	Dhr. S.M. R.	In de onderhavige zaak geeft de Ombudsman de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker, Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de algehele afronding van de zaak te kunnen realiseren.
20200222	5/27/2021	Volgens verzoeker heeft de gedraging betrekking op het uitblijven van een reactie op zijn brief van 20 mei 2020, waarin hij uitbetaling van een eenmalige uitkering ad NAf. 3.000 verzoekt, alsmede uitbetaling van zijn salaris over de een aantal maanden in het jaar 2019.	OWCS	Dhr. R.B. R.	De Ombudsman geeft de Minister van OWCS in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak in dit stadium voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van OWCS, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afwikkelen.
20200107	5/27/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het feit dat UO Domeinbeheer zou hebben nagelaten om erop toe te zien dat bij het verkavelen van een perceel grond, de grenzen op adequate wijze werden uitgezet.	VVRP	Mevr. S.A.B. F.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak in dit stadium voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afwikkelen.
201900542	5/27/2021	Volgens verzoeker bestaat de gedraging uit het uitblijven van een reactie van UO Domeinbeheer op de aanvraag van 23 juli 2018 van de moeder van verzoeker tot splitsing van het desbetreffende domeinperceel.	VVRP	Dhr. S.P. R.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van de moeder van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP daarnaast in overweging om een plan van aanpak op te stellen om de verschillende verzoeken die betrekking hebben op het perceel waar het desbetreffende adres onderdeel van is integraal aan te pakken.
201900283	5/14/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een inhoudelijke reactie op haar aanvraag d.d. 1 december 1994 voor een erfpachtsgrond voor woningdoeleinde.	VVRP	Mevr. F.I. A.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen op de aanvraag van verzoekster. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zouden moeten zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van twee (2) maanden na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig en met regelmaat) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.
20200242	7/30/2021	Domeinbeheer zou volgens verzoeker hebben nagelaten om te reageren op zijn aanvraag — oorspronkelijk ingediend in het jaar 2009 — om het domeinperceel gelegen achter het desbetreffende perceel in huur te mogen krijgen voor landbouwdoeleinden.	VVRP	Dhr. W.S. L.C.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een inhoudelijke beslissing te nemen op de aanvraag van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden. De Ombudsman geeft de Minister van VVRP daarnaast in overweging om de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties die onder haar verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers (tijdig) te informeren over het verloop van hun zaak en de besluitvorming.
201900174/2019 00210	9/3/2021	Volgens verzoekster bestaat de gedraging uit het uitblijven van een beslissing van de Minister van VVRP op haar verzoek met betrekking tot de legalisatie van het gebruik van een domeinperceel bekend.	VVRP	Mevr. R. P.N.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP met klem in overweging om op korte termijn alsnog uitvoering te geven aan het rapport van 22 juli 2016 (19/2014).

20200322	9/3/2021	Volgens verzoeker heeft de Minister van VVRP nagelaten om te reageren op zijn brief van 20 juli 2020, waarin hij de Minister van VVRP onder meer verzoekt om op te treden tegen de illegale opstapeling van containers door de eigenaar van een bedrijf op een plaats die daarvoor niet geschikt is.	VVRP	Dhr. R.A. A.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een inhoudelijke beslissing te nemen op het handhavingsverzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden.
20200600	9/3/2021	Volgens verzoeker heeft het Ministerie van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: het Ministerie van VVRP] nagelaten om erop toe te zien dat de Stichting Ontwikkeling Land- en Tuinbouw op de Nederlandse Antillen [hierna: Soltuna of de stichting] een erfpachtbesluit van 31 augustus 2006 (BC 2005/28291) zou uitvoeren. Het Ministerie van VVRP zou volgens verzoeker in elk geval hebben nagelaten om te reageren op het verzoek van verzoeker om een door het Hoofd Domeinbeheer gemaakte fout recht te trekken, dan wel om alsnog over te gaan de uitgifte in erfpacht van een perceel domeingrond voor woningbouwdoeleinden.	VVRP	Dhr. J.H.S. P.V.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een inhoudelijke beslissing te nemen op het verzoek van verzoeker. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van het rapport een redelijke termijn om de zaak te kunnen afronden.
201900277	9/6/2021	Volgens verzoekster zouden HRO en het APC haar in een informatiesessie onjuiste informatie hebben verstrekt met betrekking tot de mogelijkheid voor actieve ambtenaren om vervroegd met pensioen te gaan. Gedragingen van HRO kunnen aan de Minister van Bestuur, Planning en Dienstverlening [hierna: de Minister van BPD] worden toegerekend.	BPD	Mevr. B. N.	De Ombudsman beveelt de Minister van BPD aan om samen met het APC te onderzoeken op welke wijze de nadelige gevolgen van de onjuiste dan wel tegenstrijdige informatie die aan verzoekster is verstrekt, voor wat betreft de mogelijkheid om vervroegd met pensioen te gaan, ongedaan kunnen worden gemaakt. Mede gelet op de het tijdsverloop in de onderhavige zaak, en het feit dat de omstandigheden van dit geval reeds voldoende bekend zijn bij de Minister van BPD, meent de Ombudsman dat een termijn van acht (8) weken na dagtekening van het rapport een redelijke termijn is om de zaak af te handelen. Daarnaast actief te onderzoeken of er meerdere (soortgelijke) gevallen zijn waarbij gewezen ambtenaren benadeeld zijn door informatie die door HRO en het APC is verstrekt, en dit nadeel zoveel mogelijk ongedaan te maken.
20200341	9/6/2021	Verzoekster stelt dat de Minister van BPD niet heeft gereageerd op haar brief van 7 oktober 2019, waarin zij onder meer om een (duurzame) ambtelijke overplaatsing vraagt.	BPD	Mevr. S. B.	De Ombudsman geeft de Minister van BPD in overweging om: zo spoedig mogelijk een inhoudelijke schriftelijke beslissing te nemen op de brief van 7 oktober 2019 van verzoekster. Volledigheidshalve wordt hierbij opgemerkt dat het noodzakelijk is dat de Minister van BPD verzoekster hoort en betrekt bij het besluitvormingsproces, ten einde tot een weloverwogen en goed onderbouwde beslissing te komen. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van BPD, acht de Ombudsman een termijn van uiterlijk vier (4) maanden na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden.
20200618	9/13/2021	Verzoeker stelt dat de Minister van VVRP niet zou hebben gereageerd op zijn brief van 14 maart 2017, waarin verzoeker — kort samengevat — de minister verzoekt om het daarheen te doen leiden dat de aanvraag die hij op 17 februari 2013 bij UO Domeinbeer [hierna: UO Domeinbeer] heeft ingediend om de huurrechten van het perceel op zijn naam over te schrijven, alsnog wordt afgehandeld.	VVRP	Dhr. A.C. G.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging om zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie te geven op de brief van 14 maart 2017 van verzoeker. De Ombudsman merkt op dat deze brief nauw samenhangt met de aanvraag van 17 februari 2013 van verzoeker, waarop alsnog met de nodige voortvarendheid moet worden beslist. Mede gelet op het tijdsverloop in de onderhavige zaak en het feit dat de omstandigheden in deze zaak voldoende bekend zijn bij de Minister van VVRP, acht de Ombudsman een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, een redelijke termijn om deze zaak af te ronden.

201900517	9/13/2021	Verzoekster stelt dat de Minister van SOAW heeft nagelaten om te reageren op haar brief van 13 juni 2018, waarin zij de Minister van SOAW onder meer verzoekt om concrete verbetermaatregelen te nemen met betrekking tot het vermeende disfunctioneren van de leidinggevenden van de Kasnan di Bario. Verzoekster geeft in het kader van het vorenstaande aan dat de Minister van SOAW geen uitvoering zou hebben gegeven aan een rapport uit het jaar 2017 over het functioneren van de desbetreffende leidinggevenden.	SOAW	Mevr. T.J. M.	De Ombudsman beveelt de Minister van SOAW aan om: a. verzoekster alsnog van een inhoudelijk antwoord te voorzien op haar brief van 13 juni 2018. Mede gelet op de het tijdsverloop in de onderhavige zaak, en het feit dat de omstandigheden van dit geval reeds voldoende bekend zijn bij de Minister van SOAW, meent de Ombudsman dat een termijn van acht (8) weken na dagtekening van dit rapport een redelijke termijn is om deze zaak af te handelen. b. het functioneren van de Kasnan di Bario te onderwerpen aan een grondig onafhankelijk onderzoek, ten einde de dienstverlening door deze Kasnan di Bario te verbeteren.
20200613	12/15/2021	UO OW zou hebben nagelaten om toezeggingen die zij bij brief van 8 maart 2017 zou hebben gedaan na te komen. UO OW zou verder hebben nagelaten om te reageren op diverse verzoeken van verzoeker, waarin werd gevraagd om de gedane toezeggingen alsnog na te komen. Deze gedragingen kunnen aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] worden toegerekend.	VVRP	Dhr. F. K.	De Ombudsman beveelt de Minister van VVVRP hierbij aan om uiterlijk binnen acht (8) weken na dagtekening van dit rapport, alsnog contact op te nemen met verzoeker om hem schriftelijk te informeren op welke wijze — bij voorkeur door middel van een concreet stappenplan — uitvoering gegeven zal worden aan de toezeggingen die gedaan zijn in de brief van 8 maart 2017 van UO OW.
201900174/ 201900210	9/3/2021	In het tweede verzoekschrift verzocht verzoekster de Ombudsman om een gedraging van de stichting Kadaster & Openbare Registers Curaçao [hierna: het Kadaster] te onderzoeken. De gedraging bestaat volgens verzoekster uit het niet op adequate wijze uitzetten van de grenzen van het desbetreffende perceel.	Stichting Kadaster Curaçao	Mevr. R. P. N.	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP met klem in overweging om op korte termijn alsnog uitvoering te geven aan het rapport van 22 juli 2016 (19/2014).

Bijlage V

Conceptverslag rondetafelgesprek geanonimiseerd

Beknopt verslag van het rondetafelgesprek van 17 december 2021 over de rechten van het kind in Curaçao.

Introductie

De Ombudsman opent het rondetafelgesprek en heet alle deelnemers welkom. In zijn inleiding geeft de Ombudsman aan dat de Staten van Curaçao [hierna: de Staten] in het jaar 2020 de Landsverordening kinderombudsman hebben goedgekeurd, en dat deze landsverordening daarna op 20 december 2020 in werking is getreden. Deze inwerkingtreding betekent dat de Ombudsman sinds 20 december 2020 verplicht is om de rechten van het kind te bevorderen en te beschermen. Het feit dat er nog steeds geen kinderombudsman is benoemd door de Staten, maakt dit echter een zeer moeilijke situatie. De taken die voortvloeien uit de Landsverordening kinderombudsman worden immers nu uitgevoerd naast de overige taken van de ombudsman, terwijl in een ideale situatie een kinderombudsman zich 24 uur per dag exclusief zou kunnen inzetten voor de rechten van het kind.

Vooruitlopend op de benoeming van een kinderombudsman, wil de Ombudsman graag van de stakeholders in het veld vernemen wat hun verwachtingen zijn voor wat betreft de uitvoering van de Landsverordening kinderombudsman. In dit verband meldt de Ombudsman dat er gewerkt is aan een enquête, waaruit onder meer zou moeten blijken wat de verwachtingen zijn voor wat betreft de uitvoering van de Landsverordening kinderombudsman. Deze enquête zal met alle deelnemers worden gedeeld, en de verdere verspreiding daarvan wordt op prijs gesteld. De Ombudsman is verder benieuwd naar de ervaring van de stakeholders voor wat betreft de implementatie van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind [hierna: IVRK] in de praktijk. De ombudsman verwelkomt verder alle adviezen van stakeholders over de beste manier om de taken die in de Landsverordening kinderombudsman staan uit te voeren.

Hoofdpunten gesprek

Het belang van goed onderwijs op zich wordt benadrukt, maar daarbij wordt gesteld dat er ook aandacht moet worden besteed aan de individuele en maatschappelijke factoren die van belang zijn voor de sociaalemotionele ontwikkeling van het kind. Er is dus een integrale aanpak nodig om het leven van kinderen in Curaçao op alle gebieden te verbeteren. Diverse vormen van steun, zoals begeleiding van en hulp aan zowel ouders en kinderen zijn daarbij van groot belang. Zo gaat het realiseren van het recht op onderwijs gepaard met de bestrijding van armoede, en kunnen de rechten van het kind niet worden gerealiseerd zonder ook de ouders daarbij te helpen.

Ouders en hulpverleners zouden verder zelf ook opvoedkundige trajecten moeten doorlopen bij het realiseren van het recht op onderwijs en andere rechten van het kind. Zulke trajecten zouden kunnen bijdragen aan het vergroten van de bewustwording bij deze groep over de rechten van het kind. Het vergroten van de bewustwording over de rechten van het kind kan verder ook bereikt worden door het regelmatig organiseren van geschikte informatiecampagnes over de rechten van het kind, waarin de nadruk gelegd wordt op bijvoorbeeld positieve vormen van correctie van het gedrag van een kind.

Verder is het van belang om ervoor zorg te dragen dat alle kinderen in Curaçao gelijke kansen krijgen om zich te ontwikkelen. Er moet hieraan gewerkt worden, en de eerste stap is om te onderkennen wat er zich op de scholen afspeelt. Het onderwijssysteem moet grondig worden aangepakt, zodat de kansen van elk individueel kind zoveel mogelijk worden gemaximaliseerd. Docenten moeten over de nodige tools kunnen beschikken om hun werk naar behoren te kunnen uitoefenen, terwijl zowel kinderen als docenten verder het recht hebben op een veilige schoolomgeving. Op dit moment is er veel ruimte voor de verbetering van deze twee punten.

Het feit dat Curaçao deel uitmaakt van het Koninkrijk der Nederlanden, waarin één van de koninkrijkspartners op veel gebieden hulp en steun kan bieden met bijvoorbeeld geld en deskundigheid, moet beter worden benut in het onderwijs. Met voldoende middelen kan in Curaçao immers een integrale aanpak worden uitgevoerd, waarbij het bestrijden van armoede, mishandeling en verwaarlozing van kinderen een centrale rol bij het realiseren van het recht op goed en deugdelijk onderwijs spelen.

Opgemerkt wordt dat de rechten van het kind voornamelijk op papier bestaan, maar dat deze in de praktijk niet daadwerkelijk worden gerespecteerd. Zo worden kinderen niet betrokken bij besluiten die hen aangaan. Kinderen worden in het algemeen evenmin in staat gesteld om hun mening te geven, terwijl kinderen die wel hun mening durven te geven daarvoor kunnen worden gestraft. Het feit dat een kind een mening heeft en deze durft te geven, wordt vaak als een vorm van 'onbeschoftheid' gezien die niet zou passen in de Curaçaose samenleving en cultuur. Het is belangrijk om onder meer het recht van participatie van het kind te stimuleren. De rechten van het kind houden niet enkel het bestrijden van geweld en mishandeling in.

Opgroeien in armoede heeft invloed op het gedrag, de prestatie en uiteindelijk op de toekomst van het kind. In Curaçao is dat vrij duidelijk zichtbaar. Er moet in dit verband meer geïnvesteerd worden in het bestrijden van armoede en het realiseren van een adequaat preventiebeleid, omdat dit anders tot gevolg kan hebben dat achteraf toch geïnvesteerd moet worden in de resocialisatie van criminele jongeren. De overheid moet uiteraard haar prioriteiten stellen, maar zij mag daarbij niet uit het oog verliezen dat er een duur prijskaartje verbonden is aan het niet tijdig investeren in kinderen. Speciale aandacht moet hierbij besteed worden aan kinderen die:

- in een [justitiële] inrichting opgesloten zijn. Deze kinderen hebben ook recht op goed onderwijs en een integraal ontwikkelingstraject. Wanneer deze kinderen op een school worden aangemeld, lopen ze het risico om in de praktijk een stempel/label te krijgen, terwijl de praktijk laat zien dat docenten over het algemeen niet goed voorbereid zijn om met deze groep kinderen om te gaan.
- om verschillende redenen als hulpbehoevend kunnen worden aangemerkt;
  niet door de basisverzekering gedekt worden en die geen medische ziektekostenverzekering elders kunnen krijgen;
- een gedragsprobleem hebben en een relatief hoge IQ hebben. Deze kinderen worden in de praktijk

vaak geplaatst op een 'ZMLK school', terwijl zij daar niet thuis horen. De overheid heeft tot nu toe nagelaten om een vorm van speciaal onderwijs in te richten voor deze groep. In de praktijk blijkt dat slechts ouders die daarvoor de nodige geldmiddelen hebben, deze kinderen op een privé gespecialiseerde school kunnen plaatsen, waardoor er weer onnodig onderscheid ontstaat tussen kinderen. Het besef dat 'speciaal onderwijs' niet alleen voor ZMLK leerlingen is moet groeien.

- vreemdeling/migrant zijn en om diverse geldige redenen [nog] geen verblijfstitel hebben. Deze groep kinderen heeft ook het recht om zich in de maatschappij te kunnen ontplooien.

Er wordt benadrukt dat de overheid meer gebruik moet maken van lokale deskundigen die bereid zijn om een inhoudelijke bijdrage te leveren aan het realiseren van de rechten van het kind. De overheid moet deze deskundigen wel serieus nemen. Verder wordt er in dit verband opgemerkt dat de indruk niet moet worden gecreëerd dat er geen positieve ontwikkelingen hebben plaatsgevonden voor wat betreft de rechten van het kind in Curaçao. Hoewel de vooruitgang langzaam is, is er wel degelijk sprake van vooruitgang. Dit moet onderkend worden. Verder wordt benadrukt dat met de nodige creativiteit naar oplossingen moet worden gezocht, zolang er onvoldoende geldmiddelen beschikbaar zijn.

Naar voren wordt gebracht dat de overheid ook kampt met gebrek aan voldoende middelen, hetgeen soms achter de schermen leidt tot het moeten voeren van moeilijke gesprekken binnen het ambtelijke apparaat zelf. Het gebrek aan middelen leidt tot het moeten stellen van prioriteiten, met alle gevolgen van dien. De overheid is zich uiteraard bewust van haar rol bij het verwezenlijken van de rechten van het kind.

Het belang van het benoemen van een kinderombudsman op korte termijn wordt onderschreven. Een kinderombudsman kan een belangrijke rol spelen bij het vragen van aandacht voor de problemen waarmee kinderen kampen, maar kan ook een rol spelen bij het komen met concrete verbetervoorstellen.
Het is verder in de praktijk belangrijk dat zorgprofessionals blijvend de nodige vorming krijgen om op adequate wijze om te kunnen gaan met de rechten van kinderen, zoals deze rechten in het IVRK staan. Professionals moeten openstaan om een constructieve bijdrage te leveren aan het realiseren van de rechten van kinderen, en zij moeten daarbij hun eigen mening kunnen scheiden van de feiten in een zaak.

De samenwerking tussen stakeholders moet ook worden verbeterd. Als voorbeeld wordt genoemd toen de Ombudsman in samenwerking met de Nederlandse kinderombudsman in 2018 een expertmeeting in Curaçao organiseerde, waaraan stakeholders gratis konden deelnemen. Tijdens deze expertmeeting hebben verschillende stakeholders voor het eerst met elkaar contact gehad over de inhoud van de rechten van het kind in concrete gevallen. Gesprekken zoals dit rondetafelgesprek zijn belangrijk om ideeën en ervaringen met elkaar te delen.
De positie van vaders in het kader van de rechten van het kind en hun bejegening in dit kader door zorgprofessionals moet ook onder de loep worden genomen. Vaders lijken ten opzichte van moeders een achtergestelde positie te hebben, die voornamelijk gebaseerd is op misconcepties en vooroordelen.

Slot

In een volgend rondetafelgesprek zal meer aandacht worden besteed aan het justitiële keten en de wijze waarop dit keten in de praktijk omgaat met de rechten van het kind. De ombudsman wil in een volgend gesprek ook praten over het feit dat er nog steeds meldcodes ontbreken, en benadrukt dat dit punt reeds in 2017 schriftelijk onder de aandacht is gebracht van de Minister van Justitie. Gewerkt moet worden naar een situatie waarin voornamelijk op politiek-bestuurlijk niveau het belang van het kind centraal wordt gesteld.

De ombudsman bedankt de deelnemers voor hun aanwezigheid en hun bijdrage aan het gesprek.



Scharlooweg 41
Telefoon: +599 9 461-0303
Fax: +599 9 461-9483

Website: www.ombudsman-curacao.cw
Facebook: Ombudsman of Curaçao
Email: info@ombudsman-curacao.cw



JAARVERSLAG 2021

Ombudsman van Curaçao