

Omgevingstafel Norg 8 februari '24

Agenda

1. Welkom
2. Nieuwe aanpak schadeafhandeling IMG
3. Terugblik afgelopen periode

Welkom

Leendert heet iedereen hartelijk welkom en bedankt IMG voor hun aanwezigheid.

Nieuwe aanpak schadeafhandeling IMG

Presentatie nieuwe aanpak schadeafhandeling wordt gegeven door Inge Prins van het IMG.

Context

Milder, menselijker en makkelijker

- Meer persoonlijk contact. Minder contact via brieven.
- Ervaring gebruiken van de nieuwe manier van werken bij zienswijze, keuzebrief en het aanbod voor bezwaarmakers. We gaan met degene in gesprek.
- Standaard eerste stap is bezwaarmakers bellen.
- Daadwerkelijk herstel zonder verder onderzoek naar causaliteit (tot 60.000 euro)
- Nieuw steunpunt Grijpskerk zal gevestigd worden in MFC de Nieuwe wierde en geopend zijn op vrijdagmiddag van 13:00-17:00

Invoering gaat stap voor stap

- Aanpassingen op het gebied van systemen, werkwijze en opleiden personeel.
- Invoering nieuwe schadeafhandeling gaat daarom de komende maanden stap voor stap.
- 14 december 2023: aanvragers met gepauzeerde dossiers kunnen een keuze maken.
- We verwachten dat de stap voor stap openstelling leidt tot snelle en zorgvuldige afhandeling.

Nieuwe schademelding doen

Inwoners van de gemeente Eemsdelta kunnen sinds 9 januari weer een nieuwe schademelding doen. Per 1 februari kan de gemeente het Hogeland schade melden. Na het doen van een schademelding volgt altijd een opname.

Na de opname kunt u kiezen voor:

(Dit is anders geworden, nu eerst informeren door opname voor je moet kiezen)

- Daadwerkelijk herstel zonder verder onderzoek (tot 60.000 euro);
- Vaste eenmalige vergoeding van 10.000 euro;
- Maatwerk, met onderzoek naar oorzaak van de schade.

Gaat de afhandeling in Eemsdelta goed, dan volgen bewoners van de andere gemeenten zo snel mogelijk. Volgorde: Midden-Groningen, Groningen, Oldambt, Westerkwartier en andere gemeenten.

De volgende gemeente gaat pas open, na inschatting van duur afhandelingen (doorlooptijd). Elke keer wordt er gekeken naar de werkvoorraad, Informatie hierover wordt op de website geplaatst.

Einde voorjaar 2024: aanvullende vergoeding

Aanvulling vaste vergoeding

Iedereen die in het verleden minder dan 10.000 euro heeft ontvangen – en voldoet aan de voorwaarden – kan de aanvullende vaste vergoeding aanvragen.

De schadevergoeding die in het verleden is ontvangen wordt dan aangevuld tot 10.000 euro.

De verwachting is dat een aanvraag voor aanvullende vergoeding vanaf het einde van voorjaar van 2024 gedaan kan worden

Details zijn nog volop in ontwikkeling. Alle voorwaarden komen indien bekend op de website.

Eind juni 2024: daadwerkelijk herstel

Als de al genoemde maatregelen goed lopen, beginnen we net voor de zomer van 2024 met daadwerkelijk herstel.

Wanneer de voorwaarden voor daadwerkelijk herstel bekend zijn, mogen aanvragers die eerder hun interesse voor daadwerkelijk herstel kenbaar hebben gemaakt een definitieve keuze maken.

Vervolgens kunnen zij – nadat er een opname is geweest – het daadwerkelijk herstel uit laten voeren.

Nu verder aan het uitwerken, ligt een stuk complexer. Daarom duurt dit ook langer.

- Website geeft ook hierover meer duidelijkheid.

2024: Vast bedrag na een nieuwe beving

Ondanks het stopzetten van de gaswinning kunnen inwoners van Groningen voorlopig nog te maken hebben met aardbevingen. Daardoor kan er nieuwe schade ontstaan.

IMG werkt de mogelijkheid uit voor een vaste vergoeding na een nieuwe beving

De verwachting is dat deze mogelijkheid in de loop van 2024 beschikbaar is.

Hoe blijft u op de hoogte?

Informatie over uw situatie krijgt u steeds per brief (online/post)

Uw zaakbegeleider of een andere medewerker van IMG kan u meer informatie of uitleg geven

Bezoek van een steunpunt om meer informatie te krijgen (zonder afspraak):

- De Brinkhof, Brink 1 Norg
Iedere woensdagmiddag open 13:00-17:00 uur.

Kijk voor openingstijden en alle informatie op de Website.

Ambitie ook een mobiel steunpunt. Bijvoorbeeld middels een camper, op verschillende plekken, denk aan een markt.

Vragen na aanleiding van de presentatie

Vraag 1:

Waarom is er niet eerder besloten om het aardbevingsgebied terug te draaien? Hierdoor hebben mensen onnodig moeten wachten. Daarnaast valt op dat bodembewegingen niet meegenomen worden.

Antwoord: Destijds zijn er afwegingen gemaakt om het gebied kleiner te maken. Het is een politiek besluit geweest het gebied weer te vergoten. Naar bodemdalingen wordt nog onderzoek gedaan. De onderzoeksresultaten zijn nog niet bekend. Als de onderzoeksresultaten bekend zijn, dan moeten daarop bestuurlijke keuzes gemaakt worden.

Vraag 2:

Waarom gaat de vaste vergoeding ineens naar 10.000 euro?

Antwoord: Er is veel discussie geweest wat te doen met oude dossiers. Er zijn veel wijzigingen geweest in het verleden. Veel verschillen en het is niet uitvoerbaar om alle dossiers opnieuw te beoordelen. Dit is een manier om de verschillen te verkleinen. Hiermee proberen we de uitkomsten voor de kleine schades zo gelijk mogelijk te maken.

Vervolg vraag 2.1:

Als je stelt dat je het altijd goed hebt gedaan, hoe kan je dan nu meegaan in deze verhoging? En waarom wordt er gekozen voor deze groep?

Antwoord: Hiermee zeggen we niet dat we de dossiers niet goed hebben behandeld. De verhoogde aanvullende vaste vergoeding is een beleidswijziging. Hier ligt geen technische grondslag onder, maar een politieke grondslag.

Politieke keuze is genomen omdat er al heel veel afgehandelde schades zijn en deze niet meer in aanmerking kunnen komen voor de nieuwe regelingen. Zo kunnen we wel tegemoetkomen.

Vraag 3:

Primaire oorzaak hier in de omgeving zijn bodembewegingen en niet aardbevingen. Waarom wordt er alleen een aardbeving benoemd en niet gekeken naar bodembeweging?

Antwoord: De effecten waar naar verwezen wordt zijn nog in onderzoek. Komende maanden gaan de onderzoeken hiernaar bekend worden. Bestuurlijk moeten er dan keuzes gemaakt worden over wat dit gaat betekenen voor de schadeprocedure.

Vraag 4:

Kies je voor herstel tot 60.000 en je krijgt nieuwe schades, mag je daar dan nog wat mee?

Antwoord: Ja, er is de mogelijkheid om tot 5 jaar nog aan te vullen. Deze procedure moet nog vormgegeven worden.

Vraag 5:

Ontstaat er een volstrekt andere situatie als er een winningsvergunning komt en je hebt alle schades al afgerond? Komt er dan een nieuwe regeling? Basis voor draagvlak is een correcte schadeafhandeling.

Antwoord: Staatssecretaris moet nog een keuze maken of er verantwoord gewonnen kan worden. Daarnaast is de schadeaanpak niet statisch, als er nieuwe aanleidingen of oorzaken zijn, is het mogelijk om een herhaalmelding doen.

Vraag 6:

Ervaring is dat er niet altijd een zaakbegeleider is aangewezen. Hoe kan dit?

Antwoord: Zaaknummers kunnen na de omgevingstafel worden doorgegeven en dan zal IMG dit verder uitzoeken.

Vraag 7:

Is de regeling immateriële schade voor volwassenen opengesteld? 18+?

Antwoord: Aanvraag voor 18+ is tijdelijk niet mogelijk. Voor kinderen is een nieuwe aanvraag nu wel mogelijk.

Vraag 8:

Is het nog mogelijk voor wie zijn aanvraag direct afgewezen is (vanwege niet binnen het gebied vallen) opnieuw een aanvraag te doen?

Antwoord: Ja dat kan. Op het moment dat iemand nu wel binnen het aardbevingsgebied valt.

Terugblik afgelopen periode

Investeringsagenda

De opvatting is gedeeld. Op 26 februari vindt er een gesprek plaats met Carina Wiekens. In dat gesprek zal gekeken worden naar de mogelijkheden qua ondersteuning/draagvlak. Geen perspectief voor investeringsagenda gezien de opslag.

Monitoring uitbreiden

Positieve reactie vanuit de stuurgroep. Zij willen dit honoreren. Groen licht om hiermee aan de slag te gaan. Er gaat gekeken worden naar tiltmeters en het optimaliseren van het huidige systeem. Met als doel een sluitend systeem opzetten.

Belangrijk dat dit begeleid wordt door experts. Op 31 januari is een eerste sessie geweest met de begeleidingscommissie om een plan te maken. Maar er zijn nog veel vragen die beantwoord moeten worden. Denk hierbij aan: wat is het doel enz.

Het doel is om voor het midden van het jaar hieruit zijn, dit om snel tot realisatie te kunnen komen. Plannen voor de uitbreiding van het monitoringsplan zullen verder worden uitgewerkt. Op moment dat deze plannen concreet zijn worden deze eerst weer gepresenteerd aan de tafel.