

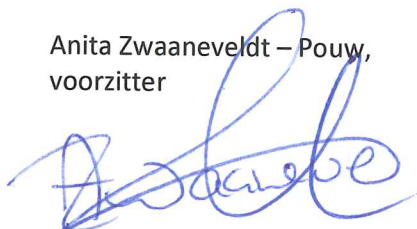
ADVIES AAN HET COLLEGE VAN B&W GEMEENTE OOSTSTELLINGWERF

Onderwerp	Responstijd Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet
Vorbereid door	Werkgroep Zorg, Wonen en Welzijn
Advies gevraagd per	-
Uiterste adviesdatum	-
Advies uitgebracht aan college van B&W per	9 April 2018

Soort advies: gevraagd of ongevraagd	ongevraagd
Doel van het advies	Verlengen responstijd Cliëntervaringsonderzoek teneinde meer mensen de gelegenheid te geven de vragen te kunnen beantwoorden met als doel verhoging aantal reacties en breder bereik doelgroep.
Samenvatting van het advies	Responstijd verlengen naar 2 weken en, na reminder, cliënten nog 1 extra week responstijd geven.
Context	Jaarlijks vindt een Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet plaats. Dit onderzoek is uitbesteed aan een extern onderzoeksbureau. In 2018 was dit bureau KWIZ. De vragenlijsten zijn verstuurd in samenwerking met Caparis en de afdeling communicatie van de gemeente Ooststellingwerf. De vragenlijst diende binnen 5 dagen per post of digitaal teruggestuurd te worden. Op ons uitdrukkelijk verzoek is in 2018 de responstijd , na reminder, met 1 week verlengd.
Impact van de aanvraag op de inwoners c.q. specifieke doelgroep van de gemeente Ooststellingwerf	Te krappe responstijd biedt onvoldoende gelegenheid om te reageren en frustreert cliënten die wel serieus antwoord willen geven op vragenlijst.
Overwegingen die tot het advies leiden	Meer responstijd en reminder biedt meer cliënten de gelegenheid om de vragenlijst in te vullen. In sociaalwetenschappelijk onderzoek is een responstijd van 2 weken met een verlenging van 1 week na reminder een veel voorkomende standaard.

	<p>Ook cliënten die hulp, bijvoorbeeld van mantelzorgers of vertrouwde personen, nodig (willen) hebben bij het invullen van de vragenlijst krijgen bij verlenging responstijd de gelegenheid te reageren.</p> <p>Een grotere respons leidt tot meer valide conclusies uit het onderzoek.</p> <p>Een redelijke responstijd neemt de cliënt meer serieus.</p>
Adviezen aan het college van B&W	De responstijd Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet vanaf 2019 verlengen naar 2 weken en, na reminder, cliënten nog 1 extra week responstijd geven.
Suggesties aan het college van B&W	-
Opmerkingen ter zijde	-

Anita Zwaaneveldt – Pouw,
voorzitter



Jan Looijenga,
secretaris

