

OWO-samenwerking

Samen sterker!

Verslag fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: dinsdag 2 april 2024

Locatie: gemeentehuis Wolvega

Aanwezig

Namens de Wmo-aanbieders:

- Erna van Bezoen, De Nieuwe Zorg Thuis
- Evelien Tuller – Noordzij, De Schakel
- Marijke Sijtsma, Kwadrantgroep
- Anja Postma, Kijk Vooruit (tot 16 uur)
- Bonne Veenhuizen, Zorg Intens B.V.
- Johan Beun, Stichting Alliade
- Kirsten Nijenhuis, Buiten Gewoon
- Rietje Oomen, LFB
- Emmie Nijboer, Bezinn
- Ilan Palstra, Pro Zorg - Connecting Hands

Namens de adviesraden sociaal domein:

- Himke Smit, Ooststellingwerf
- Jan Kor Nienhuis, Opsterland

Namens de OWO-gemeenten:

- Pieter Engelsma, Opsterland
- Marissa Feiken, Opsterland
- Mariet Nijstad, Ooststellingwerf
- Monique Koelma, Opsterland
- Tessa Wiels, Weststellingwerf
- Mandy Smit, Weststellingwerf
- Arjen Bouland, Opsterland

Afwezig met kennisgeving:

- Jildou Abma, GGZ Friesland
- Richard Boek, Welzijn aan huis
- Janneke van Maanen, adviesraad Weststellingwerf



1. Opening

Pieter - voorzitter: Er is een afmelding ontvangen van GGZ Friesland en Welzijn aan huis.

2. Vaststellen agenda

Pieter - voorzitter: Er zijn geen aanvullende punten ontvangen. Hiermee is de agenda vastgesteld.

3. Notulen vorige vergadering

Geen opmerkingen.

Pieter - voorzitter: Hiermee zijn de notulen vastgesteld. Marja, bedankt!

4. Mededelingen

Marissa - Opsterland:

- Kirsten Nijenhuis van Buiten Gewoon neemt nu deel aan de fysieke overlegtafel. Dit is ter vervanging van Fabryk. Per perceel nemen 3 partijen deel. Nu is perceel Dagbesteding/groepsbegeleiding weer compleet.

OWO-samenwerking

Samen sterker!

- Onze technisch voorzitter, Mariska Fuller, heeft een nieuwe baan. Vandaag vervangt Pieter haar. Voor de komende overleggen bekijken we dit nog.

5. Informatie vanuit aanbieders en Adviesraden

Pieter - voorzitter: Wat willen jullie bespreken/ horen zodat het een zinvol overleg wordt?

Kirsten – Buiten Gewoon: Wat is er nodig om een stap te maken naar werk? 'Simple switch'.

Maatwerk per cliënt. Contacten met Caparis. Combi dagbesteding + werk mogelijk (afschalen van dagbesteding naar werk). Wij merken dat veel aanbieders niet erg actief zijn om cliënten een stap verder te krijgen. Samenwerken met andere aanbieders is daarbij belangrijk.

Pieter - voorzitter: Dit is ook een oproep tot samenwerking?

Kirsten – Buiten Gewoon: Jazeker.

Johan - Alliade: Ik ben manager werk- en dagbesteding. Wij werken ook met een methodiek. Stappen bijhouden. Alliade is groot. Maakt ook dat cliënten in eigen organisatie kunnen doorstromen. We lopen er tegenaan dat er veel papierwerk is. Die tijd kun je niet aan cliënten besteden. Ook onze eigen methodiek vergt administratie.

Kirsten - Buiten Gewoon: Dit herken ik. Als kleine organisatie hebben wij een hele fte voor administratieve taken (ook contracten / aanbestedingen).

Himke – adviesraad Oost: Hoe was de verhouding voordat de Wmo naar gemeenten ging? De aanwezigen geven aan dat dat wel ongeveer gelijk is.

Johan – Alliade: Het scheelt al veel dat de OWO-gemeenten samenwerken. Hoef je niet 3x.

Evelyn – De Schakel: Jammer dat niet landelijk wordt bepaald producten enz. Zelfde werkwijze.

Mandy - Weststellingwerf: Vóór 2015 was het landelijk. Overheid heeft het overgeheveld naar gemeenten o.a. om in te kunnen spelen op regionale ontwikkelingen.

Rietje – LFB: Al 23 jaar zijn wij in Friesland aan het werk met ervaringsdeskundigen. Opleiding STERK tot ervaringsdeskundige voor mensen met lvb. In elke provincie is een LFB waar deze opleiding nu start.

Erna - DNZT: Uitdaging om voldoende personeel te vinden. Lukt maar is uitdagend. Meer wisseling in personeel. En ander type personeel. Personeel heeft minder dan voorheen aandacht voor cliënt. We zijn bezig met het oprichten van een cliëntcollectief. Cliënten doen meer voor elkaar. In Groningen is het product Gezinsondersteuning (tussen HH en IB). Personeel haalt hier voldoening uit.

Johan - Alliade: Wij merken dat nieuw personeel veel meer eisen durft te stellen. Wij ervaren gemeenten ook als concurrent personeel. Salarissen bij gemeenten zijn hoger.

Anja - Kijk Vooruit: Medewerkers zoeken ook naar manieren om meer reiskosten enz. te declareren.

Ilan - Pro Zorg - Connecting Hands: Na-facturaties + tarieven zijn netjes afgehandeld door OWO.

Wij investeren in een goede werksfeer. Gelukscoach aangesteld. Binden aan ons bedrijf. Fungeren als stageplek. Lukt tot nu toe om personeel te vinden én te houden. Het is mogelijk om met meer mensen in een cliëntdossier te zitten, Overname van elkaars cliënten, Financieel redden we het nog. Loonsverhogingen zijn wel een uitdaging. Worden niet volledig gecompenseerd.

Anja - Kijk Vooruit: We gaan meer het sociaal netwerk van cliënt inzetten. Cliënten denken weleens 'ik heb recht op hulp' en vergeten daarom netwerk in te zetten, We ronden daardoor vaker een traject af. We doen gesprekken met netwerk. Cliënt leidt zelf het gesprek en vraagt wat het netwerk kan betekenen. Pas dan blijft de hulpvraag over. We werken met een methodiek: De Nieuwe Route.

Rietje – LFB: Wij hebben een project in het midden van het land. Cliënten die als ervaringsdeskundige in de zorg werken. Ook op onze locatie helpen onze cliënten elkaar veel.

Emmie - Bezinn: Ik heb goede ervaringen met ervaringsdeskundigen. Met van alles. O.a. verhuizingen.

Ilan - Pro Zorg – Connecting Hands: Wij hebben een ervaringsdeskundige in dienst.

Marijke - Kwadrantgroep: Vorige keer heb ik verteld over functie van woonhulp. Via een regiodeal met Friese Poort / Friesland College. De opleiding wordt nu kosteloos aangeboden via o.a. Heerenveen. Uitnodiging gaat via Firda. Ik stuur de info naar OWO, die datdoorsturen naar deelnemers fysieke overlegtafel.

6. Informatie vanuit gemeenten

- *Jaaroverzicht 2023*

Mandy – Weststellingwerf: Het jaaroverzicht is inmiddels te vinden op de infowebsite www.ooststellingwerf.nl/zorginkoop.

OWO-samenwerking

Samen sterker!

Een paar details:

Het aantal gecontracteerde aanbieders neemt langzaam af. Dit geldt ook voor het aantal onderaannemers. Nieuw in het overzicht is het aantal faillissementen (gelet op de actualiteit).

- *Rapportage digitale vragenlijst Wmo-aanbieders 2023*

Mandy – Weststellingwerf: Ik geef een korte samenvatting van de 'highlights' uit het rapport.

- Nog steeds ervaart 29% van de aanbieders de bekendheid bij gebiedsteams en/of cliënten als onvoldoende. Maar de tevredenheid hierover is wel gegroeid ten opzichte van de eerste contractjaren.
- Van de 11 aanbieders die zijn gecontracteerd voor het product Kortdurend verblijf, kunnen 6 aanbieders dit product in de praktijk niet leveren. Als contractmanager zijn we daarom op zoek naar een paar nieuwe aanbieders Kortdurend verblijf.
- Een paar tips voor de nieuwe aanbesteding:
 - Houd rekening met kleine aanbieders
 - Houd het simpel / administratieve lastendruk laag
 - Betrek de aanbieders bij het proces

- *Respijtzorg (acute respijtzorg – gezamenlijk in Friesland / respijtzorg KVB OWO-gemeenten / 6 bedden ZuidOostZorg)*

Mandy – Weststellingwerf: Recent zijn de Friese gemeenten door Leeuwarden uitgenodigd om per 1 oktober 2024 aan te sluiten bij de pilot acute respijtzorg.

- Bij acute uitval mantelzorg wordt door huisarts contact gelegd met ELV-loket.
- Zij zoeken een beschikbaar ELV bed.
- Kosten ELV bed bij uitval mantelzorger worden achteraf door zorgaanbieder verrekend met betreffende gemeente.
- Er wordt op het ELV bed gekeken welke zorg nodig is. Gaat iemand weer naar huis of is er andere zorg nodig? Bijv. aanvraag voor Wlz? Dan valt dit verblijf op het ELV bed onder de Wlz.
- Bij overbelasting mantelzorger wordt contact gezocht met mantelzorgondersteuning gemeente zodat naaste weer met zijn mantelzorger terug naar huis kan en acute situaties in toekomst worden voorkomen

- *Wmo toezicht*

Arjen – Ooststellingwerf: Gemeenten zijn door ministerie + VNG opgeroepen om meer 'body' te geven aan het toezicht. O.a. door de opkomst van zorgcowboys. Waar OWO overigens eigenlijk geen last van heeft. Gemeentelijke toezichthouders hebben (te) veel op hun bordje (Participatie, jeugd en Wmo). Oost heeft het kwaliteitstoezicht Wmo nu uitbesteed aan GGD. 5 onderzoeken gereed. Uitslag behoorlijk goed. We onderzoeken nu hoe we deze rapporten openbaar gaan maken.

Bonne - Zorg Intens: Wij hebben komende tijd bezoek kwaliteitsonderzoek door De Fryske Marren en een week daarna audit voor HKZ-kwaliteitscertificaat. Kost veel tijd. Kunnen alle Friese gemeenten hierin niet samenwerken? Jullie vragen allemaal hetzelfde.

Mariet - Ooststellingwerf: Als contractmanagers vragen we tijdens de werkbezoeken of er een kwaliteitsonderzoek van een andere gemeente is geweest. Zoja, dan vragen wij inzage in het rapport.

Pieter - voorzitter: Gemeentelijke toezichthouders hebben provinciaal overleg. Mooi gespreksonderwerp voor dit overleg.

Mariet - Ooststellingwerf: Bij audit HKZ / ISO wordt niet alles getoetst wat wij als gemeenten wél willen toetsen.

Pieter - voorzitter: Dit onderwerp komt in juni terug op de agenda. We proberen dat namens de Friese gemeenten maar 1x een onderzoek komt.

- *Werkgroep tarieven*

Tessa – Weststellingwerf: Project tarieven 2024 was intensief en stressvol, maar toch positief afgesloten.

We gaan intern nu bekijken hoe we het proces tarieven 2025 gaan uitzetten. Ook in relatie tot de

OWO-samenwerking

Samen sterker!

nieuwe aanbestedingen. Hierover volgt info. We proberen op tijd te beginnen.

- *Cijfers Wmo-voorzieningen*

Marissa – Opsterland: Ik laat een paar tabellen met cijfers zien over instroom cliënten HH, IB en DB over de jaren 2019 t/m 2022.

Zodra de cijfers van 2023 bekend zijn, kunnen we die toevoegen.

Aantal cliënten HH stijgt nog ieder jaar. IB en DB blijft ongeveer stabiel.

Bonne - Zorg Intens: We kunnen in deze tabellen niet zien hoeveel cliënten zijn uitgestroomd en hoeveel nieuwe cliënten zijn ingestroomd.

Marissa - Opsterland: Klopt. Zou misschien wel een keer interessant zijn om via onze data-analist de 'klantreis' in beeld te krijgen.

Erna - DNZT: Bij veel gemeenten zie je toename aantal dagdelen dagbesteding. Bij OWO juist een lichte afname.

7. Voorbereiding nieuwe aanbesteding

Mariet – Ooststellingwerf: Contracten lopen af op 31-12-2025. Druk bezig met evaluatie met onze gebiedsteams en Backoffice. Via de vragenlijst al veel opgehaald bij aanbieders. Volgt nog meer. De adviesraden worden binnenkort benaderd voor evaluatie.

We zitten in fase 1: evaluatie, trends ophalen.

Begin 2025 is planning om de aanbesteding te publiceren. Gaat via Tendered.

Bonne - Zorg Intens: Veel aanbestedingen in 2025 / 2026. Grote belasting voor aanbieders. Kan dat niet meer gespreid worden? O.a. door de looptijd van het nieuwe contract aan te passen?

Evelyn – De Schakel: S.v.p. niet inleveren juni / juli. In de vragenronde zijn de aanbieders dan met vakantie.

Mariet - Ooststellingwerf: We horen rekening te houden met feestdagen, vakanties enz.

8. Wat verder ter tafel komt

Johan - Alliade: Tip van aanbieder naar aanbieder. Maak gebruik van elkaar. Zoek elkaar op.

Bonne - Zorg Intens: Wij hebben een samenwerking via het Zorgkantoor.

Pieter - voorzitter: Tip: Begin zelf met een samenwerking. Het moet ergens beginnen; ontstaat niet vanzelf.

Evelyn – De Schakel: Hoe staat het met werkgroep HH folder? Ik heb de folder nog niet gezien.

Mandy - Weststellingwerf: Blijkbaar ben ik het laatste stapje in de werkgroep vergeten. Sinds 1 januari 2024 wordt de folder wordt al verspreid door alle 3 OOW gebiedsteams. De folder is enthousiast ontvangen door de gebiedsteams.

We sturen de folder ter kennisneming mee met dit verslag. En ook naar alle HH-aanbieders.

9. Afsluiting

Marissa – Opsterland: De datum voor de fysieke overlegtafel in juni 2024 volgt z.s.m.

Pieter – voorzitter: Bedankt voor jullie inbreng.