



ADVIES VAN DE ASDO AAN HET COLLEGE VAN B&W VAN DE GEMEENTE OOSTSTELLINGWERF

ALGEMEEN

Onderwerp	Aanpassing WMO beleidsregels op 3 onderdelen
Vorbereid door:	Themagroep MO
Advies:	Gevraagd
Advies gevraagd per:	14 april 2025
Uiterste adviesdatum:	-
Advies uitgebracht op:	16 juni 2025

ADVIES:

Wij adviseren het college ten aanzien van onderdeel:

1. In te stemmen met het voorstel met de kanttkening dat de vastgestelde beleidsregels pre- mantelzorgwoningen met betrekking tot het toevoegen van de hardheidsclausule integraal worden overgenomen.
2. In te stemmen met de invoer van het HHM-normenkader Begeleiding maar in de beleidsregels een overgangsregeling op te nemen waardoor na een her indicatie het verschil in toegekende minuten over een aantal maanden wordt afgebouwd. (bijvoorbeeld bij afname tot en met 60 minuten afbouwen in 6 maanden en bij meer dan 60 minuten afbouwen in 9 maanden).
3. In te stemmen met de invoer van het HHM-normenkader Huishoudelijke Ondersteuning maar in de beleidsregels een overgangsregeling op te nemen waardoor na een her indicatie het verschil in toegekende minuten over een aantal maanden wordt afgebouwd. (bijvoorbeeld bij afname tot en met 60 minuten afbouwen in 6 maanden en bij meer dan 60 minuten afbouwen in 9 maanden).

Daarnaast adviseren wij het college om bij de training voor het werken met de nieuwe normenkaders ook de Onafhankelijke Cliënt Ondersteuner (OCO) te betrekken opdat zij onze inwoners met kennis van zaken kunnen ondersteunen.

Verder adviseren wij u om, mocht er besloten worden voor een “kennismakingsperiode” van 6 weken in de nieuwe aanbesteding , het volgende:

- deze alleen toe te passen bij nieuwe aanvragen en niet bij her indicaties. Wij zijn van mening dat bestaande klanten anders te zwaar belast worden , omdat zij ook te maken krijgen met een wijziging door de invoer van het HHM-normenkader.
- zorg te dragen voor inzet van de juiste partij die de deskundigheid in huis heeft in het begeleiden en adviseren van inwoners die beperkt worden door o.a. fysieke en psychische klachten of verouderingsprocessen.

INLEIDING

Er wordt advies gevraagd onderstaande onderdelen:

1.

Vastgestelde beleidsregels voor pre-mantelzorgwoningen.

Het college heeft deze vastgesteld. De ASDO heeft hierover al geadviseerd m.b.t. het toevoegen van de hardheidsclausule aan de Wmo beleidsregels. Daar is al een hoofdstuk voor gereserveerd. Het beleid over pre-mantelzorg woningen is niet gebaseerd op de Wmo maar op de Awb en de Omgevingswet. Volgens een juriste van de gemeente Ooststellingwerf hoeft er daarom niet naar gerefereerd te worden in de verordening of nadere uitleg over te worden gegeven in de beleidsregels.

2.

Bureau HHM heeft een nieuw protocol uitgebracht met betrekking tot de indicatiestelling voor Wmo-begeleiding. Deze neemt in de beleidsregels de plaats in van het oude exemplaar. In de Wmo verordening wordt voor de volledigheid nog een bepaling opgenomen dat bij de beoordeling gebruik gemaakt wordt van het Normenkader Begeleiding. In het Normenkader Begeleiding zijn verbeteringen in de formuleringen van de leefgebieden en van de cliëntkenmerken aangebracht. Maar dat heeft voor inwoners geen (nadelige) gevolgen. Alle drie de OWO-gemeenten werken hier (straks) mee.

3.

Het nieuwe HHM-Normenkader Huishoudelijke ondersteuning 2025 wordt ingevoerd die het oude CIZ-protocol uit 2007 gaat vervangen. Met dit normenkader willen ze gemeenten helpen om inwoners die dit nodig hebben, passende Huishoudelijke Ondersteuning op maat van de cliënt te bieden. Deze handreiking maakt de daarvoor benodigde kennis toegankelijk voor iedereen. Het is een hulpmiddel voor de Wmo-consulenten om te komen tot een zorgvuldige professionele afweging voor ondersteuning op maat van de individuele cliënt. Gemeenten kunnen met dit normenkader komen tot Huishoudelijke Ondersteuning op maat die voldoet aan de eisen die de Centrale Raad in mei 2016 stelde aan de onderbouwing van normtijden. Bijlage 7 (normtijden) van de huidige beleidsregels wordt dan ingetrokken. Ook hiervoor wordt in de verordening een soortgelijke bepaling als bij begeleiding opgenomen. Ook hiervoor geldt dat alle drie de OWO-gemeenten straks gaan werken met één soortgelijk protocol, dat de aanbieders ook gebruiken. Wat in de komende aanbesteding ook noodzakelijk is aangezien aanbieders in de nieuwe situatie gaan adviseren over de hoeveelheid uren die ingezet gaan worden. Dan is één set regels voor alle partijen (en voor inwoners) een vereiste. Wat urenaantal betreft geeft HHM aan dat we nu op het urenaantal zitten dat andere gemeenten (meer dan 250) nu ook indiceren. Het is daarmee geen bezuiniging maar een update en stroomlijning van regels, volgens de beleidsambtenaar.

ARGUMENTEN BIJ HET ADVIES

1.

Zoals in de advies aanvraag aangegeven is door de ASDO al geadviseerd over de beleidsregels pre-mantelzorgwoningen. Wij gaan er vanuit dat de beleidsregels pre-mantelzorgwoningen inclusief het toevoegen van de hardheidsclausule integraal overgenomen worden.

2 en 3.

De invoer van het nieuwe HHM-normenkader Begeleiding en HHM-normenkader Huishoudelijke Ondersteuning heeft bij een her indicatie (veelal negatieve) gevolgen voor onze inwoners die nu al hulp of begeleiding ontvangen.

Het voornemen om bij de aanbesteding een “kennismakingsperiode” van 6 weken in te voeren kan gevolgen hebben voor de bestaande klanten.

Impact advies voor de inwoners c.q. de specifieke doelgroep van het advies (in kleine letters gezet)

1.

Er zijn geen gevolgen voor de inwoners mits de vastgestelde beleidsregels pre-mantelzorgwoningen inclusief het toevoegen van de hardheidsclausule integraal worden overgenomen.

2.

Het HHM-normenkader Begeleiding

Voor bestaande klanten betekent dit dat er bij een herindicering op basis van een ander normenkader wordt geïndiceerd. Dit kan tot gevolg hebben dat bij gelijk blijvende situatie een lager aantal minuten hulp wordt toegekend.

3.

Het HHM-normenkader Huishoudelijke Ondersteuning

Voor de bestaande klanten betekent dit dat er bij een herindicering op basis van een ander normenkader wordt geïndiceerd. Dit kan tot gevolg hebben dat bij gelijk blijvende situatie een lager aantal minuten hulp wordt toegekend.

Met betrekking tot de invoering van het HHM-normenkader Huishoudelijke Ondersteuning weten we van een andere gemeente dat dit bij herindicaties voor het merendeel leidt tot verlaging van het aantal minuten hulp. Wij nemen aan dat dit ook voor het HHM-normenkader Begeleiding zal gelden.

Wij pleiten er daarom voor om bij herindicaties rekening te houden met een overgangsregeling waarbij het verschil in minuten in een aantal maanden wordt afgebouwd zodat onze inwoner kan wennen aan de afname van de hulp. (bijvoorbeeld bij afname tot en met 60 minuten afbouwen in 6 maanden en bij meer dan 60 minuten afbouwen in 9 maanden)

KANTTEKENINGEN

Het nieuwe HHM normkader heeft niet alleen voor inwoners gevolgen, maar ook voor de medewerkers. Voor de medewerkers wordt een training verzorgd. Wij pleiten er voor om in deze training ook de OCO's (Onafhankelijke Cliënt Ondersteuners) mee te nemen zodat zij onze inwoners hierin kunnen ondersteunen en hen voorzien van de juiste kennis.

Hoewel het geen onderdeel van deze adviesaanvraag is, hebben wij naar aanleiding van de antwoorden van de ambtenaar op onze vragen reden om ook onderstaand onderwerp mee te nemen in onze advisering:

U bent voornemens om in het kader van de aanbesteding een 'kennismakingsperiode' van 6 weken in te voeren, waarin de inwoner wordt gevraagd zoveel mogelijk huishoudelijke taken (opnieuw) zelf uit te voeren. Na deze periode volgt een eindrapport waarin wordt beoordeeld welke taken iemand nog zelfstandig kan uitvoeren en welke moeten worden overgenomen. Dit betekent bij een herindicatie voor bestaande cliënten een aanzienlijke verandering.

Wij vinden dit voor bestaande klanten, naast de wijziging door de invoer van het HHM normenkader een te zware belasting en pleiten er daarom voor om de "kennismakingsperiode" van 6 weken alleen toe te passen bij nieuwe aanvragen en niet bij herindiceringen.

Daarnaast zijn wij van mening dat de beoordeling van de "kennismakingsperiode" vraagt om specifieke kennis en expertise. Wij pleiten er dan ook voor om hiervoor de juiste partij in te zetten die de deskundigheid in huis heeft in het begeleiden en adviseren van inwoners die beperkt worden door o.a. fysieke en psychische klachten of verouderingsprocessen.

OPMERKINGEN TER ZIJDE

Wij danken de beleidsmedewerker voor de beantwoording van onze vragen.

KORTE SAMENVATTING ADVIES

De invoer van het nieuwe normenkader HHM Begeleiding en het HHM normenkader Huishoudelijke Ondersteuning heeft consequenties voor onze inwoners bij een herindicatie van de hulp die zij nu ontvangen. Naar verwachting zal dit bij het merendeel leiden tot een nieuwe toekenning met minder minuten hulp. Om hier aan te wennen moet er ons inziens rekening gehouden worden met een overgangsregeling. Opdat de OCO's onze inwoners goed kunnen blijven ondersteunen na deze wijziging, adviseren wij hen te betrekken bij de training die voor de medewerkers wordt verzorgd.

In het kader van de aanbesteding is het voornemen om een kennismakingsperiode van 6 weken in te voeren waarna de indicatie wordt vastgesteld. Voor bestaande klanten betekent dit een wijziging door de invoering van het HHM normenkader en daar bovenop, wanneer deze wordt ingevoerd, een wijziging door de kennismakingsperiode van 6 weken. Wij vinden dit een te zware belasting voor bestaande klanten en pleiten er dan ook voor om de "kennismakingsperiode" alleen toe te passen bij nieuwe aanvragen en niet bij herindicaties.