

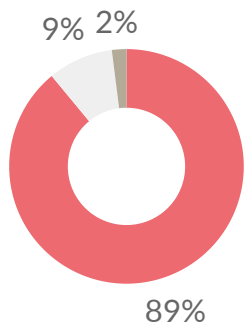
Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Van februari 2025 tot en met mei 2026 heeft gemeente Ooststellingwerf een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren onder haar cliënten omtrent de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Met de resultaten krijgt de gemeente inzicht in de mate waarin het beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid, verbetering van de leefsituatie en het perspectief van de cliënt. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten weergegeven van het onderzoek.

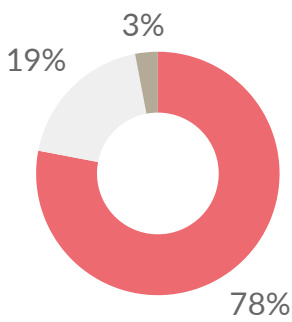
De doelgroep bestond in 2025 uit 726 cliënten: cliënten die toestemming hebben gegeven dat zij benaderd wilden worden voor het onderzoek. 92 cliënten hebben de vragenlijst volledig ingevuld (online of telefonisch). Het onderzoek is met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 9,55% richtinggevend.

Contact met de gemeente

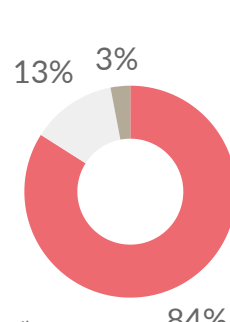
Was het voor u duidelijk welke onderwerpen tijdens het gesprek besproken zouden worden? (n=96)



Hoeveel moeite heeft het u gekost om hulp aan te vragen? (n=96)



'Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag' (n=95)



● Duidelijk
● Niet duidelijk/niet onduidelijk
● Onduidelijk

● Weinig moeite
● Niet veel / niet weinig moeite
● Veel moeite

● (Helemaal) eens
● Neutraal
● (Helemaal) oneens

7,7

Aan cliënten is gevraagd het gesprek met de gebiedsteammedewerker te beoordelen met een rapportcijfer. Gemiddeld geven zij een **7,7**, waarbij het meest gegeven cijfer een **7** is (40%).

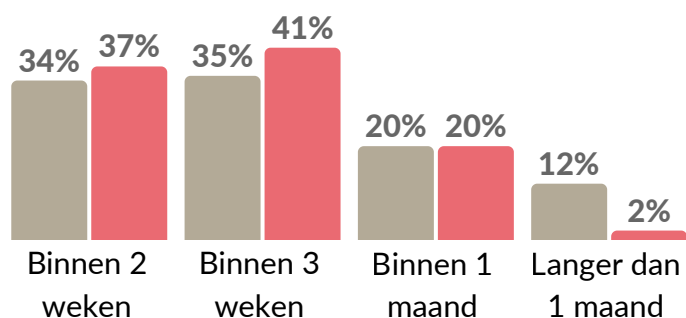
Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen over het gesprek met de gebiedsteammedewerker eens of oneens bent? - % (Helemaal) mee eens



Hulp/ondersteuning

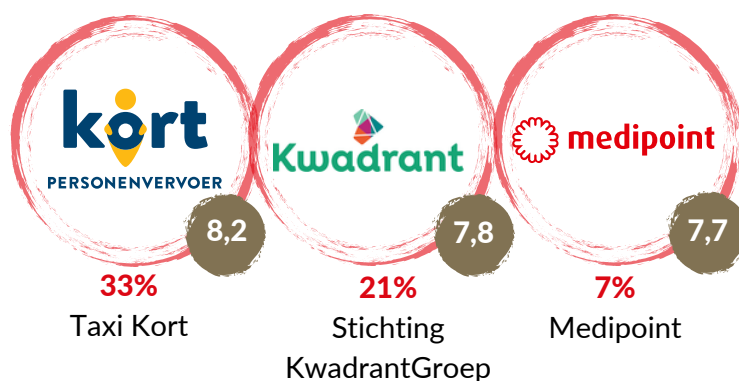
Wanneer is de hulp gestart en binnen welke termijn vindt u dat de hulp gestart moet worden? (n=94)

% hulp gestart / % hulp zou moeten starten



Van welke zorgaanbieder(s) krijgt u hulp of heeft u hulp gekregen en welk rapportcijfer geeft u deze aanbieder?

Top 3



Kwaliteit en effect

Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens of oneens bent? - % (Helemaal) mee eens

Ik krijg de hulp zoals afgesproken (n=92)



Ik vind de kwaliteit van de hulp die ik krijg goed (n=92)



Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg (n=94)



De hulp die ik krijg past bij mijn hulpvraag (n=93)



Ik krijg genoeg hulp om mijn hulpvraag op te lossen (n=95)



Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen? - % (Helemaal) mee eens

Door de hulp die ik krijg...



86%

...kan ik mij beter redden (n=92)



86%

...kan ik beter de dingen doen die ik wil (n=92)



82%

...heb ik een betere kwaliteit van leven (n=90)

Aanbevelingen

Op basis van de onderzoeksresultaten geeft onderzoeksbureau MAGIS marketing & research gemeente Ooststellingwerf de volgende aanbevelingen: **(1)** vergroot de bekendheid van regelingen die zelfredzaamheid en langer thuis wonen ondersteunen, zoals de 'Stimuleringsregeling Langer Thuis' en de 'Verzilverlening' (voor huiseigenaren) **(2)** behoud positieve resultaten en blijf resultaten monitoren.