

Adviesraad Sociaal Domein Ooststellingwerf

Datum : Maandag 12 maart 2018

Aanvang : 19.30 uur

Aanwezig : Mevrouw A. Zwaaneveldt – Pouw (voorzitter), de heer H.J. Olijve, de heer C. Verboom, de heer V. Felder, de heer T. van Gilst, de heer W. de Jong, mevrouw T. Kuiper, mevrouw E. Wiersma, mevrouw J. van der Bij, mevrouw H. Schouwstra, de heer J. Looijenga, mevrouw M. de Jong, mevrouw S. van Tuinen-de Jong, mevrouw M. Lenting-van Benthem, mevrouw J. Veenstra-Dijkstra en mevrouw J. Blomsma (ambtelijk secretaris)

BESLUITENLIJST

	Onderwerp	Besluit
1.	Opening en vaststelling agenda	Mevrouw Zwaaneveldt-Pouw opent de vergadering. De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld
2.	Mededelingen	Geen.
2.a	Toelichting door H. Doedens op de klachtenrechtregeling	<p>Met ingang van 1 januari 2018 is het klachtenrechtreglement vanuit de Jeugdwet in werking getreden. De Jeugdwet schrijft voor dat een aanbieder van jeugdzorg een klachtenreglement moet hebben en een externe klachtencommissie. Het Gebiedsteam valt als aanbieder van jeugdzorg onder deze regeling.</p> <p>Toelichting mbt vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De klachten die binnenkomen bij de klachtencommissie worden geregistreerd, dit in tegenstelling tot de klachten die informeel worden opgelost, ze worden wel benoemd. - De uitspraak van de klachtencommissie is bindend. Het college kan hier niet van afwijken. - De achtergrond van art. 9^e en 9f is gelijk. Art. 9^e kent een strafrechtelijke vervolging, ivm overtreding, 9f hoort bij de burgerlijke rechter thuis, veroorzaakt door ongeluk (verzekeringskwestie). - Art. 9.1h staat in relatie tot art. 9.2 - Inwoners worden geïnformeerd d.m.v. de website, folder en via de intake. - De klager kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, deze vertrouwenspersoon is onafhankelijk van de gemeentelijk organisatie. <p>De volgende aandachtspunten mbt de regeling zijn naar voren gekomen:</p>

	Onderwerp	Besluit
		<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gesproken over klachtencommissie en externe klachtencommissie: deze zijn synoniem • Medewerkers van het Gebiedsteam zijn in dienst van de gemeente: wordt aangepast in de regeling • Art. 8 klacht indienen bij de gemeente: In de brief wordt benoemd bij wie de klacht kan worden ingediend. • Art. 8.4 toevoegen: gemotiveerd onderbouwen • In de regeling de procedure van hoor en wederhoor opnemen. <p>De themagroep Jeugd maakt concept advies ter behandeling in de vergadering van 9 april a.s.</p>
3	Algemene ingekomen stukken a. T.k.n. Aangepaste adressenlijst	Geen a. Adressenlijst wordt aangepast
4	a. Vaststellen conceptverslagen d.d. 13-11-'17 en 13-02-'18 b. Actualiseren en bespreken actielijst	a. Beide verslagen worden zonder wijziging vastgesteld. b. Naar aanleiding van: Mevrouw Zwaaneveldt heeft een groslijst opgesteld met de niet overgenomen adviezen van de Adviesraad. Er is nog geen contact geweest met Vluchtelingenwerk Noord Nederland.
5	Bespreekpunten a. Vormgeving OWO samenwerking b. Format voor advies	a. 26 februari is er via de mail contact geweest met de Adviesraden van Opsterland en Weststellingwerf. Vanuit Opsterland nog geen reactie, de heer Looijenga stuurt herinneringsmail. b. Het Format van Hattem dient als uitgangspunt. Hier wordt aan toegevoegd het onderdeel tijdsplanning bestaande uit: adviesgevraagd d.d., uiterste adviesdatum gemeente, advies uitgebracht d.d. Aan de actielijst toevoegen: na een jaar het gebruik van het adviesformulier evalueren.
6.	Terugkoppeling door de themagroepen: a. Zorg, Wonen en Welzijn b. Jeugd en Jeugdhulp c. Werk en Inkomen	a. Zijn bezig geweest met het format voor advisering. b. Zijn actief geweest voor de adviesaanvraag klachtenprocedure. c. Naar aanleiding van het rapport van de Nationale Ombudsman over de schuld- hulpverlening 'Wat gaat er mis in gemeenten' wil de themagroep inventariseren of dit ook op de gemeente Ooststellingwerf van toepassing is. Zo ja, dan stelt de werkgroep een concept advies op. De aanbevelingen eventueel overnemen. Het concept advies wordt ter bespreking geagendeerd voor de vergadering op 9 april.

	Onderwerp	Besluit
	d. Participatie en Leefbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> - Themagroep wil gratis proefabonnement op Zorg en Welzijn. Wordt in de volgende vergadering besproken - Themagroep maakt afspraak met de heer Bouland over de budgetpolis. - mevrouw van Tuinen en mevrouw Schouwstra maken afspraak met Vluchtelingenwerk en de nieuwe kwartiermaker Nieuwkomers mevrouw M. Eizenga d. - In de sportnota is opgenomen dat de sportlessen op scholen van 2 naar 3 uren in de week gaan. Dit wordt gemonitord. De themagroep gaat monitoren of de sportlessen op scholen - Werkbezoek aan Rikkingahof bij de mensen die wonen in de aanleunwoningen en in de buitentuin. Open dag 13 maart a.s. - De adviesraad presenteert zich tijdens het OPO, er zijn ongeveer 10 minuten voor gereserveerd. - Samen met de themagroep Jeugd werkbezoek inplannen bij Dagbesteding Noord. - Beschut Werk: op 11 oktober jl. advies uitgebracht, nog geen reactie ontvangen. 2^e advies wordt opgesteld door de heer J. Looijenga.
7.	Terugkoppeling externe overleggen	Aantal leden van de Adviesraad zijn aanwezig geweest bij het Politiek Café, georganiseerd door de onafhankelijke seniorenvereniging Ooststellingwerf. Het verslag is aan iedereen gemaïld en wordt t.k.n. geagendeerd voor 9 april.
8.	Nieuwe adviesaanvragen: a. Klachtenrechtreglement	a. Behandeld tijdens de toelichting door de heer H. Doedens bij agendapunt 2.
9.	Lopende adviezen a. Budgetpolis compact en zorgpolis compleet b. Cliëntervaringsonderzoek en Jeugdwet 2017 KWIZ c. Visie Sociaal Domein	<ul style="list-style-type: none"> a. De themagroep maakt afspraak met de heer Bouland. b. - Het blijkt dat de termijn tussen ontvangst en opsturen van het enquêteformulier 3 dagen is geweest. Wettelijk gezien is een reactietermijn van 14 dagen redelijk. Mevrouw Van der Bij en de heer Olijve gaan deze termijn inbrengen ter bespreking bij het overleg van de Adviestafel. - De themagroep maakt conceptadvies om de gesprekken die er zijn geweest te formaliseren. - Themagroep neemt contact op met Adviesraad van Weststellingwerf. c. Wordt vervolgd.
10.	Termijnagenda a. LTA Adviesraad	a. Geïnformeerd wordt naar de update Jeugdbeleid, indicatievrije Dagbesteding, Fonds Ooststellingwerf, Armoedebeleid. Onderzoek WMO kan van de LTA af. Actie ambtelijk secretaris.

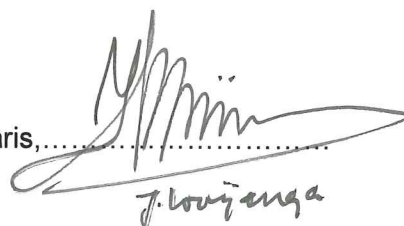
	Onderwerp	Besluit
	b. LTA Gemeenteraad	b. Geen op- en aanmerkingen.
11.	Rondvraag	<p>De heer Van Gilst: Ideeën voor de nieuwsflits mailen naar de heer Van Gilst.</p> <p>De heer Felder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in verband met de brugfunctie van de adviesraad stelt de heer Felder voor om het agendapunt 'signalen uit de samenleving' toe te voegen aan de agenda. Dit voorstel wordt overgenomen. - Artikel van de heer Van Borselen "Het zal de gemeente een zorg zijn" wordt gemaild en geplaatst bij de ingekomen stukken op 9 april. <p>De heer Verboom: stelt voor om een huisarts uit te nodigen om zo informatie te krijgen over wat er leeft in de zorg en waar zij tegenaan lopen. De themagroep verdiept zich hierin en inventariseert welke onderdelen relevant zijn voor de adviesraad en komt tot een voorstel welke huisarts.</p>
12.	Sluiting	De voorzitter sluit de vergadering en dankt ieder voor zijn/haar inbreng.

Vastgesteld in de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 9 april 2018

Voorzitter,.....



Secretaris,.....



J. Louijenga