

## Verslag Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: dinsdag 15 november 2022, van 15.00 tot 16.30 uur

Locatie: gemeentehuis Wolvega, Griffioenpark 1

### 1. Opening

Voorzitter: Arjen Bouland

Notulist: Marissa Feiken

Afmelding ontvangen van:

- Anna Jongstra (GGZ Friesland)
- Erik Giethoorn (Stichting Scala)
- Onno Hofstra (Maatwerk Ondersteuning)
- Rutger van Hien (Van Hien Zorg)
- Hedwig Postma (Zorggroep De Stellingwerven)
- Anneke Tel (\*t Hummelhûs) (wordt vervangen door Bert Yntze Tel)

**Aanwezig:** Mandy Smit, Jan Kor Nienhuis (adviesraad Opsterland), Bert Yntze Tel, Mies Meijer, Roelie Seinstra (burgerplatform vertegenwoordig de oudervereniging Weststellingwerf), Sanne Zijlstra, Erna van Bezoen, Victor Felder (Adviesraad Ooststellingwerf), Alexander Smit, Marijke Sijtsma, Marissa Feiken, Tessa Wiels, Mariet Nijstad, Nynke Benedictus, Arjen Bouland, Inez Overwijk.

Arjen heet iedereen van harte welkom. Het is de laatste vergadering van dit jaar en de laatste vergadering in deze samenstelling. Daar staan we later nog even bij stil.

### 2. Vaststellen agenda

Geen aanvullende agendapunten gekregen.

We schuiven agendapunt 6 naar voren als 4<sup>e</sup> agendapunt.

### 3. Verslag vorige vergadering

Verslag van de vergadering 7 juni 2022

Geen opmerkingen of aanvullingen vanuit aanwezigen.

### 4. Mededelingen

Mandy verlaat de vergadering eerder i.v.m. andere afspraak.

### 5. Wmo tarieven 2023

Uitleg van Nynke Benedictus.

Reële tarieven is een zoektocht, met welke tarieven houd je rekening? We hebben Nynke Benedictus gevraagd om mee te denken. We zijn samenwerkende gemeenten, dus we hebben ook te maken met 3 verschillende wethouders. Er is naar aanleiding van de vragen die we hebben ontvangen een aanpassing geweest op het rapport. De laatste versie is vanmorgen verzonden. We hopen aanstaande maandag met de wethouders tot een overeenstemming te komen. Het idee is nog steeds dat we voor 1 december de tarieven bekend kunnen maken.

Tijdens de aanbesteding is de vraag gesteld aan aanbieders hoe bereken je je eigen prijs? Waar hou je rekening mee? We hebben veel input opgehaald en naar aanleiding daarvan is er een tool opgesteld met percentages.

Er is veel verscheidenheid onder de aanbieders, in 2018 werd er gebruik gemaakt van 5 cao's. Van al deze cao's moet een gemiddelde gemaakt worden. Wat doet het meest recht aan iedereen? Huisvesting, overhead, alles wordt meegenomen.

Er is een VNG tool, maar deze was eerst alleen voor HH – inmiddels ook voor ambulante BG. Voor volgend jaar willen we kijken naar het VNG model en opnieuw gaan kijken naar de percentages en cao's waar we mee gaan rekenen.

OVA is er ook nog in verwerkt, dit is nieuw.

De tools zijn er op gericht om het gesprek aan te gaan met aanbieders. Bijvoorbeeld er speelt regionaal iets wat maakt dat huisvestingskosten erg hoog zijn. Over de onderwerpen afzonderlijk zou eigenlijk het gesprek aan gegaan moeten worden.

Voorstel is om een werkgroep samen te stellen van een mix van aanbieders en gemeenten om volgend jaar tijdig (rond de zomer) te beginnen met de berekening van de tarieven.

We hebben in de digitale vragenlijst de vraag over cao's opgenomen. We komen sowieso nog met een onderzoekje naar de cao's. Van elke ondersteuningsvorm: welk percentage van de verplichting wordt geboden door een aanbieder met cao X of Y. Zo kunnen we de loonkosten die we meenemen in de berekening nog beter afstemmen op onze mix van aanbieders.

#### Afronding:

Mariet: voor HH en IB we stellen een uurtarief vast. Systeemtechnisch kunnen we niet werken in uren (1,5 uur per week kunnen wij in ons systeem niet verwerken; dat wordt dan 90 minuten). Maar een uurtarief delen door 60 komt niet/zelden op een getal op 2 decimalen uit. Een getal met 3 decimalen achter de komma kan ons systeem niet aan, mogelijk de systemen van aanbieders ook niet. In de afronding komen we niet goed uit. Naar beneden afronden mag niet en naar boven afronden kost het gemeenten teveel geld.

Hoe ervaren jullie de na-facturatie? Hebben jullie ervaring met andere gemeenten? Hoe indicaties worden afgegeven? Reactie is bij andere gemeenten gaat dat allemaal wel goed. Indicaties worden veel per week afgegeven. Bij de OWO-gemeenten zit het ook in de indicaties per maand – terwijl de zorg wordt ingezet per week. Je hebt dan 12 versus 13 periodes in een jaar, daardoor kom je anders uit.

#### 6. Themabijeenkomsten 2022

##### *Terugblik themabijeenkomst 22 september 'Doelstellingen van de Wmo'*

Er was een goede opkomst; circa 120 aanwezigen.

De bijeenkomst was met name bedoeld voor de uitvoerende medewerkers van de Wmo-aanbieders. Ongeveer 50% van de aanwezigen was uitvoerend.

Ervaringen van aanbieders:

- Fijn om te netwerken
- Bijwerken of opfrissen kennis
- Was veel luisteren; had meer interactief gemogen
- Was minder interessant voor aanbieders ondersteuning bij het huishouden
- Er waren nog veel vragen n.a.v. de presentatie van de toezichthouders; bij het nazenden van de stukken is dit verder uitgewerkt in een bijlage.

Is er nog belangstelling voor de 'flyer' met de productinformatie? Er is nog voorraad. De Geitenmeijerij graag flyers toesturen.

##### *Terugblik 1 november bijeenkomst aanbieders hulp bij het huishouden*

Als we te maken blijven houden met krapte op de arbeidsmarkt. Wat zijn dan mogelijkheden opties? Daarover zijn we met elkaar in gesprek gegaan.

Er zijn 4 sporen afgesproken, werkgroepjes gevormd van aanbieders en gemeenten:

1. *Vanuit gemeenten en aanbieders duidelijk maken wat onze leveringsvoorwaarden zijn. Bijv. wij (aanbieder) bepaalt tussen welke tijden de hulp kan plaatsvinden i.p.v. dit vrij te laten. Spelregels opstellen.*
2. *Uitschieters in gebieden, waar woont personeel? Waar bedien je inwoners? Zou je hier op vrijwillige basis iets kunnen uitruilen als aanbieders onderling.*
3. *Gezamenlijk als gemeenten kijken naar re-ablement. Als iemand voor ondersteuning aanklopt, hoe kunnen we zorgen dat deze aan de voorkant al geholpen wordt om weer zelfredzaam te worden.*
4. *Scholing en techniek. Verkennen/ bespreken of trainingen en scholing gezamenlijk optrekken.*

Vraag van Inez: er is nu geen Inkomensafhankelijke bijdrage, we hebben een toestroom gehad, gaan we ook weer een uitstroom zien als de eigen bijdrage weer inkomensafhankelijk wordt?

Dat mensen toch weer particulier gaan inkopen? Dit is onzeker. We zullen moeten afwachten hoe dit uitpakt.

- *Vooruitblik bijeenkomst aanbieders dagbesteding 8 december*

We hebben 60 aanmeldingen. Na de reminder veel aanmeldingen binnengekomen. De bedoeling is om de vragen die eerder besproken zijn aan de fysieke overlegtafel mee te nemen tijdens de thematafels bijv. dagbesteding op zaterdag, wat als behoefte is gesignaleerd door 't Hummelhûs, vergoeding voor dagbesteding. We halen input op tijdens deze thematafels, met elkaar het gesprek aangaan, van elkaar leren.

We hebben 3 thematafels. Informatie uitwisselen vinden we belangrijk, ook dagbesteding zonder indicatie wordt besproken.

Als er nog casussen zijn dan deze graag aanleveren.

7. Inkoop Jeugdhulp SDF

- *Korte toelichting door Claudia Soer (Ooststellingwerf)*

Vorige week bericht gekregen dat 1 januari 2023 de inkoop jeugdhulp niet doorgaat.

Claudia geeft aan: we zijn bezig om uit te werken welke consequenties dit heeft. SDF neemt de tijd voor het afhandelen van de bezwaren. Het kan natuurlijk zijn dat er nog kortgedingen worden aangespannen of dat we nog naar de rechtbank moeten. Een nieuwe ingangsdatum is nog niet te noemen. Worst case scenario zou zijn dat de aanbesteding van tafel wordt geveegd en we weer opnieuw moeten beginnen.

Gemeenten vinden het jammer, we willen met elkaar een nieuwe weg in slaan.

Zijn er vragen onder aanbieders die Claudia mee kan nemen naar SDF?

Mies: Lastig, niet nagedacht over deze vragen. Het gaat veel over het proces. We mochten casussen aanleveren; daarop word je beoordeeld. Maar in één casus kun je niet alles goed aangeven. Ik had zoveel meer willen toelichten.

Aanbieders zitten in de houding van, we zien wel wanneer ze komen? Je wordt er moe van. We horen het wel. Het vertrouwen neemt af.

Het gaat om veel geld en inspanningen.

Bert-Yntze: ik kan me voorstellen dat het leeft onder aanbieders, ik vraag me wel af wie deze kosten moet betalen? Als je weer moet aanbesteden.

Zien jullie als gemeenten geen mogelijkheid om zelf een aanbesteding te gaan doen? Nee zo'n aanbesteding is te groot voor deze kleine gemeenten.

Dat geldt voor ons ook als kleine aanbieders geeft Mies aan. De frustratie is SDF gericht.

Wat is de meerwaarde van SDF voor de kleine zorgorganisaties? De persoonlijkheid is er af.

Als er vragen zijn schroom dan niet om contact te zoeken met Claudia.

Tot er meer duidelijkheid is gaan we door op basis van de huidige inkoopvoorwaarden.

Ook door de adviesraden wordt aangegeven dat het veel van hen heeft gevraagd. Er zijn adviezen gemaakt door de adviesraden, alles onder tijdsdruk en nu wordt alles zomaar opgeschort. Worden de burgerbelangen ook gehoord door SDF? Nee geeft Claudia aan. Dat gaat dan via de lokale gemeenten en adviesraden, SDF doet daar niets in. Ze neemt dit mee in de overleggen met SDF.

8. Ontwikkelingen vanuit aanbieders

Marijke: Kwadrantgroep is gespecialiseerd in de ouderenzorg. Binnen Kwadrantgroep was er een tak begeleiding, jeugd, gezinnen, op weg helpen naar werk. Past dit binnen Kwadrantgroep?

Begeleiding bieden aan alle doelgroepen, is dat wijsheid? Besluit is genomen om afscheid te nemen van de doelgroep jongeren en verder te gaan met ouderen. Dit is in het voorjaar 2022 in gang gezet met gemeenten. De keus is ook gemaakt om de afdeling begeleiding over te hevelen naar de Kwadrantgroep HH, waar een afdelingen ouderenbegeleiding is gestart voor heel Friesland. Alle Wmo zit dan bij elkaar. Er is afstemming geweest met gemeente ook over wat betreft communicatie naar de cliënten/inwoners. Mooi voorbeeld van een goede samenwerking tussen aanbieder en gemeenten.

Arjen: Scala heeft een contract als zorgaanbieder Wmo, 28 inwoners in begeleiding. Zij willen dit gaan beëindigen. Scala gaat weer het welzijnswerk oppakken en zich terug trekken als zorgaanbieder.

Vraag Jan Kor, vorige vergadering hebben we het gehad over de aanbesteding, hoe nu verder? Arjen: we hebben dit nu niet op de agenda staan omdat we het onderwerp tarieven op de agenda hadden waar we tijd voor wilden nemen. Volgend jaar pakken we dit weer op, in samenwerking met de fysieke overlegtafel. De aanbesteding is een zoektocht waar we tijdig mee willen beginnen. Contracten lopen nog t/m eind 2025 dus we hebben ook nog wel voldoende tijd. Geen intentie om de contracten eerder te beëindigen.

9. Ontwikkelingen vanuit gemeenten

Er zijn geen ontwikkelingen.

10. Samenstelling fysieke overlegtafel

- *Vanaf 2023 nieuwe samenstelling*

Uitleg Marissa op basis van de afspraken in de overeenkomst.

Opgenomen in de overeenkomst:

1.17 Fysieke overlegtafel

Vergadering van een vertegenwoordiging van OWO-gemeenten en aanbieders die op basis van de schriftelijke input van alle aanbieders en de ingebrachte agendapunten van aanbieders en OWO-gemeenten onderwerpen bespreken. De vertegenwoordiging wordt geloot en bestaat uit, per perceel: - één (1) grote aanbieder (minimale omzet in het voorgaande contractjaar binnen OWO-gemeenten boven de € 375.000,00); - één (1) middelgrote aanbieder (minimale omzet in het voorgaande contractjaar binnen OWO-gemeenten boven de € 100.000,00); Behorende bij overeenkomst inkoopprocedure OWOWMO2020EV Pagina 3

- één (1) kleine aanbieder (maximale omzet in het voorgaande contractjaar binnen OWO-gemeenten € 100.000,00). OWO-gemeenten nodigen aanbieder uit voor deelname aan de overlegtafel. Het staat aanbieder vrij deze uitnodiging al dan niet te accepteren. De overlegtafel vergadert minimaal twee (2) keer per kalenderjaar. Verslaglegging gebeurt door OWO-gemeenten. De overlegtafel rouleert eenmaal per twee (2) kalenderjaren. Aanbieder ontvangt een blijk van waardering voor deelname aan de overlegtafel.

Er zijn al een aantal aanbieders die zich hebben aangemeld voor de fysieke overlegtafel vanaf 2023. We gaan op basis van de afspraken in de overeenkomst kijken wie er voor in aanmerking komt.

Aan tafel hebben we vanuit alle ondersteuningsvormen aanwezig. Hoe is het de aanbieders bevallen om dit zo gemengd te doen? De reacties zijn positief hoe we op deze manier overleggen, mooie integraliteit, er zit overlap in. Graag de mix behouden.

11. Wat verder ter tafel komt

- *Gezamenlijk anticiperen op (toekomstige) corona uitbraak*

Als we aanleiding zien om hier over te praten met elkaar dan plannen we een afspraak in.

12. Afsluiting

Bedankt voor jullie inbreng de afgelopen jaren.