



## Notulen Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: dinsdag 18 april 2023, van 15.00 tot 16.30 uur

Locatie: gemeentehuis Weststellingwerf, Griffioenpark 1 te Wolvega

Aanwezig:

### **Aanbieders:**

De Nieuwe Zorg Thuis: Erna van Bezoen + collega  
Zorggroep De Schakel: Evelyn Tuller-Noordzij  
Kwadrantgroep HH: Marijke Sijtsma  
Kijk Vooruit: Anja Postma  
Stichting Alliade: Ester Jansen  
Zorg Intens Linda Baron  
Fabryk Design: Esther de Vries + collega  
GGZ Friesland: Anna Jongstra  
Welzijn aan Huis: Richard Boek  
Vereniging LFB: Rietje Oomen  
BEZINN: Rinske Jager  
Prozorg B.V. Connecting Hands: Ilan Palstra

### **Adviesraden:**

Opsterland: Jan Kor Nienhuis  
Ooststellingwerf: Victor Felder + Antje de Vries  
Weststellingwerf: Janneke van Maanen + Theo Regterschot

### **Gemeenten:**

Opsterland: Monique Koelma + Marissa Feiken  
Ooststellingwerf: Arjen Bouland  
Weststellingwerf: Tessa Wiels + Mandy Smit

Voorzitter: Mariska Fuller-Huizing

Notulist: Marja Betten



1. Opening  
Welkom. De eerste vergadering in de nieuwe samenstelling.  
De OWO-gemeenten worden nu ondersteund door een technisch voorzitter en een notulist.
2. Vaststellen agenda
  - *Aanvullende agendapunten kunnen voor 14 april worden gemaild naar:*  
[Wmo2020@ooststellingwerf.nl](mailto:Wmo2020@ooststellingwerf.nl)Inbreng van LFB verschuiven Wmo naar Wlz  
OCO  
Normenkader
3. Voorstelronde  
I.v.m. de grote groep doen we even een kort voorstelronde.
4. Mededelingen  
Het is de bedoeling dat één iemand van iedere organisatie aansluit bij deze vergadering i.v.m. de grote groep.
5. Uitleg fysieke overlegtafel

- *Bedoeling fysieke overlegtafel*  
We zitten hier in een nieuwe samenstelling met 12 aanbieders om tafel. De meeste mensen hebben zich spontaan aangemeld. Vanuit kortdurend verblijf zijn er helaas geen aanmeldingen.  
In het contract hebben we opgenomen dat we een fysieke overlegtafel hebben waarin we allerlei zaken over de overeenkomst bespreken. Het is voor, door en met jullie kijken naar de ontwikkelingen van beide kanten, wat zijn de trends bijvoorbeeld? We kunnen veel van elkaar leren.
- *Vraag aan aanbieders en adviesraden: wat willen jullie bespreken zodat het voor jullie een zinvol overleg is?*  
Een ieder kan zijn eigen inbreng hier doen, breng in wat je voor jezelf graag kwijt wilt zodat het voor jou een nuttig overleg is.  
Op de internetpagina van de gemeente is een oproep gedaan als er bespreekpunten zijn dat ze dan in deze vergadering ingebracht kunnen worden.

#### 6. Jaaroverzicht 2022

Mandy geeft een toelichting op het jaaroverzicht 2022. Wij hebben een vrijwel gesloten inkoopstelsel. In de eerste drie contractjaren zijn er geen contracten bij gekomen. We lopen er nu tegenaan dat er onvoldoende aanbod kortdurend verblijf is. Op dit moment zijn Mandy en Marissa in contact met twee partijen. We verwachten dat dit leidt tot een nieuw contract.

De locaties kortdurend verblijf die we nu hebben kunnen niet permanent een plek vrij houden, dat kost teveel geld. Er moet dan budget komen vanuit de gemeente. Evelyn vraagt waarom er dan niet iemand bij degene thuis komt oppassen? Dit doen Saar aan huis, Nanny's en Granny's op dit moment al. Logeren heeft wel de aandacht maar dan vanuit alle domeinen. Je moet dan voor het hele jaar een plek subsidiëren. Ester merkt op dat Alliade er ook wel mee bezig is ook met betrekking tot eerstelijnsverblijf. Marissa, wij komen er 1 op 1 op terug en in de volgende vergadering wordt dit opnieuw besproken.

#### 7. Rapportage digitale vragenlijst Wmo-aanbieders 2022

Mandy heeft de highlights en aandachtspunten uit de Rapportage digitale vragenlijst 2022 op papier gezet, dit bestand wordt toegevoegd.

Het rapport is naar alle aanbieders gestuurd. Ook dit jaar zijn er een aantal contracten beëindigd. Aanbieders hebben problemen met het vinden van personeel. Dit wordt tijdens de werkbezoeken ook wel besproken. Voor de dagbesteding is dit niet zo'n groot probleem. Qua cliënttevredenheid scoren de aanbieders goed.

De zorgmarkt heeft een meerwaarde en is relevant. Gebiedsteams moeten wel aanwezig zijn, dit heeft zeker meerwaarde. Dit is ook met de teamleiders besproken.

In het onderzoek werd gevraagd; ben je bekend bij de gebiedsteams? Evelyn geeft aan daar kun je geen onderscheid maken per gemeente dat zou wel mooi zijn als dit aangepast kan worden, want in de ene gemeente kun je wel bekend zijn en in de andere niet. Het geeft dan een vertekend beeld. Dit wordt meegenomen voor de volgende keer.

De gebiedsteammedewerkers hebben soms geen idee wat er bij de zorgaanbieders gedaan wordt. Het zou mooi zijn dat nieuwe zorgaanbieders bekend gemaakt worden bij de medewerkers van het gebiedsteams. De looptijd van de contracten is maximaal zes jaar. Bij de start van het nieuwe contract was de zorgmarkt georganiseerd. Binnen de gemeenten denken we ook na hoe het anders kan dat aanbieders wel bekend worden.

Zou fijn zijn dat de gebiedsteammedewerkers breder gaan kijken naar de zorgaanbieders. Ze gaan vaak terug naar de oude bekende aanbieders waar ze goede contacten mee hebben. We hebben als gemeente ook een riant aanbod. We hebben ook minder cliënten dan aanbod. Kritisch kijken naar de match van aanbieders en cliënt.

Waarom gaan de gebiedsteammedewerkers steeds terug naar oude aanbieders? Dat heeft ook met de ervaringen te maken. Je zoekt de aanbieders voor dagbesteding ook wel dichtbij i.v.m. vervoer.

De OWO-gemeenten hebben nu nog 112 contracten.

Erna merkt wel dat de zorgmarkt goed heeft gedaan om elkaar beter te leren kennen.

Jan Kor heeft een vraag over het aantal onderaannemers. We hebben 39 onderaannemers. Deze staan we alleen toe als er een cliënt in beeld is. De onderaannemer moet wel aan dezelfde toelatingseisen voldoen als de hoofdaannemer. De gemeente bepaalt wanneer er een onderaannemer wordt toegestaan.

#### 8. Informatie vanuit aanbieders en Adviesraden

Victor geeft complimenten voor de informatie die aangedragen is. De rapportage n.a.v. de vragenlijst 2022 is ook besproken in de adviesraad. Compliment ook voor de tevredenheid.

Voor de aanbieders is het mooi om een jaaroverzicht te krijgen.

De OWO-gemeenten zijn goed bezig volgens Ester.

Marijke zegt dat het voor de vakantieperiode weer een grote uitdaging wordt om personeel te vinden.

Voor huishoudelijke hulp is geen personeel te vinden. Vanaf 17 jaar mag je er gaan werken.

Volgens Marijke en Evelyn hebben jongeren er geen goed beeld van.

Moeten we hier ook iets in doen richting de inwoners? Misschien een idee om de aanbieders te gaan vragen om welke ondersteuning en welke periode dit gaat? Het lijkt men verstandig om nu een enquête uit te doen om te inventariseren hoe het ervoor staat. Er wordt bij de inwoners ook wel begrepen dat het lastig is in de zomerperiode. Vanuit de gemeenten komen we hierop terug richting de aanbieders.

Eén van de werkgroepen HH gaat er ook mee bezig om de verwachtingen van cliënt helderder te krijgen. Wat kun je verwachten waar heb je recht op?

#### 9. Informatie vanuit gemeenten

##### - Werkgroep tarieven

Vorig jaar zijn er afspraken gemaakt over de tarieven. Vanaf 2018 moeten we werken met reële tarieven voor de Wmo. Toen is er een eigen berekening op los gelaten, dit levert elke keer weer een discussie op. Vorig jaar met de wethouders afgesproken dat we vanaf volgend jaar gaan werken met de VNG-rekentool. In mei staat een afspraak om met de VNG-tool aan het werk te gaan ook met een aantal aanbieders. De Kwadrantgroep en 't Hummelhûs willen meedenken. Alliade, De Schakel, Fabryk Design en Pro Zorg/Connecting Hands, willen ook wel meedenken. We gaan uiteindelijk kijken met hoeveel mensen het behapbaar is om samen om tafel te gaan. De gemeente komt er op terug met wie ze om tafel gaan, we zorgen dat alle percelen vertegenwoordigd zijn en houden rekening met de mix van kleine en grote aanbieders. De datum wordt nog gecommuniceerd. We geven in het volgend overleg een terugkoppeling.

##### - Vervoer-vervoersproblemen

Tessa: In de afgelopen maanden heeft de gemeente meerdere signalen gekregen over het Wmo-vervoer. O.a. Taxibedrijf Troost & de Boer heeft dit aangekaart. Sommige ritten zijn niet meer rendabel voor hen. We horen ook dat vervoer naar aanbieders soms lastig kan zijn. Hier willen we in OWO-verband wat mee doen. Wat is de behoefte van de inwoners daarin? OV is ook wel een knelpunt. Kijken of we met een externe partij daar een onderzoek naar kunnen doen. Hoe houden we dit toekomstbestendig? Hier gaan we de komende jaren naar kijken. De buurtauto Noordwolde ook niet rendabel en er komt weinig steun vanuit de gemeente volgens Janneke.

##### - Voorbereiden op aanbesteding

Arjen: Met het huidige contract hebben we nog 2,5 jaar te gaan. In OWO-verband hebben we een inkoopafdeling die zich hiermee bezig gaat houden. Eerst een interne versie dan gaan we ook met aanbieders om tafel, Waar moeten we aan denken, wat moet erin. In hoeverre worden de adviesraden hierbij betrokken vraagt Jan Kor zich af. De adviesraden zijn er de vorige keer ook bij betrokken volgens Arjen en horen logischerwijs bij de aanbieders, de uitnodiging zal zeker volgen.

##### - Normenkader begeleiding

Tessa: Dit willen we binnen Weststellingwerf ook gaan doen. Ooststellingwerf is hier al mee bezig. De aanbieders gaan hier niets van merken. Het is bedoeld als handvat voor de

medewerkers gebiedsteam. Het normenkader is landelijk opgesteld. Het normenkader HH is al een aantal jaren geleden ingevoerd. Dit normenkader is ontzettend krap vindt Evelyn. Als dit ook gaat gelden voor de begeleiding dan kunnen er wel meer problemen achterweg komen. Arjen verwacht niet dat het een strakkere indicatiestelling met zich meebrengt.

- Onafhankelijke cliënteondersteuning (OCO)

In OWO-verband zijn we ook bezig met de onafhankelijke cliëntondersteuning. Hier wordt in OWO-verband een aanbesteding gedaan. Er is ook een website beschikbaar:

<https://ocodenktmee.nl/>

OCO is niet alleen voor Wmo. Er kan bv. ook geholpen worden als er een Wlz- indicatie nodig is. Dit is zonder tussenkomst van het gebiedsteam. Er wordt altijd gevraagd of er iemand in je netwerk is om je te ondersteunen. Als dat niet zo is, dan kan er een OCO ingeschakeld worden. Doordat de gemeente Ooststellingwerf en Opsterland mee hebben gedaan met het koplopersproject zijn de aanvragen wel toegenomen. Weststellingwerf doet hier niet aan mee.

#### 10. Verschuiving Wmo naar Wlz (inbreng Vereniging LFB)

Verschuivingen van Wmo naar Wlz. Wanneer ga je dit doen vraagt Rietje. Wij kunnen wel ophalen wat de reden van uitstroom is. De Wlz is nu ook voor andere doelgroepen dus daar is ook wel een verschuiving in geweest. De zorgverzekeraars dringen er ook wel op aan.

Punt van zorg is het verschuiven van Wmo naar Wlz. Gemeenten moeten hier ook intern aandacht aan besteden ook Zorgkantoor en verzekeraar. Toegang tot de Wlz is breder opengesteld. Het totale beschikbare budget wordt steeds krappere. Het is wel aan de cliënt hoe je het gaat inzetten. We nemen dit punt van zorg mee.

#### 11. Wat verder ter tafel komt

Mariska vraagt wanneer er behoefte is aan een volgende vergadering? Afsproken wordt om dit in september a.s. te doen. Het voorstel is dan ook een wat langere vergadering in te plannen en dan een pauze erin te doen, zodat aanbieders kunnen netwerken. Voorstel is ook om eens op een andere locatie te vergaderen. Rinske gaat overleggen of het op een locatie van BEZINN kan. Ze laat het nog weten. Esther zegt dat het ook bij Fabryk Design kan.

Ilan zegt dat het mooi is dat we op tijd beginnen met wat er speelt op de markt .

Arjen, ontwikkelingen Ooststellingwerf:

-Bij zorgboerderij de Fochtel in Fochteloo en ZuidOostZorg Stellinghaven in Oosterwolde kunnen inwoners met dementie indicatievrij heen.

-In Appelscha is een duofiets beschikbaar en er is ook een fiets maatje beschikbaar.

-Scala gaat in de gemeente Ooststellingwerf het maatschappelijk werk weer wat oppakken.

In de volgende nieuwsbrief wordt iets meer verteld over toezicht.

Rietje: LFB heeft een erkende opleiding "Sterk". De cliënten kunnen een erkend diploma krijgen voor ervaringsdeskundige.

Het verslag van deze vergadering wordt z.s.m. naar een ieder verzonden.

#### 12. Afsluiting

Mariska sluit de vergadering en dankt een ieder voor de inbreng.