

Notulen Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: donderdag 3 juli 2025

Locatie: gemeentehuis Opsterland (Hoofdweg 82 te Beetsterzwaag)

Aanwezig

Namens aanbieders:

- Margriet Postma, Zorg Intens
- Karima Yettefti, Zorg Intens
- Erna van Bezoen, De Nieuwe Zorg Thuis
- Evelyn Tuller, De Schakel
- Marijke Sijtsma, KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp
- Sharon Lemoin, Kijk Vooruit
- Carine Dijkstra, Stichting Alliade
- Kirsten Nijenhuis, Buiten Gewoon

Namens adviesraden:

- Himke Smit Ooststellingwerf
- Janneke van Maanen, Weststellingwerf
- Roelie Seinstra, Weststellingwerf
- Jan Kor Nienhuis, Opsterland

Namens gemeenten:

- Arjen Bouland, gemeente Ooststellingwerf
- Mariet Nijstad, gemeente Ooststellingwerf
- Vera de Jong, gemeente Weststellingwerf
- Mandy Smit, gemeente Weststellingwerf (verslag)
- Monique Koelma, gemeente Opsterland
- Marissa Feiken, gemeente Opsterland

Afwezig / afmeldingen

- Welzijn aan huis
- GGZ Friesland
- Vereniging LFB
- Bezinn
- Connecting Hands



1. Vaststellen agenda

Er zijn geen aanvullende punten ontvangen op de concept-agenda. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vorige vergadering (9 oktober 2024)

Geen opmerkingen. De notulen worden vastgesteld.

3. Mededelingen

Stand van zaken tarieven 2025

Mariet – Ooststellingwerf: De tarieven 2025 zijn voorlopig geïndexeerd aan de hand van de OVA-indexaties. Bij 3 van de 4 gebruikte CAO's zijn de loonwijzigingen nog niet afgerond. Zodra alle info compleet is, komen we hierop terug.

De verwachting is overigens dat er geen tot een geringe wijziging is t.o.v. het voorlopige tarief.

4. Informatie vanuit aanbieders en Adviesraden (Marissa)

Adviesraad Opsterland: We zijn bezig met het inrichten van een cliëntenpanel met ervaringsdeskundigen erin. Voor elk beleidsstuk kunnen we dan ook ons cliëntenpanel raadplegen.

Monique - Opsterland: Mogelijk zitten er bij aanbieders ook ervaringsdeskundigen. Kunnen die zich melden?

Adviesraad Opsterland: Bij de werving van de ervaringsdeskundigen komen wij mogelijk weer terug bij de aanbieders. Voorwaarde is wel dat het inwoners van Opsterland moeten zijn. Wij verwachten dat we makkelijker mensen kunnen werven als we dit los van de gemeente doen. Mantelzorgers, vrijwilligers. Alles is welkom.

Aanbieders bieden aan dat ze een eventuele flyer kunnen verspreiden onder hun cliënten / netwerk.

KwadrantGroep: Ruim een jaar geleden heb ik een presentatie gegeven over inzet woonhulp (samen met woonhulp). We konden dit inzetten als pilot. Deze pilot verloopt erg positief. Cliënten zijn positief, wij zelf ook.

Marissa - Opsterland: Eind deze maand wordt de pilot met KwadrantGroep en gemeenten geëvalueerd.

Mariet – Ooststellingwerf: Beschikbaarheidswijzer HH. De proef is gestart. Niet iedere aanbieder had direct goed toegang tot het bestand. Gedeelde mailbox was het probleem. Iedereen heeft nu toegang. Het wordt wel wisselend actief ingevuld.

De Schakel: Mijn collega vindt het bestand lastig in te vullen.

KwadrantGroep: Eigenlijk iedere dag is er wel een wijziging. We vullen het bestand niet iedere dag in. Daarom wordt er toch wel veel gebeld over en weer met gemeenten. De gebiedsteam medewerkers kunnen erin kijken. Maken dan allemaal gebruik van dezelfde beschikbare uren, zonder onderling af te stemmen.

Mariet - Ooststellingwerf: Het is wel van belang om de wijzigingsdatum aan te passen.

De Nieuwe Zorg Thuis: Het is wel lastig om het aantal uren in te vullen. Dat wijzigt natuurlijk dagelijks. Echt actueel houden vergt dat je het bestand heel vaak moet invullen.

Mariet - Ooststellingwerf: Stoplicht is ook een optie.

De Schakel: Het overzicht geeft mij inzicht in welke dorpen andere aanbieders ruimte hebben. Dan ga ik in andere dorpen personeel werven.

Mandy - Weststellingwerf: Er zijn ook gemeenten die een soort van bak hebben, waarin ze de indicaties uitzetten. Aanbieders kunnen dan de opdracht eruit halen die hen uitkomt.

De Schakel: Hoogeven experimenteert daar nu mee.

Alliade: Stand van zaken spraakgestuurd rapporteren. De eerste ervaringen zijn goed. De applicatie herkent de stemmen en verwerkt dus hetgeen begeleider of cliënt gezegd heeft op de juiste manier. Fries gaat nog lastig. We proberen of we ook een Friestalige versie kunnen krijgen. Voordeel is het open gesprek omdat je niet bezig bent met typen.

Nog wel even wennen. Maar met ervaring gaat het steeds beter. Je moet de tekst nog wel nalezen. Soms wordt iets vreemds genoteerd. Bijvoorbeeld "Jezus" i.p.v. "je zus".

Monique - Opsterland: Wellicht is dit ook bruikbaar voor gebiedsteams.

Alliade: Ik zal een voorbeeld sturen.

Gezamenlijke conclusie: Al kan heel behulpzaam zijn; maar blijf altijd kritisch / controleren.

De Schakel: Wij hebben dit jaar voldoende vakantiekrachten. Zelfs overcapaciteit. Vaste medewerkers die overgewerkt hebben, hebben nu al wat extra vakantie om de overuren te compenseren.

We leveren wel de noodzakelijke kwaliteit met vakantiekrachten door ze goed in te werken.

5. Informatie vanuit gemeenten

- *Jaaroverzicht 2024*

- Mandy – Weststellingwerf:*

- 2 nieuwe aanbieders (actief geworven i.v.m. tekort aan Kortdurend Verblijf)

- opnieuw een daling in het aantal aanbieders

- Bij 2 aanbieders is het contract beëindigd i.v.m. het niet meer voldoen aan de kwaliteitseisen (ná hersteltermijn).

- Vanuit OWO hebben we de contracten beëindigd bij aanbieders die langer dan 1 jaar niet actief zijn geweest. Voor het eerst ook bij aanbieders die in 1 of 2 gemeenten niet actief zijn geweest.

- geen faillissementen

- 24 relatiegesprekken; al wat afgebouwd i.v.m. komende aanbesteding

- aantal onderaannemers blijft dalen (o.a. ook door 'opschonen' van onderaannemers die niet meer worden ingezet).

- Alliade:* Kunnen jullie ook inzicht bieden in aantallen per product.

- Mariet - Ooststellingwerf:* 6 HH en IB + DB beide zo'n 60 stuks.

- *Visie wonen en zorg*

- Arjen – Ooststellingwerf* geeft een presentatie.

- Foto per dorp.

- *Toezicht – OWO-gemeenten*

- Marissa - Opsterland:* Aanbieders gaven eerder aan onderzoeken door meerdere gemeenten te krijgen. Het is lastig om in regionaal verband op te trekken. Verplicht delen is er ook nog niet.

- Heb je als aanbieder recent een onderzoek gehad? Deel dit dan met de gemeente / GGD als deze een onderzoek wil doen. Mogelijk is dit dan aanleiding voor gemeente / onderzoeker om geen of een beperkter onderzoek te doen. Verlaagt administratieve last voor aanbieders. En is ook efficiënter voor gemeenten.

- *Informatie over nieuwe aanbesteding*

- Mariet - Ooststellingwerf:* In oktober gaat de aanbesteding live. Officieel bericht / planning volgt op TenderNed.

- Er volgt ook nog een digitale presentatie / uitleg over wat een aanbieder allemaal moet doen bij de inschrijving.

- Arjen - Ooststellingwerf:* We hopen in de toekomst breder te kunnen aanbesteden. Niet alleen OWO maar dan samen met Heerenveen + Smallingerland. Met de woonzorgvisie is dit wel gelukt. We hopen in de toekomst op meer samenwerking.

6. Informeel afsluiting (Marissa)

- Marissa - Opsterland:* Onderzoek Hanze Hogeschool. Filmpje + PDF folder wordt nagezonden.

- Verlagen administratieve lastendruk. Gemeente wees je bewust van wat je een aanbieder vraagt. Is het nodig? Wat doe je ermee?

- Ga in dialoog met aanbieders; marktconsultaties.

D.m.v. een spel (Care Trivia) gaan we met elkaar in gesprek.

7. Afsluiting

- Marissa – Opsterland:* Dit was de laatste fysieke overlegtafel in deze contractperiode. Bedankt voor jullie actieve deelname en waardevolle ideeën.

- Aanbieders ontvangen een presentje.