



Notulen Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: dinsdag 3 oktober 2023, van 15.00 tot 16.30 uur

Locatie: Zorgboerderij De Ripen (*onderaannemer van Bezinn*)

Aanwezig:

Aanbieders:

De Nieuwe Zorg Thuis: Erna van Bezoen
Zorggroep de Schakel: Evelyn Tuller-Noordzij
Kwadrantgroep HH: Marijke Sijtsma + collega
Stichting Alliade: Ester Jansen
Zorg Intens: Linda Baron
GGZ Friesland: Jildou (?)
BEZINN: Rinske Jager en Emmie Nijboer
Prozorg B.V. Connecting Hands: Ilan Palstra

Afwezig:

Kijk Vooruit: Anja Postma
Welzijn aan Huis: Richard Boek
Vereniging LFB: Rietje Oomen
Adviesraad Ooststellingwerf

Adviesraden:

Opsterland: Emy Hoogeboom
Weststellingwerf: Janneke van Maanen

Gemeenten:

Opsterland: Monique Koelma en Marissa Feiken
Ooststellingwerf: Arjen Bouland en Mariet Nijstad
Weststellingwerf: Tessa Wiels en Mandy Smit

Voorzitter: Mariska Fuller-Huizing

Notulist: Marja Betten (+ vervanger Mandy Smit)

1. Nadere kennismaking –rondleiding
2. Opening
Voorzitter: Mariska Fuller-Huizing
Notulist: Marja Betten (vervanger Mandy)
De voorzitter heet een ieder welkom.
3. Vaststellen agenda
De agenda wordt overeenkomstig vastgesteld.
4. Mededelingen
Fabryk Werkt / Fabryk Design is gestopt. Ze moesten stoppen i.v.m. tegenvallende resultaten. Ze zijn genoodzaakt beide onderdelen van het bedrijf te stoppen vandaar dat ze niet meer aanwezig zijn bij de fysieke overlegtafel.
5. Inbreng Kwadrantgroep
Marijke Sijtsma verzorgt een presentatie en bespreekt de vraagstukken opleidingseisen voor begeleiding. De presentatie wordt meegestuurd.

Ester denkt dat het een mooie manier is. Mooi op- en afschalen van de zorg. Wat betekent dit dan voor de tarieven voor de toekomst? Jildou sluit zich aan bij Ester. Keuze moet zijn blijven we zo werken ja/nee. Evelyn op- en afschalen is mooi, mooi dat woonhulp ondersteuning er is. Je hebt straks ook behoefte aan verzorgenden IG. Welzijn kan straks best minder worden. Er is een hoop

eenzaamheid. De handen aan het bed zijn ook minimaal. Je gaat met andere functieniveaus werken. Erna ziet het als een positieve waarde. Ilan ziet het terug in beschermd wonen bij hen.

Wat zet je dan in een contract qua eisen naar een volgende aanbesteding. Begeleiding wordt nu door de gemeente MBO 4 niveau gevraagd. Op dit moment kan dit niet bij onze gemeente zegt Mandy, dan moeten de contracteisen worden aangepast. Dit zou ook in de vorm van een pilot kunnen. Het kwaliteitsniveau van de begeleiding moet gewaarborgd worden zegt Mandy, dan kun je het ook in een product houden.

Emy vindt het goed bedacht en anticiperend naar de toekomst. Ze ziet het wel zitten.

Sluit ook erg aan bij de Bloeizone in Bakkeveen.

Rinske goed meedenkend aan personeelstekorten. Bezinn biedt niet veel individuele begeleiding. In de dagbesteding bij ouderen ziet ze de problematiek wel.

De praktische uitvoering is nog wel uitdagend.

6. Informatie vanuit aanbieders en Adviesraden

In de vorm van een rondvraag.

Zorg Intens heeft de huishoudelijke hulp in de OWO gemeenten moeten stopzetten omdat ze geen personeel kunnen vinden.

De Nieuwe Zorg Thuis gaat de cliënten en hulpen overnemen.

Dit is per 1 juli jl. gebeurd.

De Nieuwe Zorg Thuis heeft ook de huishoudelijke hulp overgenomen van ZuidOostZorg. Ook hebben zij de cliënten en medewerkers in OWO-gemeenten overgenomen. Dit per 1 oktober jl.

7. Informatie vanuit gemeenten

- Werkgroep tarieven

De werkgroep is bijeen geweest. Kort geleden is er een bijeenkomst geweest en is gekeken naar het rekenmodel. Financieel adviseurs van de gemeente zijn ook aangesloten. Er zijn de laatste tijd veel ontwikkelingen geweest. De gemeente is nu informatie aan het verzamelen. Inhoudelijk is er helaas nog niet veel te vertellen over de tarieven. Het doel is om dit wel voor 1 december a.s. te doen. Het is een keuze die bij de wethouders wordt gelegd. Volgende week staat er een overleg met de wethouders. Er moet een middenweg gezocht gaan worden. De werkgroep zelf heeft gekozen voor grote en kleine aanbieders. Er moeten ook niet teveel mensen bij betrokken worden. Er wordt een voorstel gedaan dat hier later in de grote groep gedeeld gaat worden.

- Werkgroep HH

Mandy, geeft aan dat het moeilijk is voor de aanbieders om personeel te krijgen. Dit geeft problemen met de continuïteit. Cliënten weten ook niet duidelijk waar ze aan toe zijn. We zijn met de aanbieders HH om tafel en er zijn vier werkgroepen samengesteld, die allemaal een opdracht hebben gekregen. Wat nemen we mee in de nieuwe aanbestedingsronde. Men is bezig met het 301- bericht. Welke info heeft een aanbieder nu nodig? Hier is ook een opzet voor gemaakt. Dit is een landelijk probleem. Evelyn heeft deelgenomen aan het project. Ze denkt dat er mooie dingen uitkomen. Dinsdag 31 oktober a.s. komen de uitkomsten van de werkgroepen. In een volgend overleg worden de resultaten teruggekoppeld.

- Cijfers toetreding nieuwe Wmo- cliënten 2023

Marissa laat het overzicht instroom nieuwe cliënten OWO-gemeenten 2023 t/m 30 augustus zien. Is er daadwerkelijk afname van cliënten?

Er is veel nieuwe instroom HH. Voor de overige producten (met name dagbesteding) is er een toename van nieuwe cliënten.

De producten arbeidsmatige én activerende groepsbegeleiding worden erg weinig ingezet. Zijn deze producten dan niet goed bekend? Dat is een onderzoekje waard.

Er is bij de aanwezigen behoefte aan een overzicht van het totaal aantal cliënten per product en het aantal unieke cliënten.

Mariet: Deze cijfers worden ook meegenomen in de evaluatie voor de nieuwe inkoop.

Jildou: Is er ook uitstroom? Is dit inzichtelijk te maken?

Arjen: In Ooststellingwerf is er een duidelijke verschuiving van individuele begeleiding plus naar

individuele begeleiding regulier. Inzet lagere vormen van ondersteuning.

- Afgeronde aanbesteding OCO

Monique: OCO betekent 'onafhankelijke cliëntondersteuning'. Gemeente is wettelijk verplicht om dit te regelen.

De aanbesteding is afgerond. De OWO-gemeenten hebben 5 aanbieders gecontracteerd. Het aanbod wordt op een speciale website verwerkt: www.ocodenktmee.nl. Per regio zijn OCO's beschikbaar.

Emy: Kan een inwoner ook naar een niet-gecontracteerde OCO?

Monique: Nee, dat kan niet.

Tessa: Er is voldoende keuze. Alle 5 aanbieders hebben meerdere ondersteuners.

Emy: Hoeveel aanvragen zijn er sinds actief bekend wordt gemaakt?

Monique: Weststellingwerf heeft niet meegedaan. Maar in Ooststellingwerf en Opsterland is het gebruik gestegen.

Mandy: De nieuwe aanbieders moeten jaarrapportages met cijfers leveren. Dan krijgen we veel inzicht.

Ester: Ik vind dat ook bekeken moet worden of het doel van OCO wordt bereikt. Niet alleen kijken hoeveel het kost.

Monique: Dat is lastig. We zijn verplicht om te leveren. We krijgen niet altijd inzicht in wat de ondersteuningsvraag is geweest. OCO-aanbieders moeten wel cliëntervaringsonderzoeken (CEO) doen. Wij proberen info op te halen bij de aanbieder. Maar we weten niet wie de cliënten zijn en kunnen die dus niet bevragen.

Emy: Je kunt dit vragen in het gemeentelijke CEO.

Monique: Doen we ook. Willen nog wel dieper doorvragen. Veel inwoners stromen naar de Wlz. Daar krijgen wij geen inzicht in.

- Voorbereiding nieuwe aanbesteding

Arjen: Nog 1 + 1 (= 2) contractjaren mogelijk. In de vorige aanbestedingsronde hebben we een zware kwaliteitstoets gedaan. Kwaliteit is hierdoor verbeterd. Wat gaan we nu doen? De OWO-gemeenten hebben intern onvoldoende inhoudelijke expertise als het gaat om inkopen in het Sociaal Domein. Dat gaan we extern zoeken.

Evalueren. Ook ervaringen aanbieders ophalen. O.a. via de digitale vragenlijst.

Mogelijk gaan we percelen loskoppelen. Bijvoorbeeld HH eerder aanbesteden. Samenwerking in de regio aftasten. Smallerland kan niet meedoen. Is al aan het aanbesteden. Met Heerenveen zijn we in gesprek.

We zetten dit vanaf nu iedere keer op agenda fysieke overlegtafel.

Mariet: Wij hebben het hier ook over tijdens de werkbezoeken. Ervaringen met andere inkoopvormen, wensen.

Ester: Intentie 1 januari 2026 nieuwe contracten?

Mariet: Dat zeker. Mogelijk HH 1 jaar eerder.

Ester: Graag tijdig delen met aanbieders. Dat we niet voor een voldongen feit staan, waar we het niet mee eens zijn.

8. Wat verder ter tafel komt

Mandy: De digitale vragenlijst 2023 wordt deze week verstuurd.

9. Afsluiting

Marissa: De datum van de volgende overlegtafel is afhankelijk van wanneer de werkgroep tarieven info heeft over de nieuwe tarieven. Optie ergens in 2^e helft november. Voorstel volgt zodra we duidelijkheid hebben over de tarieven.

Mariska sluit de vergadering en dankt een ieder voor de inbreng.