



Verslag Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: 7 juni 2022 van 15.00 tot 16.30 uur

Locatie: gemeentehuis Wolvega, Griffioenpark 1

Aanwezig:

Inez Overwijk (projectleider ZuidOostZorg), Marissa Feiken (medewerker relatiecontractbeheer gemeente Opsterland), Anna Jongstra (zorgverkoop GGZ Friesland), Mariet Nijstad (contractmanager Ooststellingwerf), Mandy Smit (contractmanager Weststellingwerf) Marijke Sijtsma (Kwadrantgroep), Rienk te Velde (burgerplatform/ adviesraad Weststellingwerf), Eric Giethoorn (directeur bestuurder Scala), Onno Hofstra (Maatwerk Ondersteuning), Mies Meijer (Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij), Janko Nienhuis (Adviesraad Opsterland), Sanne Zijlstra (operationeel manager Aardema Thuiszorg), Arjen Bouland (beleidsadviseur Wmo Weststellingwerf), Victor Felder (Adviesraad Sociaal Domein Ooststellingwerf).

Afwezig met kennisgeving:

Anneke Tel ('t Hummelhûs), Erna van Bezoen (De Nieuwe Zorg Thuis), Hedwig Postma (Zorggroep de Stellingwerven), Alexander Smit (Kwadrantgroep HH), Petronella Stroop (beleidsadviseur Wmo gemeente Opsterland)

Zonder kennisgeving: Rutger van Hien (Van Hien Zorg).

1. Opening

Voorzitter: Arjen Bouland

Notulist: Marissa Feiken

2. Vaststellen agenda

Agendapunt toegevoegd door Mies Meijer, volgt bij punt 6.

3. Verslag vorige vergadering

Verslag van de vergadering 22 maart 2022.

Zijn er opmerkingen of aanvullingen naar aanleiding van het verslag? Er zijn geen vragen/ punten over het verslag.

4. Mededelingen

Mariet geeft aan dat het 15 juni dag van de ouderen mishandeling is. Er wordt een webinar georganiseerd vanuit het regiecentrum.

Signaleren en bespreekbaar maken van Ouderen mishandeling - Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (www.regiecentrumbv.nl)

5. Terugblik

- Zorgmarkten

Mandy: we hebben 2 zorgmarkten georganiseerd begin april. Voor perceel 1 (HH) en 2 (IB). Aanbieders waren teleurgesteld over de opkomst vanuit de gemeenten. Dit is intern een punt van aandacht. In hoeverre moet dit een taak zijn van gebiedsteammedewerkers om aanwezig te zijn. We bespreken dit met de teamleiders van de gebiedsteams.

Anna vraagt weten jullie ook wat de reden is, dan ze niet komen? Nou, volle agenda's, veel afspraken, andere prioriteiten. Dit is toch waar het om gaat zegt Anna. Je krijgt het op een presenteerblaadje toegeworpen. We hebben vooraf contact gelegd met teamleiders om de animo te vergroten. We hebben aangegeven dat we een zorgmarkt organiseren omdat we veel aanbieders hebben en het niet te doen is om iedereen apart te bezoeken. Aanbieders willen zich graag voorstellen en presenteren aan de gebiedsteammedewerkers.

Mies: misschien moeten gebiedsteammedewerkers zich ook opgeven dan kun je hier ook op sturen. Sanne Z.: er zijn nu 2 bijeenkomsten, wat is de reden daarvoor? Mandy: we hebben al een paar jaren 2 bijeenkomsten voorheen was het wel per gemeente op 1 moment. Als we per gemeente doen dan moeten aanbieders 3x komen. Dat vraagt wel veel van aanbieders.

Anna: alles op 1 dag en dan misschien met 2 blokken? De gebiedsteams moeten de zorgmarkt bezoeken anders is het niet zinvol om te organiseren.

Mandy: Wat is de wens van aanbieders? Qua opzet? Als je kijkt naar het animo van aanbieders dan is dit wel groot, dus de behoefte is er wel.

Zijn er ook veel nieuwe gebiedsteammedewerkers? vraagt Inez, of werken er veel nieuwe medewerkers bij zorgaanbieders?

Anna: ga eens met gebiedsteam, teamleiders en aanbieders om tafel om te kijken wat wenselijk is. Mandy: Dit is in het verleden al gedaan, daar kwam deze opzet uit.

Marijke: denken de gebiedsteammedewerkers misschien wij kennen de organisaties allemaal wel? Nou dat is het niet geeft Mandy aan, het is meer de werkdruk.

Scala: Wat is het beste tijdstip en moment in het jaar om dit te organiseren?

Inez: aanbieders hebben onderling wel met elkaar het gesprek gevoerd, ze konden goed netwerken. Dit was een bijvangst.

- OWO on tour

Marissa: 19 mei hebben we de OWO on tour georganiseerd. Een dag waarop de aanbieders hun locatie open hebben gesteld voor gebiedsteams. Er zijn 46 aanbieders die zich hebben aangemeld. Op basis van deze aanmelding konden gebiedsteammedewerkers aangeven welke aanbieder zij wilden bezoeken. Op basis daarvan is een planning gemaakt. Het was een ingewikkeld klus om alles rond te krijgen. Helaas hebben we ook wat afmeldingen gehad op het laatste moment waardoor niet alle aanbieders evenveel bezoek hebben gehad. Dat was jammer. Het was vanuit ons als gemeente een zeer geslaagde dag, het is voor herhaling vatbaar. We horen positieve verhalen. Er zijn ook nog punten van aandacht zoals bijvoorbeeld de reisafstand tussen de locaties, dit maakte het soms wel krap.

Mies geeft aan dat ze erg enthousiast is over deze dag en dat ze ook vragen kreeg: bieden jullie ook dagbesteding? Dat wisten wij helemaal niet. Onno geeft ook aan dat het voor Maatwurk ook een geslaagde dag was, zij hebben 7 medewerkers op bezoek gehad.

Arjen: we gaan er zeker mee door, misschien wel in een iets andere vorm. Wordt vervolgd.

6. Ontwikkelingen vanuit aanbieders

- Mies Meijer wil graag iets uitleggen over 'kwaliteitskader van de zorglandbouw' Afgelopen donderdag (02-07) is het kwaliteitskader geïntroduceerd. Vastgesteld door VWS. Dit bevat 9 kernwaardes, wat we op de zorgboerderijen allemaal tegenkomen. Al deze kaders moeten terugkomen in het keurmerk en zorgplannen. Mies deelt een kaart uit, samengesteld door VWS, IGJ. Anna vraagt of het verplicht is om hier mee te werken? Ja zegt Mies. Het is niet vrijblijvend het moet uiteindelijk helemaal in het kwaliteitscertificaat geïntegreerd zijn. Mensen kunnen altijd nog aanvullende vragen stellen aan Mies. Meer informatie s ook te vinden op: [Kwaliteitskader \(zorgboeren.nl\)](http://Kwaliteitskader(zorgboeren.nl))
Extra informatie: 25 juni hebben heel veel zorgboerderijen een open dag.

Arjen vraagt: zijn er verder nog bijzonderheden bij de aanbieders? Nee, er zijn verder geen bijzonderheden.

7. Ontwikkelingen vanuit gemeenten

Voor Weststellingwerf is vorige week het coalitie akkoord gepresenteerd. Voor de Wmo blijft wethouder Hanneke Zonderland aan. Adviesraad Opsterland vraagt: zijn er nog accentverschillen? Preventie vindt men heel belangrijk, dit is uitdrukkelijk benoemd voor het Sociaal Domein geeft Sanne L. aan.

Ooststellingwerf: de gemeenteraad is geïnstalleerd maar het college nog niet. Wethouder Esther Verhagen keert waarschijnlijk weer terug. Er is wel gesproken over onderwerpen zoals bijvoorbeeld de andere vormen van financiering en het indexeren van tarieven, daar hikken we wat tegenaan. We gaan hier over doorpraten zodra de 3 wethouders zijn geïnstalleerd.

Ooststellingwerf is ook bezig met 'Domein overstijgende samenwerking', samen met een aantal grote partijen zoals het zorgkantoor, ZOZ, Lianté, ROS, wil de gemeente graag een netwerkstructuur opzetten om de domein overstijgende onderwerpen te bespreken aan de hand van thematafels zoals bijvoorbeeld langer thuis wonen, WLZ/Wonen. Hoe kun je omgaan met reablement?



Opsterland: er is nog geen duidelijkheid over het nieuwe college. De verwachting is dat dit over 2 weken bekend zal zijn.

Regio Deal bijeenkomst > Sanne

De Regio Deal is een deelproject vanuit het Rijk om te zorgen dat deze regio op onderdelen sterker wordt gemaakt. Het is gericht op de sociaal maatschappelijke uitdagingen en de ontwikkelingskansen. Meer informatie: [Regio Deal Zuidoost Friesland](#)

Vorige keer hebben we tijdens het overleg ook gesproken over het personeelstekort in de zorg. Er is 21 juni een bijeenkomst vanuit de Regio Deal over dit onderwerp om gezamenlijk te kijken naar de tekorten op de arbeidsmarkt. Een aantal aanbieders die hier aan tafel zitten zijn ook uitgenodigd voor deze bijeenkomst, mogelijk kan iemand tijdens de volgende fysieke overlegtafel iets over deze bijeenkomst vertellen.

Sanne Z: kun je je hiervoor opgeven? Dit kan niet. Voor HH aanbieders willen we dit nu toch vanuit de OWO-gemeenten oppakken. We wilden eerst kijken of we bij de bijeenkomst van de Regio Deal aan konden haken maar we merken dat dit voor onze HH aanbieders wel een belangrijk actueel onderwerp is.

Mandy: we merken dat het moeilijk is om aanvragen HH in te zetten. Meestal lukt het wel om dit weg te zetten bij aanbieders, maar we zien nu dat het steeds moeilijker wordt. Er is een casus waarbij pas na 7 weken zorg geleverd kan worden.

Adviesraad Opsterland: zijn er al gemeenten die ervaringen hebben met deze krapte? Kunnen we daar misschien ideeën vandaan halen?

Sanne L. geeft aan: we hebben wel het idee gekregen vanuit een andere gemeente dat er een invulformulier is waarop aanbieders hun beschikbaarheid per week kunnen aangeven zodat gebiedsteams niet iedere aanbieder hoeven te bellen.

Anna: SDF heeft de beschikbaarheidswijzer voor jeugdhulp en beschermd wonen, daar moet je je wachttijd op vermelden. Dit zou mogelijk ook helpend kunnen zijn. Kunnen we misschien gebruik maken van iets dat er al is?

Formulieren wekelijks invullen zorgt voor extra administratieve lastendruk.

Anna geeft aan dat dit te doen moet zijn voor HH, als je dit eenmaal goed hebt ingericht dan is het een kwestie van bijhouden. Voor de aanbieder is dit ook misschien handiger dan steeds gebeld worden met een vraag over beschikbaarheid.

Het zou wel een mooi voorbeeld zijn van domein overstijgend denken geeft Arjen aan.

Marijke geeft aan dat in Amsterdam de wachtlijsten al wel $\frac{3}{4}$ jaar zijn.

Mies: is er een trend dat mensen ook eerder de hulp gaan aanvragen omdat men weet dat er wachtlijst is? Die trend zien we nog niet, wel voor pre mantelzorg geeft Arjen aan.

Wij doen de toezegging om partijen uit te nodigen om elkaar te inspireren na de zomervakantie.

Themabijeenkomsten najaar 2022

- Algemeen Wmo - september/ begin oktober
- Dagbesteding – november

De themabijeenkomst voor dagbesteding is nog in de maak. Dit is onder andere ontstaan naar aanleiding van de bespreekpunten tijdens de vorige fysieke overlegtafel.

De themabijeenkomst algemeen Wmo is gepland op donderdag 22 september 17u Buorskip Beetsterzwaag, programma duurt 2,5 uur, waarvan een halfuur een pauze om te netwerken met elkaar.

We bespreken: de doelstellingen van de Wmo, wat verwachten van de aanbieders ook rondom evaluatie. Inzicht in de werkprocessen vanuit de gemeente, hoe ziet het werkproces er uit, wat is onafhankelijke cliënt ondersteuning, het werk van de toezichthouder Wmo. We vragen Nynke Benedictus om ons te ondersteunen bij deze bijeenkomst. Zij heeft ook het e.e.a. voor ons gedaan tijdens de aanbesteding qua informatievoorziening naar aanbieders.

Mandy: Vinden jullie het tijdstip van 17u handig? Mies: voor mensen met jonge kinderen kan dit wel een lastig tijdstip zijn.

Inez wie wordt er verwacht vanuit de aanbieder? Mag meer dan alleen de manager of de inkoper zijn. Kijk even voor wie dit handig is, wie met deze onderwerpen te maken heeft.

8. Zomervakantie

Wachtlijsten? Ondersteuning conform beschikking?

Geen bijzonderheden, we zijn geïnformeerd door Kwadrantgroep en ZOZ. Als er vanuit aanbieders bijzonderheden zijn horen we dat graag.

9. Thema

Andere vormen van financieren. We hebben nog een lopend Wmo-contract, wel zijn we als gemeenten ons aan het oriënteren op andere vormen van financieren. We nemen de aanbieders graag mee in dit proces. We geven deze keer Anna Jongstra het woord. Anna Jongstra (GGZ Friesland) geeft vanuit aanbidersperspectief uitleg over hun ervaringen met de inkoopstelsels van Súdwest-Fryslân.

Korte schets

'Begin 2021 aanbesteding gestart. 'Wij gaan uit van de eigen kracht van de cliënt en zijn omgeving. De ondersteuning is zo kort en zo dichtbij mogelijk'.

Gebiedsgerichte aanpak was hierbij het best passend. Alles is vastgelegd in een koersdocument. Positieve gezondheid, gericht op preventie. De gemeente is verdeeld in 4 gebieden, je kon maximaal 2 gebieden gegund krijgen. Dat waren ongeveer 1000 cliënten per gebied. Lang contract, minimaal 5 jaar met verlengingsopties. Preventie, samenwerking, samenwerking met wijkverpleegkundigen en welzijnsorganisatie, sluit aan bij wat er al is in de dorpen en steden. Lumpsumfinanciering.

Er wordt gezegd: Ik begrijp de winst voor de gemeenten maar waar zit de winst voor aanbieders? Dit geeft je de mogelijkheid om anders te gaan denken, de zorg anders te gaan organiseren. Voor GGZ Friesland was het interessant om te weten: lukt het ons om dingen anders te doen? Past dit bij onze organisatie? Lukt het ons om de doelstellingen vanuit de gemeente te behalen?

De bedoeling van de gebiedsteams was om al meer op preventie in te steken, we hadden gewild dat dit zo was maar de gebiedsteams komen er niet aan toe. Nu zijn gebiedsteams indicatiestellers. Het zou mooi zijn als gebiedsteams in de toekomst meer tijd krijgen om zich te richten op het preventieve stuk. Is bezuiniging het uiteindelijke doel? Dat zit er niet achter.'

Als afsluiting bekijken we het filmpje 'klantreis Súdwest-Fryslân'. https://youtu.be/vkfl_ACRAn0

Er is interesse voor dit onderwerp, kijken en leren van elkaar hoe kan het anders?

De volgende keer nodigen we Aardema Thuiszorg uit om iets te vertellen over hun ervaringen vanuit Windkracht 058.

10. Wat verder ter tafel komt

Geen punten.

11. Afsluiting

We wensen iedereen een fijne zomer en treffen elkaar weer in september.