

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 18 februari 2022 11:58  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: verbeteren van klachtenmeldingen over Tata Steel

[Nieuwe tool maakt melden overlast Tata Steel makkelijker - Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied \(odnzkg.nl\)](#)

Met bovenstaande link kom je op de site van ODNZKG waarin zij aangeven het melden van klachten makkelijker te hebben gemaakt. Bewoners kunnen het meldpunt ook via stofmelder bereiken. Tevens wordt op de site een actueel overzicht gegeven van het aantal gemelde klachten. Zowel wij (ODIJmond) als de GGD zetten klachten over Tata Steel direct door naar de ODNZKG. De klachten van omwonenden is niet zozeer dat zij niet weten waar zij een klacht in kunnen dienen maar meer het ontbreken van een terugkoppeling of er daadwerkelijk iets met hun klacht is gedaan.

Groet,  
[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 17 februari 2022 19:55  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: verbeteren van klachtenmeldingen over Tata Steel

Ik zal het initiatief nemen om een overleg van een half uur in de plannen hiervoor.  
Gr. [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 17 februari 2022 15:06  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** verbeteren van klachtenmeldingen over Tata Steel

Beste allen,  
Er ligt een aangenomen motie [REDACTED] over laagdrempelig melden van klachten over Tata Steel.  
De idee is dat het onoverzichtelijk en niet makkelijk toegankelijk. Daarnaast geen of nauwelijks terugkoppeling is. Ik wil graag een keer hierover praten en kijken of wij las gemeente voor beter toegang of inzicht kunnen zorgen. Willen jullie dit in gang zetten?  
Met vriendelijke groet  
[REDACTED]

---

#### DISCLAIMER:

Dit e-mailbericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde(n). Wanneer u dit e-mailbericht ontvangt, terwijl het niet aan u geadresseerd is, neem dan contact op met de verzender. Aan dit e-mailbericht en eventueel aangehechte bijlage(s) kunnen geen rechten worden ontleend. Indien u een elektronisch afschrift van een besluit of toezegging ontvangt, wordt ook altijd per post het officiële document aan u toegezonden. Uitsluitend het officiële document heeft juridische status.

Ga voor meer informatie over Omgevingsdienst IJmond naar <http://www.odijmond.nl>

Een gedachte voor het milieu - is printen van deze mail echt nodig?