

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: donderdag 14 juli 2022 09:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Goedemorgen [REDACTED]

Bedankt voor de reactie en fijn dat er een geschikte datum tussen zat. Woensdag 27 juli heeft bij ons dan de voorkeur. Ik zal hierna een digitale uitnodiging sturen.

Tot dan en met vriendelijke groet,

mevrouw [REDACTED]



nationale ombudsman
Nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]
E [REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED]@bronckhorst.nl>
Verzonden: woensdag 13 juli 2022 14:15
Aan: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>
CC: [REDACTED]@bronckhorst.nl>; [REDACTED]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Goedemiddag [REDACTED]

Bij deze een terugkoppeling voor de beschikbaarheid van ons. We kunnen zowel op 27-7 als op 17-8 (tussen 11.30-12.30) u mag kiezen. 17-8 sluiten [REDACTED] en ik aan en op 17-8 [REDACTED] en [REDACTED]. Graag ontvang ik een uitnodiging dan kan ik deze in de agenda's voegen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
cluster Juridische zaken

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl

Van: Denise [redacted] [@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)>

Verzonden: woensdag 13 juli 2022 12:43

Aan: [redacted] [@bronckhorst.nl](mailto:[redacted]@bronckhorst.nl)>

Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Beste [redacted] Robbertsen,

Zoals afgesproken, heb ik gekeken naar een aantal andere opties:

- Woensdag 27 juli tussen 11:30 en 13:00 uur
- Maandag 15 augustus tussen 14:00 en 15:00 uur
- Dinsdag 16 augustus tussen 12:00 en 14:00 uur
- Woensdag 17 augustus tussen 11:00 en 12:30 uur

Schikt een van deze opties u en/of uw collega's? Omdat het gaat om een verkennend gesprek, ga ik ervan uit dat 30 à 45 minuten voldoende is.

Ik hoor het graag.

Alvast bedankt en met vriendelijke groet,

[redacted]



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

E [redacted] [@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 7 juli 2022 10:56

Aan: [redacted] [@bronckhorst.nl](mailto:[redacted]@bronckhorst.nl)>

Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Beste [redacted]

Bedankt voor de reactie. Ik zal dan voor wat andere opties kijken en kom er volgende week even op terug.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

E [redacted] [@nationaleombudsman.nl](mailto:[redacted]@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]@bronckhorst.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 15:44
Aan: Denise [redacted]@nationaleombudsman.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

[redacted]

Helaas lukt het ons niet om erbij aan te schuiven. Het wordt dus ergens na de vakantie(s).

Met vriendelijke groet,

[redacted]
cluster Juridische zaken

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl

Van: [redacted]@nationaleombudsman.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 12:11
Aan: [redacted]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Beste [redacted]

Ik heb gelijk even in onze agenda's gekeken. Aanstaande donderdag tussen 10:15 en 12:00 uur hebben wij nog ruimte. Omdat het om een verkennend gesprek gaat, ga ik ervan uit dat een half uur voldoende is. Komt dit u en uw collega toevallig ook uit? Zo nee, dan ga ik even op zoek naar een datum na 26 juli.

Ik hoor het graag.

Bedankt alvast en met vriendelijke groet,



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [redacted]

E [redacted]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 4 juli 2022 09:50
Aan: [redacted]@bronckhorst.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Geachte [REDACTED],

Dank voor uw reactie en fijn dat vandaag schikt. Ik zal u straks bellen. Waarschijnlijk rond 11.30 uur. Uit de stukken begrijp ik dat meerdere bewoners bij de gemeente hebben geklaagd en dat [REDACTED] het aanspreekpunt was tijdens de klachtbehandeling. Hij heeft op 20 mei 2021 mede namens andere buurtbewoners – waaronder [REDACTED] – bij de gemeente heeft geklaagd. Het kenmerk van de gemeentelijke reactie is: Z123891/UIT21-131460.

Tot straks en met vriendelijke groet,

[REDACTED]



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]

E [REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED]@bronckhorst.nl>

Verzonden: donderdag 30 juni 2022 14:19

Aan: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Geachte [REDACTED]

Ik heb zojuist uw telefonisch proberen te bereiken en de voicemail ingesproken. Aankomende maandag 4 juli van 11.00-12.00 zou ik met u kunnen spreken.

Wilt u mij meer gegevens over klager sturen, ik kan in ons zakensysteem niets vinden over een [REDACTED].
Hartelijk dank alvast.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

cluster Juridische zaken

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag



gemeente Bronckhorst

Elderinkweg 2
7255 KA Hengelo (Gld)
Postbus 200
7255 ZJ Hengelo (Gld)

T (0575) 75 02 50

W www.bronckhorst.nl

Van: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: donderdag 30 juni 2022 12:37

Aan: [REDACTED]@bronckhorst.nl>

Onderwerp: Verzoek om verkennend gesprek, 202203762

Geachte [REDACTED],

Onlangs ontvingen wij een klacht van [REDACTED] [REDACTED] over de gemeente Bronckhorst. [REDACTED] [REDACTED] klaagt – kort gezegd – over de gemeentelijke rol in een nieuwbouwproject. De klacht is al door de gemeente behandeld. Ik heb [REDACTED] [REDACTED] uitgebreid gesproken over wat hij met de klacht hoopt te bereiken en wat er van de Nationale ombudsman wordt verwacht.

Om een goed beeld van de klacht en de gemeentelijke kant te krijgen, gaan wij ook graag met de gemeente in gesprek. Het gaat voornamelijk om een verkennend gesprek, bedoeld om onze rol te kunnen bepalen. Omdat ik u deze week telefonisch nog niet heb kunnen bereiken en zojuist begreep dat u vandaag ook veel in bespreking bent, leg ik mijn verzoek alvast via deze weg aan u voor. Hierna ben ik zelf tot maandag afwezig. Schikt het daarom om volgende week even telefonisch contact te hebben? Dat zou bijvoorbeeld kunnen op maandag 4 juli tussen 10:00 en 12:00 uur of dinsdag 5 juli tussen 12:00 en 14:00 uur.

Ik hoor graag van u.

Alvast bedankt en met vriendelijke groet,



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 356 [REDACTED]

E [REDACTED]@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag